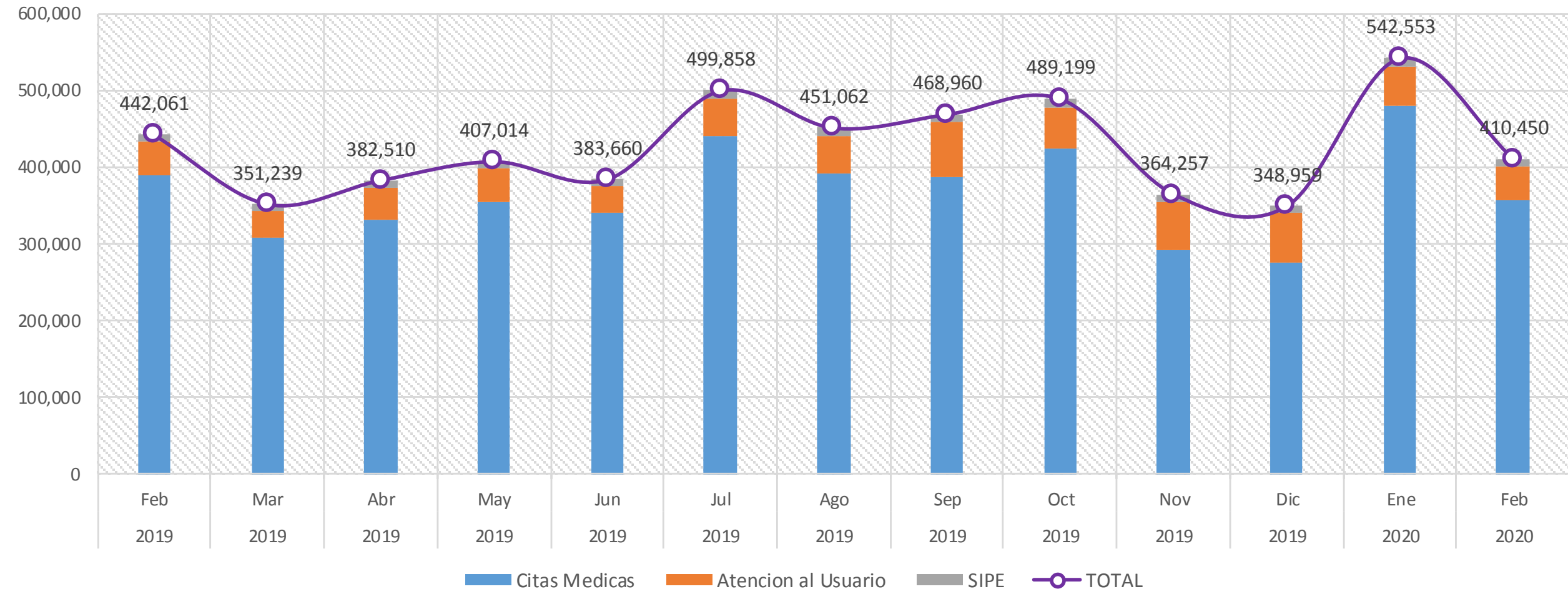




DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

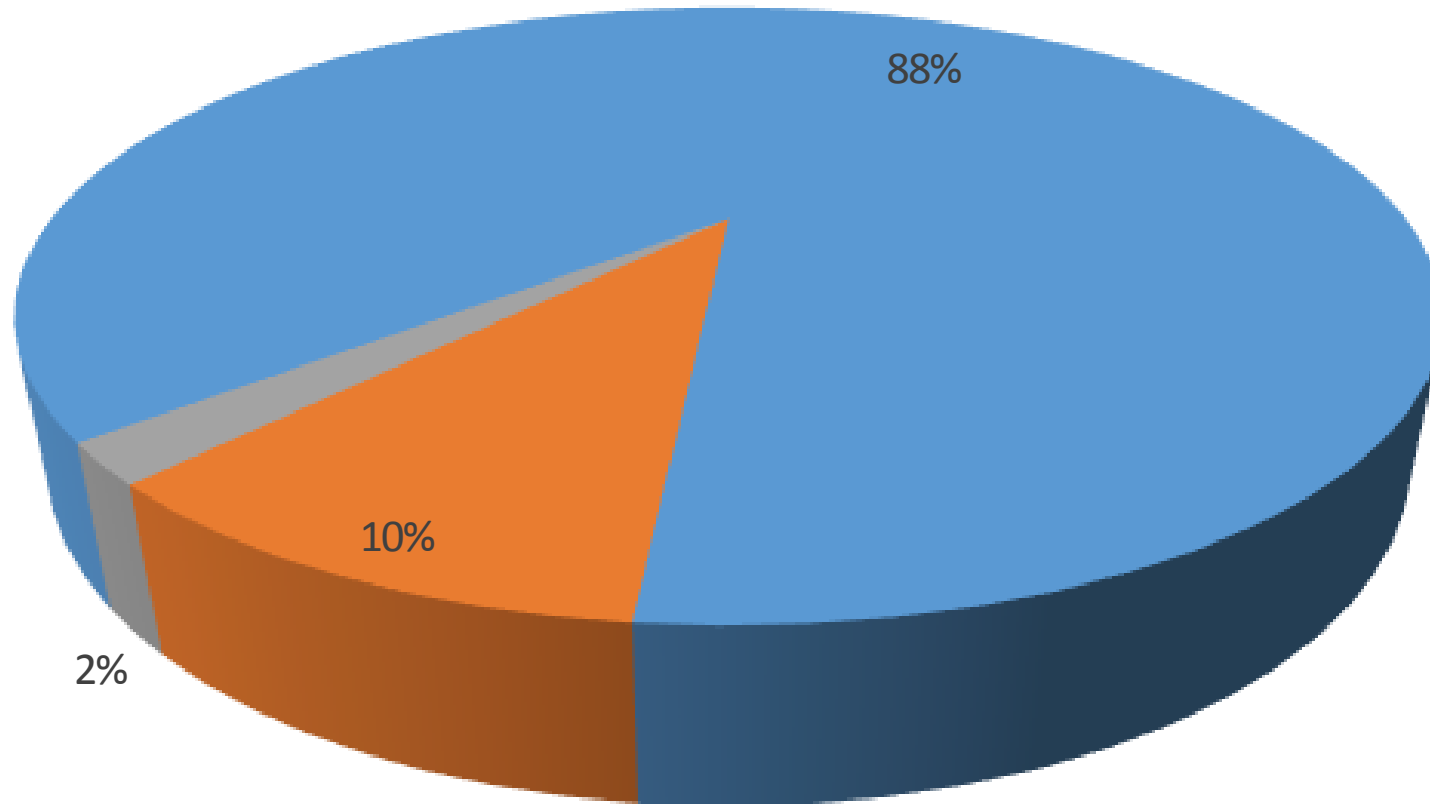
Total de Llamadas Febrero 2019 - Febrero 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2020



■ Citas Medicas

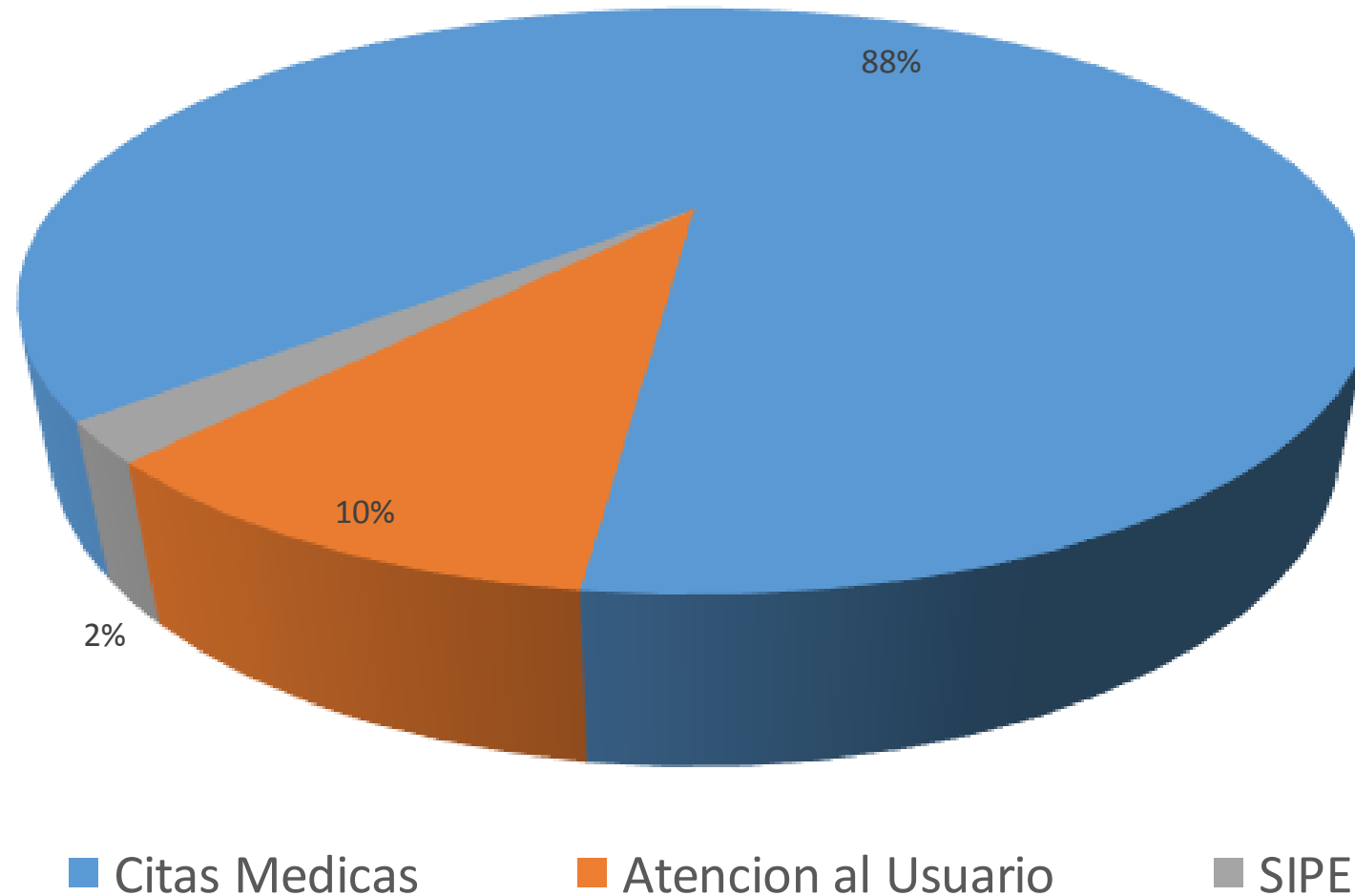
■ Atencion al Usuario

■ SIPE



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

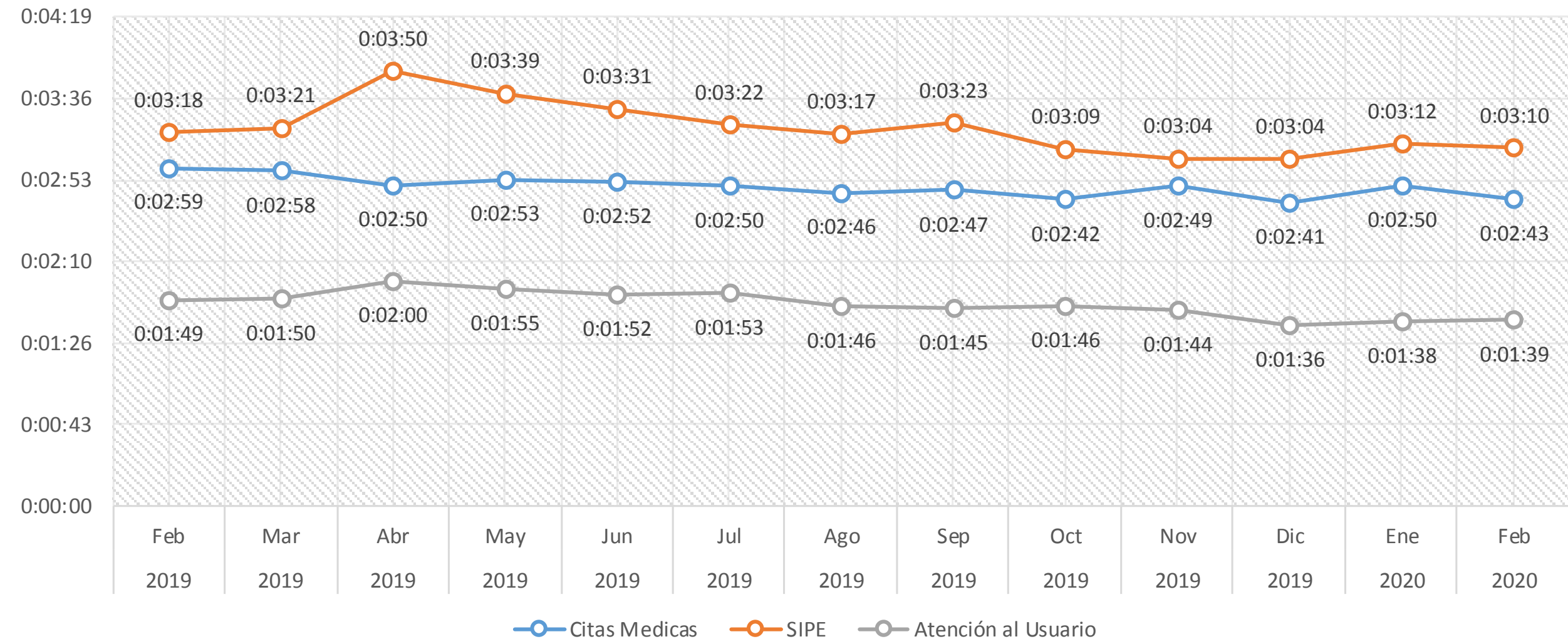
Total de Llamadas por Centro 2019





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio por Llamada Febrero 2019 - Febrero 2020

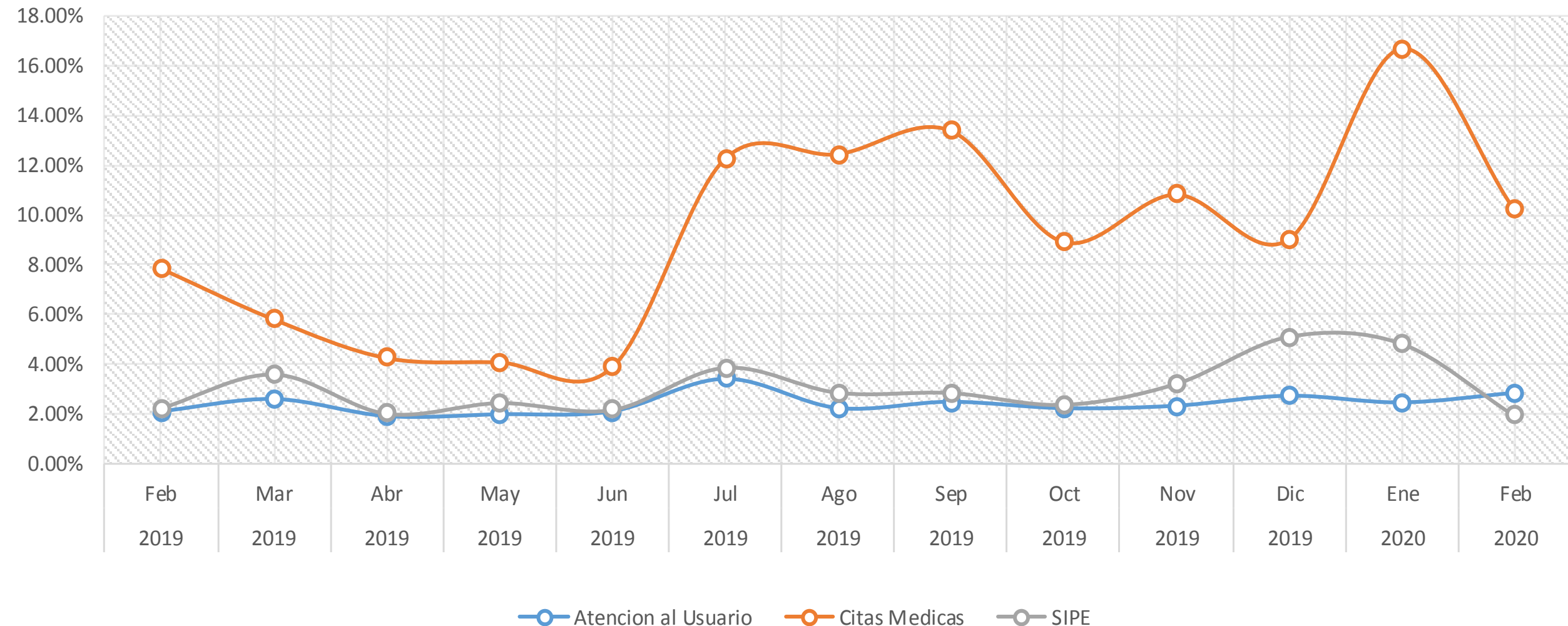


—○— Citas Medicas —○— SIPE —○— Atención al Usuario



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

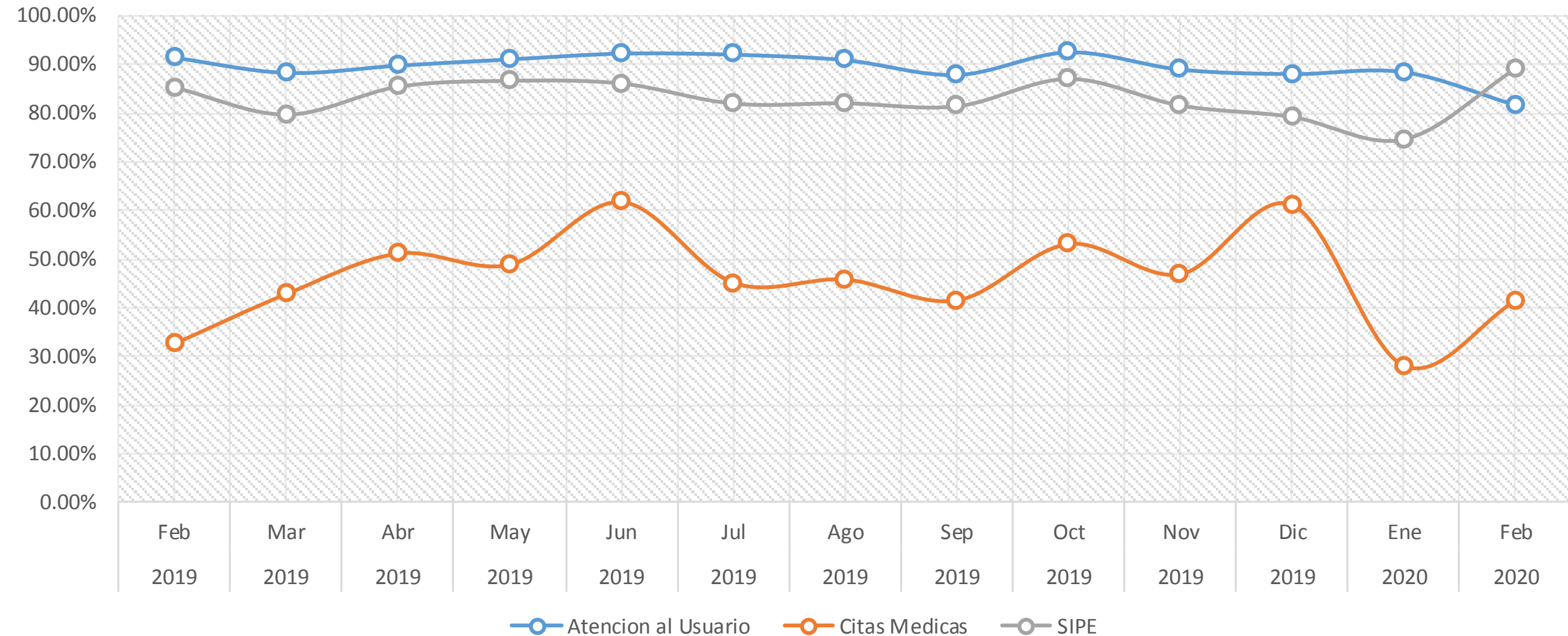
Porcentaje de Abandono Febrero 2019 - Febrero 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

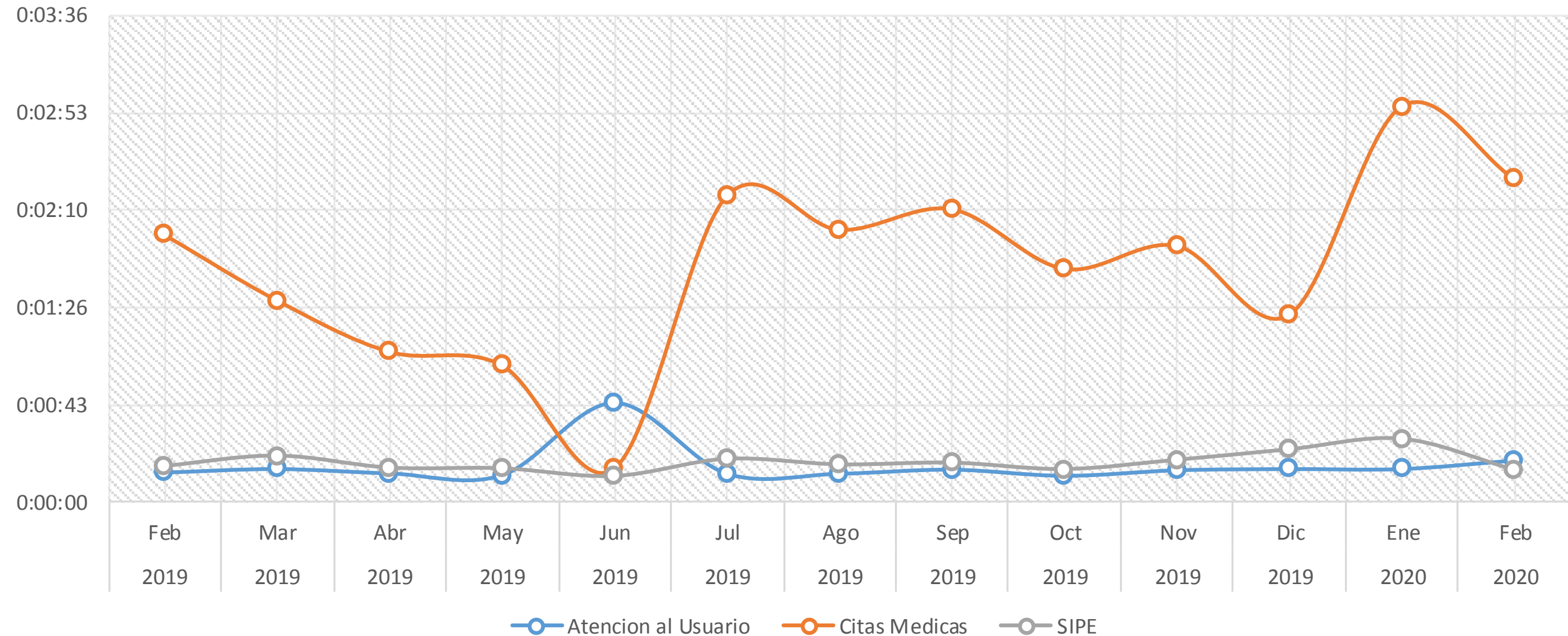
Niveles de Servicio por Centro Febrero 2019 - Febrero 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Febrero 2019 - Febrero 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Nivel de Servicio Vs Llamadas Abandonadas Febrero 2020

