



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)

SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311

QUEJAS DEL MES DE FEBRERO 2020

Mes		Quejas Recibidas en DENSA	Gestión de las Quejas		Observaciones
		943	662	281	
		RECIBIDAS	RESUELTAS	EN PROCESO	
ENERO	SIAA	114	28	86	
	CAC- 311	375	327	48	
FEBRERO	SIAA	111	22	89	
	CAC- 311	343	285	58	
<b>TOTALES</b>		<b>943</b>	<b>662</b>	<b>281</b>	

**Fuente:** Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado (SIAA), Centro de Atención Ciudadana CAC-311 Febrero 2020

Procesado por:

Mgr. Yamileth M. Hernández L.

Analista de Procesos II

Ing. José Félix Mojica O

Jefe de sección I

Revisado por:

Martha O. Lecaro B.

Jefe de sección III

Luis C. Williams S

Jefe de Sección I