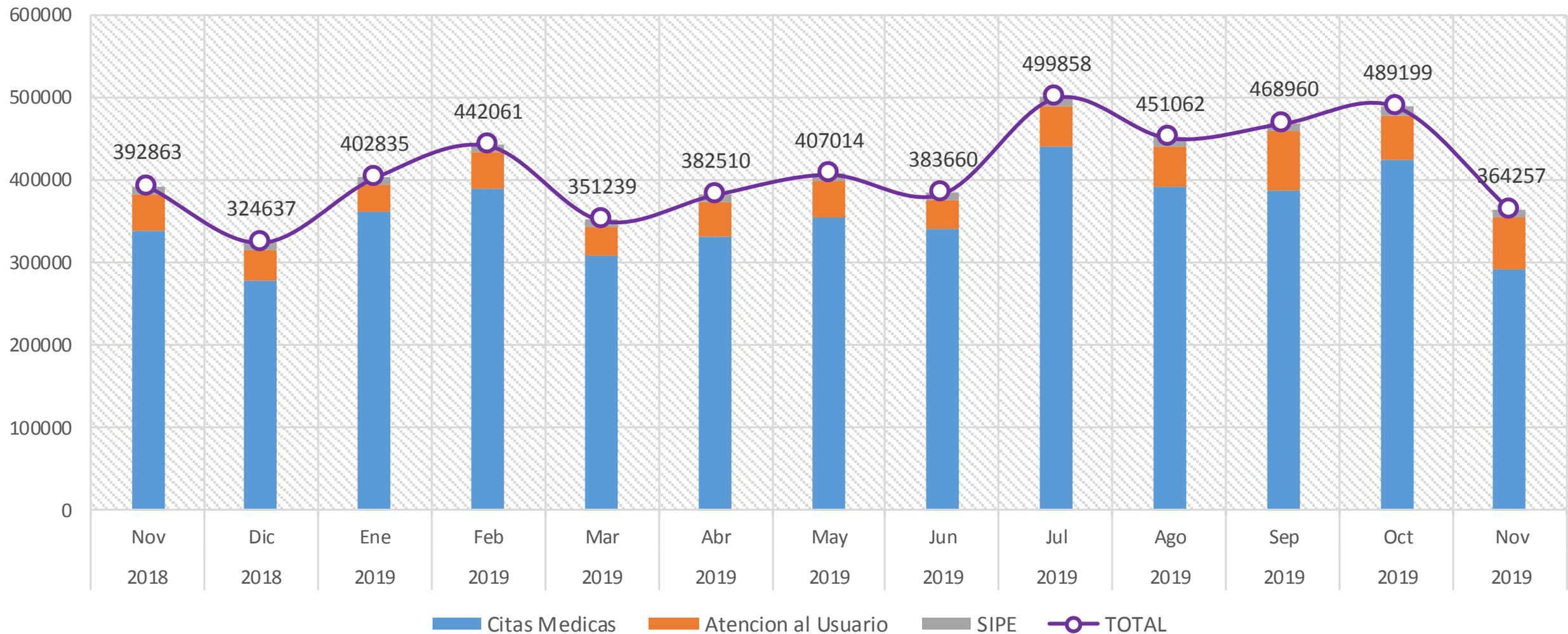




CSS Centro de Contactos

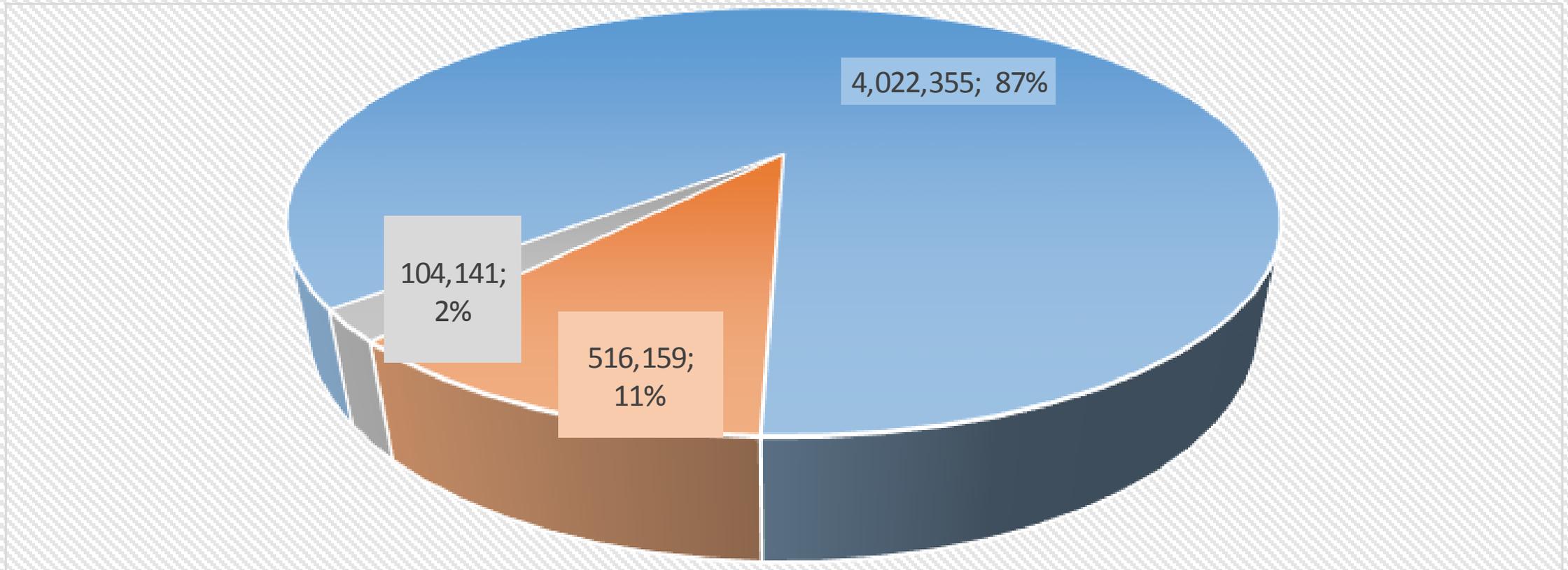
Total de Llamadas Noviembre 2018 - Noviembre 2019





CSS Centro de Contactos

Total de Llamadas por Centro 2019



■ Citas Medicas

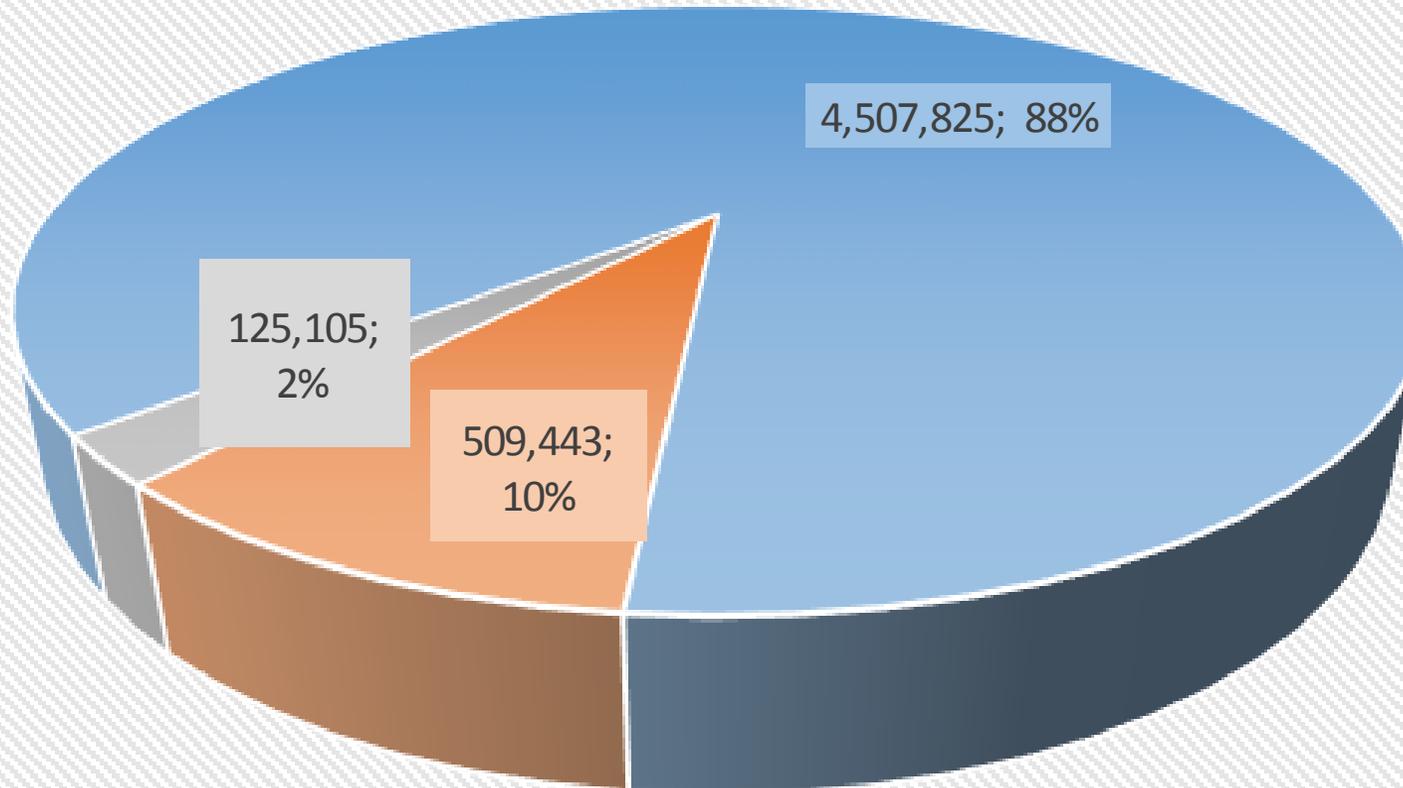
■ Atencion al Usuario

■ SIPE



CSS Centro de Contactos

Total de Llamadas por Centro 2018



■ Citas Medicas

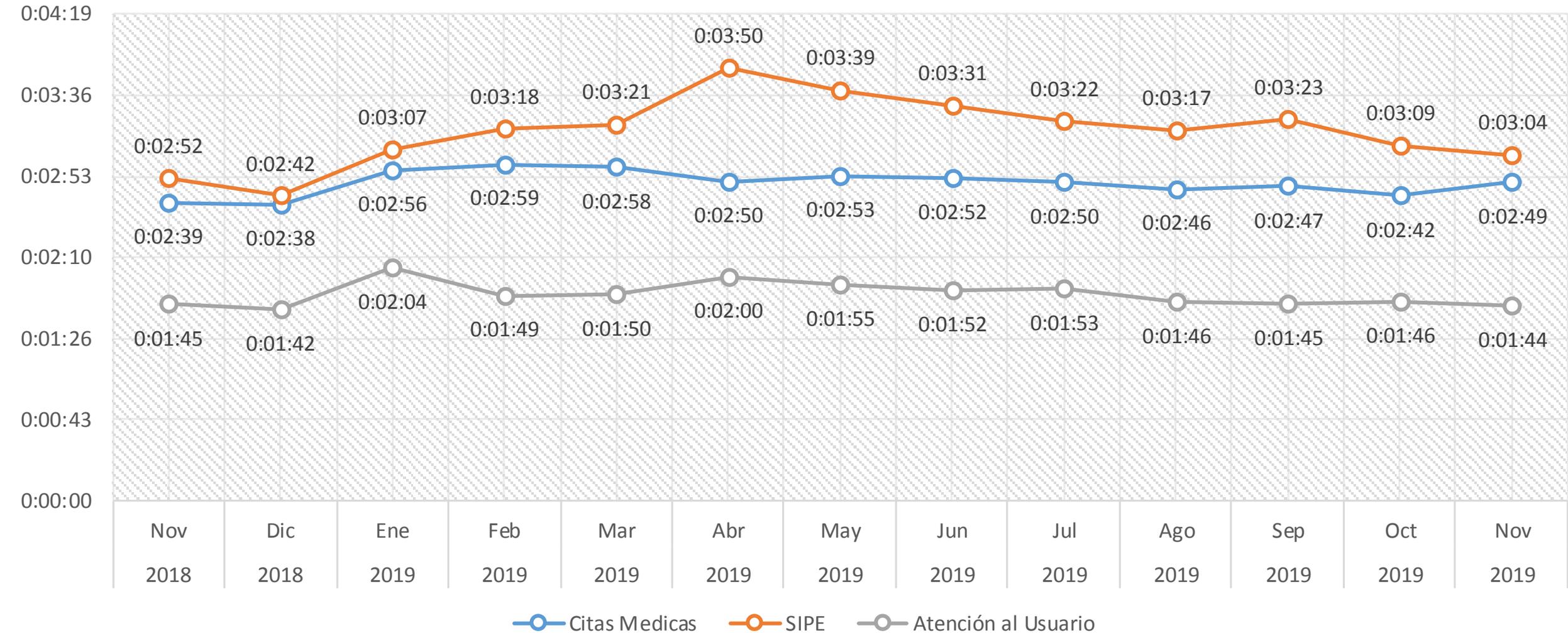
■ Atencion al Usuario

■ SIPE



CSS Centro de Contactos

Tiempo Promedio por Llamada Noviembre 2018 - Noviembre 2019

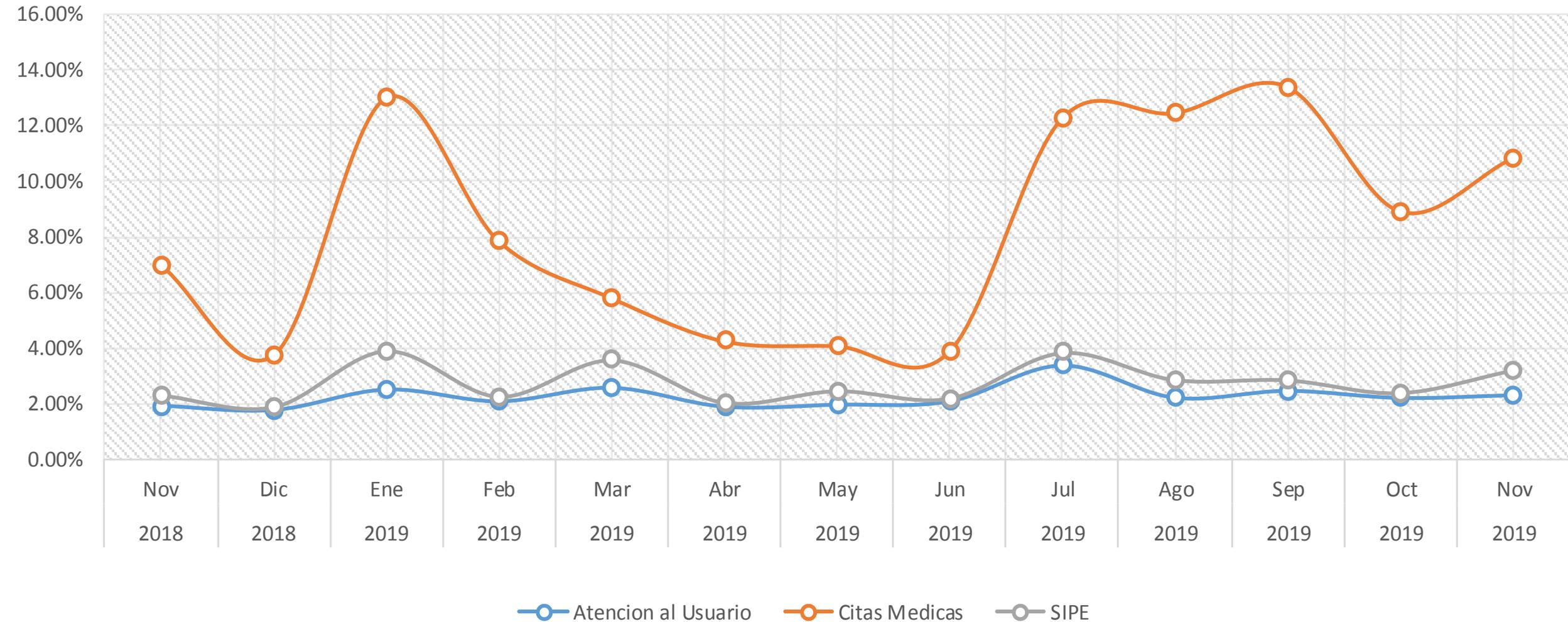


—○— Citas Medicas —○— SIPE —○— Atención al Usuario



CSS Centro de Contactos

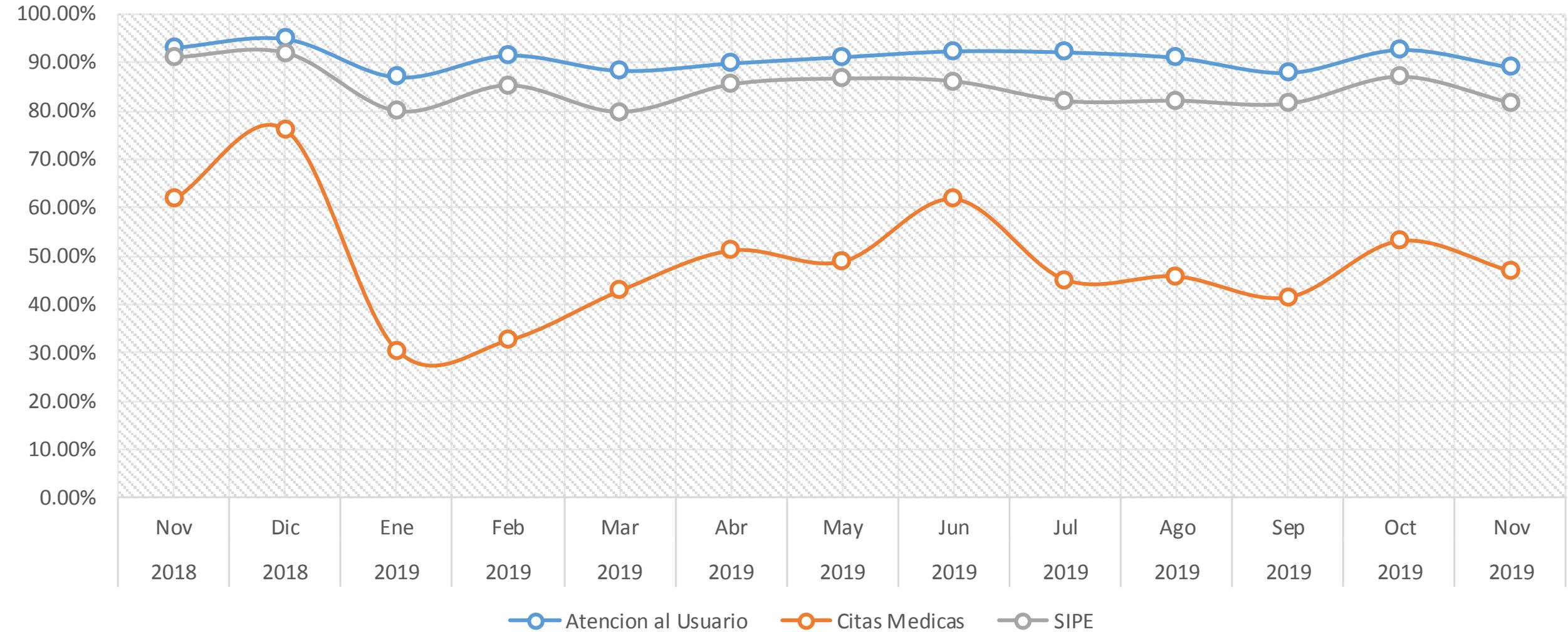
Porcentaje de Abandono Noviembre 2018 - Noviembre 2019





CSS Centro de Contactos

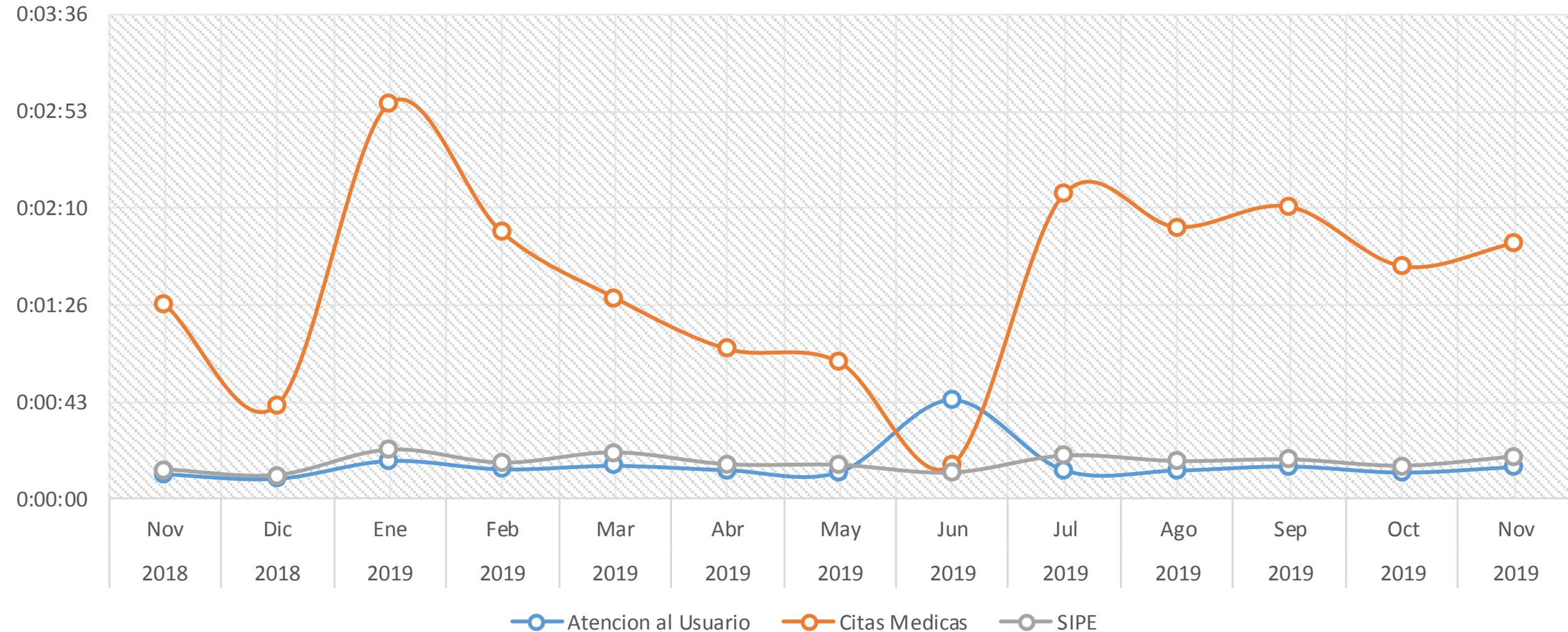
Niveles de Servicio por Centro Noviembre 2018 - Noviembre 2019





CSS Centro de Contactos

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Noviembre 2018 - Noviembre 2019



Atención al Usuario Citas Medicas SIPE



CSS Centro de Contactos

Nivel de Servicio Vs Llamadas Abandonadas Noviembre 2019

