



CAJA DE SEGURO SOCIAL

ACTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

septiembre 2020

ACTIVIDAD	OBSERVACIÓN	MEDIDAS ADOPTADAS
Reunión con los miembros de Junta Directiva de la Corporación La Prensa, Comité de Ética y Transparencia.Ad-Honorem y Autoridades de la Caja de Seguro Social	Los temas tratados fueron importantes para gestionar la mejora de la atención de solicitudes de información en la Caja de Seguro Social.	La Mgter. Kathia Quiel, registró las situaciones detectadas para revisarlas con posterioridad y compartirlas con los responsables de los procesos involucrados y las Autoridades de la Caja de Seguro Social.
Reunión con los miembros del Comité de Ética y Transparencia.Ad-Honorem y Autoridades de la Caja de Seguro Social	Los participantes recibieron información de interés sobre aspectos económicos que afectan la Institución; tal como: Estudio de Impacto de la Crisis y Proyecto para la actualización, Implementación e Integración de los Procesos de Almacenamiento, Distribución y Dispensación Final de Medicamentos a Nivel Nacional. Participaron por la Caja de Seguro Social el Dr. Enrique Lau Cortés, Director General; el Licdo. Félix Camargo – Director Ejecutivo Nacional de Finanzas y Administración; la Mgter. Jamilet Gina Román, Directora Nacional de Planificación; la Licda. Ana Patricia Cuestas, Directora Nacional de Compras.	En la reunión se implementó un espacio para preguntas y respuestas, para aclarar cualquier duda y facilitar el manejo de información oportuna y confiable.
Reunión con los miembros del Comité de Ética y Transparencia.Ad-Honorem y Autoridades de la Caja de Seguro Social	En la reunión se revisó el tema relacionado a la Empresa FCC y Ciudad de la Salud; contó con la intervención del Dr. Enrique Lau Cortés, Director General; el Licdo. Francisco Bustamante, Sub Director General de la Caja de Seguro Social, la Mgter. Jamilet Gina Román, Directora Nacional de Planificación y la Mgter. Kathia Quiel, Secretaria Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional	Compartir información pública en beneficio de la transparencia y acceso a la información, sobre un tema de interés ciudadano..
Reunión vía Zoom con representantes de pacientes afectados por el dietilenglicol	A inicios del mes de septiembre, el Centro de Toxicología de la Caja de Seguro Social, fue trasladado hacia las instalaciones de la Policlínica “Dr. Manuel Ferrer Valdés”, a solicitud de un grupo de usuarios que aspiraban a instalaciones más asequibles, en especial en estos momentos con la pandemia por COVID-19. Por lo que el director médico del Centro, doctor Ricardo Torres, le comunicó a los participantes de este encuentro online sobre el flujograma de atención.	Informar a representantes de las asociaciones de pacientes afectados por el dietilenglicol sobre los nuevos procesos de atención.
Reunión con los miembros del Comité de Ética y Transparencia.Ad-Honorem y Autoridades de la Caja de Seguro Social	El Comité realizó recorrido por las infraestructuras de la Ciudad de la Salud; además, participaron el Dr. Enrique Lau Cortés, Director General y Autoridades Nacionales de la Caja de Seguro Social, la Contraloría General de la República e invitados especiales.	Programar recorrido con los miembros del Comité a la Ciudad Salud para atender in -situ preguntas y respuestas, con la finalidad de evaluar el estado físico de la misma.

Fuentes:www.css.gob.pa. Noticias y Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional. Septiembre.2020

Preparado por: Mgter. Nayarit León

Revisado por: Mgter. Kathia Quiel Carreira