

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)**  
**SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311**  
**AÑO 2021**


Mes		Quejas Recibidas en DENSA 4,562	Gestión de las Quejas			Observaciones
		Recibidas	Resueltas	En proceso	Vencidos	
ENERO	SIAA	32	29	3	0	
	CAC- 311	323	320	3	0	
FEBRERO	SIAA	19	17	2	0	
	CAC- 311	65	63	2	0	
MARZO	SIAA	28	27	1	0	
	CAC- 311	113	112	1	0	
ABRIL	SIAA	17	14	3	0	
	CAC- 311	267	226	41	0	
MAYO	SIAA	7	6	1	0	
	CAC- 311	301	291	10	0	
JUNIO	SIAA	1	0	1	0	
	CAC- 311	575	513	62	0	
JULIO	SIAA	1	1	0	0	
	CAC- 311	655	589	66	0	
AGOSTO	SIAA	8	8	0	0	
	CAC-311	629	629	0	0	
SEPTIEMBRE	SIAA	6	4	2	0	
	CAC- 311	320	312	8	0	
OCTUBRE	SIAA	8	8	0	0	
	CAC-311	650	650	0	0	
NOVIEMBRE	SIAA	0	0	0	0	
	CAC-311	537	531	6	0	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado, Centro de Atención Ciudadana-311 - RESPOND, noviembre 2021

Elaborado por:

  
 Martha O. Lecaro B.  
 Jefe de sección III-DENSA

Revisado por:

  
 Lcda. Adys A. Rodríguez de Velásquez  
 Subdirectora Nacional  
 Atención al Asegurado