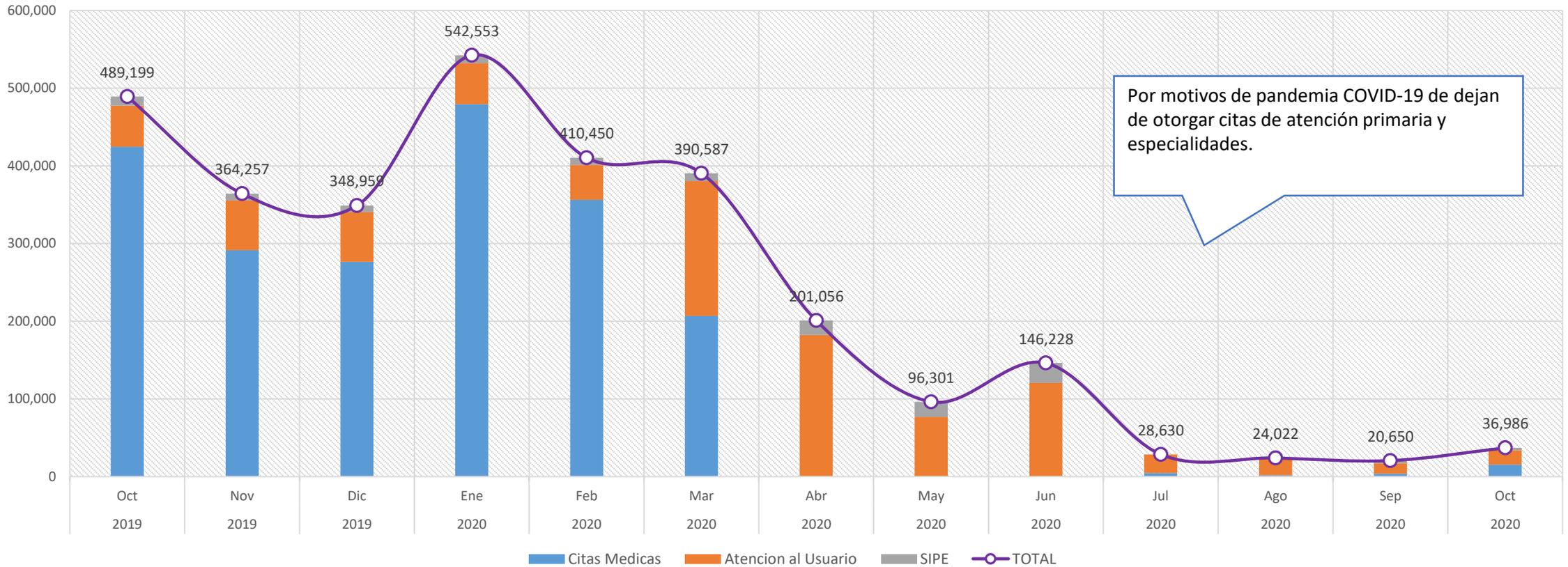




## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas Octubre 2019 - Octubre 2020



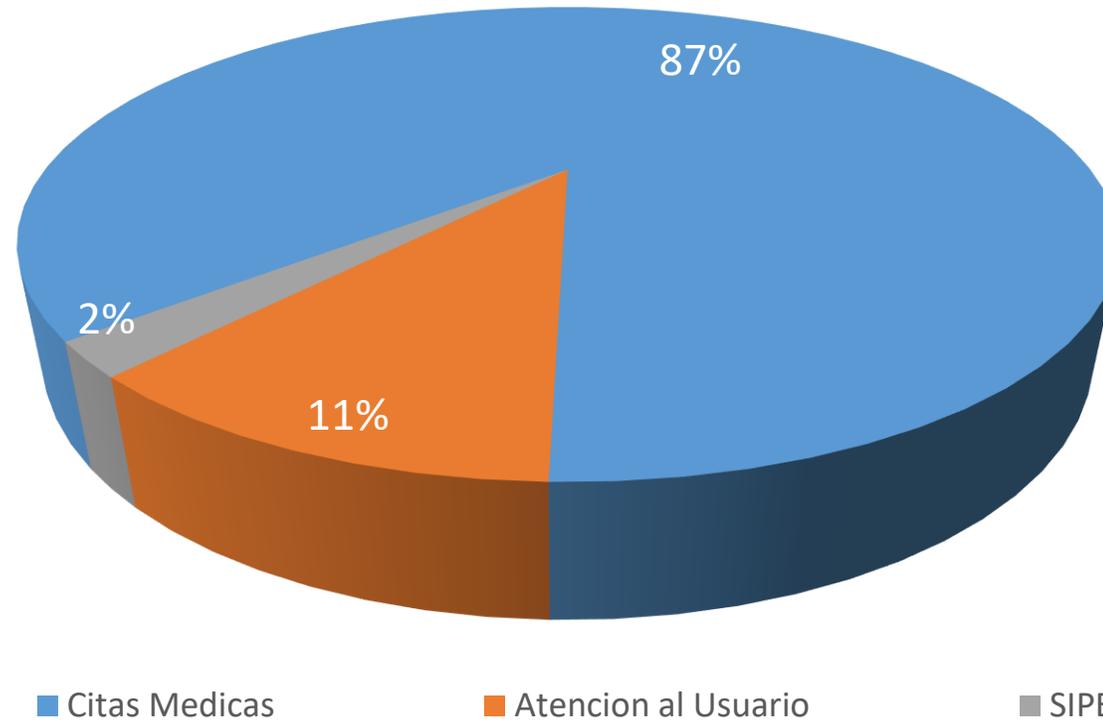
Por motivos de pandemia COVID-19 se dejan de otorgar citas de atención primaria y especialidades.

**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2019

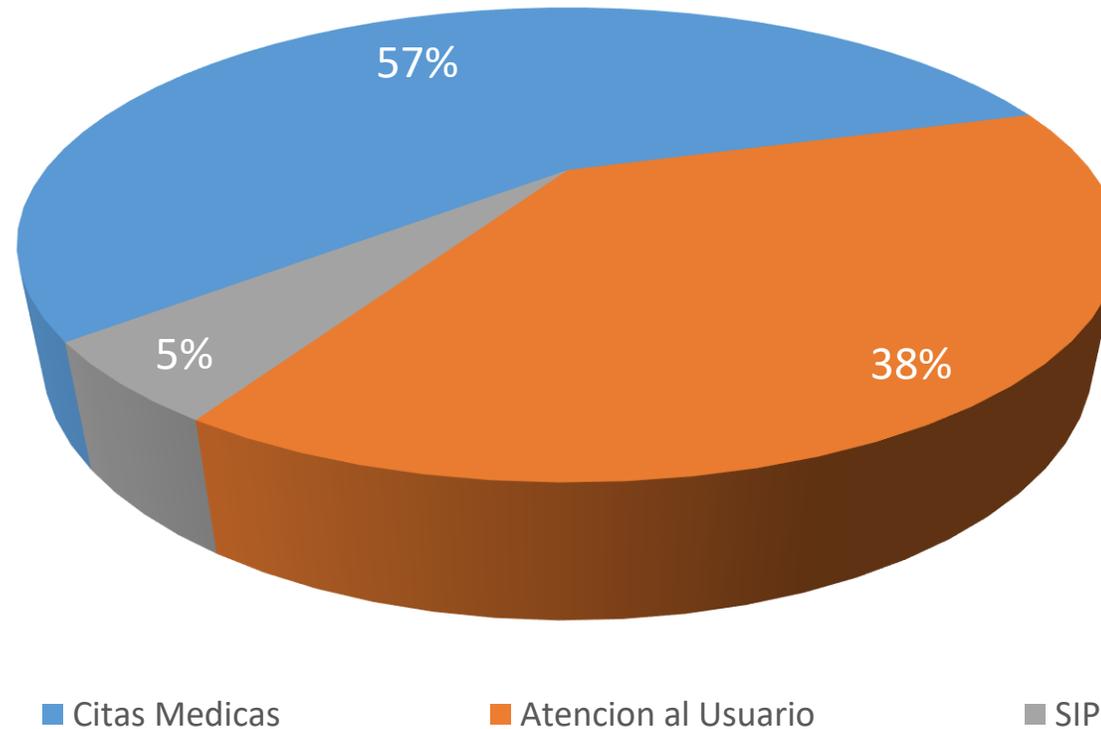


**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2020

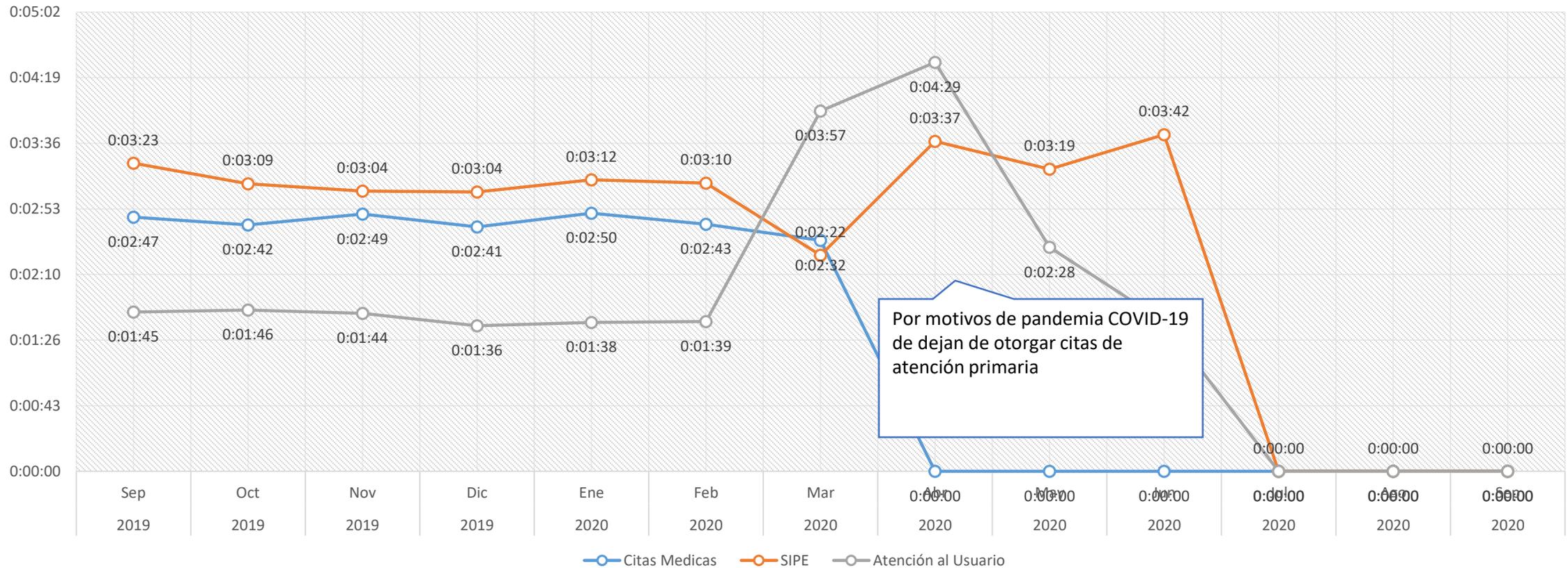


**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

### Tiempo Promedio por Llamada Octubre 2019 -Octubre 2020

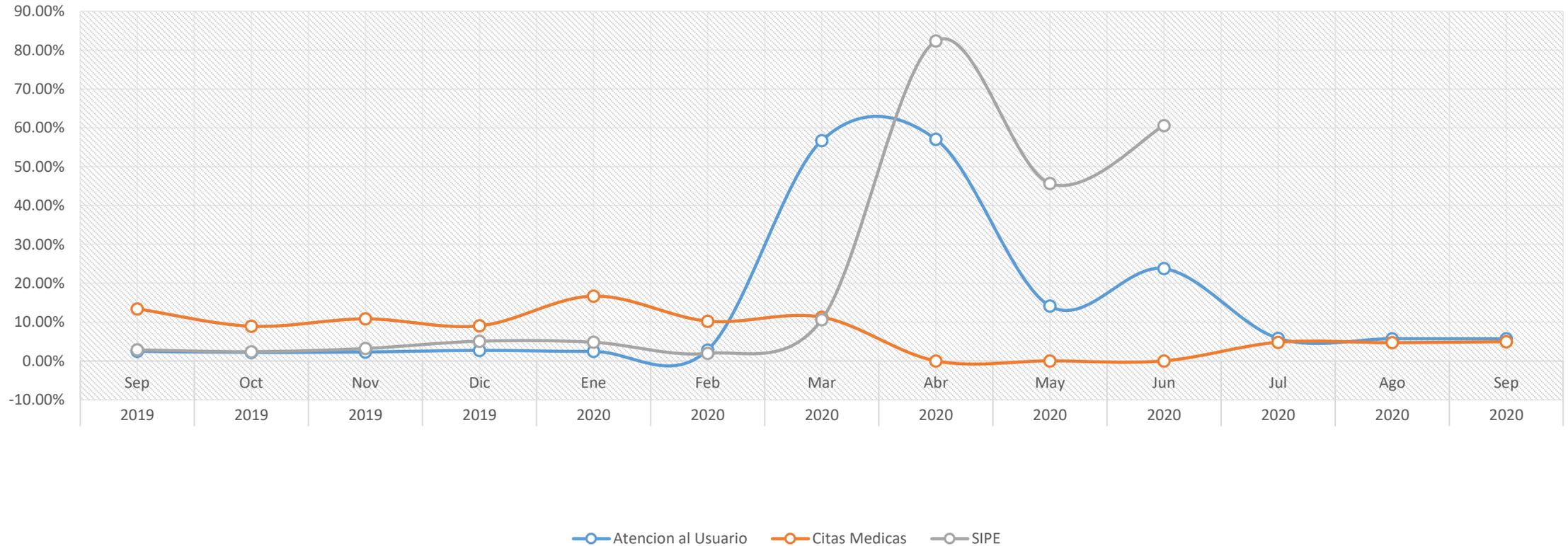


**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Porcentaje de Abandono Octubre 2019 - Octubre 2020

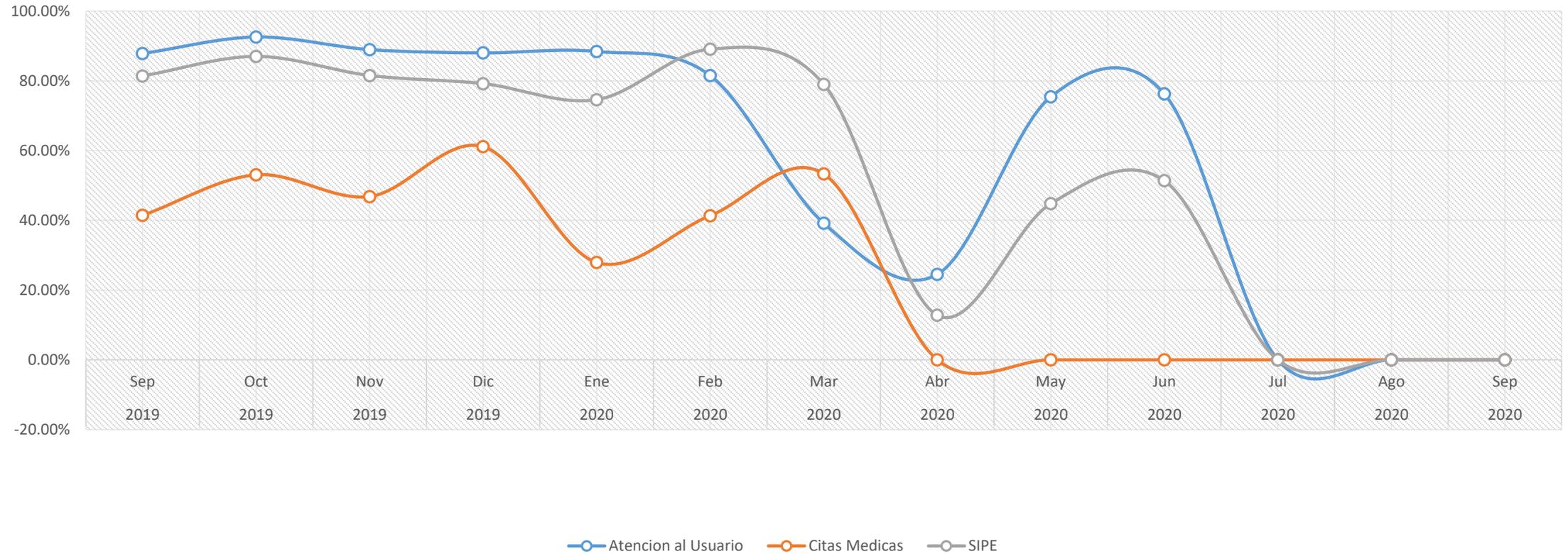


**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Niveles de Servicio por Centro Octubre 2019 - Octubre 2020

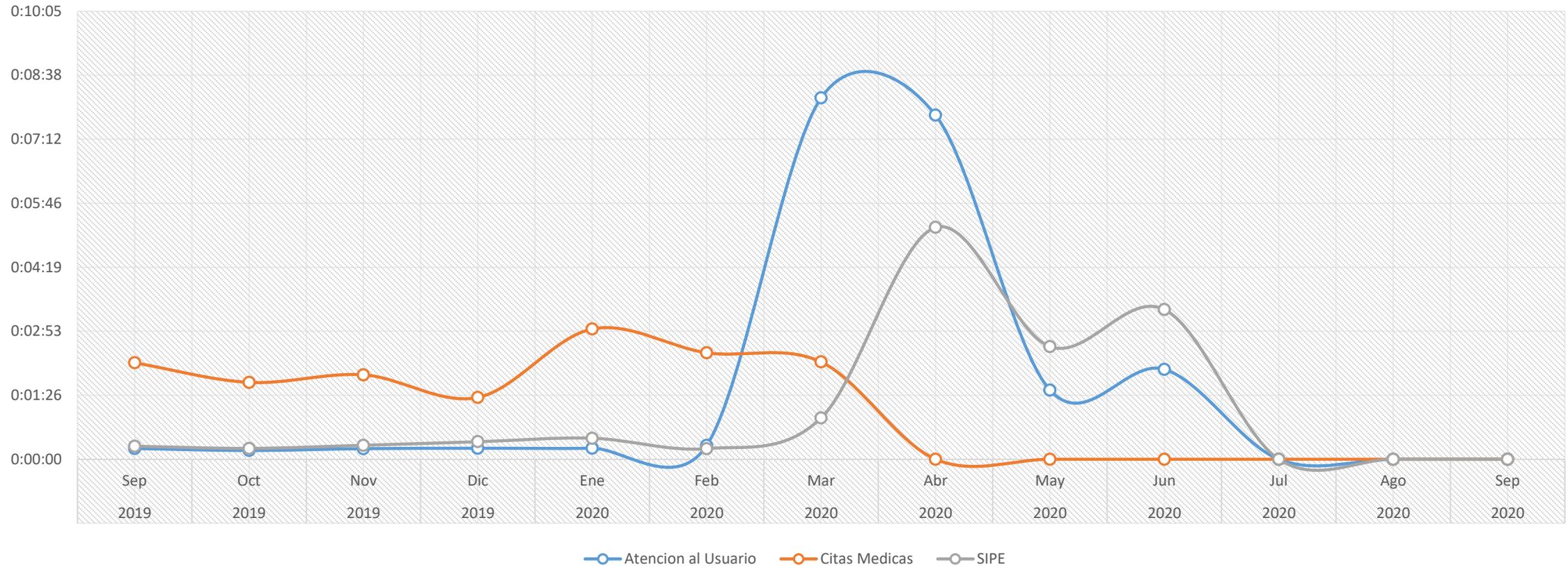


**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Octubre 2019 - Octubre 2020

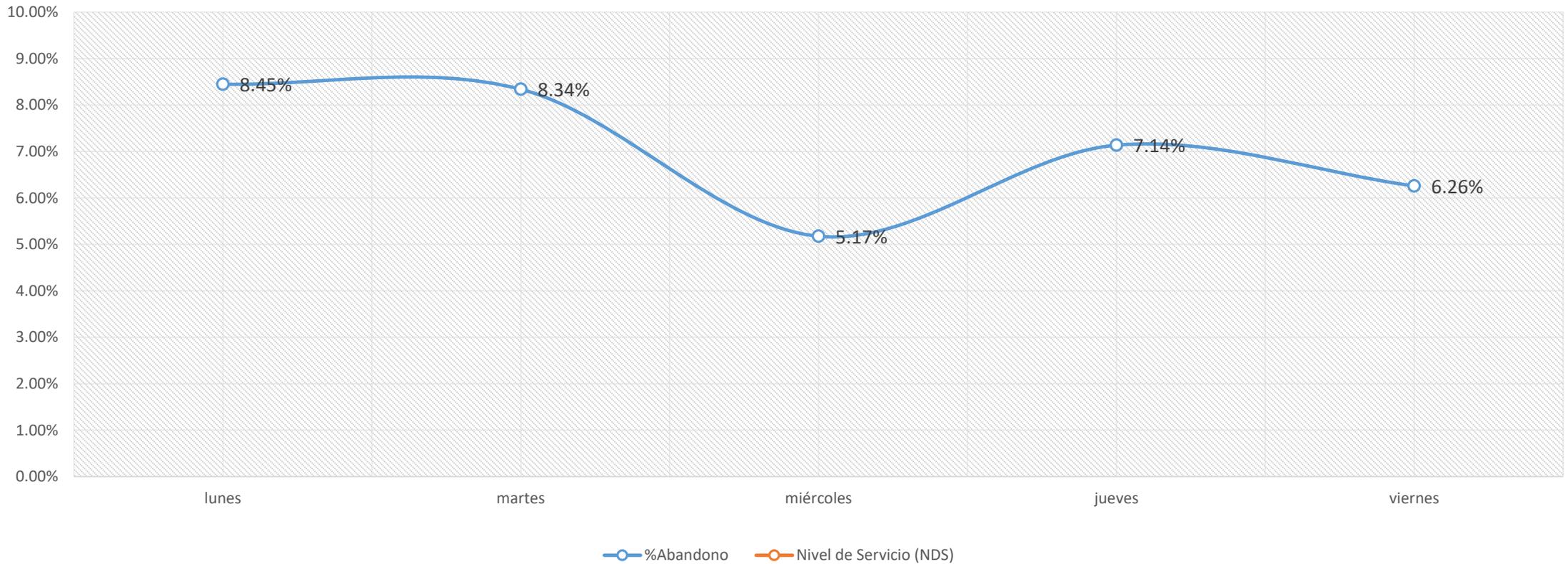


**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

### Llamadas Abandonadas Octubre 2020



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.