



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)

SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311

QUEJAS DEL MES DE MARZO 2020

Mes		Quejas Recibidas en DENSA	Gestión de las Quejas			Observaciones
		4477	3683	794	1	
		RECIBIDAS	RESUELTAS	EN PROCESO	vencido	
ENERO	SIAA	114	28	86	0	
	CAC- 311	375	327	48	0	
FEBRERO	SIAA	111	22	89	0	
	CAC- 311	343	285	58	0	
MARZO	SIAA	88	14	74	0	
	CAC- 311	3447	3007	439	1	
TOTALES		4478	3683	794	1	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado, Centro de Atención Ciudadana-311 Marzo 2020

Procesado por y revisado por :

Mgtr. Yamileth M. Hernández L.

Analista de Procesos I

Ing. José Félix Mojica O

Jefe de sección I

Martha O. Lecaro B.

Jefe de sección III

Luis C. Williams S

Jefe de Sección I