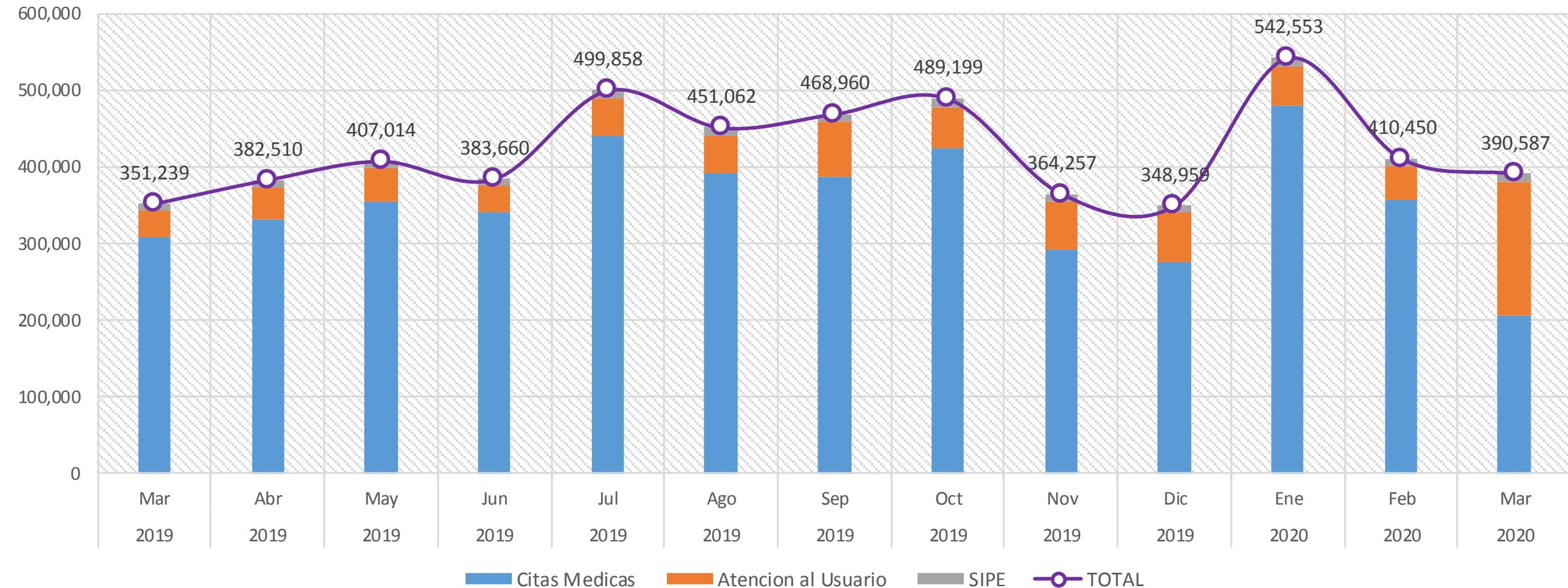




DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas Marzo 2019 - Marzo 2020

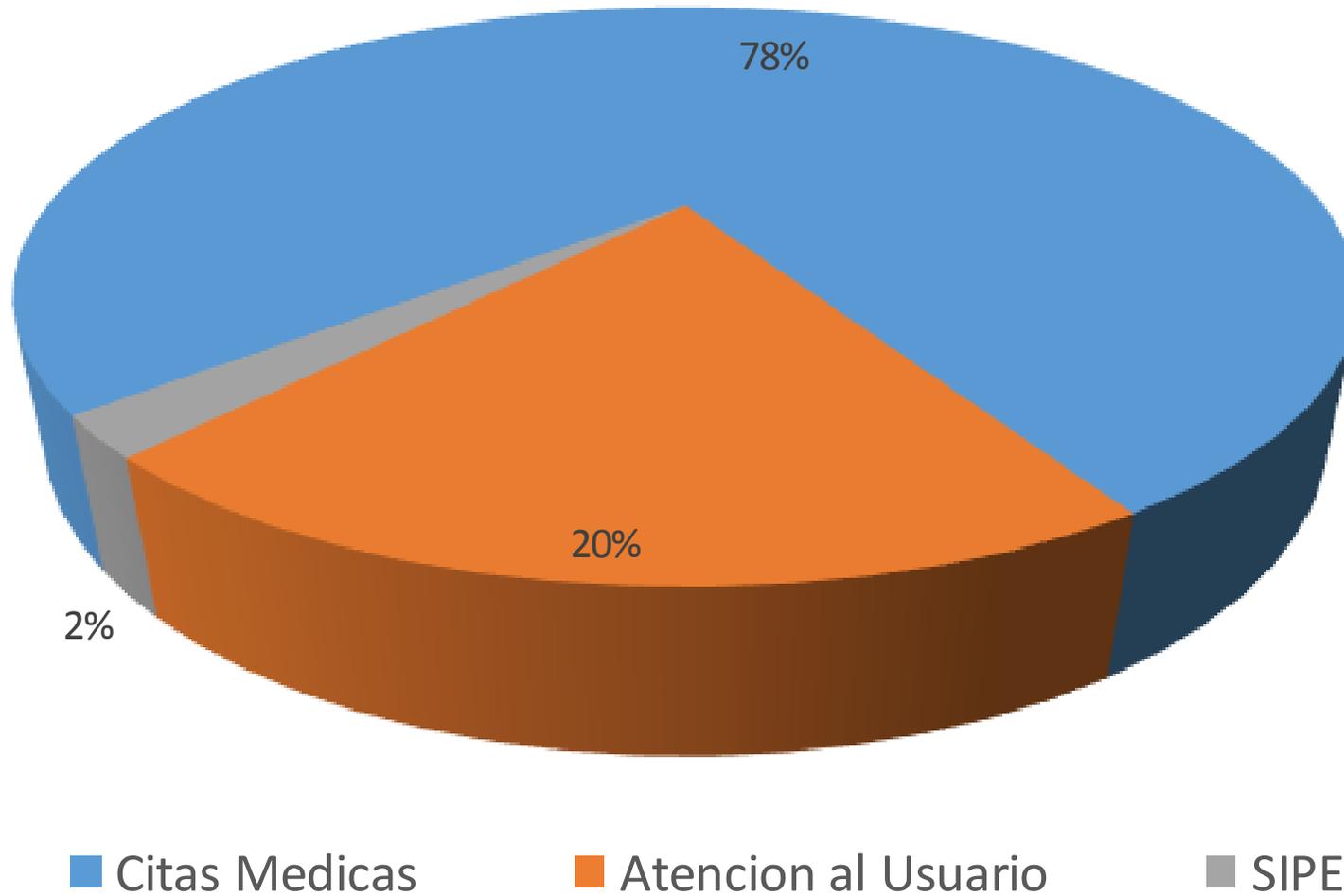


Citas Medicas Atencion al Usuario SIPE TOTAL



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2020



■ Citas Medicas

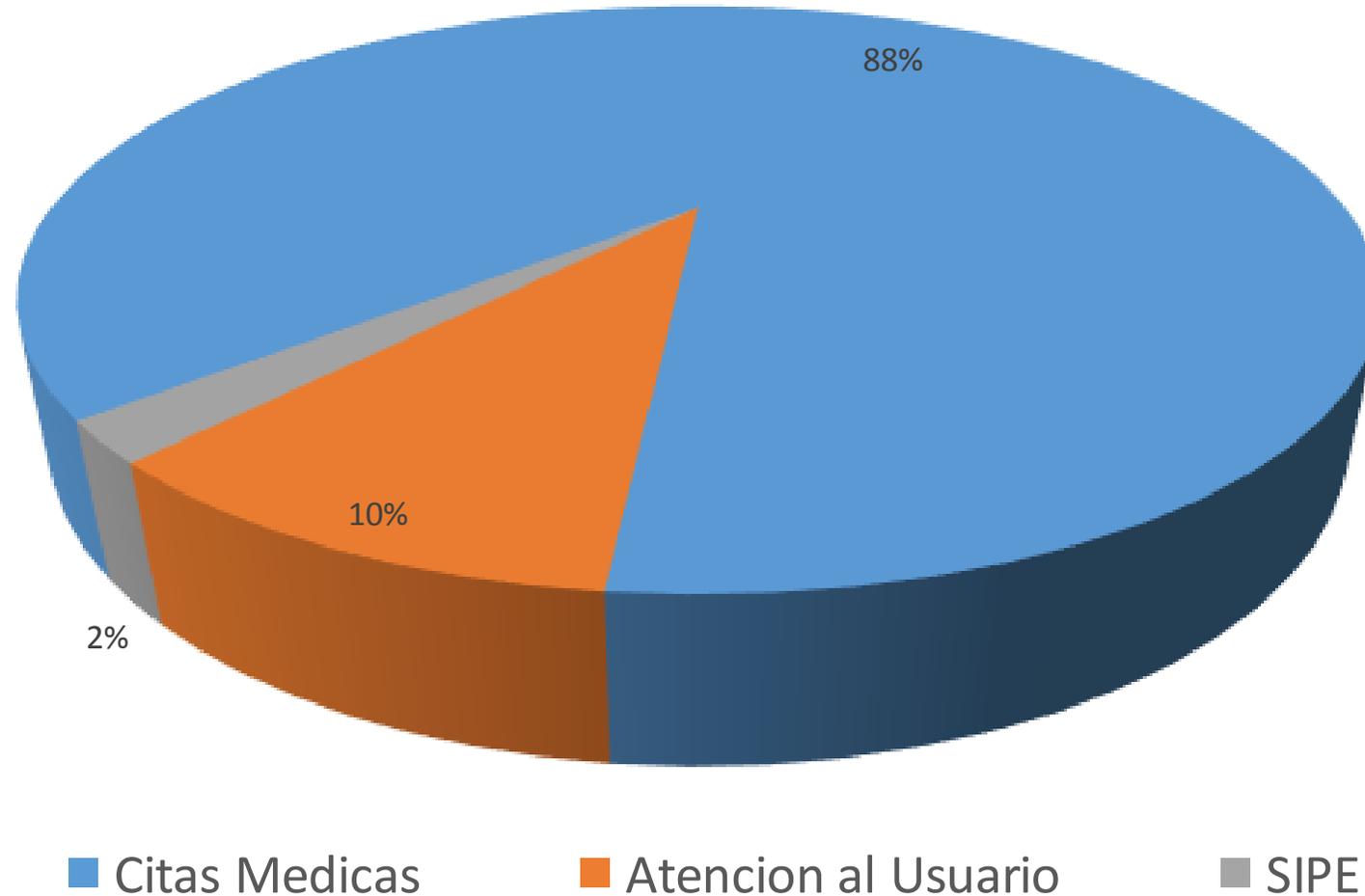
■ Atencion al Usuario

■ SIPE



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2019



■ Citas Medicas

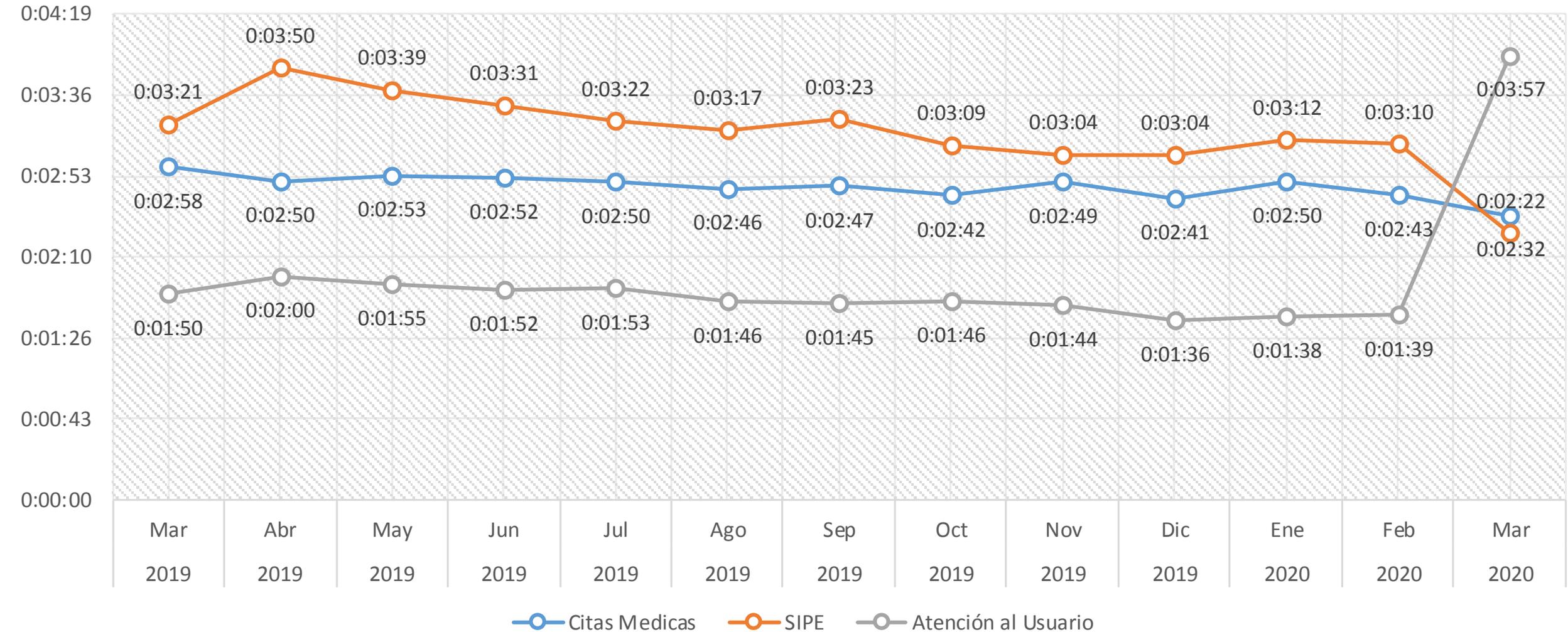
■ Atencion al Usuario

■ SIPE



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio por Llamada Marzo 2019 - Marzo 2020

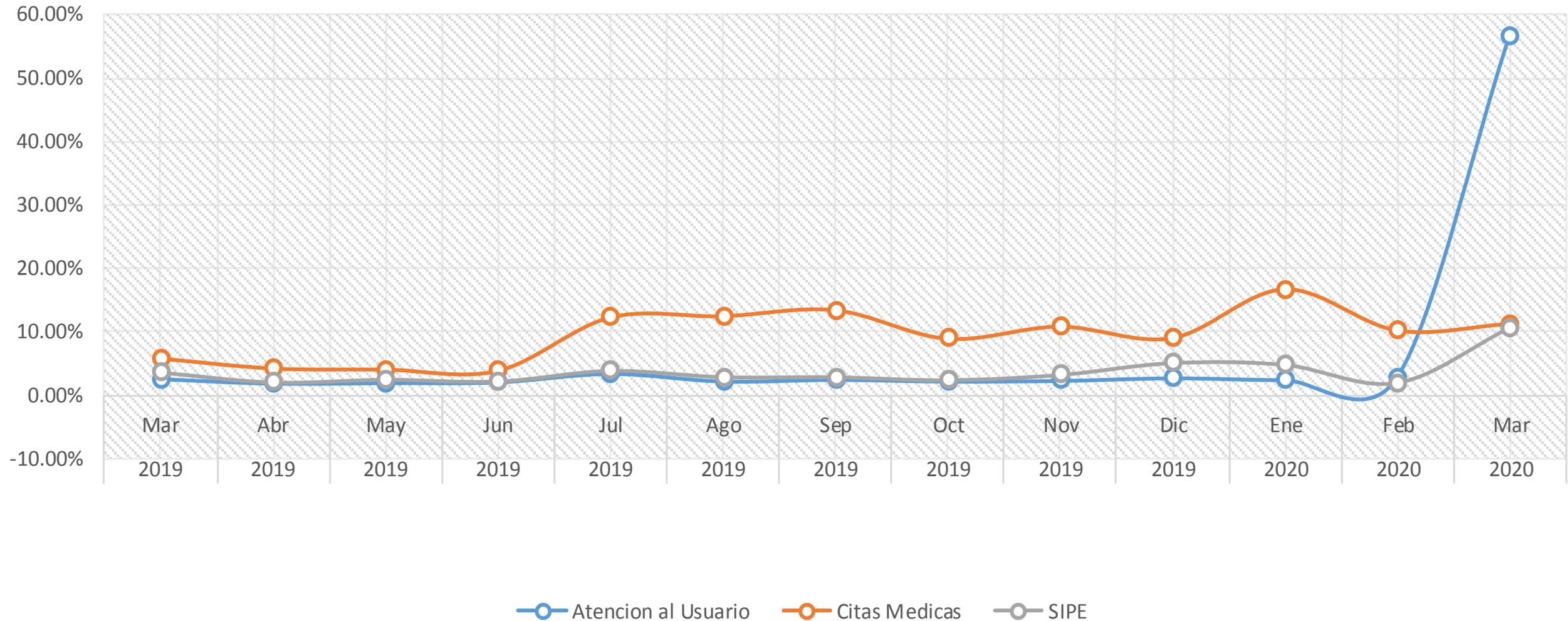


● Citas Medicas ● SIPE ● Atención al Usuario



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

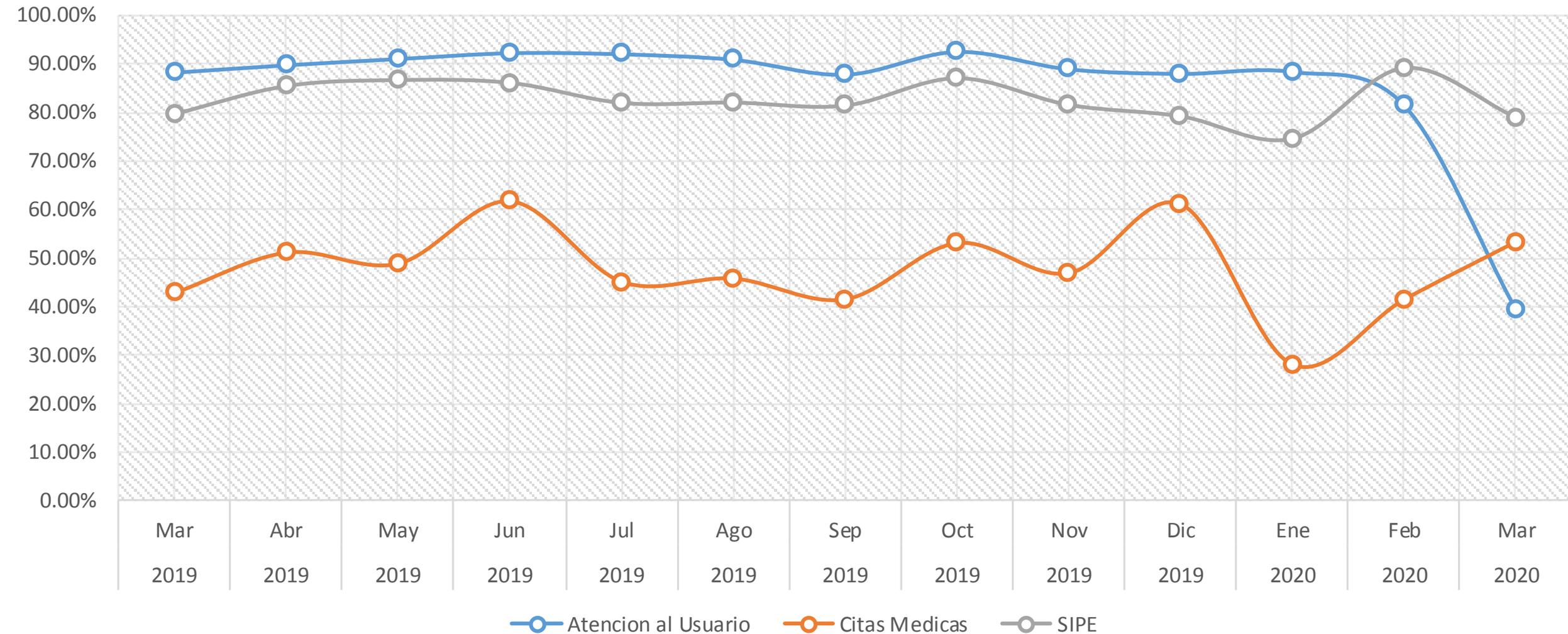
Porcentaje de Abandono Marzo 2019 - Marzo 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

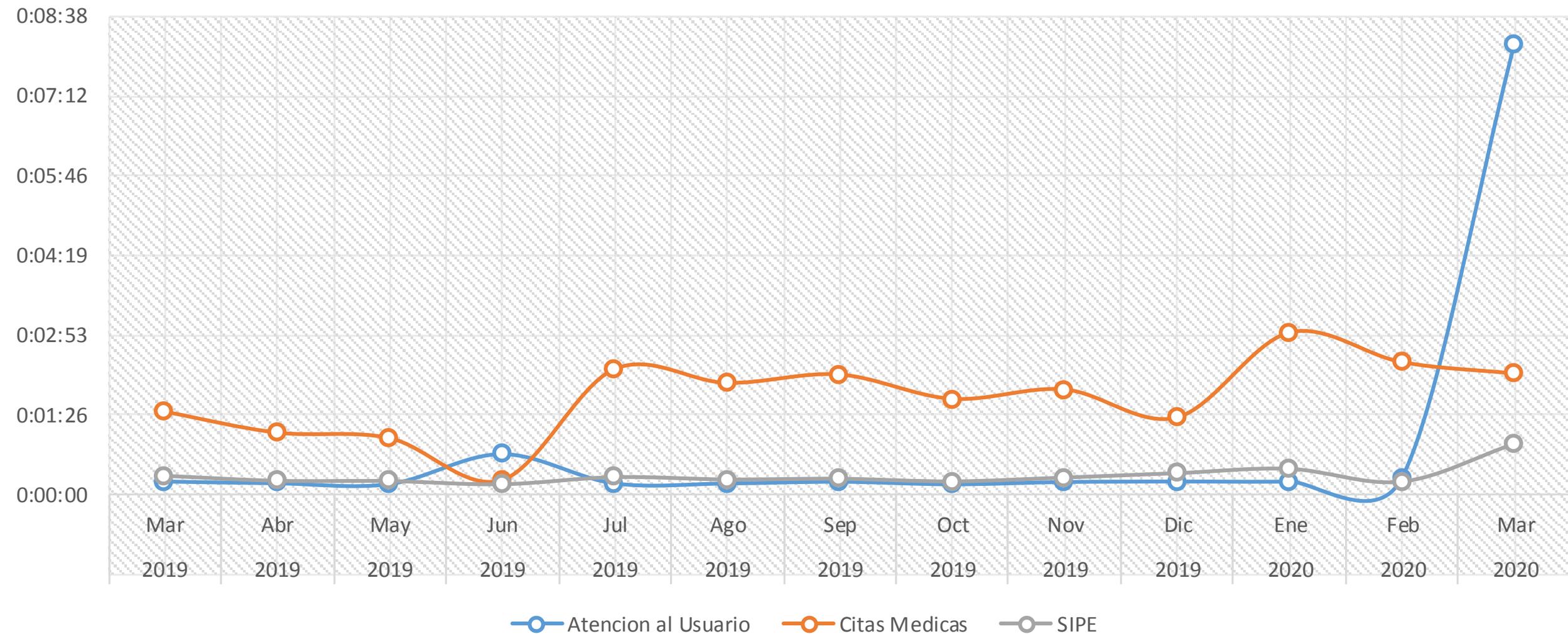
Niveles de Servicio por Centro Marzo 2019 - Marzo 2020





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Marzo 2019 - Marzo 2020



Atencion al Usuario Citas Medicas SIPE



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Nivel de Servicio Vs Llamadas Abandonadas Marzo 2020

