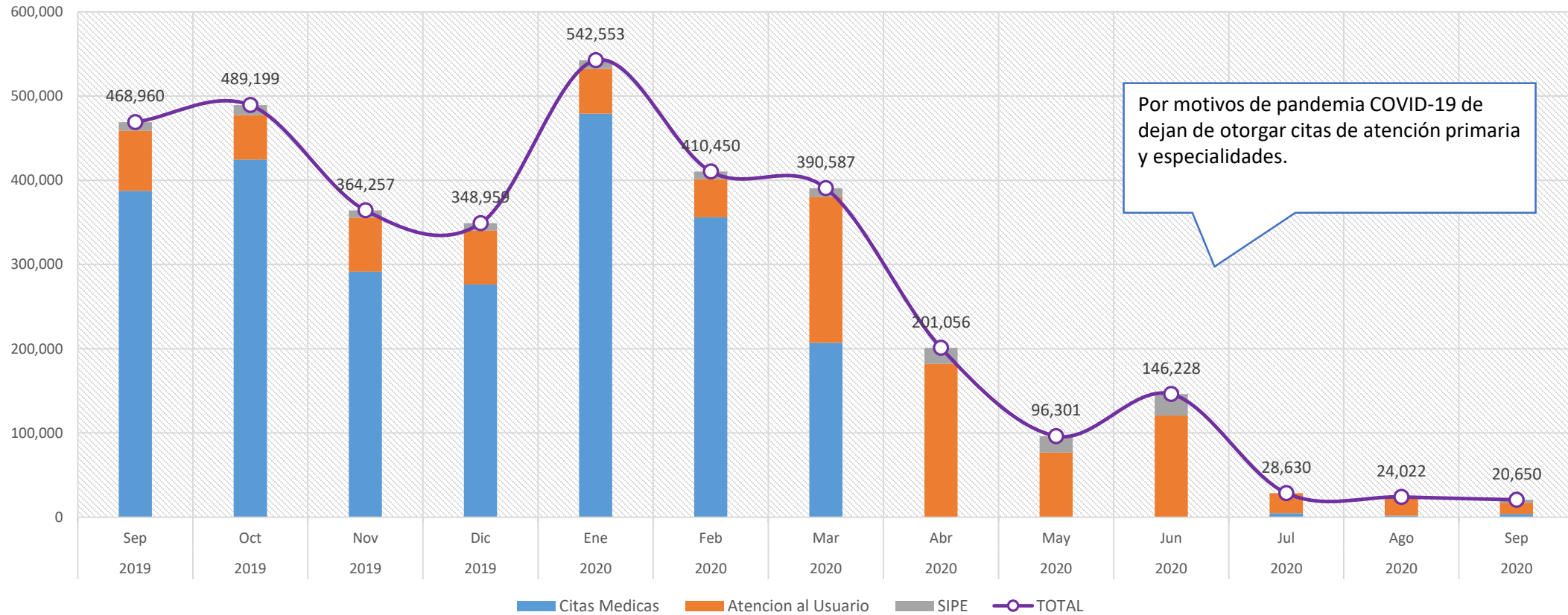


DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas Septiembre 2019 - Septiembre 2020

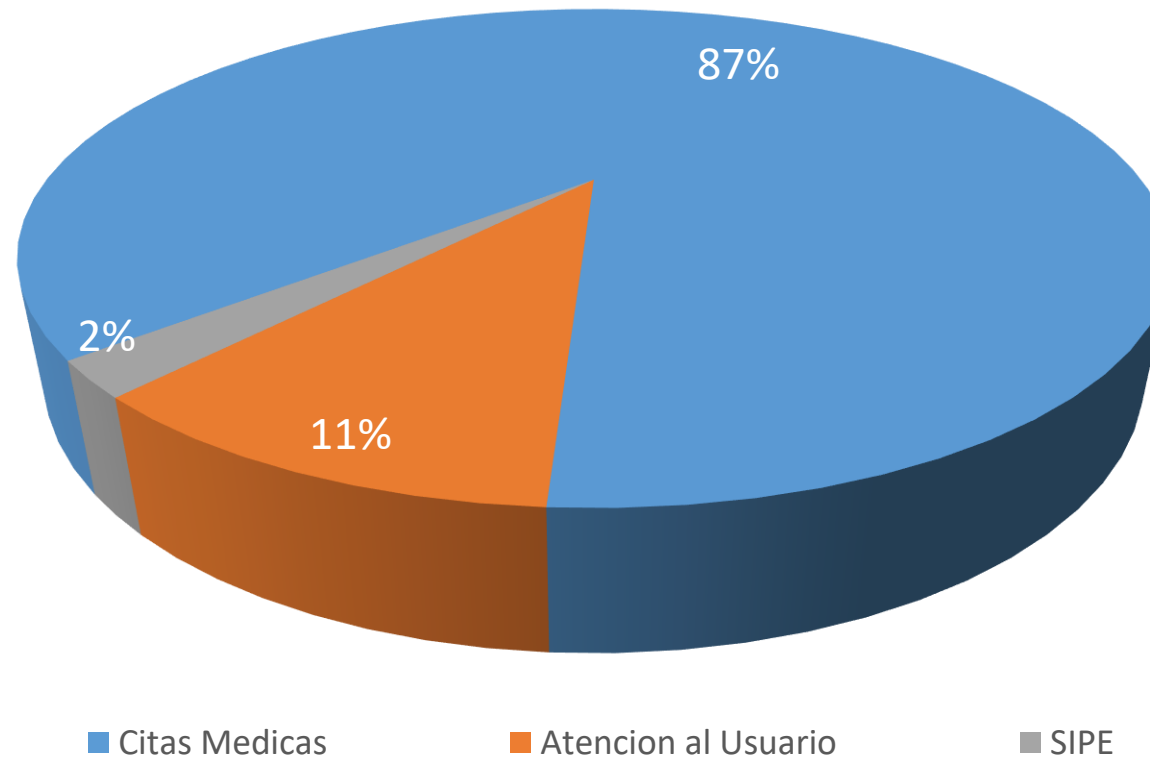


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2019

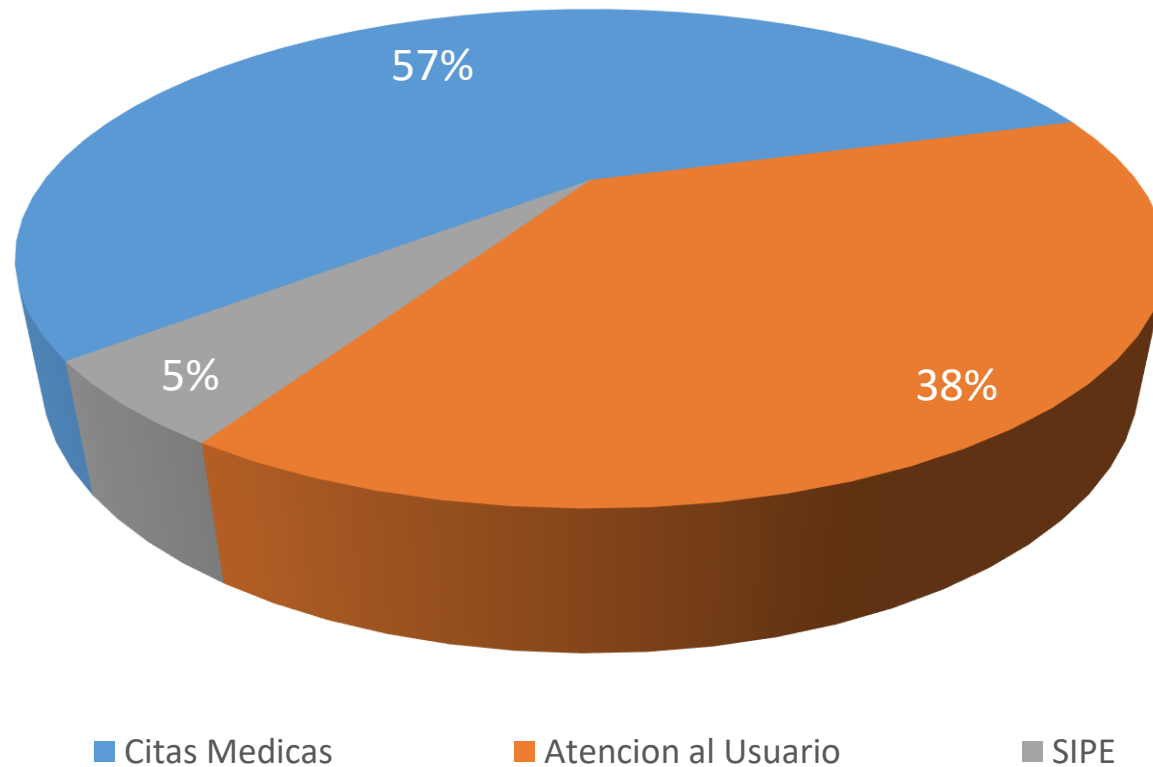


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

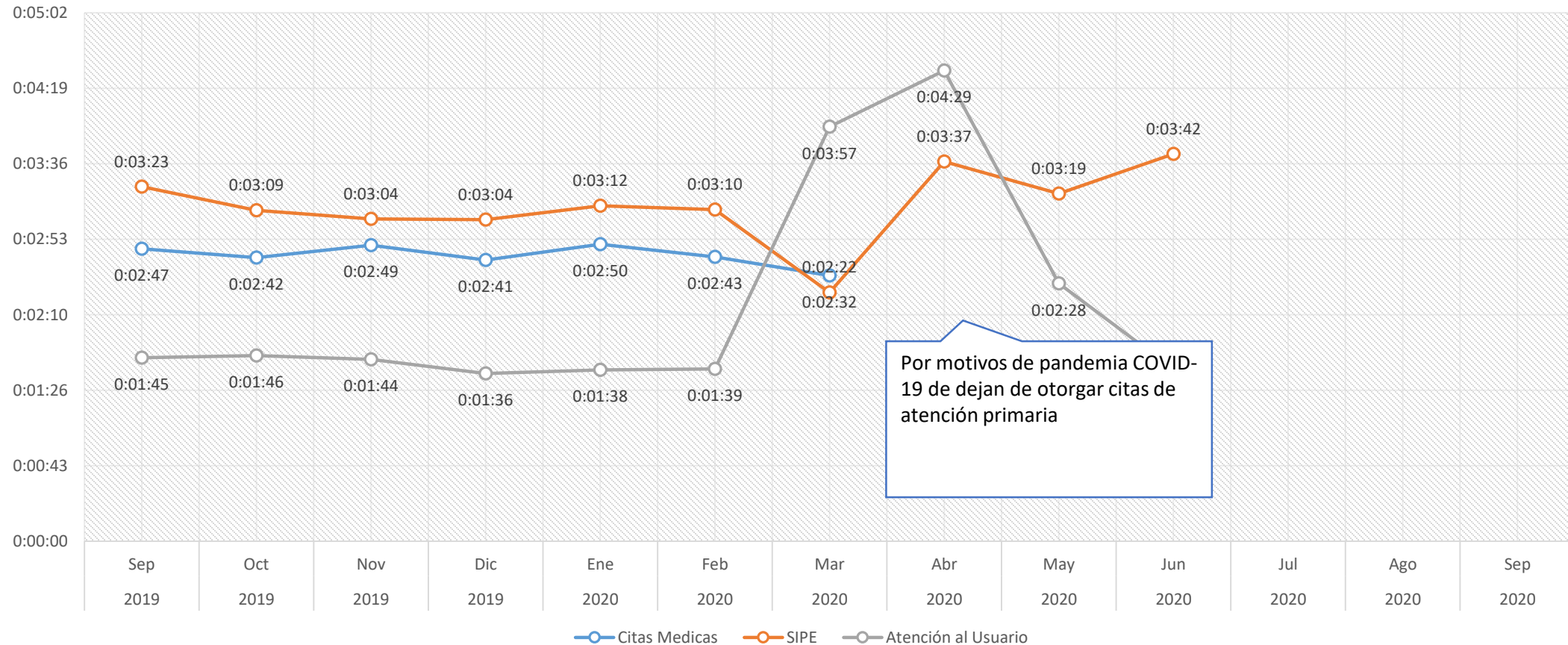
Total de Llamadas por Centro 2020



Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio por Llamada Septiembre 2019 -Septiembre 2020

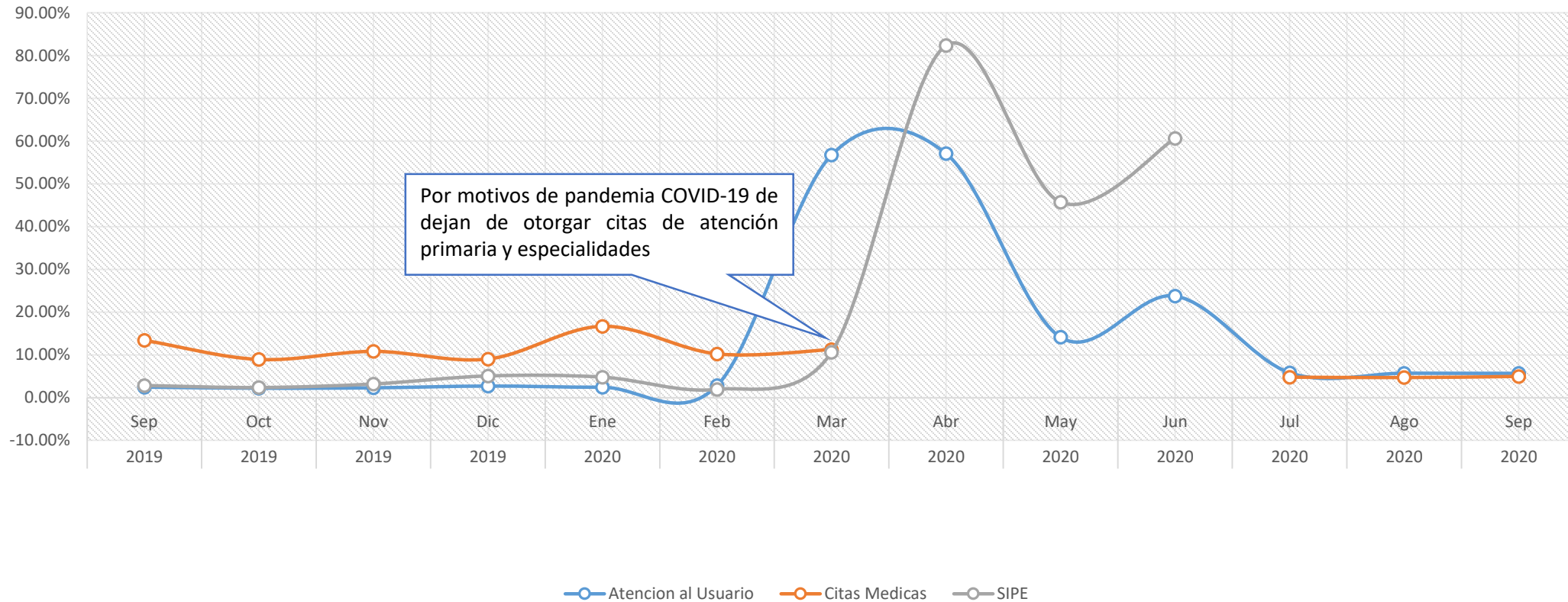


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Porcentaje de Abandono Septiembre 2019 - Septiembre 2020

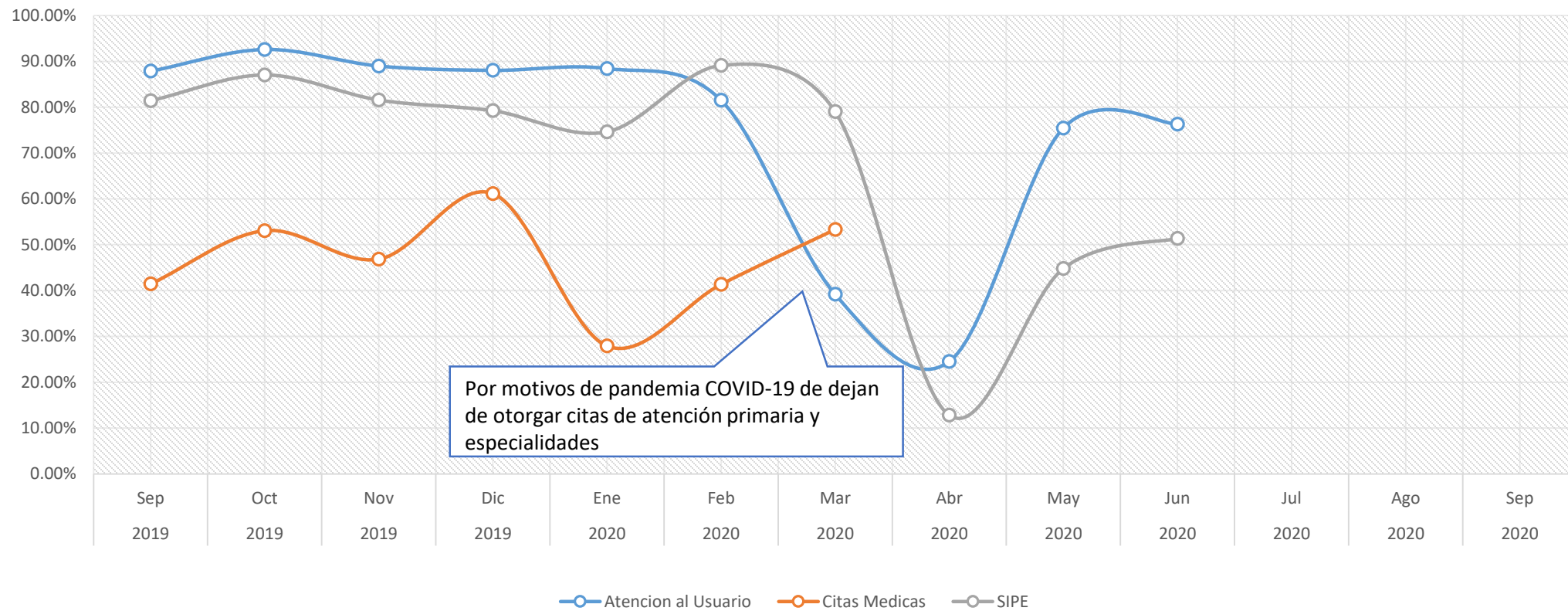


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Niveles de Servicio por Centro Septiembre 2019 - Septiembre 2020

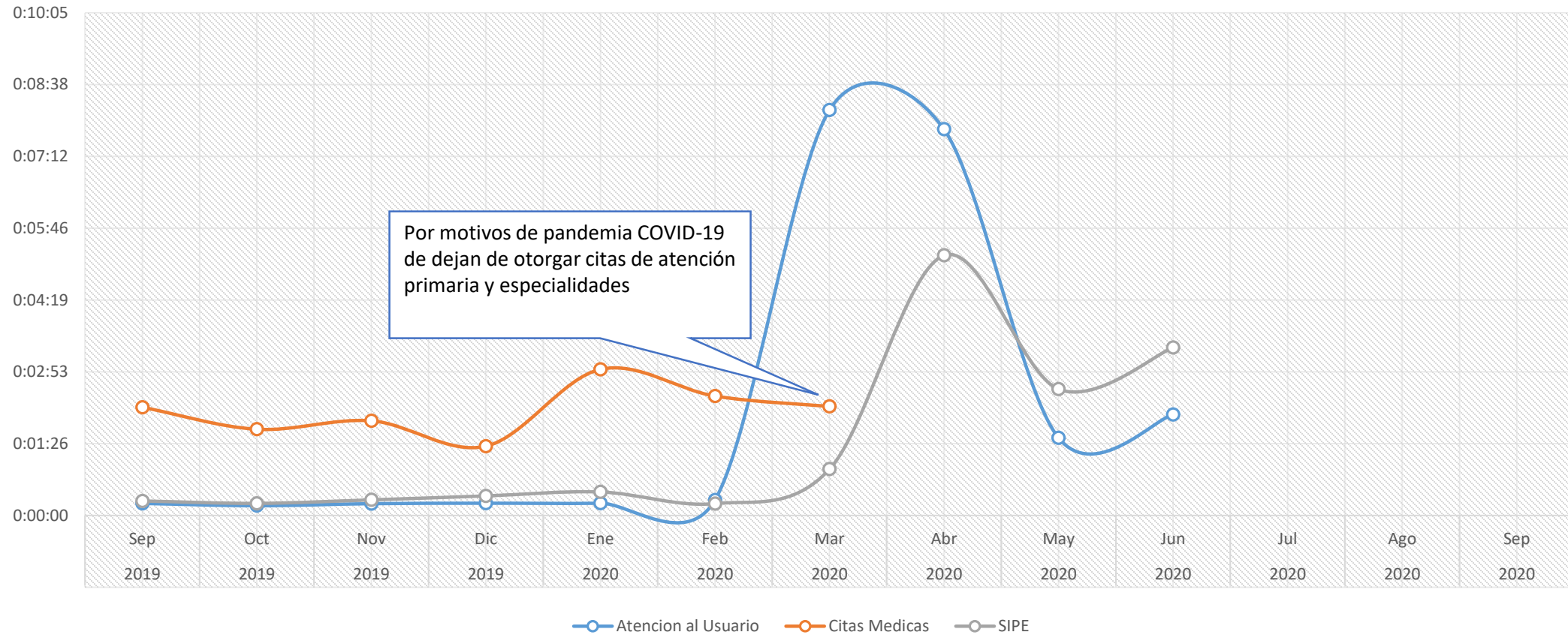


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Septiembre 2019 - Septiembre 2020

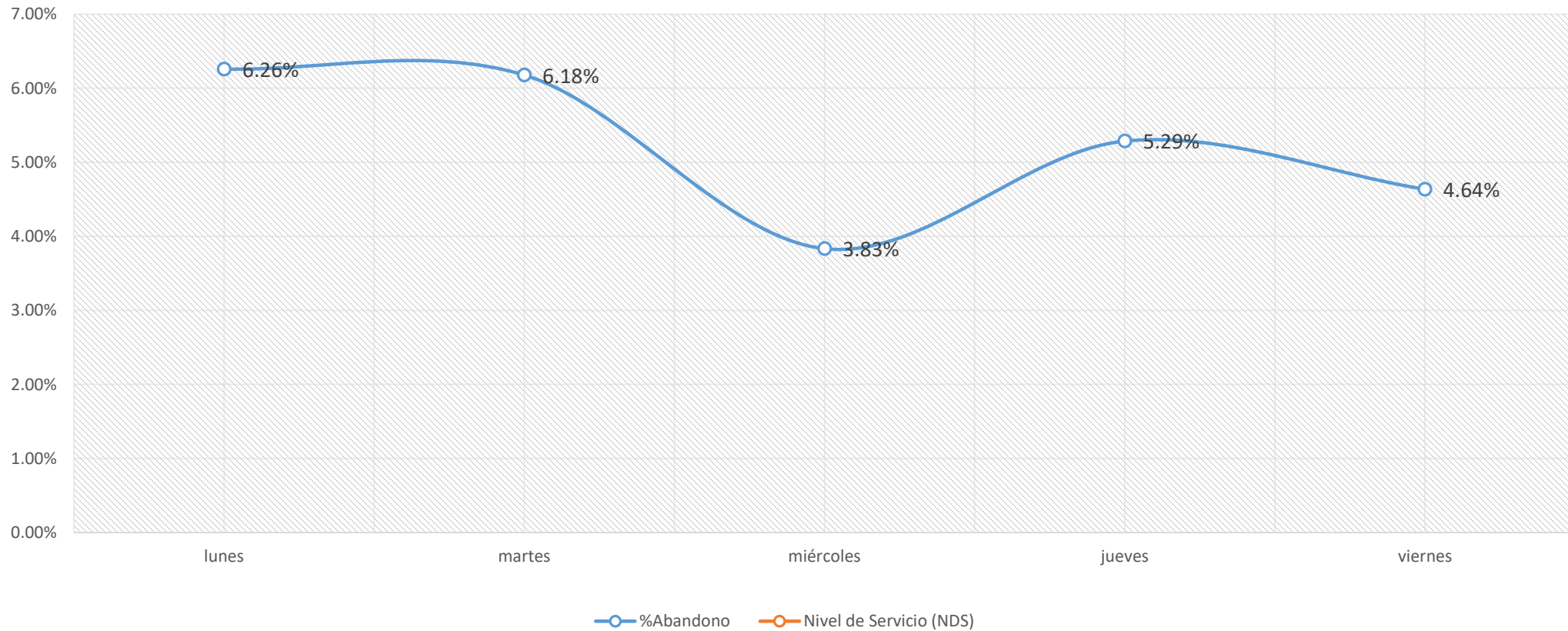


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Nivel de Servicio Vs Llamadas Abandonadas Septiembre 2020



Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.