

CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2021

Mes		Quejas Recibidas en DENSA 868	Gestión de las Quejas			Observaciones
		Recibidas	Resueltas	En proceso	Vencidos	
ENERO	SIAA	32	29	3	0	
	CAC- 311	323	320	3	0	
FEBRERO	SIAA	19	17	2	0	
	CAC- 311	65	63	2	0	
MARZO	SIAA	28	27	1	0	
	CAC- 311	113	112	1	0	
ABRIL	SIAA	17	14	3	0	
	CAC- 311	267	226	41	0	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado, Centro de Atención Ciudadana-311 - RESPOND, Abril 2021

Revisado por :


 Adys A. Rodríguez de Velásquez
 Sub. Dir. Nal de Atención al Asegurado

Elaborado
 por:


 Luis C. Williams
 Jefe de seccion-DENSA