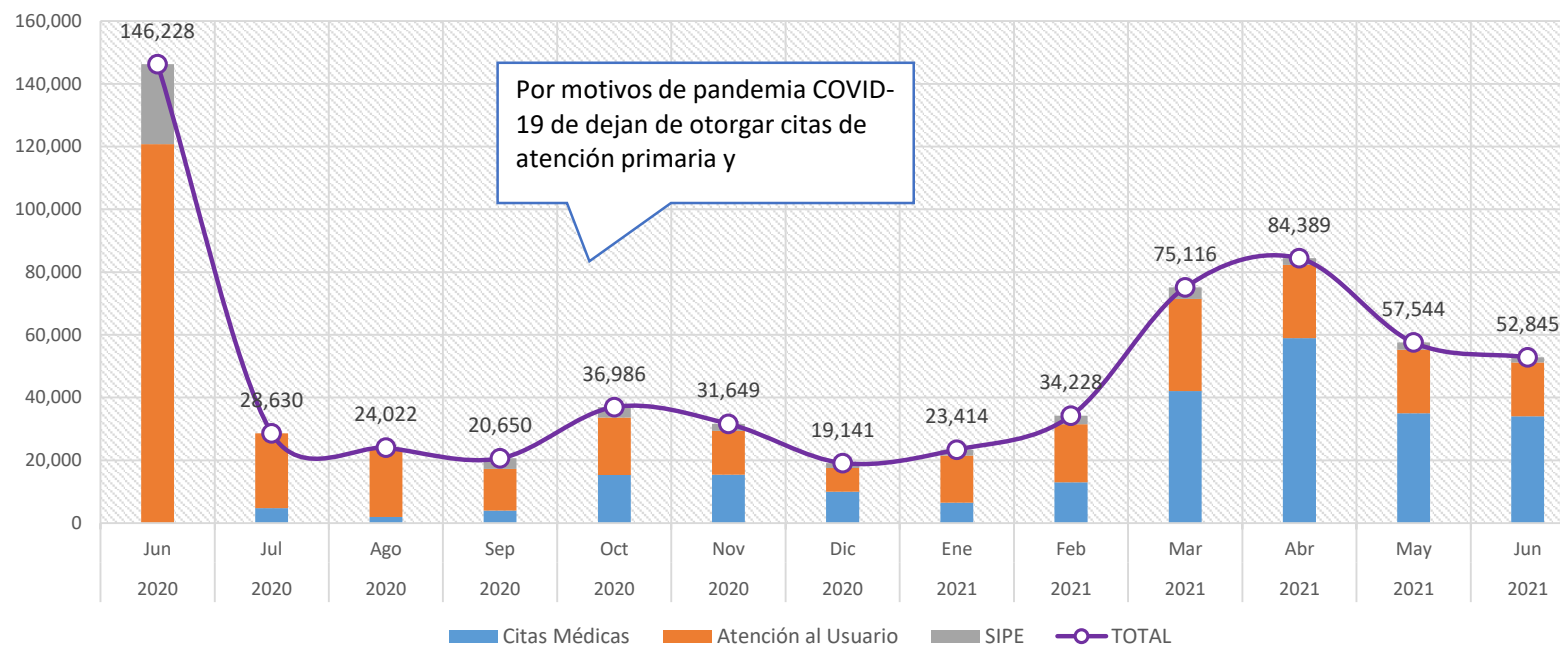




## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas Junio 2020 - Junio 2021



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de junio de 2021

Informe de Nodo de Transparencia - Centro de Contactos

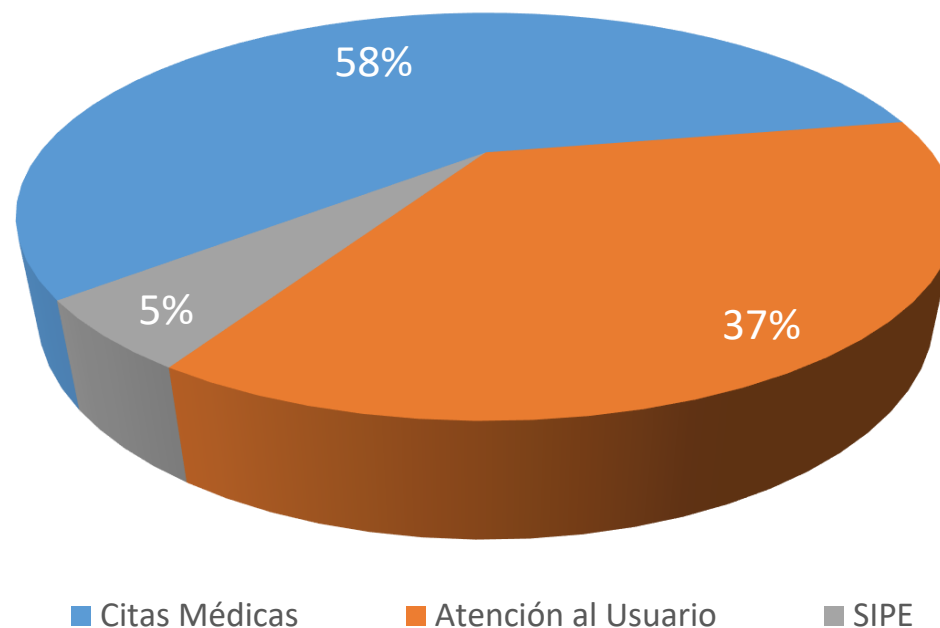


Apartado 08-16-06808  
PANAMÁ 5, PANAMÁ



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro Enero - Junio 2020



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

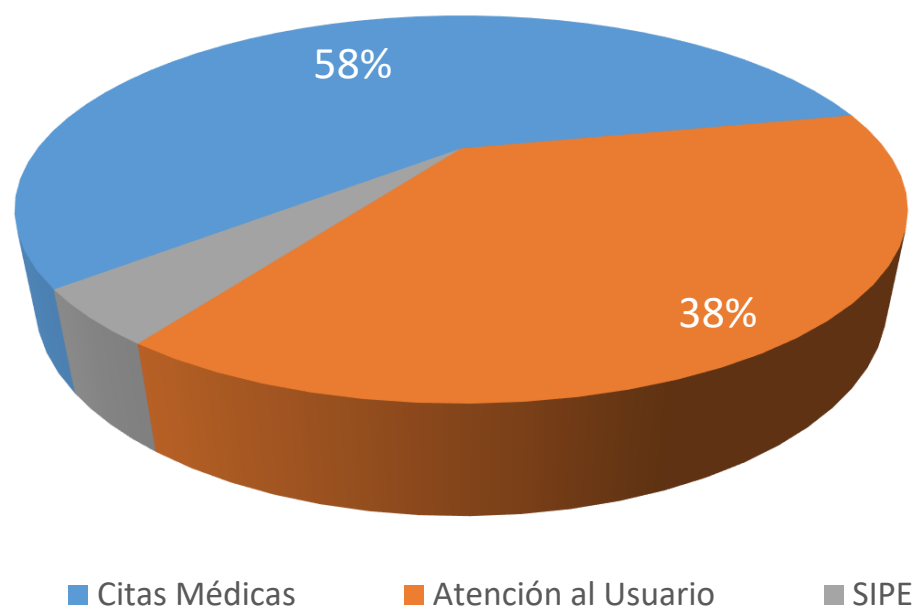
Actualizado al 30 de junio de 2021

Informe de Nodo de Transparencia - Centro de Contactos



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Centro Enero - Junio 2021



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de junio de 2021

Informe de Nodo de Transparencia - Centro de Contactos

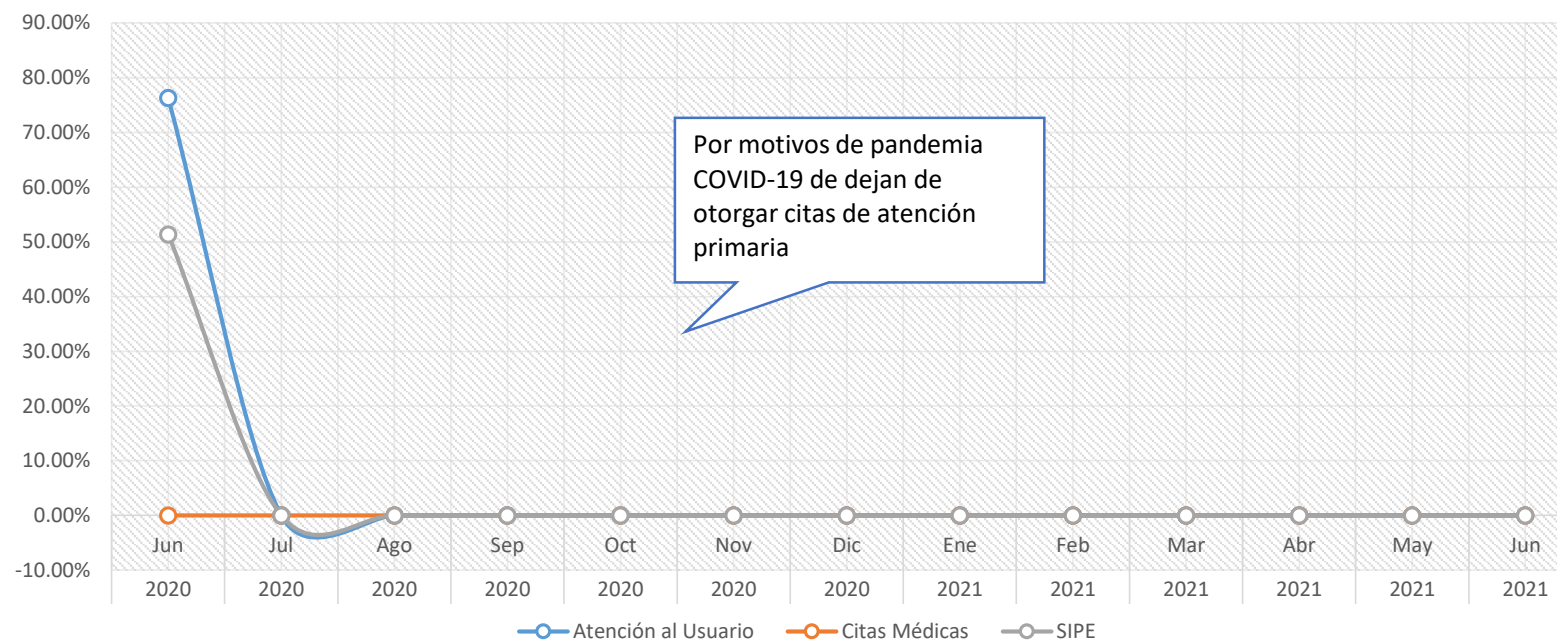


Apartado 08-16-06808  
PANAMÁ 5, PANAMÁ



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Niveles de Servicio por Centro Junio 2020 - Junio 2021



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de junio de 2021

Informe de Nodo de Transparencia - Centro de Contactos

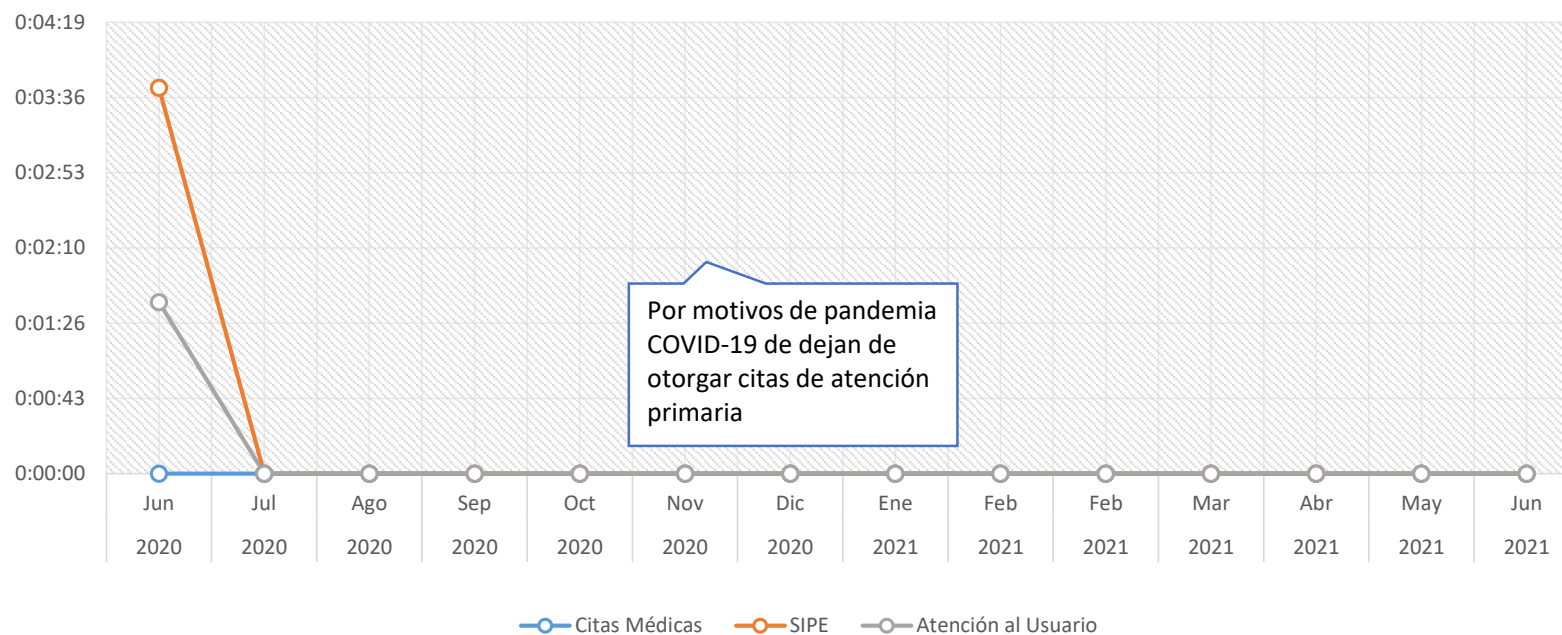


Apartado 08-16-06808  
PANAMÁ 5, PANAMÁ



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio por Llamada Junio 2020 - Junio 2021



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de junio de 2021

Informe de Nodo de Transparencia - Centro de Contactos

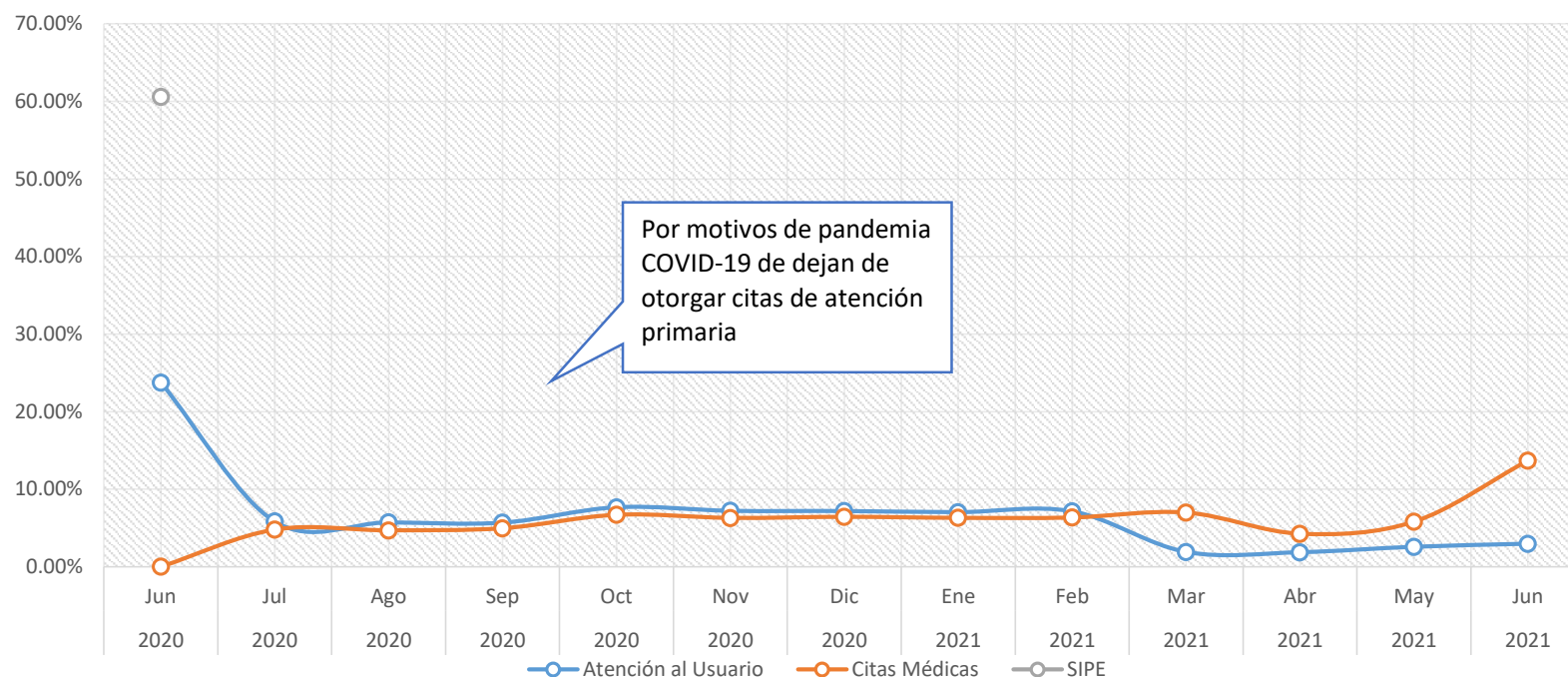


Apartado 08-16-06808  
PANAMÁ 5, PANAMÁ



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Porcentaje de Abandono Junio 2020 - Junio 2021



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de junio de 2021

Informe de Nodo de Transparencia - Centro de Contactos

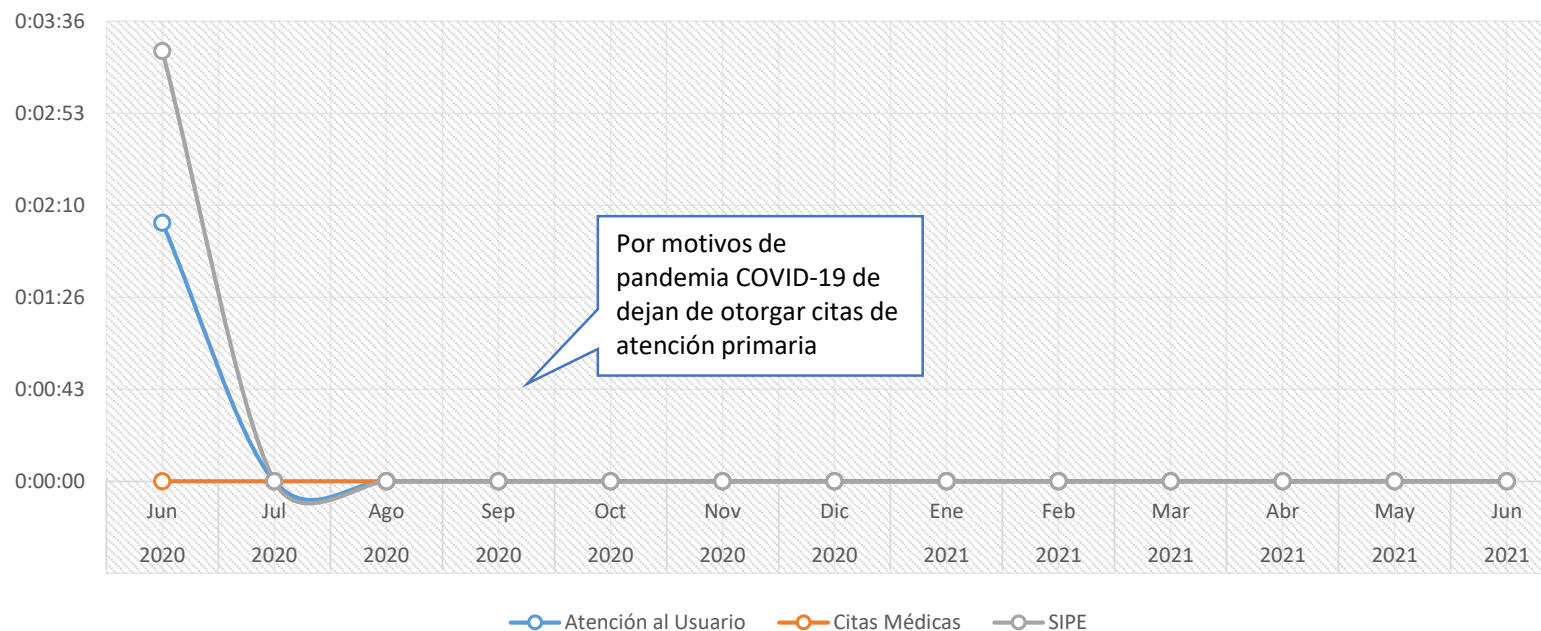


Apartado 08-16-06808  
PANAMÁ 5, PANAMÁ



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Tiempo Promedio de Espera en Línea por Centro Junio 2020 - Junio 2021



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

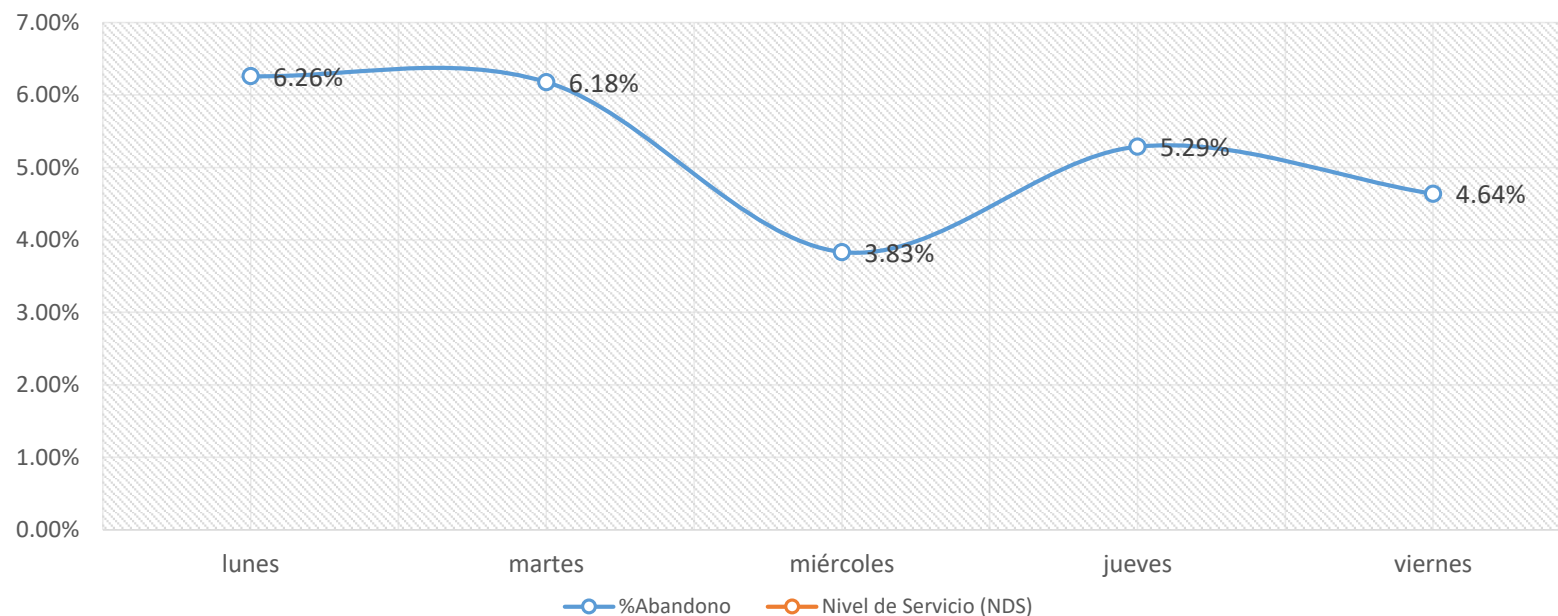
Actualizado al 30 de junio de 2021

Informe de Nodo de Transparencia - Centro de Contactos



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Llamadas Abandonadas Junio 2021



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de junio de 2021

Informe de Nodo de Transparencia - Centro de Contactos