



## CAJA DE SEGURO SOCIAL SECRETARÍA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIONAL

### INFORME DE ACTIVIDADES RELEVANTES PRIMER TRIMESTRE DE 2020

En este primer trimestre hemos orientado nuestras acciones hacia el fortalecimiento de la imagen institucional de la Caja de Seguro Social, a través de la atención de los compromisos de gobierno abierto de la República de Panamá. Además, de las alianzas estratégicas con organismos nacionales e internacionales, la divulgación de información pública oportuna, responsable y clara ha sido uno de nuestros principales logros. Con el compromiso de dar seguimiento a la gestión transparente de la Caja de Seguro Social continuaremos atendiendo el seguimiento responsable de nuestras asignaciones.



## Organización, planificación y divulgación

### NODO DE TRANSPARENCIA

La responsabilidad de contar con información oportuna, medible y relevante para registrar en el Nodo de Transparencia llevó a desarrollar acciones concretas para reactivar la Red de Enlaces de Transparencia en las Direcciones Ejecutivas Nacionales y las Direcciones Nacionales claves. Retomamos el seguimiento a nivel nacional de los Enlaces provinciales de las Regiones del interior del país. Lo anterior encaminados a alinear estas áreas con los requerimientos de las normas de Transparencia en la gestión pública.

De diciembre de 2019 a febrero 2020, la Caja de Seguro Social alcanzó el 100% de la evaluación del monitoreo de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información al cumplimiento de la Ley No.6 de Transparencia de 22 de enero de 2002. Debido a la cuarentena nacional suspendieron los términos de los distintos procesos administrativos por parte de este ente rector, por lo que el mes de marzo no ha sido evaluado.

### COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

La Caja de Seguro Social ha mantenido permanente comunicación con la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) y la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG). Lo que facilitó, la participación de la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional en actividades nacionales relevantes, tales como:

Seminario “Avances y Retos de la Transparencia en Panamá”, para oficiales de información principal.

- Seminario “Avances y Retos de la Transparencia en Panamá”, para oficiales de información principal.
- Foro Integridad en las políticas públicas, conmemorando el día internacional de la corrupción.
- Taller sobre el uso de la plataforma de transparencia gubernamental “Panamá en Obras”.

#### Renovando e innovando: Nueva página de Transparencia

•••

Desde finales de 2019, con el apoyo de la Dirección Nacional de Innovación, se habilita la nueva página para Transparencia, Luego de la presentación y aprobación de ANTAI se habilito totalmente.

En la medida de los resultados de las validaciones de la nueva página, se han ido incorporando elementos importantes, tales como:

- Elementos para asistir a personas con discapacidad y botones gráficos con lenguaje de señas.



Presentación de la Página Web a la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI)



- Taller para promover la formación en materia de acceso a la información, transparencia, Participación ciudadana, gobierno abierto y datos abiertos. Experiencia a nivel Local en la región Latinoamericana.
- Datos Abiertos y Perspectiva de género.
- Congreso Internacional CNA-UIBA-FIA, “El Impacto de las Nuevas Tecnologías en el Ejercicio de la Abogacía”.

### GESTIÓN DE DATOS ABIERTOS

Con la tutoría de la Autoridad Gubernamental de Información y la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, iniciamos las convocatorias para las reuniones de coordinación y capacitaciones pertinentes. También, logramos actualizar los 19 conjuntos de datos publicados en el Portal de Datos Abiertos de la Autoridad Gubernamental, que no era actualizado desde el 2017. Con las actualizaciones de diciembre de 2019 a la fecha, contamos con 52 conjuntos de datos.

Actualmente estamos promoviendo la inscripción en el seminario virtual de datos abiertos en el Portal de la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG), a través de la invitación a nuestros enlaces de información.

### INICIATIVAS QUE HACEN LA DIFERENCIA

- Por decisión del Director General, Dr. Enrique Lau Cortés, conformó el Comité de Asesores Externos de Ética y Transparencia, en el mes de marzo de 2020, lo que motiva iniciativas importantes en esta materia.
- La Caja de Seguro Social fue escogida como modelo de gestión de información ciudadana por la Organización de Estados Americanos y la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información.
- Reuniones de trabajo con los líderes de los procesos de Logística, Compras, Servicios al Asegurado, Informática, Comunicaciones, Programa de Retiro Anticipado, Prestaciones Económicas, entre otros.

A partir del 15 de diciembre de 2019, iniciamos la revisión, diseño e identificación de la información para registrar en el Portal de Datos Abiertos de la Autoridad Gubernamental de Información. Luego de la Conformación del equipo líder, con el apoyo de las Direcciones Nacionales Ejecutivas de Servicios al Asegurado e Innovación y Transformación, iniciamos la sensibilización en las diferentes áreas que conforman la Caja de Seguro Social.



Taller de gestión de Datos Abiertos, auspiciado por ANTAI en la provincia de Veraguas.



- La Lda. Kathia Quiel, Coordinadora de la Secretaría de Responsabilidad y Soporte Institucional, capacitó en la Asamblea Legislativa sobre temas de Transparencia.
- Nos sumamos a la plataforma de Transparencia Gubernamental “Panamá en Obras”.



### SENSIBILIZACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS CSS

Con el apoyo de la Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones divulgamos en el correo masivo mensajes de transparencia, ética, datos abiertos y prevención de la corrupción.

En las giras al área Metropolitana, Panamá Este y Oeste, programadas por el Mgter. Alfredo Petersson Mang Chong, Director Ejecutivo Nacional de Servicios al Asegurado, compartimos información importante con las autoridades locales.



La Dirección Nacional de Atención al Asegurado realiza, en el Hospital Regional de David, "Jornada de Actualización Administrativa", dirigida a los colaboradores de las provincias de #Chiriqui y #BocasdelToro

