

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)**  
**SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311**  
**AÑO 2021**

Mes	Quejas Recibidas en DENSA 1749	Gestión de las Quejas			Observaciones	
		Recibidas	Resueltas	En proceso		Vencidos
ENERO	SIAA	32	29	3	0	
	CAC- 311	323	320	3	0	
FEBRERO	SIAA	19	17	2	0	
	CAC- 311	65	63	2	0	
MARZO	SIAA	28	27	1	0	
	CAC- 311	113	112	1	0	
ABRIL	SIAA	17	14	3	0	
	CAC- 311	267	226	41	0	
MAYO	SIAA	7	6	1	0	
	CAC- 311	301	291	10	0	
JUNIO	SIAA	1	0	1	0	
	CAC- 311	575	514	61	0	

**Fuente:** Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado, Centro de Atención Ciudadana-311 - RESPOND, JUNIO 2021

**Elaborado por:**

  
 Martha O. Lecaro B.  
**Jefe de sección III-DENSA**

**Revisado por:**

Lcda. Adys A. Rodríguez de Velásquez  
**Subdirectora Nacional**  
**Atención al Asegurado**