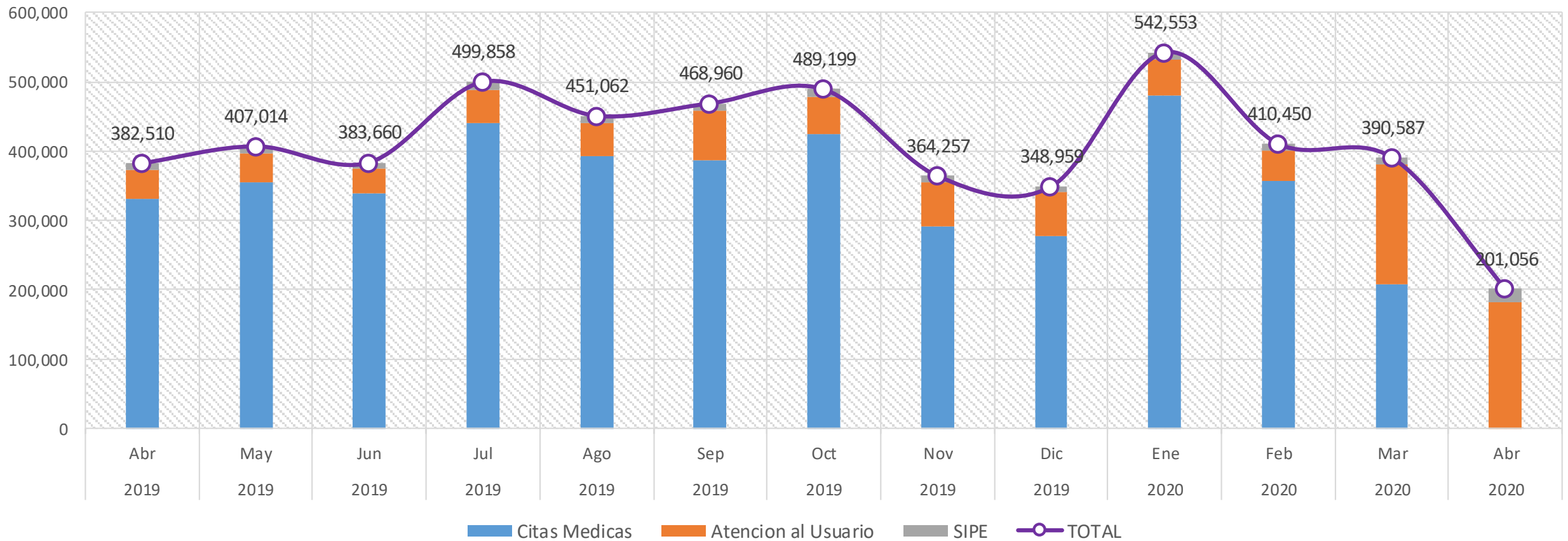




DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

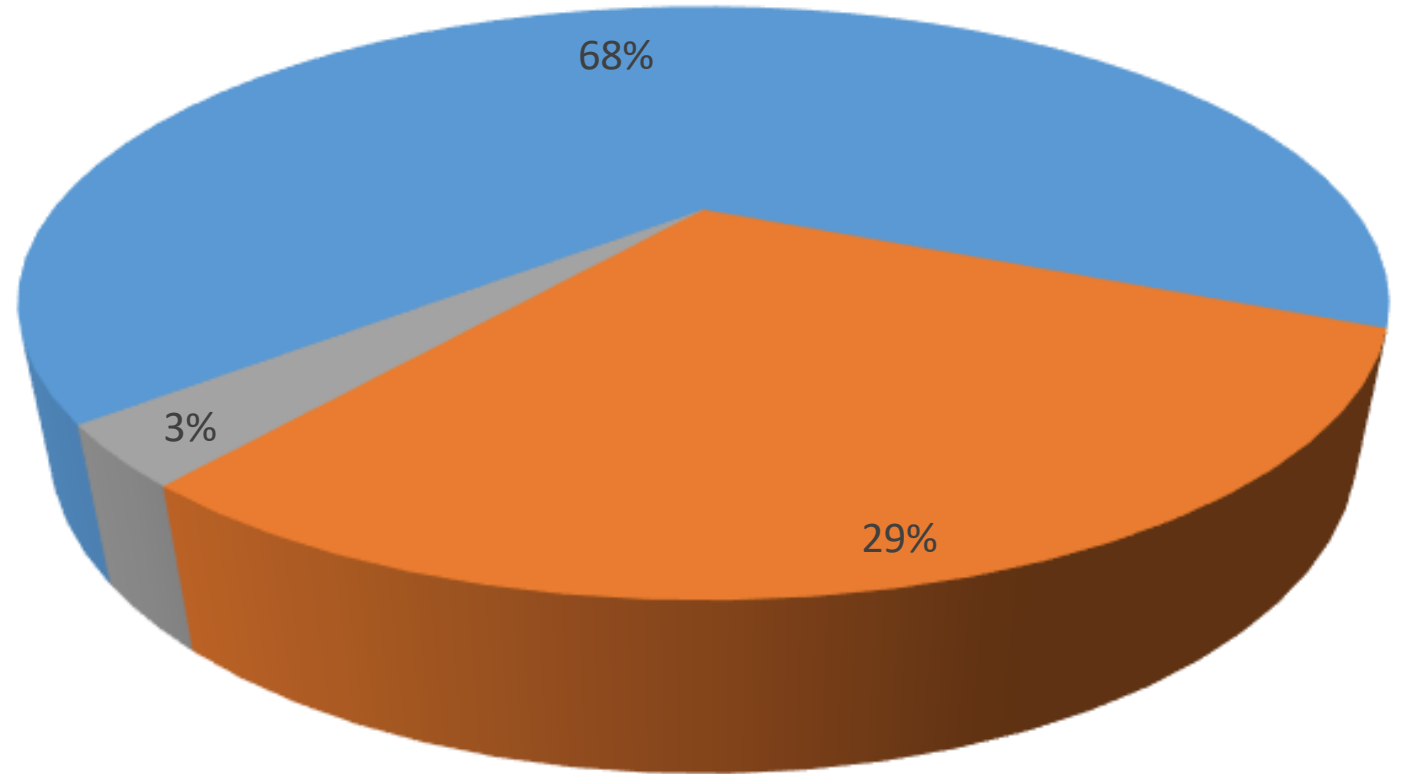
Total de Llamadas Abril 2019 - Abril 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2020



■ Citas Medicas

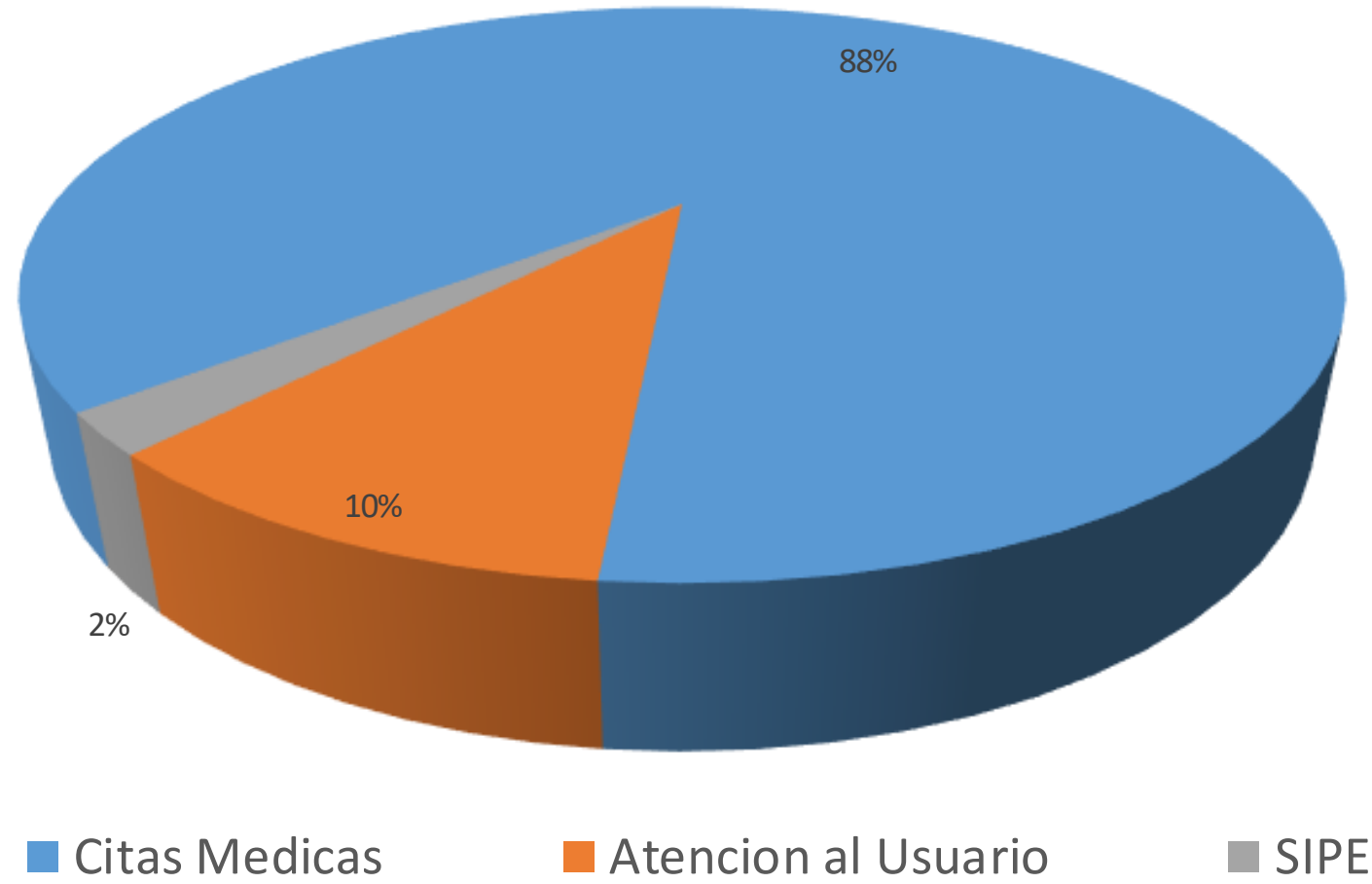
■ Atencion al Usuario

■ SIPE



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2019



■ Citas Medicas

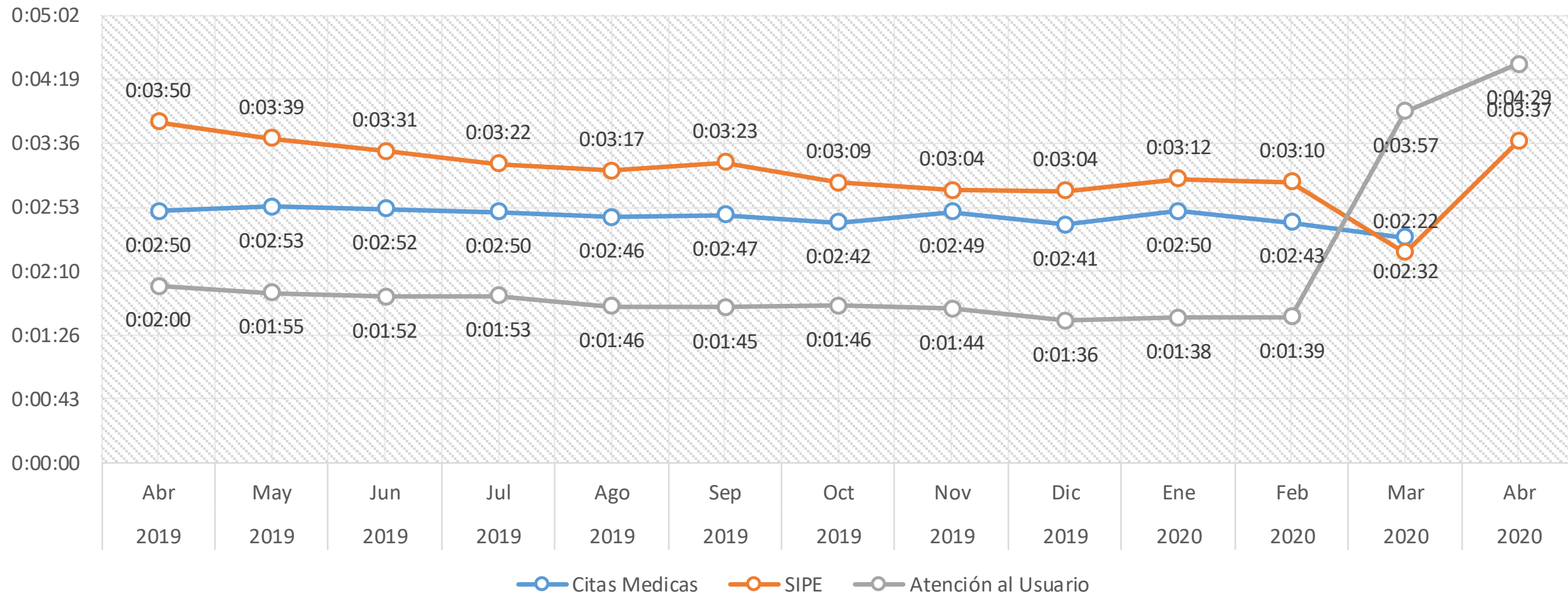
■ Atencion al Usuario

■ SIPE



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio por Llamada Abril 2019 - Abril 2020

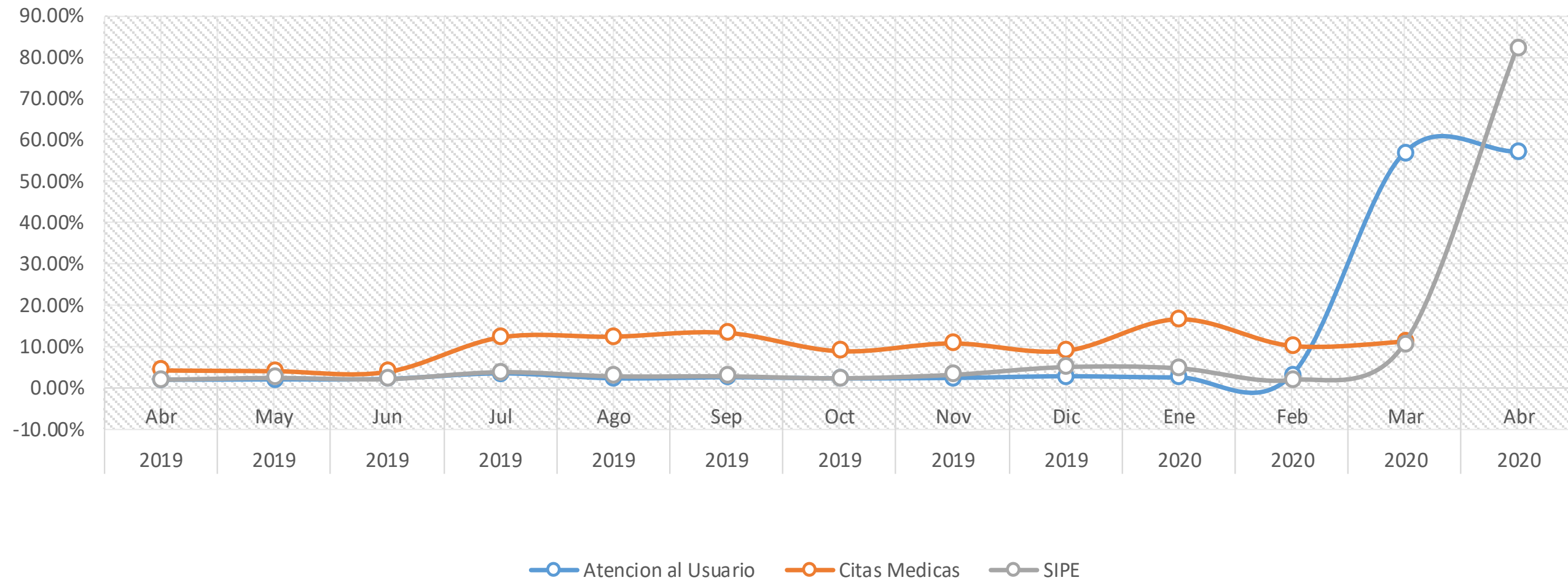


● Citas Medicas ● SIPE ● Atención al Usuario



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

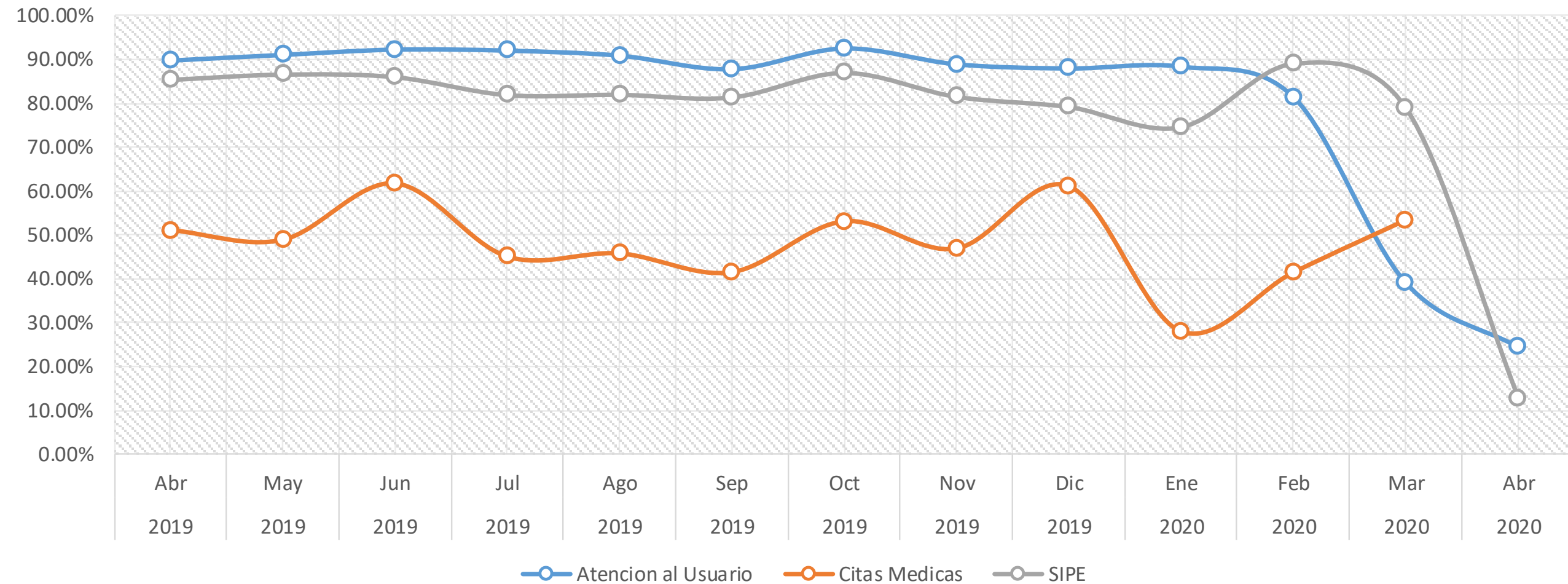
Porcentaje de Abandono Abril 2019 - Abril 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Niveles de Servicio por Centro Abril 2019 - Abril 2020

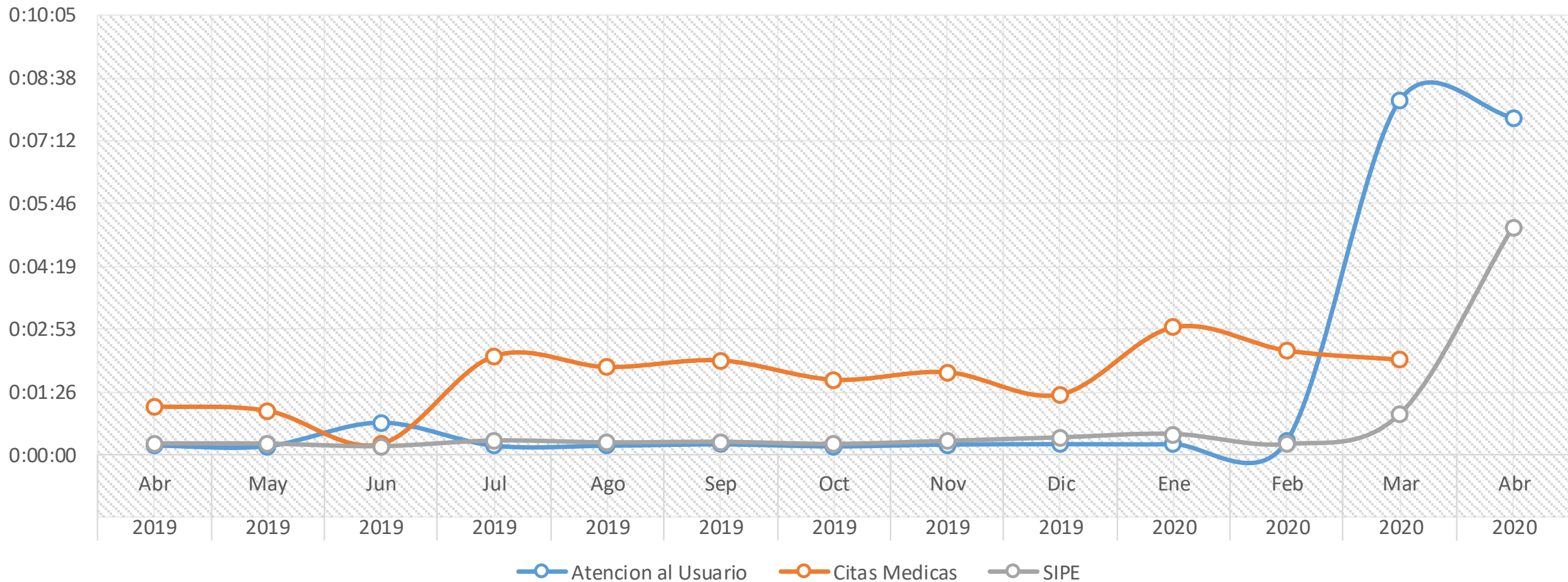


Atencion al Usuario Citas Medicas SIPE



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Abril 2019 - Abril 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Nivel de Servicio Vs Llamadas Abandonadas Abril 2020

