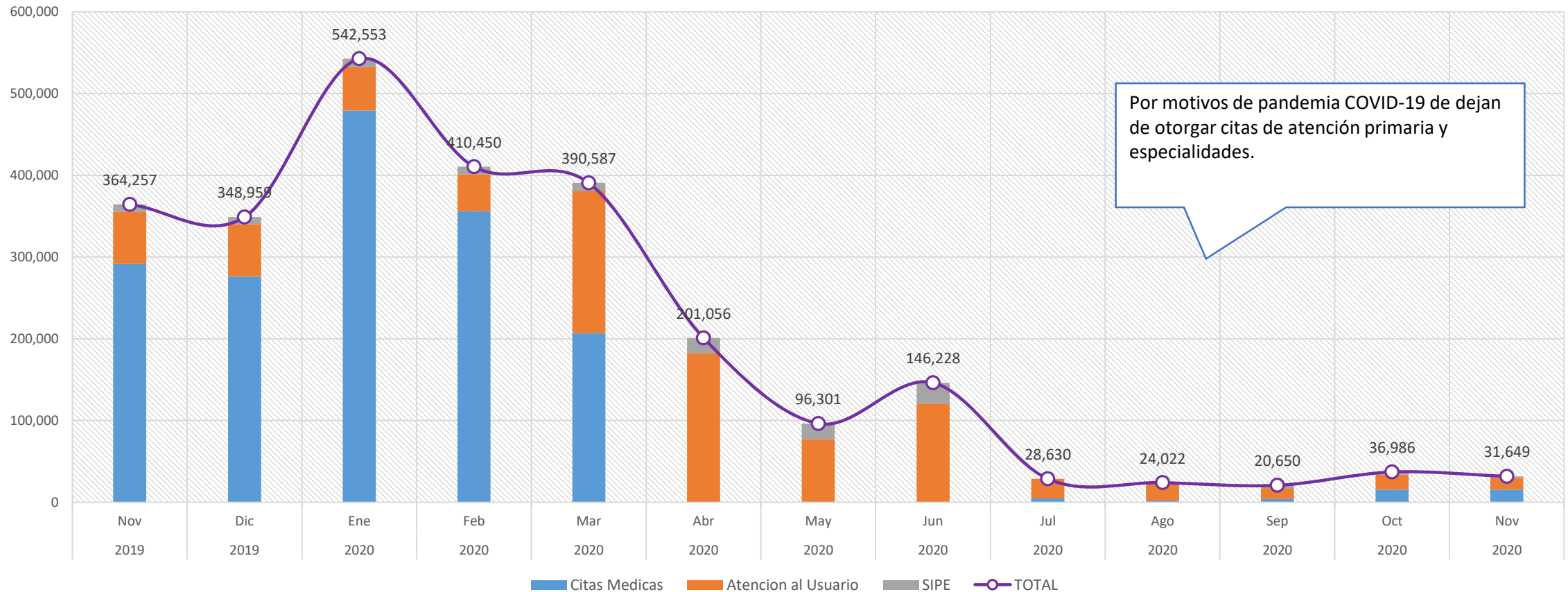




DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas Noviembre 2019 - Noviembre 2020



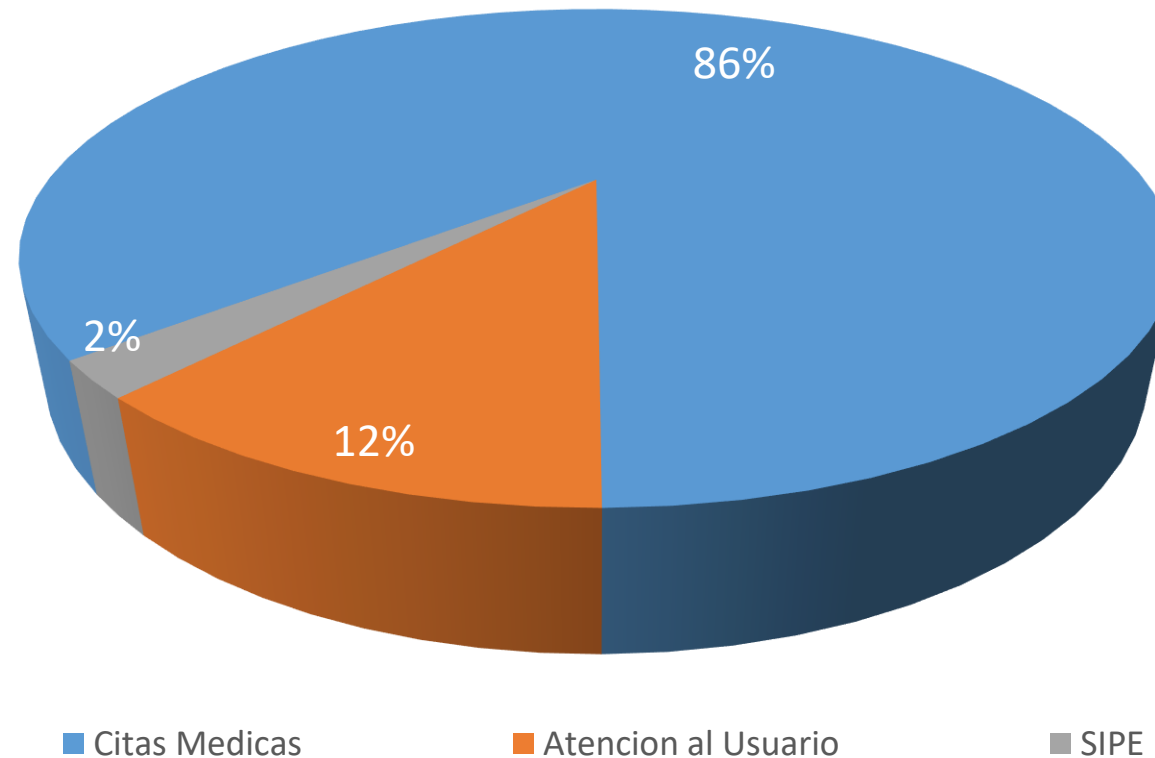
Por motivos de pandemia COVID-19 se dejan de otorgar citas de atención primaria y especialidades.

Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2019

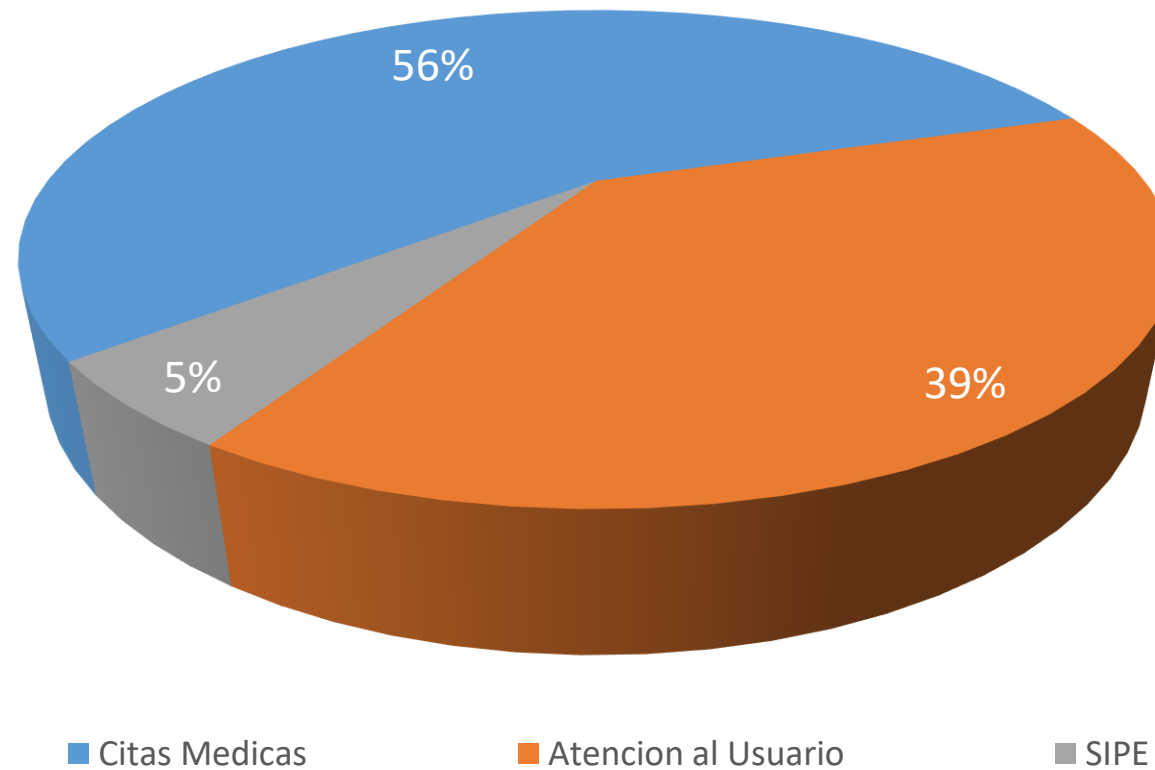


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro 2020

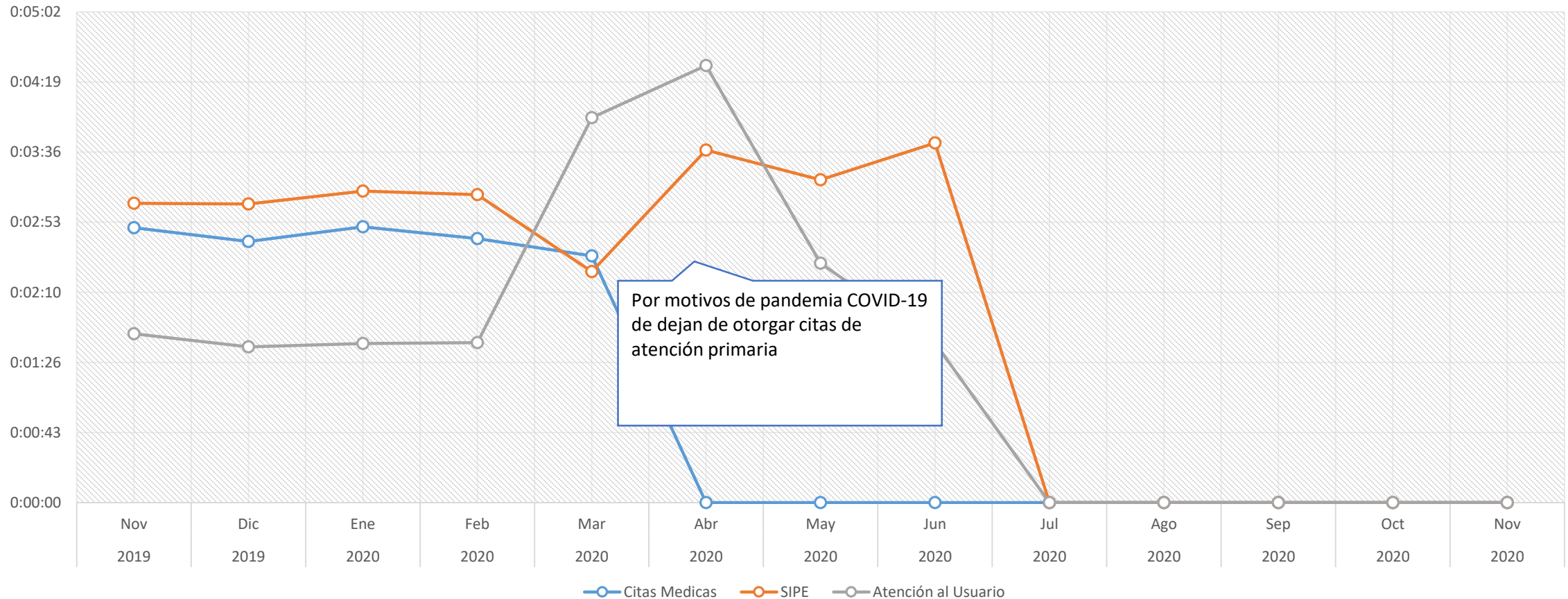


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio por Llamada Noviembre 2019 - Noviembre 2020

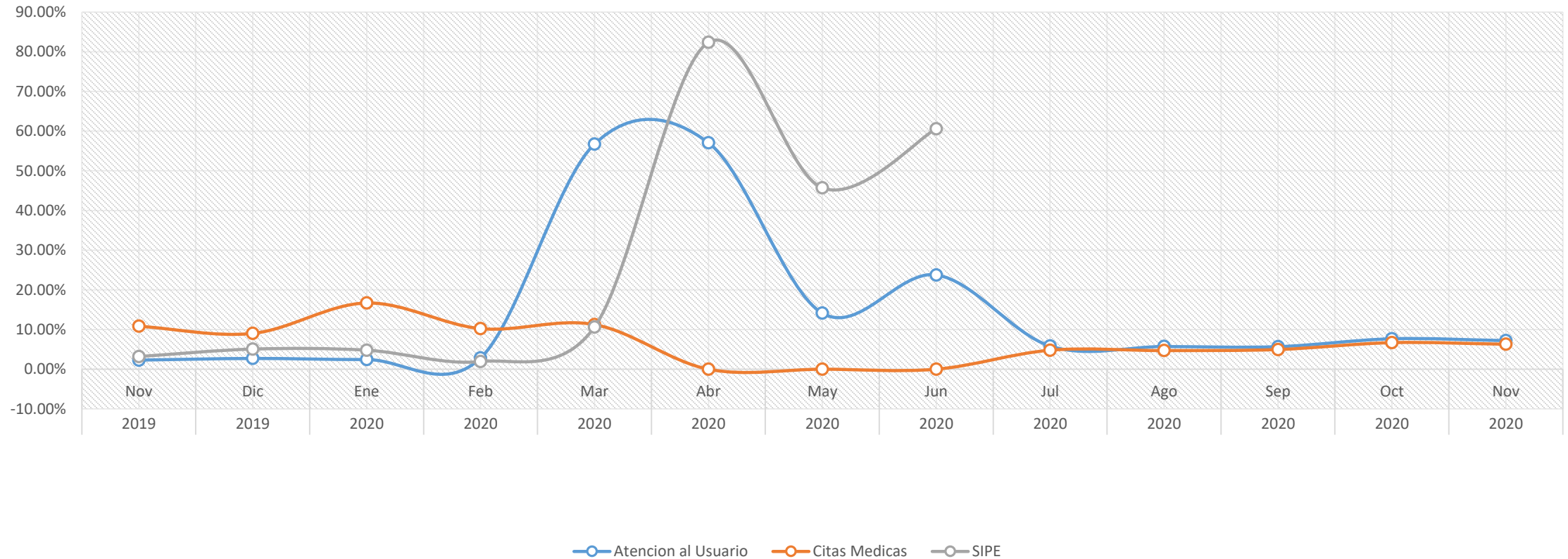


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Porcentaje de Abandono Noviembre 2019 - Noviembre 2020

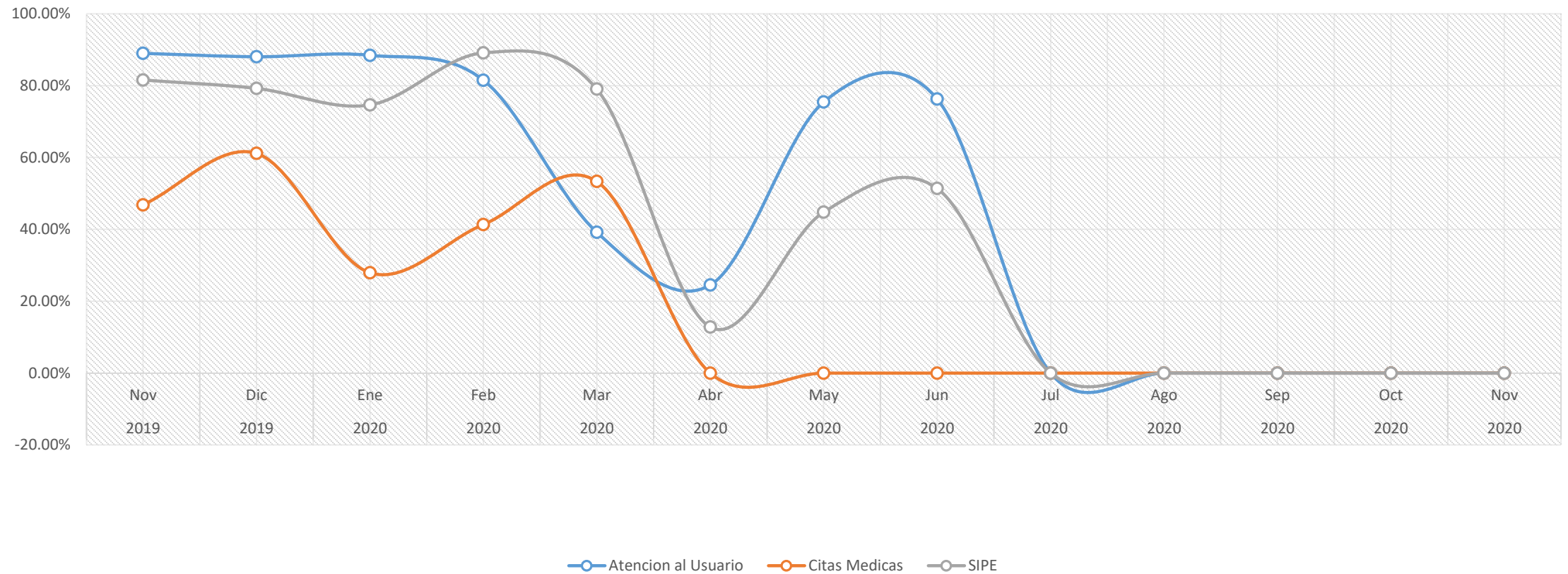


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Niveles de Servicio por Centro Noviembre 2019 - Noviembre 2020

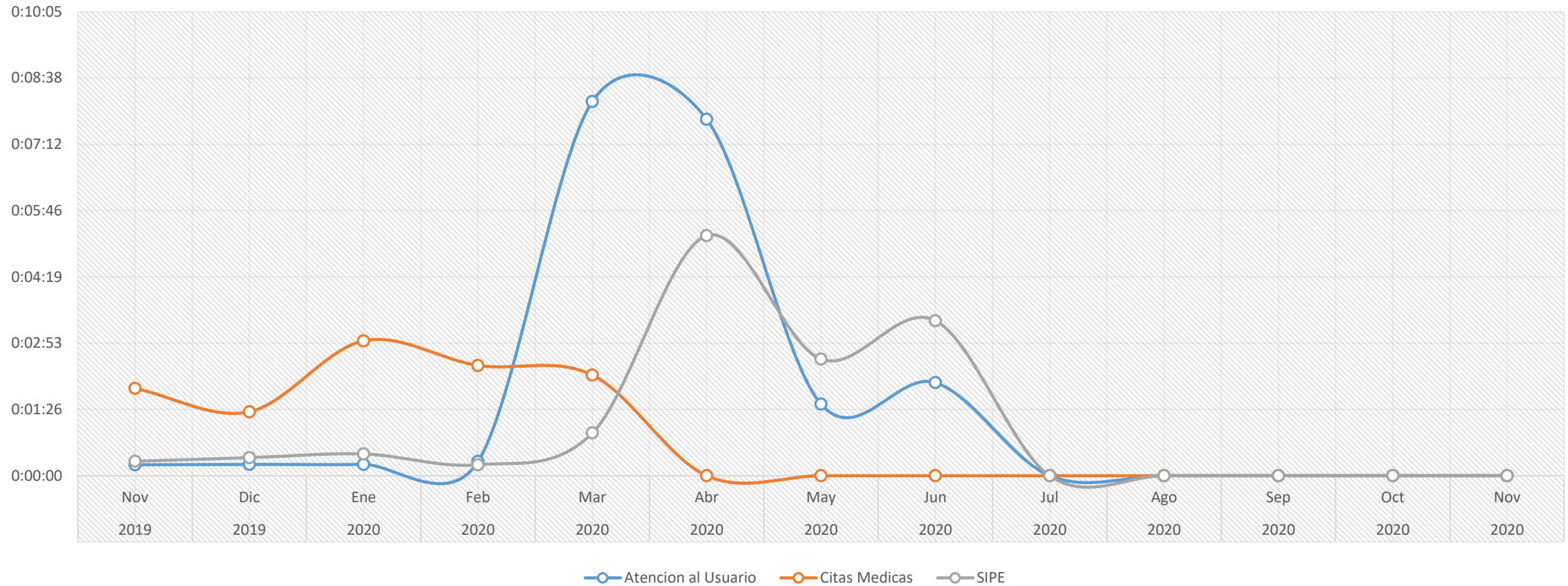


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Noviembre 2019 - Noviembre 2020

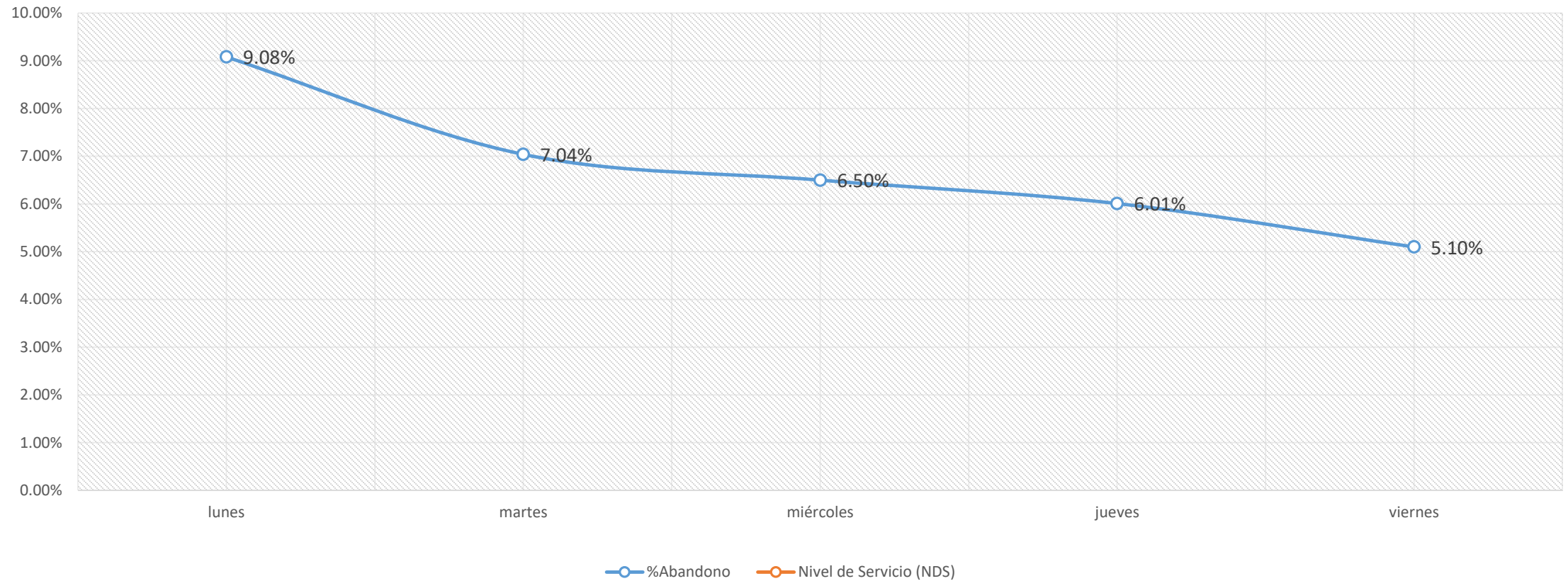


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Llamadas Abandonadas Noviembre 2020



Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.