



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**

Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los Meses de OCTUBRE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2021

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2021			
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>BOCAS DEL TORO</b>	<b>590</b>	<b>0</b>	<b>1,326</b>	<b>1,916</b>
Primeros Auxilios Básicos	50			
Resiliencia en tiempo de COVID-19	181			
Saber escuchar es la clave de la comunicación	146			
Presentación efectiva y eficaz	52			
Ambiente de trabajo seguro y la integración de la Salud Ocupacional en la Prevención de la COVID-19	12			
Atención al cliente mejora calidad	42			
Factores claves en las expectativas del usuario	44			
Ser Competente	14			
Una queja un regalo	13			
Liderazgo y Supervisión	21			
Reglamento Interno de Personal			347	
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos			979	
Negociación y Resolución de Conflictos	15			
<b>COLÓN</b>	<b>285</b>	<b>32</b>	<b>1,615</b>	<b>1,932</b>
Resiliencia	85			
Presentaciones Profesionales y Efectivas	60			
Inducción al nuevo servidor público	15			
Saber escuchar es la clave de la comunicación	85			
Seminario de Seguridad Vial (Presencial)	21			
Reglamento Interno de Personal			347	
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos			1268	
Ambiente de trabajo seguro		32		
Negociación y Resolución de Conflictos (Presencial)	19			
<b>COCLÉ</b>	<b>262</b>	<b>0</b>	<b>686</b>	<b>948</b>
Excel Intermedio	12			
Resiliencia	47			
Presentaciones Profesionales y Efectivas	85			
Trabajo en equipo	6			
Una queja un regalo	12			
Ambiente de trabajo seguro	13			
Saber escuchar es la clave de la comunicación	62			
Trato de calidad	6			
Reglamento Interno de Personal			224	
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos			450	
Ambiente de trabajo seguro			12	
Servir al usuario es un compromiso	5			
Qué satisface a un usuario	14			
<b>CHIRIQUÍ</b>	<b>380</b>	<b>146</b>	<b>1,830</b>	<b>2,356</b>
Desarrollando mi labor con mistica y sentido de pertenencia.	316			
Jornadas Multidisciplinarias		21		
Jornadas de Epidemiología		5		
Reglamento Interno de Personal		120	139	
Factores Críticos del Trabajo en Equipo			17	

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2021			
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos			1674	
Microsoft Outlook	64			
<b>HERRERA</b>	<b>352</b>	<b>0</b>	<b>1,197</b>	<b>1,549</b>
Microsoft Word	60			
Reglamento Interno de Personal				
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos			1197	
Imagen Secretarial desde una perspectiva Institucional	43			
Servir al usuario es un compromiso	249			
<b>LOS SANTOS</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>356</b>	<b>642</b>
Resiliencia	126			
Saber escuchar es la clave de la Comunicación	71			
Presentaciones Profesionales y Efectivas	60			
Reglamento Interno de Personal			166	
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos			190	
Inducción al nuevo servidor público	14			
Manejo del estrés laboral	15			
<b>PANAMÁ</b>	<b>993</b>	<b>212</b>	<b>4,677</b>	<b>5,882</b>
La cara de la autoestima	112			
Microsoft Outlook	10			
Saber escuchar es la clave de la comunicación	188			
Presentaciones Profesionales y Efectivas	14			
Resiliencia	358			
Inducción al nuevo servidor público	8			
Entrenamiento de Alto Impacto para Analistas de Personal	18			
Importancia de ser escuchado	29			
Una queja un regalo	29			
Trato de calidad	29			
Qué satisface a un usuario	29			
Estrategias para la Atención del usuario	2			
Formación de Brigadas de Emergencia Multiamenaza	30	30		
Ser competente	2			
Garantizando una Atención Optima	105			
Excel Básico	9	15	7	
Atención al cliente		15		
Word Básico			7	
Reglamento Interno de Personal		100	1696	
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos		52	2967	
Excel Intermedio	21			
<b>PANAMÁ OESTE</b>	<b>95</b>	<b>16</b>	<b>989</b>	<b>1,100</b>
Presentaciones Profesionales y Efectivas	47			
Saber Escuchar la Clave de la Comunicación	10			
Inducción laboral	4			
La cara de la autoestima	6			
El Arte de hablar en Público	7			
Reglamento Interno de Personal			103	
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos			886	
Servir al usuario des un compromiso	14			
Excel Intermedio		16		
Resiliencia	7			
<b>VERAGUAS</b>	<b>333</b>	<b>202</b>	<b>1,167</b>	<b>1,702</b>

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2021			
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Saber Escuchar es la Clave de la Comunicación	53			
Trato de Calidad	11			
¿Qué satisface a un usuario?	6			
Importancia de Ser escuchado	42			
Factores claves en las expectativas del usuario	12			
Atención al cliente mejora calidad	63	43		
Manejo y uso correcto de los Bienes del Estado		30		
Ambiente de Trabajo Seguro		43		
Negociación y Resolución Conflictos..		49	15	
Desarrollando mi labor con mistica y sentido de pertenencia	40			
Reglamento Interno de Personal	6			
Uso de extintores			13	
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos			1,139	
Comunicación	14			
Relaciones Humanas	56	37		
10 Estrategias de satisfacción al usuario	9			
Servicio Profesional Competente	10			
Inteligencia Emocional y Trabajo en Equipo	11			
<b>TOTAL</b>	<b>3,576</b>	<b>608</b>	<b>13,843</b>	<b>18,027</b>

OBSERVACIÓN:

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamento de Capacitación, Planificación y Evaluación Educativa y Tecnología e Innovación Educativa)