



CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN
 Cifras expresadas en Cantidad, para el período correspondiente a los Meses de Julio Agosto y Septiembre de 2021

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2021			
	JULIO	AGOSTO	SEPT.	TOTAL
BOCAS DEL TORO	228	612	580	1,420
Primeros Auxilios Básicos	4	21		
Prevencion de desastres			26	
Microsoft Word		158		
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia			262	
Imagen Secretarial desde una perspectiva Institucional		61		
Servir al usuario es un compromiso		372	43	
Microsoft Outlook	174		249	
SISCOM, Crear cestas de pedido y registros contables	50			
COLÓN	14	259	99	372
Presentaciones Profesionales y Efectivas	11			
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia			99	
Servir al usuario es un compromiso		174		
Imagen Secretarial desde una perspectiva Institucional		85		
Inducción al nuevo servidor público	3			
COCLÉ	330	216	103	649
Ambiente de trabajo seguro	55	35		
Microsoft Outlook	13			
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia			71	
Inducción al nuevo servidor público		1	1	
Servir al usuario des un compromiso		83		
Imagen Secretarial desde una perspectiva Institucional		76		
Microsoft Word	20	21	31	
Administración del Tiempo	242			
CHIRIQUÍ	682	509	380	1,571
Inducción al nuevo servidor público	2			
Microsoft Word	106	221		
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia			316	
Servir al usuario es un compromiso		203		
Imagen Secretarial desde una perspectiva Institucional		85		
Microsoft Outlook	121		64	
El Arte de Hablar en Público	453			
HERRERA	228	352	299	879
Inducción Laboral	2			
Microsoft Word	21	60		
Microsoft Outlook			148	
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia			123	
La Cara de la Autoestima			16	
Actualización en análisis de cuenta de inventario y banca			12	
Imagen Secretarial desde una perspectiva Institucional		43		
Servir al usuario des un compromiso		249		
Proyecto de Jornada Conjunta	18			
Saber escuchar es la clave de la Comunicación	187			
LOS SANTOS	66	239	305	610
Microsoft Word		70		
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia			110	
Microsoft Outlook			80	
Manejo del estrés laboral			113	
Servir al usuario des un compromiso		144		
Inducción al nuevo servidor público		15	2	
Imagen Secretarial desde una perspectiva Institucional		10		
Saber escuchar es la clave de la Comunicación	66			
PANAMÁ	525	1,787	535	2,847
Inducción al nuevo servidor público	1	8		
Microsoft Word	12	606		
Microsoft Outlook	17		242	
Resiliencia	451			
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia			202	
Liderazgo Transformacional para una supervisión efectiva			22	
Entrenamiento de Alto Impacto para Analistas de Personal			41	
Servir al usuario des un compromiso		757		
Actualización de la Ley 22, ordenado por la Ley 153		32		
Manejo del Dolor en el Trabajo y Postura		38	15	
Manejo del Control Interno con Base Coso 13		138		
Excel Intermedio			13	
Imagen Secretarial desde una perspectiva Institucional		175		
Redacción y Ortografía		10		
Redacción		10		
Reglamento Interno de Personal		13		

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2021			
	JULIO	AGOSTO	SEPT.	TOTAL
Taller de Clima Organizacional	12			
Taller de Cuerdas Bajas- Indoor	8			
Imagen Institucional	24			
PANAMÁ OESTE	192	78	49	319
Inducción al nuevo servidor público	1	2		
Microsof word	1	2		
Microsoft outlook	2	50	31	
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia	188	24	18	
VERAGUAS	135	180	565	880
Microsoft Outlook	58			
Administración del Tiempo		50		
Trato de Calidad			18	
¿Qué satisface a un usuario?			77	
Importancia de Ser escuchado			39	
Factores claves en las expectativas del usuario			232	
Atención al cliente mejora calidad			18	
Reglamento Interno			8	
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia-Virtual			135	
Comunicación			20	
Uso adecuado de Equipo Rodante			18	
Servir al usuario es un compromiso		47		
Inducción al nuevo servidor público		3		
Imagen Secretarial desde una perspectiva Institucional		80		
Microsoft Word	16			
La Cara de la Autoestima	61			
TOTAL	2,400	4,232	2,915	9,547

OBSERVACIÓN:

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamento de Capacitación, Planificación y Evaluación Educativa y Tecnología e Innovación Educativa)