



CAJA DE SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)

SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311  
AÑO 2020

Mes		Quejas Recibidas en DENSA	Gestión de las Quejas			Observaciones
		9009	Resueltas	En proceso	Vencidos	
		Recibidas				
ENERO	SIAA	114	28	86	0	
	CAC- 311	375	327	48	0	
FEBRERO	SIAA	111	22	89	0	
	CAC- 311	343	285	58	0	
MARZO	SIAA	88	14	74	0	
	CAC- 311	3447	3007	439	1	
ABRIL	SIAA	36	9	27	0	
	CAC- 311	3441	3273	160	8	
MAYO	SIAA	17	6	11	0	
	CAC- 311	1037	912	124	1	
<b>TOTALES</b>		<b>9009</b>	<b>7883</b>	<b>1116</b>	<b>10</b>	

**Fuente:** Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado, Centro de Atención Ciudadana-311, Mayo 2020

Procesado y revisado por :

Mgter. Yamileth M. Hernández L.

Analista de Procesos I

Licdo. José Félix Mojica O

Jefe de sección I

Martha O. Lecaro B.

Jefe de sección III

Luis C. Williams S

Jefe de Sección I