



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)

SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311

QUEJAS DEL MES DE ENERO 2020

Mes	Quejas Recibidas en DENSA	Gestión de las Quejas		Observaciones
		355	134	
	RECIBIDAS	RESUELTA	EN PROCESO	
ENERO	SIAA	114	28	86
	CAC- 311	375	327	48
TOTALES		489	355	134

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado, Centro de Atención Ciudadana-311 Enero 2020

Procesado por:

Yamileth M. Hernández L.
Analista de Procesos I

Revisado por:

Martha O. Lecaro B.
Jefe de sección III