

**CAJA DE SEGURO SOCIAL****DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)****SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311****QUEJAS DEL MES DE ENERO 2020**

Mes		Quejas Recibidas en DENSA 489	Gestión de las Quejas		Observaciones
			355	134	
		RECIBIDAS	RESUELTAS	EN PROCESO	
ENERO	SIAA	114	28	86	
	CAC- 311	375	327	48	
TOTALES		489	355	134	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado, Centro de Atención Ciudadana-311 Enero 2020

Procesado por:

Yamileth M. Hernández L.
Analista de Procesos I

Revisado por:

Martha O. Lecaro B.
Jefe de sección III