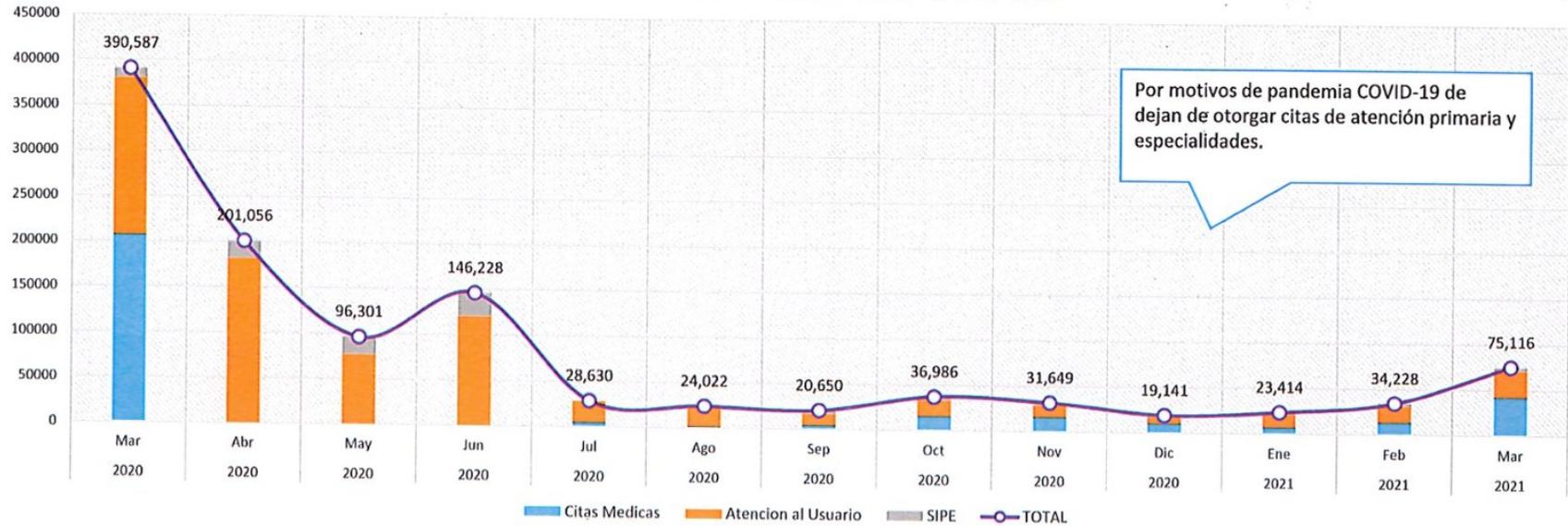




DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas Marzo 2020 - Marzo 2021.

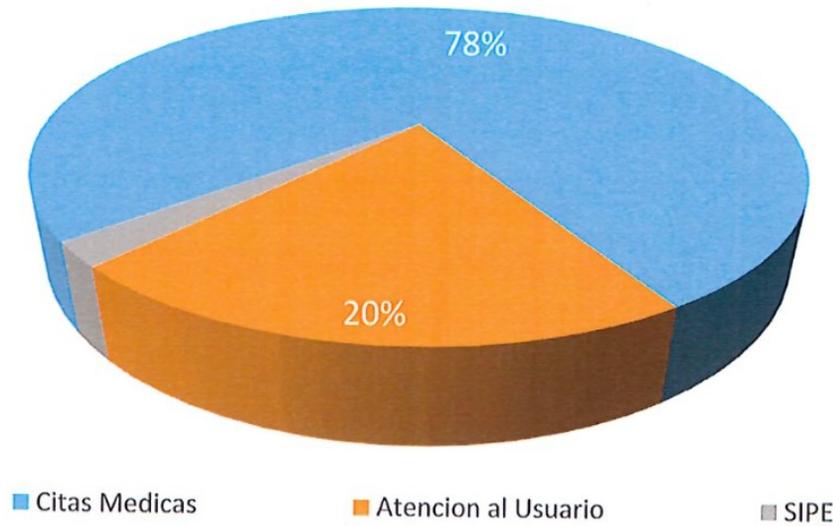


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO Total de Llamadas por Centro 2020

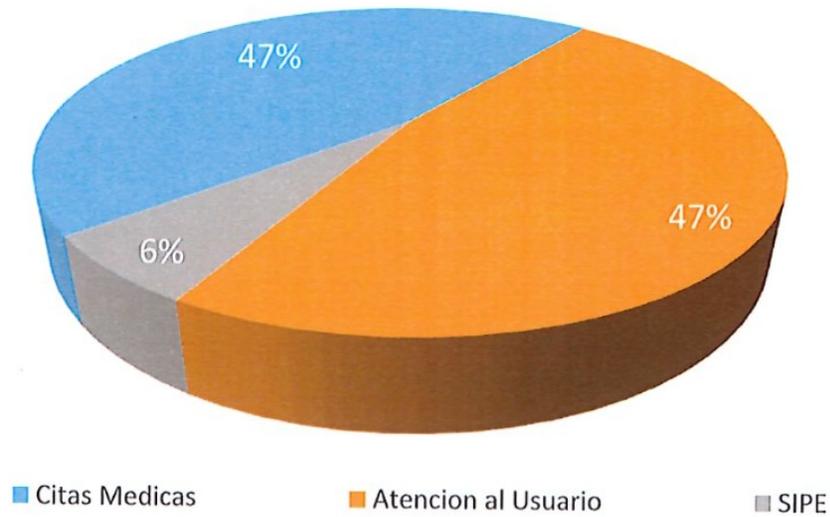


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO Total de Llamadas por Centro 2021

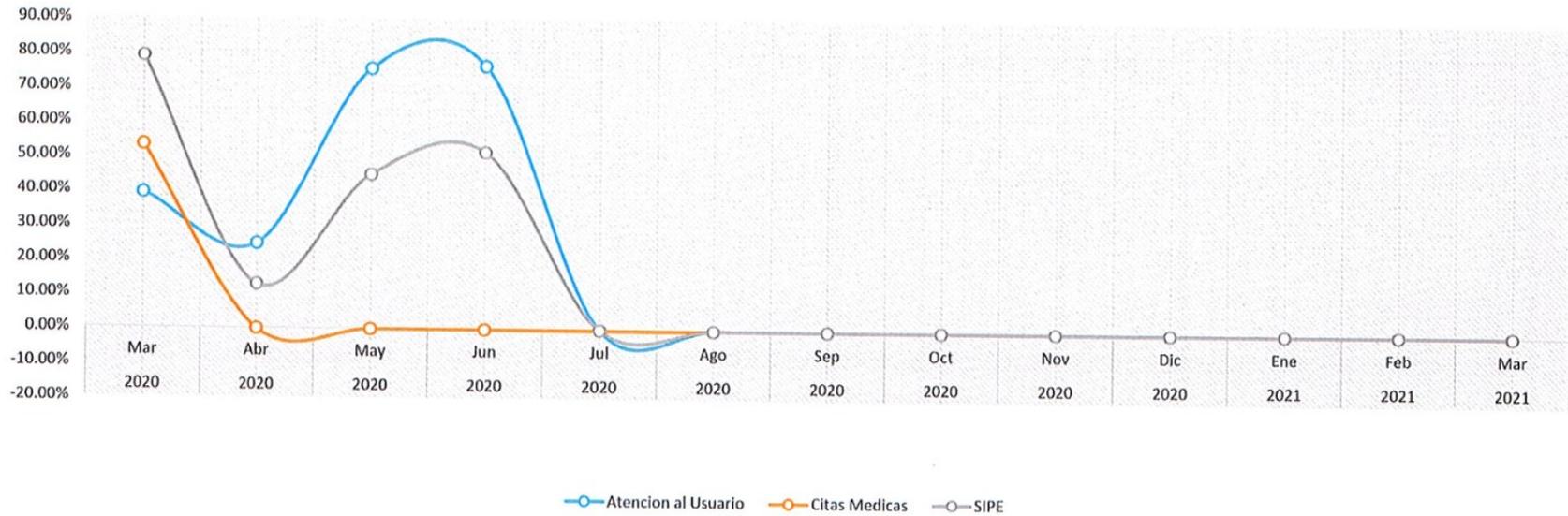


Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO Niveles de Servicio por Centro Marzo 2020 - Marzo 2021



Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

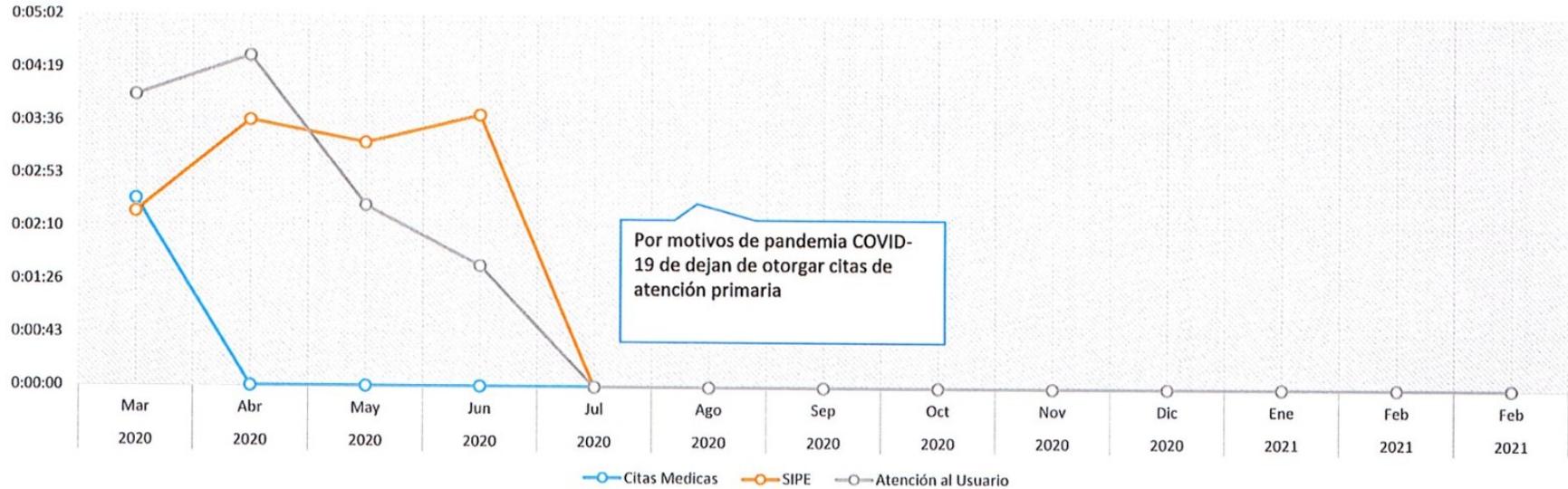
Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31-03-2021
Informe de Nodo de Transparencia Centro de Contactos



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio por Llamada Marzo 2020 - Marzo 2021



Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

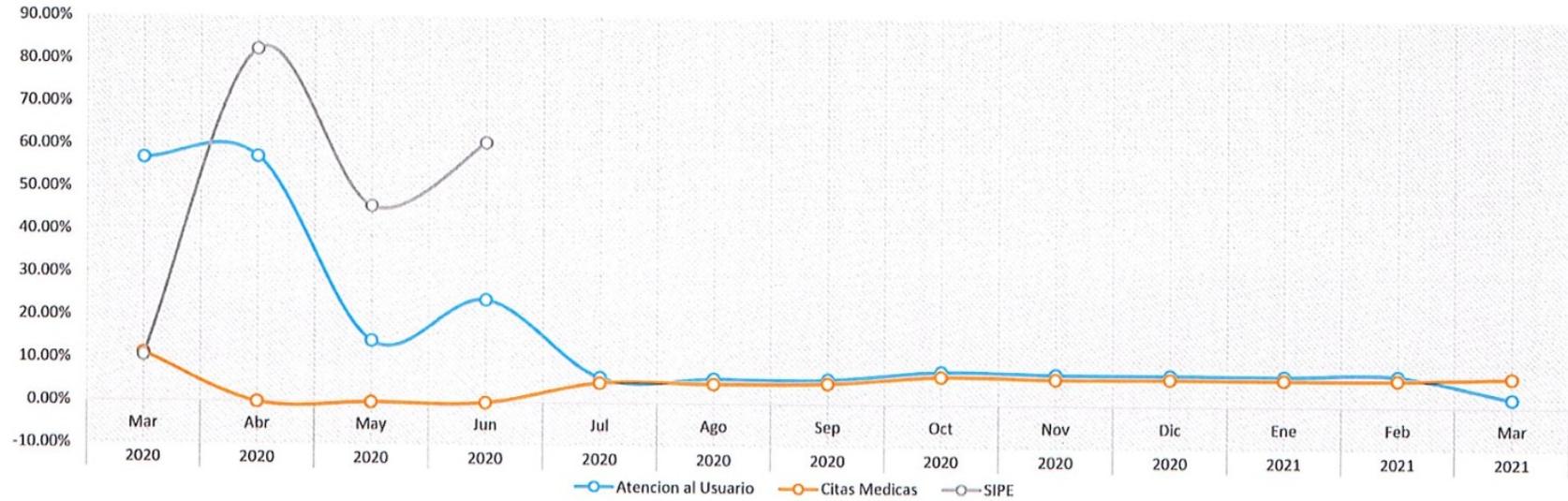
Actualizado al 31-03-2021
Informe de Nodo de Transparencia Centro de Contactos



Apartado 03-16-06803
PANAMÁ 5, PANAMÁ



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Porcentaje de Abandono Marzo 2020 - Marzo 2021



Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31-03-2021
Informe de Nodo de Transparencia Centro de Contactos

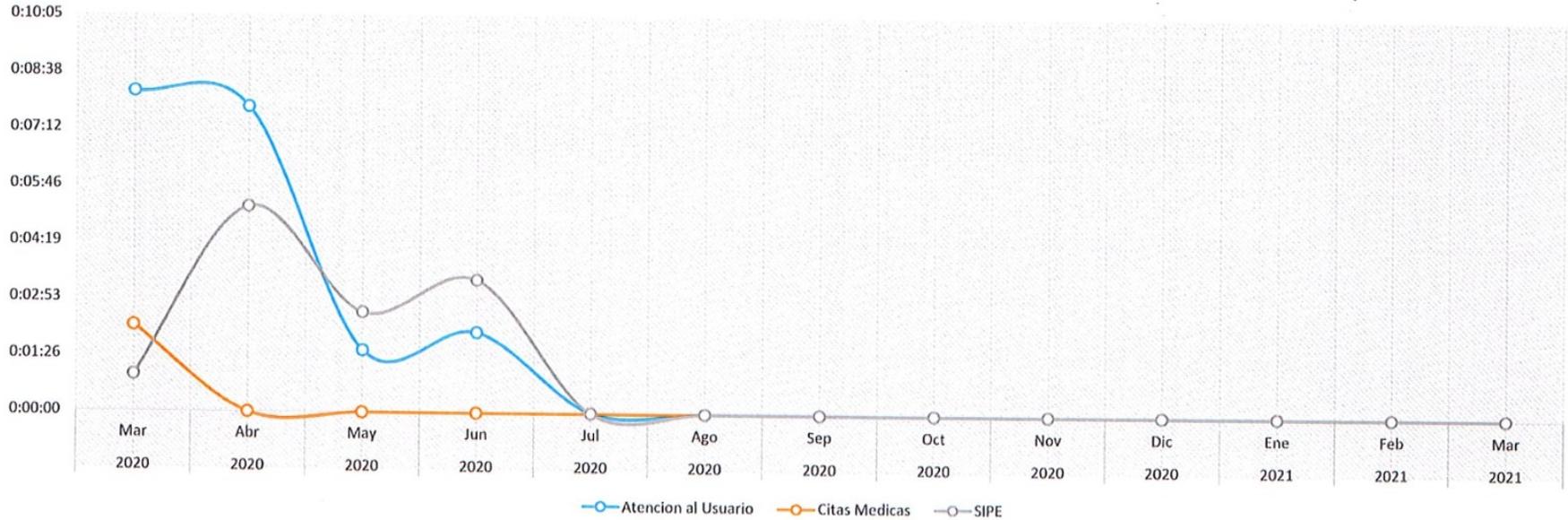


Apartado 08-16-06808
PANAMÁ 5, PANAMÁ



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Marzo 2020 - Marzo 2021



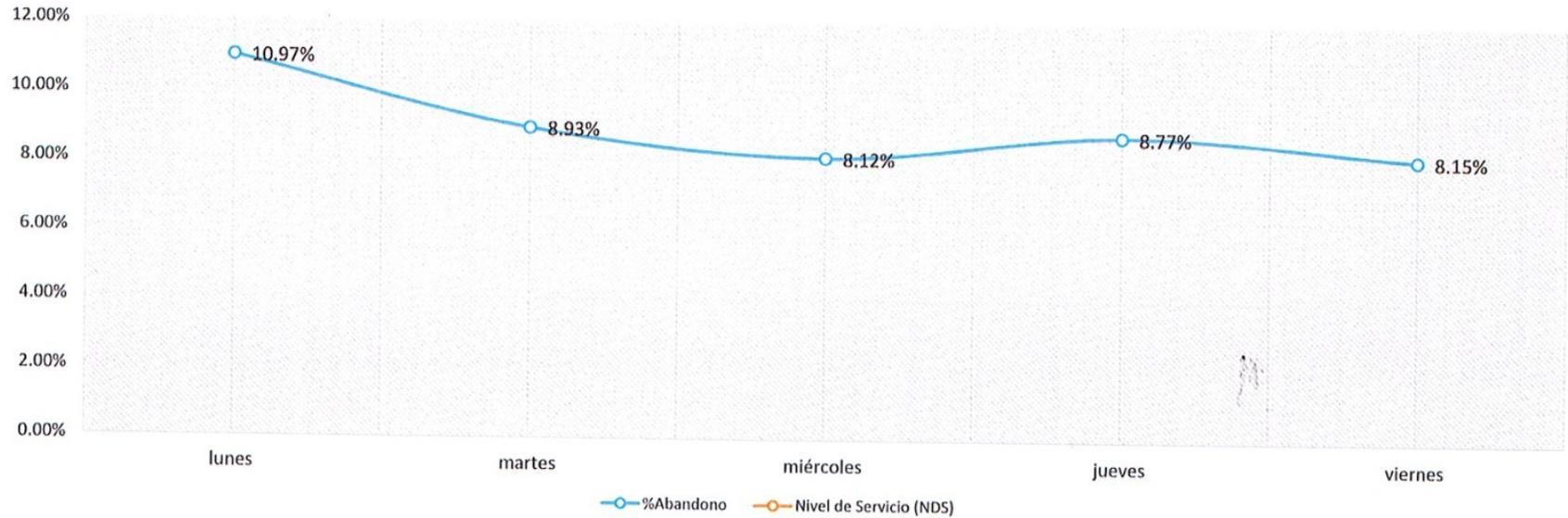
Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31-03-2021
Informe de Nodo de Transparencia Centro de Contactos



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO Llamadas Abandonadas Marzo 2021



Observación: A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31-03-2021
Informe de Nodo de Transparencia Centro de Contactos