



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)

SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311

QUEJAS DEL MES DE FEBRERO 2020

| Mes | | Quejas Recibidas en DENSA | Gestión de las Quejas | | Observaciones |
|----------------|----------|---------------------------|-----------------------|------------|---------------|
| | | 943 | 662 | 281 | |
| | | RECIBIDAS | RESUELTAS | EN PROCESO | |
| ENERO | SIAA | 114 | 28 | 86 | |
| | CAC- 311 | 375 | 327 | 48 | |
| FEBRERO | SIAA | 111 | 22 | 89 | |
| | CAC- 311 | 343 | 285 | 58 | |
| TOTALES | | 943 | 662 | 281 | |

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado (SIAA), Centro de Atención Ciudadana CAC-311 Febrero 2020

Procesado por:

Mgr. Yamileth M. Hernández L.

Analista de Procesos II

Ing. José Félix Mojica O

Jefe de sección I

Revisado por:

Martha O. Lecaro B.

Jefe de sección III

Luis C. Williams S

Jefe de Sección I