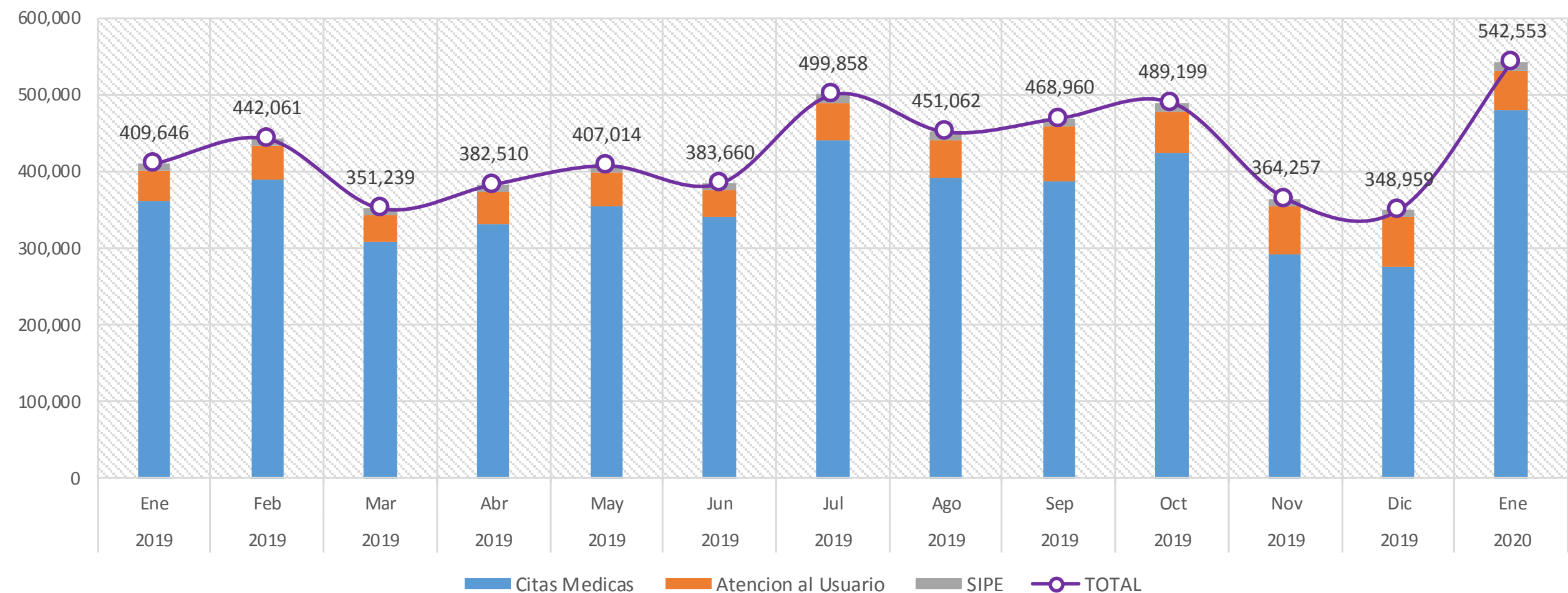




DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

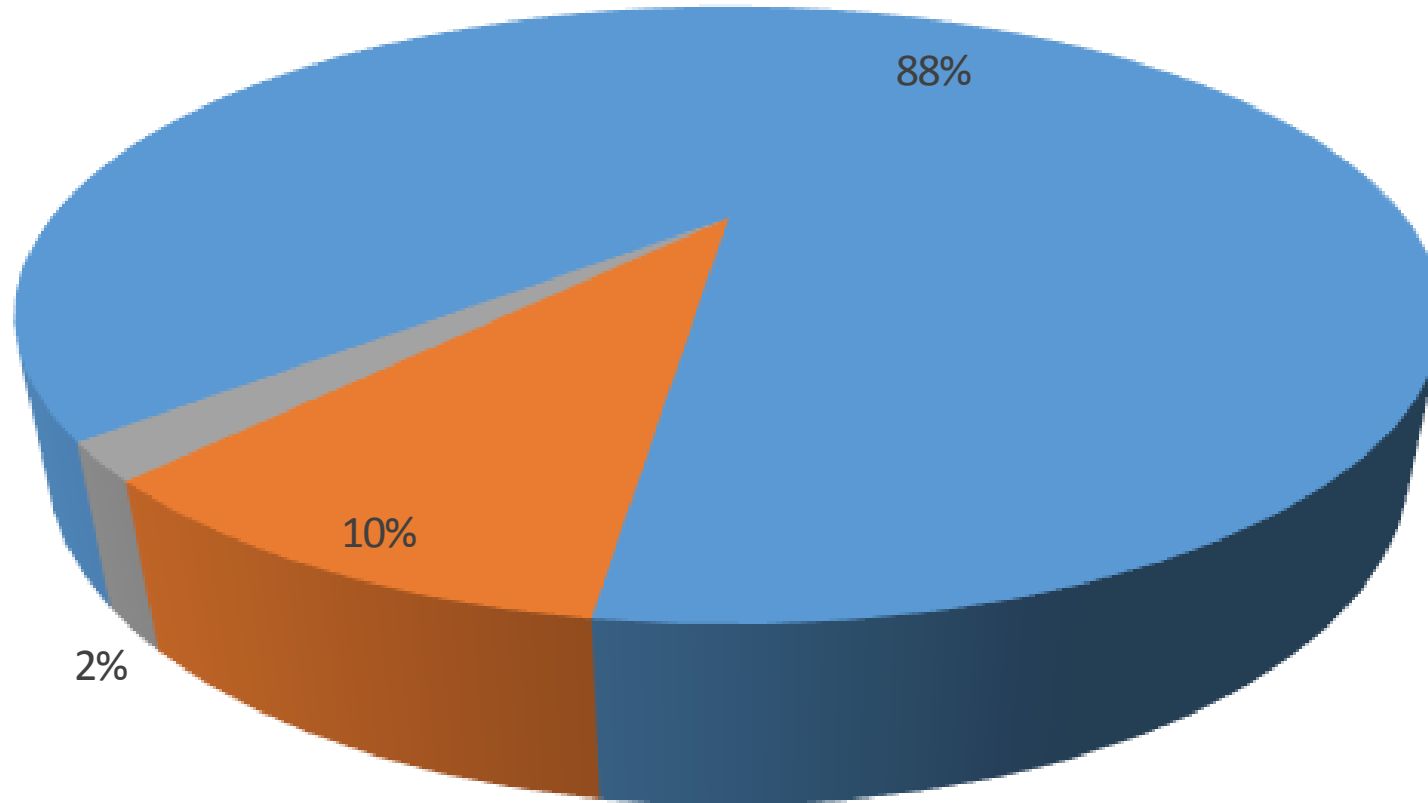
Total de Llamadas Enero 2019 - Enero 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2020



■ Citas Medicas

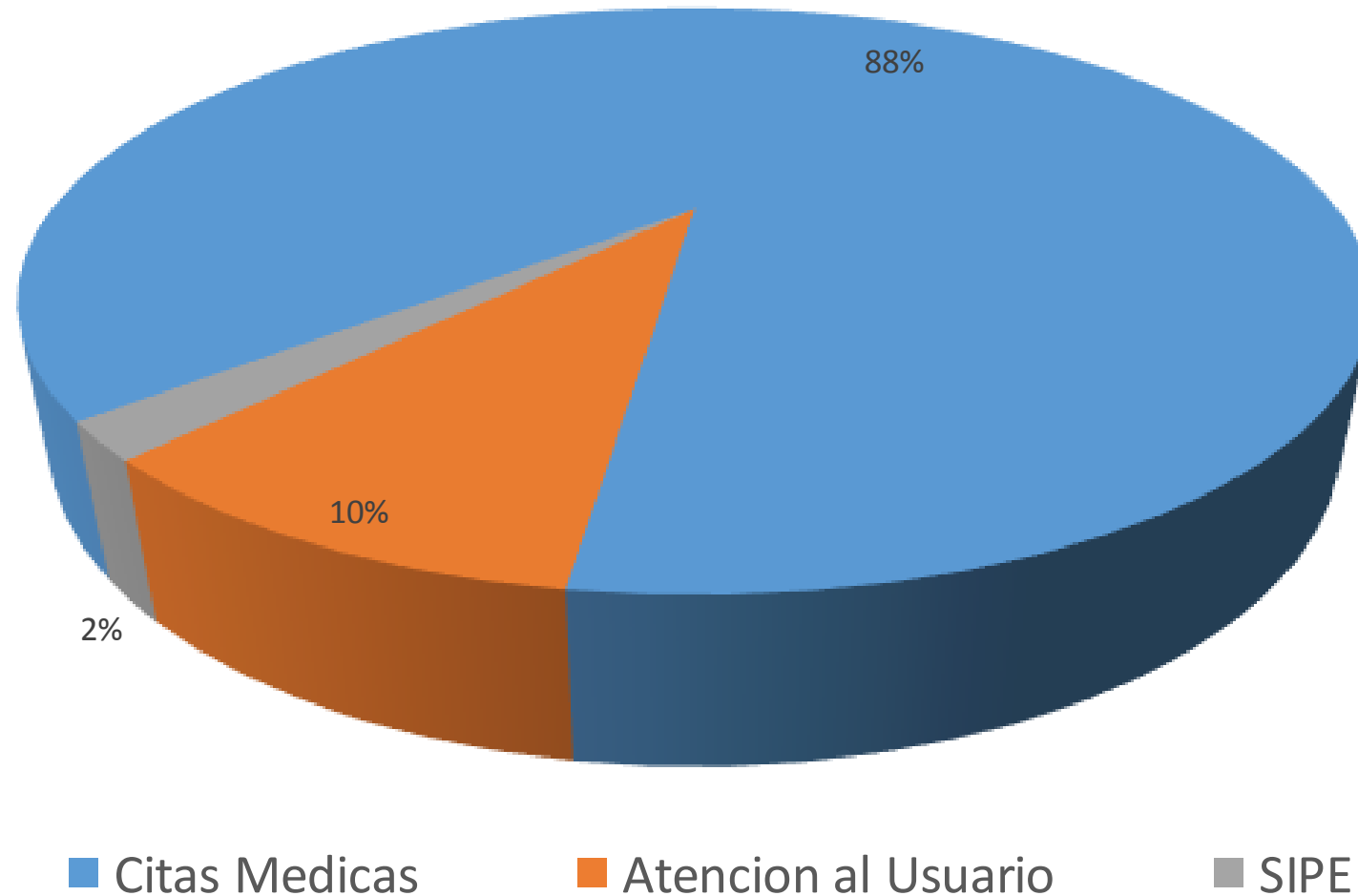
■ Atencion al Usuario

■ SIPE



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

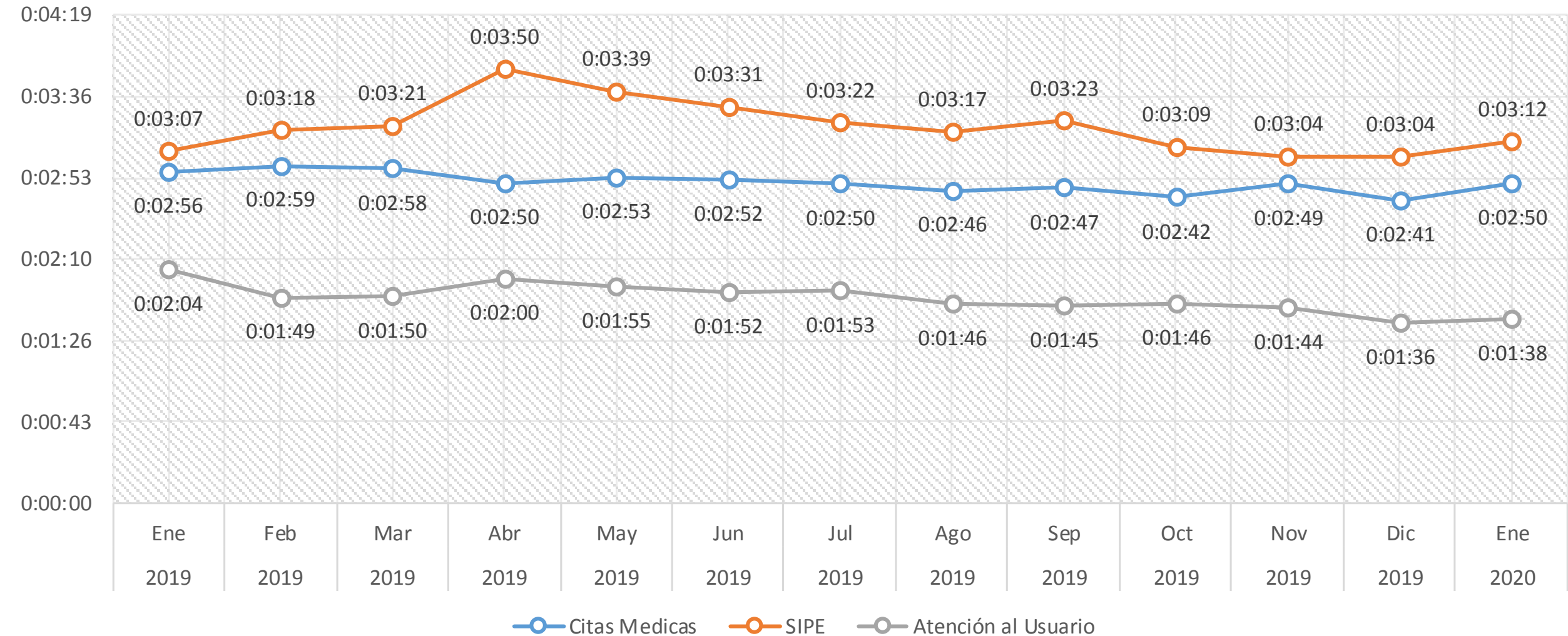
Total de Llamadas por Centro 2019





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio por Llamada Enero 2019 - Enero 2020

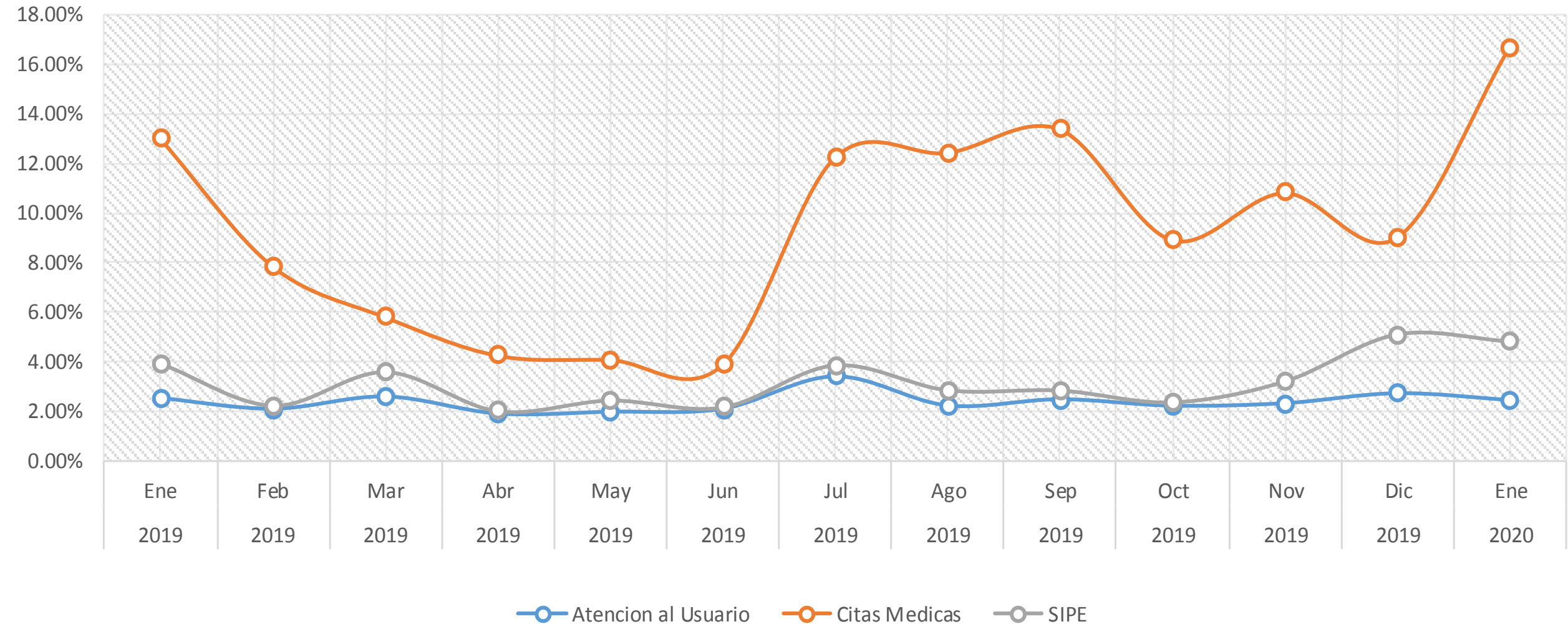


● Citas Medicas ● SIPE ● Atención al Usuario



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

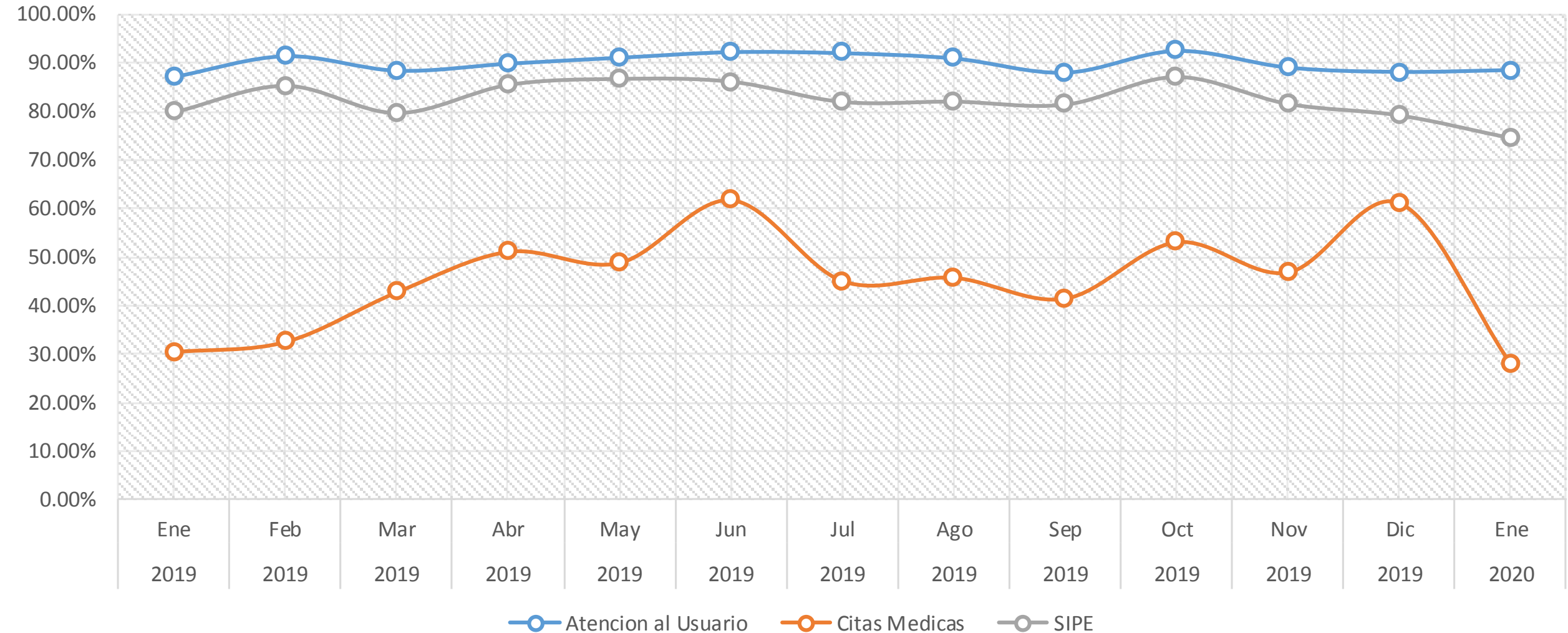
Porcentaje de Abandono Enero 2019 - Enero 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Niveles de Servicio por Centro Enero 2019 - Enero 2020

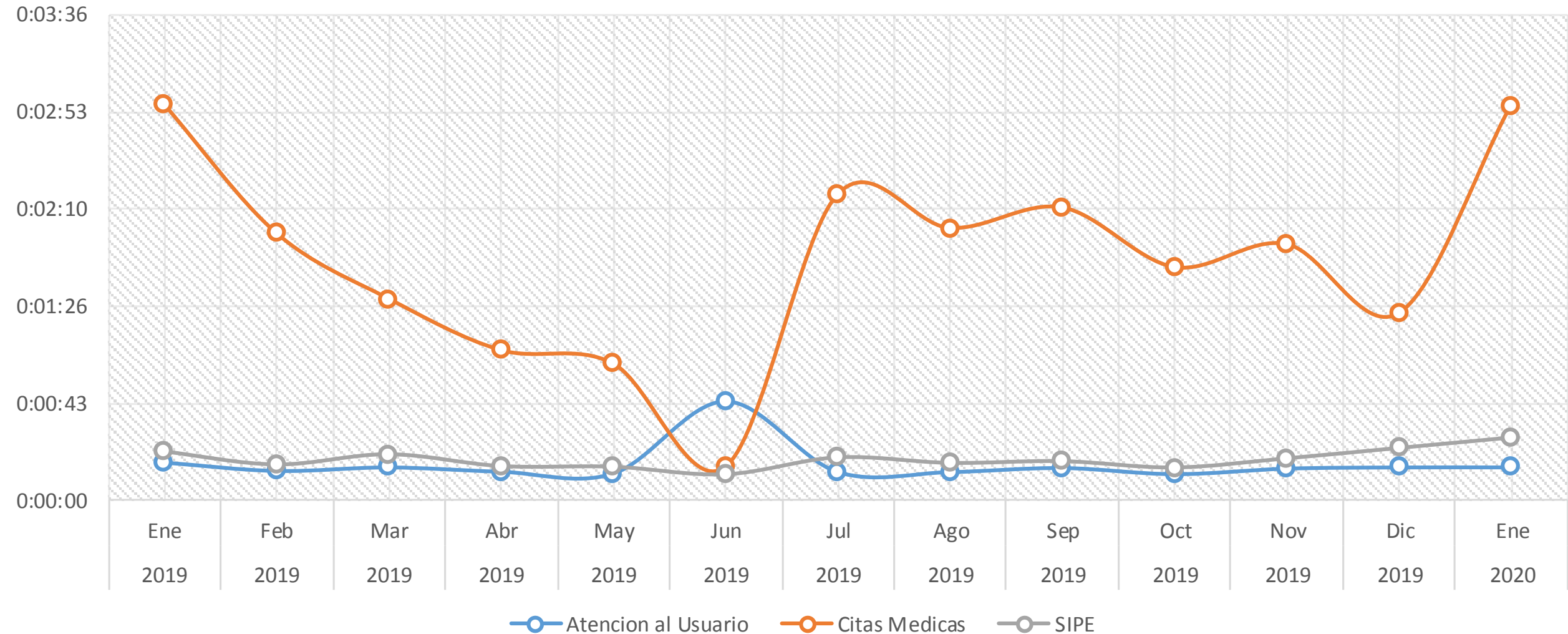


Atencion al Usuario Citas Medicas SIPE



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Enero 2019- Enero 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Nivel de Servicio Vs Llamadas Abandonadas Enero 2020

