



2022

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS / ENERO



2019 - 2024
PLAN ESTRATÉGICO

Caja de Seguro Social

Dirección Nacional de Planificación

15/02/2022

INTRODUCCIÓN

Se ha implementado un Sistema de Rendición de Cuentas, para registrar los proyectos priorizados de acuerdo al Plan Operativo Anual (POA), con el objetivo de brindar información, monitorear y dar seguimiento a los proyectos y actividades vinculados al Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social, cumpliendo con los objetivos y metas establecidas para el uso eficiente de los recursos financieros de la Institución.

Este documento presenta los resultados obtenidos a través del Sistema de Rendición de Cuentas, donde cada Dirección Ejecutiva Nacional tiene la responsabilidad de registrar sus proyectos priorizados, de acuerdo a la planificación realizada.

RESUMEN EJECUTIVO

Como resultado de los proyectos y actividades registradas por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, en el siguiente gráfico podemos observar la cantidad proyectos priorizados ingresados en el Sistema de Rendición de Cuentas, los cuales están encaminados al cumplimiento de la planificación plasmada en el Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social.



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIÓN - DENCOM

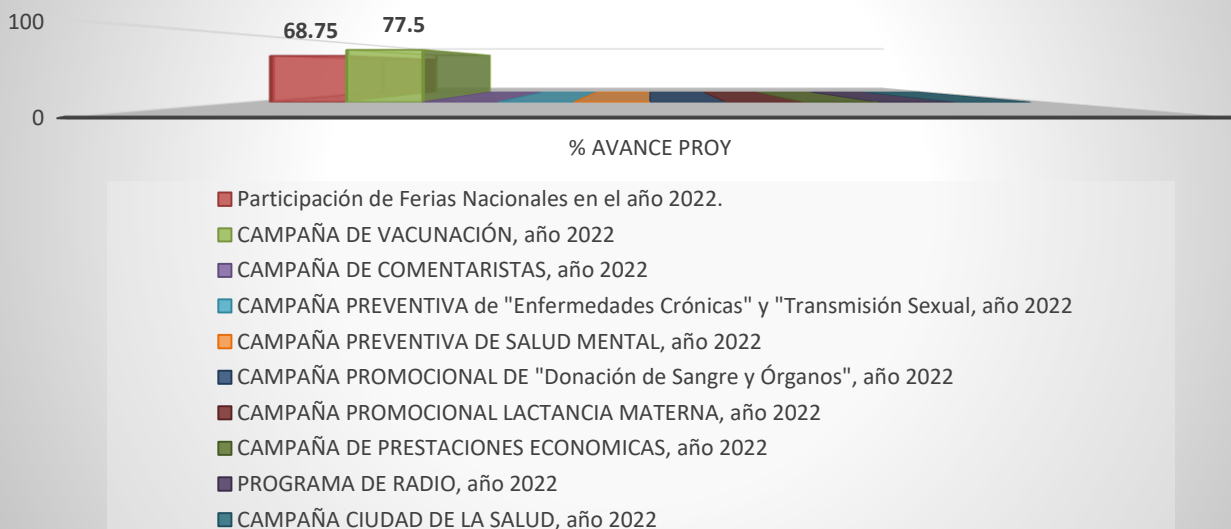
Esta dirección registró dentro de la plataforma 10 proyectos priorizados para el año 2022, enfocados en cumplir con el plan estratégico de la Caja de Seguro Social, todos vinculados al Eje No. 6: "Garantizar liderazgo en el Sector y Responsabilidad Social y al Objetivo Estratégico "Definir y poner en marcha un nuevo modelo de atención a la salud del asegurado y su familia."

En el siguiente cuadro se presentan los proyectos registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el año 2022, logrando alcanzar un 68.75% de avance en la ejecución de las Ferias Nacionales programadas para este año, mientras que la Campaña de Vacunación cuenta con un 77.5%, ambos proyectos planificados para ejecutarse en el primer trimestre.

Con relación al resto de los proyectos podemos señalar que su ejecución está programada para los siguientes trimestres, de acuerdo al Plan Operativo Anual presentado.

Se planificaron proyectos para lograr una buena comunicación con los asegurados, otorgándoles información y promoviendo buenos hábitos, esperando resultados óptimos en cada una de las metas programadas.

Proyectos Registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas





INFORME DE PROYECTOS /DENCOM

PERIODO: 2019-2024

FECHA: ENERO 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Participación de Ferias Nacionales en el año 2022.	Promocionar los servicios de la Caja de Seguro Social y ofrecer e incentivar los diversos servicios relacionados con la prevención de la salud.	Captar más de 3000 personas, por feria, atendidas con pruebas médicas y orientados en los servicios que ofrece la CSS (En años anteriores se han atendido alrededor de 2000).	68.75%
2	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, año 2022	Aumentar el porcentaje de población vacunada	Lograr aumento población que cumple con el esquema completo de inmunización	77.50%
3	CAMPAÑA DE COMENTARISTAS, año 2022	Mejorar la imagen de la CSS en la población	Población con mayor conocimiento y mejor percepción, de los servicios de la CSS	0
4	CAMPAÑA PREVENTIVA de "Enfermedades Crónicas" y "Transmisión Sexual, año 2022	Reforzar la Estrategia Nacional para la prevención y el control integral de las enfermedades no transmisibles y de transmisión.	Población con mayor conocimiento, conciencia sobre salud sexual, reproductiva y en prevención de enfermedades crónicas.	0
5	CAMPAÑA PREVENTIVA DE SALUD MENTAL, año 2022	Promover a la población en el uso de los servicios de salud mental que se ofrecen para coadyuvar en la atención temprana.	Conocimiento de la población y uso de los servicios que ofrece la CSS, con sus especialistas en salud mental.	0
6	CAMPAÑA PROMOCIONAL DE "Donación de Sangre y Órganos", año 2022	Promover a la población panameña, una cultura de donación voluntaria.	Población consciente en la importancia de la donación de sangre y órganos voluntaria. Aumento en las donaciones.	0
7	CAMPAÑA PROMOCIONAL LACTANCIA MATERNA, año 2022	Incentivar la práctica de la lactancia materna exclusiva.	Lograr incidencia en la concienciación e importancia de la lactancia exclusiva.	0
8	CAMPAÑA DE PRESTACIONES ECONOMICAS, año 2022	Concientizar a la población asegurada y no asegurada, sobre los beneficios de la Caja de Seguro Social.	Población con conocimiento de los beneficios que brinda la CSS.	0
9	PROGRAMA DE RADIO, año 2022	Mantener informada a la población sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas y brindar información sobre autocuidado de la salud.	Población informada sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas.	0
10	CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD, año 2022	Familiarizar a la población con la nueva opción de salud y nuevo enfoque de Ciudad de La Salud	Lograr la aceptación de la población.	0



El puesto de promoción de los servicios de Salud y Prestaciones Económicas de la Caja de Seguro (CSS), que estuvo ubicado en la Feria de las Flores y del Café, en el distrito de Boquete, durante 10 días, atendió asegurados y no asegurados que buscaban información de salud y prestaciones económicas.



Campaña de vacunación para el año 2022, busca aumentar el porcentaje de población con el esquema completo de inmunización.

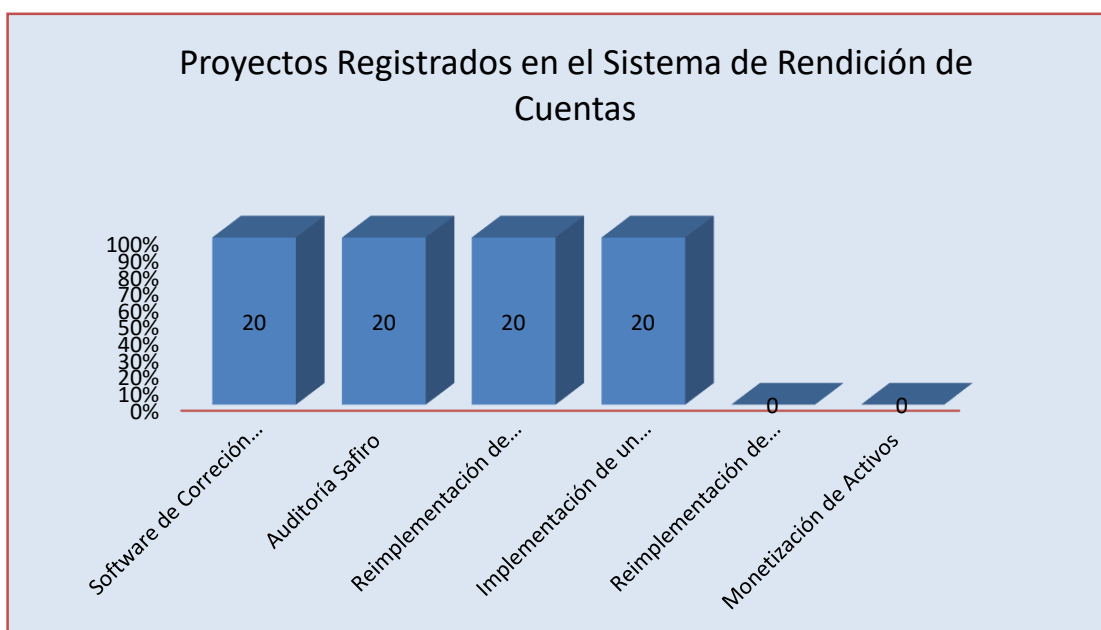
Esta estrategia nos ayudará a aumentar la cobertura de esta vacuna.



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN - DENFA

Esta dirección registró en el Sistema de Rendición de Cuentas 6 proyectos priorizados para el año 2022, orientados en cumplir las metas establecidos en la planificación de la Caja de Seguro Social de esta administración, vinculados con los ejes “Asegurar la solidez y eficiencia financiera” y “Alcanzar un desarrollo tecnológico sostenible”, así como también con el objetivo estratégico “Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías”.

Seguidamente se presentan los proyectos registrados, mostrando los avances obtenidos en el primer mes del año, con un avance del 20% en las primeras actividades de los proyectos: Software de Corrección de la Cuenta 9999999, Auditoría Safiro, Reimplementación de Sistema SAFIRO e Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones, dentro de lo planificado.



SAFIRO - SISTEMA ADMINISTRATIVO FINANCIERO



Proyecto SAFIRO - sistema Administrativo Financiero



INFORME DE PROYECTOS / DENFA PERIODO: 2019-2024

FECHA: ENERO 2022

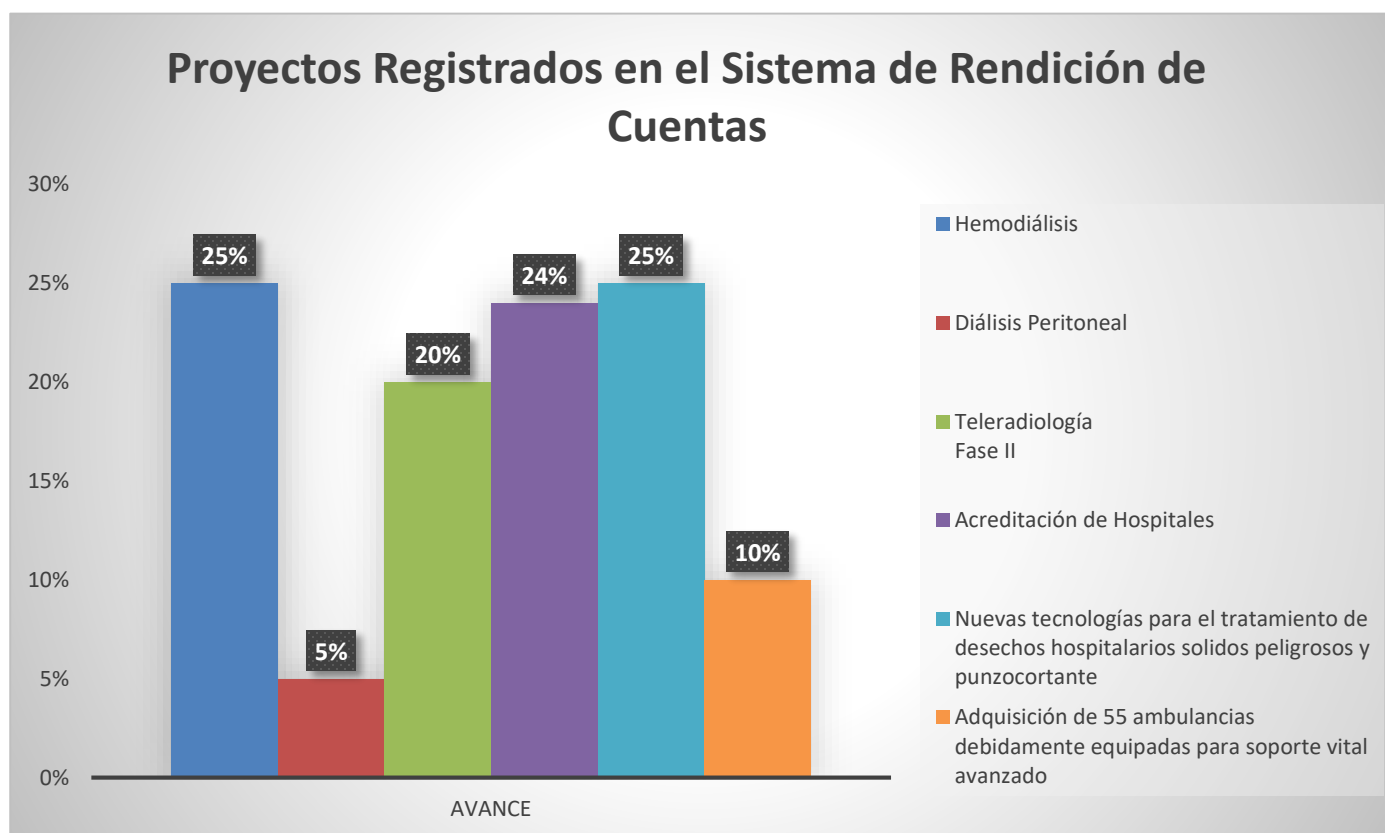
NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	% AVANCE
1	Software de Corrección de la Cuenta 9999999	Corregir la Cuenta 9999999	Cuenta 9999999, corregida.	20
2	Auditoría Safiro	Auditar el Sistema Administrativo Financiero.	Informe de auditoría del Sistema Administrativo Financiero.	20
3	Reimplementación de Sistema SAFIRO	Reimplementar el Sistema SAFIRO	Sistema reimplementado. SAFIRO,	20
4	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	20
5	Reimplementación de SIPE	Reimplementar SIPE.	SIPE, reimplementado.	0
6	Monetización de Activos	Monetización de Activos	Monetización de Activos	0



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD - DENSYP

La Dirección Ejecutiva Nacional de los Servicios y Prestaciones en Salud es la Dirección Ejecutiva encargada de liderar el proceso de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social, siguiendo los lineamientos de las políticas y estrategias emanadas por la Dirección General. Se enfoca en acciones que permitan brindar servicios de salud con un enfoque bio-psico-social en salud y con criterios de efectividad, eficacia, equidad y oportunidad, orientadas para “Mejorar la Calidad y Seguridad del paciente”.

En el gráfico y cuadro que se presentan a continuación, se detallan los proyectos priorizados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el 2022, los cuales muestran un avance significativo en el primer mes del año.





INFORME DE PROYECTOS / DENSYP PERIODO: 2019-2024

Fecha: Enero 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	AVANCE
1	Hemodiálisis	Proveer y garantizar la prestación del servicio de Hemodiálisis, así como la construcción de seis nuevas salas en diferentes regiones a nivel nacional.	Atención ininterrumpida de los pacientes renales crónicos a nivel nacional mejorando su calidad de vida ahorrando costos y tiempo para el desplazamiento de los mismos a las diferentes instalaciones recibiendo su tratamiento cerca de sus hogares.	25%
2	Diálisis Peritoneal	Prestar el servicio de diálisis peritoneal de manera ininterrumpida a los pacientes asegurados con enfermedad renal crónica, enlistados en el Programa de Diálisis Peritoneal. Proveer de los insumos necesarios para la diálisis peritoneal en el hogar del paciente.	Que los pacientes registrados en el tratamiento de Diálisis Peritoneal reciban los insumos necesarios para realizar el mismo desde la comodidad de su hogar	5%
3	Teleradiología	Dotar de equipos radiológicos de alta tecnología a las instalaciones de salud con servicios de radiología a nivel nacional. Ampliar la oferta diagnóstica y capacidad resolutive de las instalaciones de salud a nivel nacional. Actualizar el Sistema Integrado de Información de Diagnóstico por Imagen a nivel nacional.	Parque radiológico renovado a nivel nacional con plataforma PACS/MIMP+RIS actualizado e integrado	20%
4	Acreditación de Hospitales	Desarrollar e implantar el modelo de calidad y seguridad de la Joint Comission International (JCI), con base a 16 estándares.	Implantación del modelo de calidad y seguridad, en 8 hospitales. Este modelo de calidad y seguridad nos permitirá el logro de: * Confianza del asegurado en la institución. *Imagen y percepción institucional fortalecidas *Cultura de servicio fortalecida *Infraestructura segura *Respuesta en relación a calidad y seguridad con base a mejora continua. *Liderazgo de salud y administrativo capacitado en calidad y seguridad y a su vez capacitadores de todos los colaboradores de las unidades ejecutoras. Acreditación internacional de calidad y seguridad.	24%
5	Nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos hospitalarios solidos peligrosos y punzocortante	Incorporar nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos bioinfecciosos, Transformar los desechos bioinfecciosos en basura común, reducir los desechos bioinfecciosos, Minimizar la formación y la liberación de compuestos orgánicos persistentes. Cumplir con los convenios internacionales en los que Panamá está suscrito, Reducir el impacto ambiental, Reducir los costos actuales producidos por la recolección tratamiento y disposición final.	Incorporar nueva tecnologías en los Hospitales y Policlinicas de la Caja de Seguro Social para el Tratamiento y Disposición Final de los Desechos Bioinfecciosos evitando riesgos laborales en los trabajadores que manipulan estos residuos y disminuyendo el impacto ambiental	25%
6	Adquisición de 55 ambulancias debidamente equipadas para soporte vital avanzado	Dotar de una nueva flota de vehículos de Ambulancia para maximizar la primera respuesta a nuestros usuarios	Mejor atención en emergencias y traslado de pacientes.	10%

HEMODIALISIS



Próximamente la Caja de Seguro Social (CSS) a través de la Dirección Nacional de Compras estará licitando un importante proyecto que consiste en la construcción y equipamiento de seis nuevas unidades de hemodiálisis a nivel nacional.



Estas salas tendrán capacidad para 210 máquinas de hemodiálisis, contará con equipo de respaldo que dará respuesta de capacidad máxima de 1,260 pacientes, con estas unidades de hemodiálisis intrahospitalarias y extra hospitalarias.

TELERRADIOLOGÍA



La Teleradiología, mediante el uso de herramientas de informática, comunicación y software sofisticados, simplifica todo el proceso



de transmisión y almacenamiento de las imágenes radiológicas.

AMBULANCIAS



La Caja de Seguro Social (CSS) convocó la licitación pública para la “adquisición de cincuenta y cinco (55) ambulancias, debidamente equipadas para soporte vital avanzado destinadas para el

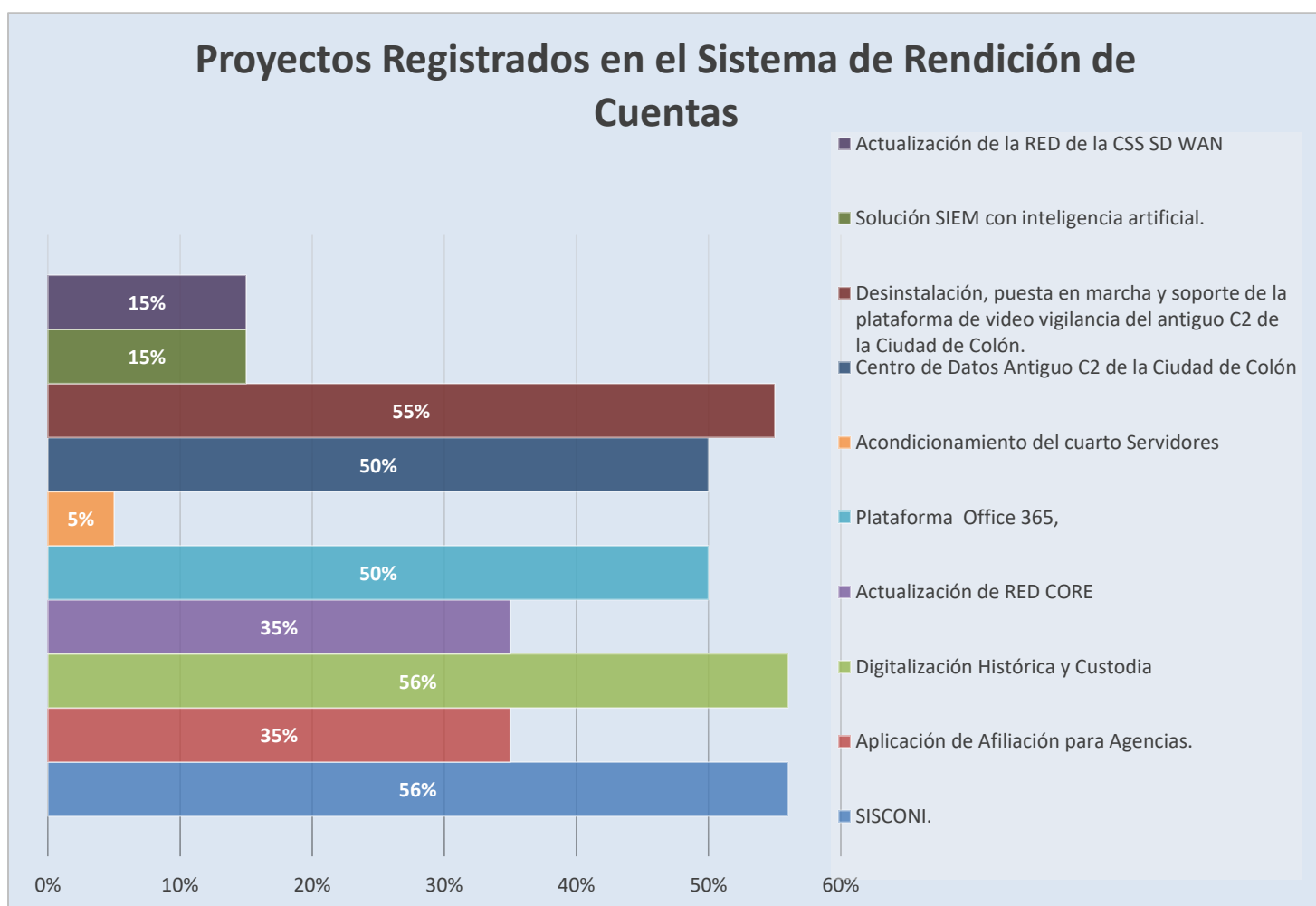


Departamento de Gestión de Emergencias, Desastres y Transporte de Pacientes (DENGEDTP)”.

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN - DENIT

Esta dirección se encarga de la adquisición de los sistemas necesarios para mejorar los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social, a través de la actualización informática, gestionando la ejecución de estos, según los requerimientos definidos, cumpliendo con los objetivos dentro de los términos pactados, los cuales son desarrollados, a cabalidad, de acuerdo con el plan estratégico, en beneficio de la institución.

Basados en el Eje “Mejorar posicionamiento y competitividad” y en el Objetivo Estratégico: “Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías acerquen la oferta de servicios al asegurado”, se están desarrollando los sistemas que se detallan en el gráfico y cuadro que presentamos a continuación:





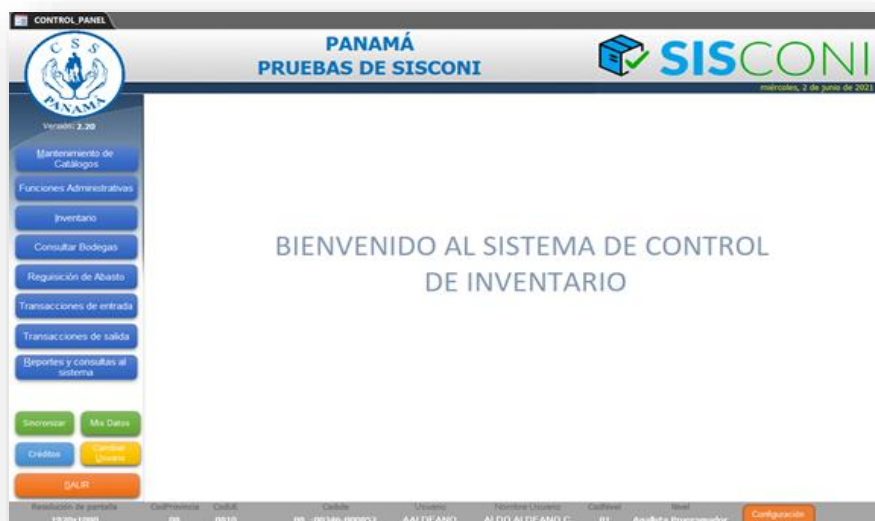
INFORME DE PROYECTOS / DENIT PERIODO: 2019-2024

Fecha: Enero 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	SISCONI. Sistema de Control de Inventario.	Contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones dando como resultado ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios para beneficio de toda la población asegurada.	Datos de Inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.	56%
2	Implementación de la Nueva Aplicación de Afiliación para Agencias.	Lograr la satisfacción de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de Afiliación en Agencias.	Implementación al 100% de la Nueva Aplicación de Afiliación en todas las Agencias a nivel Nacional	35%
3	Digitalización histórica y custodia	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la Institución.	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la institución. Liberar los espacios en galeras y/o almacenes, utilizados para almacenar expedientes físicos	56%
4	Actualización de RED CORE	Actualizar los equipos. Mantener una Plataforma actualizada para lograr la funcionalidad de las distintas plataformas que se manejan en la CSS.	Equipos actualizados y con soporte de fabricante.	35%
5	Renovación o adquisición Plataforma de Office 365, incluyendo componentes de seguridad.	Monitorear, Contar con seguridad y control de las herramientas y recursos usados por los usuarios, y protección de los datos	Que todos los usuarios cuenten con herramientas colaborativas, según su requerimiento operativo.	50%
6	Acondicionamiento del cuarto de servidores del edificio 519	Cuarto de servidores, con funcionamiento óptimo.	99% de disponibilidad. Climatización dentro de los parámetros establecidos para Centros de Datos. Suministro de energía constante respaldado por sistemas de UPS y planta eléctrica	5%
7	Instalación, configuración, implementación y puesta en marcha de la infraestructura del centro de datos y sus componentes del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la Caja de Seguro Social	Reacondicionar instalaciones del antiguo C2 de Colón.	Reacondicionamiento de instalaciones e implementación del antiguo C2 de Colón.	50%
8	Inventario, desinstalación, traslado, reacondicionamiento, instalación, puesta en marcha y soporte de la plataforma de video vigilancia del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la Caja de Seguro Social	Sistema de Video Vigilancia a Nivel Nacional.	Sistema óptimo de video vigilancia a nivel nacional.	55%
9	Herramienta para el monitoreo de los eventos que se den en todos los equipos de la infraestructura tecnológica. Solución SIEM con inteligencia artificial.	Implementación de mayores medidas de seguridad y control	Implementación de más medidas de seguridad y control. Contar con registros de cambios no autorizados efectuados en la plataforma tecnológica.	15%
10	Actualización de la RED de la CSS SD WAN	Actualización de la estructura de red de la CSS	Actualización de la estructura de red de la CSS	15%

ACTUALIZACIÓN INFORMÁTICA

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS - SISCONI



El Sistema de Control de Inventario (SISCONI) es el nuevo programa que servirá para el despacho de medicamentos e insumos médico quirúrgico, reactivos de laboratorio y odontología.



Se ha implementado este sistema de control en los almacenes, para que al almacenista se le facilite la forma de ubicar los pedidos que le soliciten los diversos departamentos.



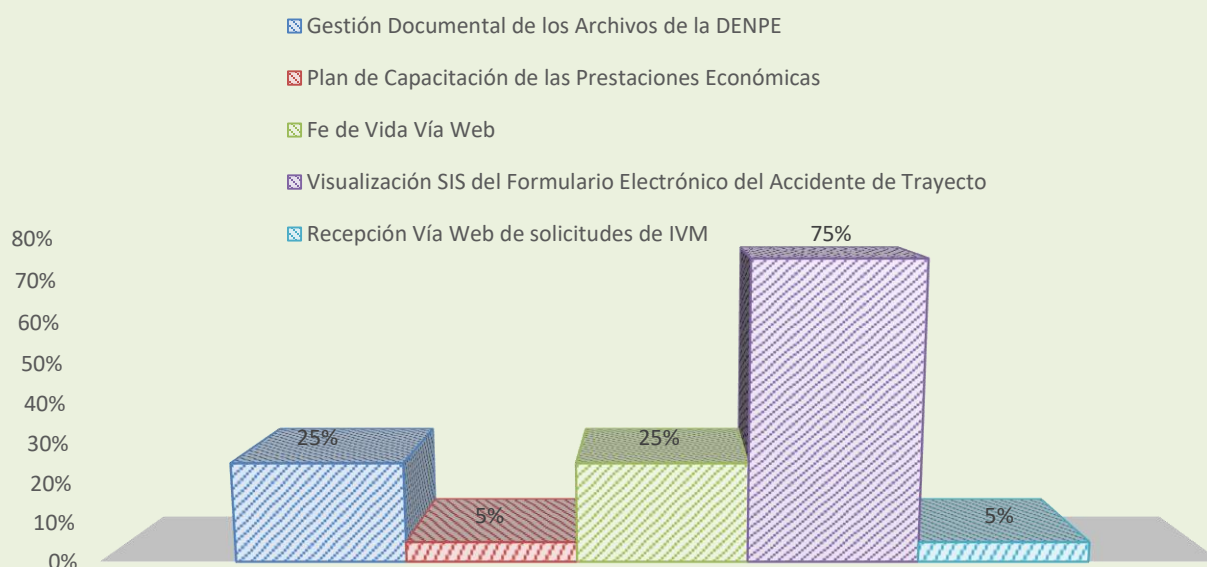
Se están realizando las capacitaciones y adiestramiento al personal, para su implementación. Este sistema tendrá comunicación directa con todos los almacenes de la unidad, así como con los principales como CEDIS Divisa, Panamá y Chiriquí.

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESATACIONES ECONÓMICAS - DENPE

Esta dirección tiene como principal objetivo institucional: *“Garantizar a los asegurados el derecho a la seguridad de sus medios económicos de subsistencia, frente a la afectación de estos medios...”*, y basados en el plan estratégico de la Caja de Seguro Social para el periodo 2019 - 2024, registró cinco (5) proyectos priorizados.

La Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas seguidamente presenta los avances de los principales proyectos planificados para el año 2022.

PROYECTOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Se realizaron avances al Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas.



INFORME DE PROYECTOS / DENPE PERIODO: 2019-2024

Fecha: Enero 2022

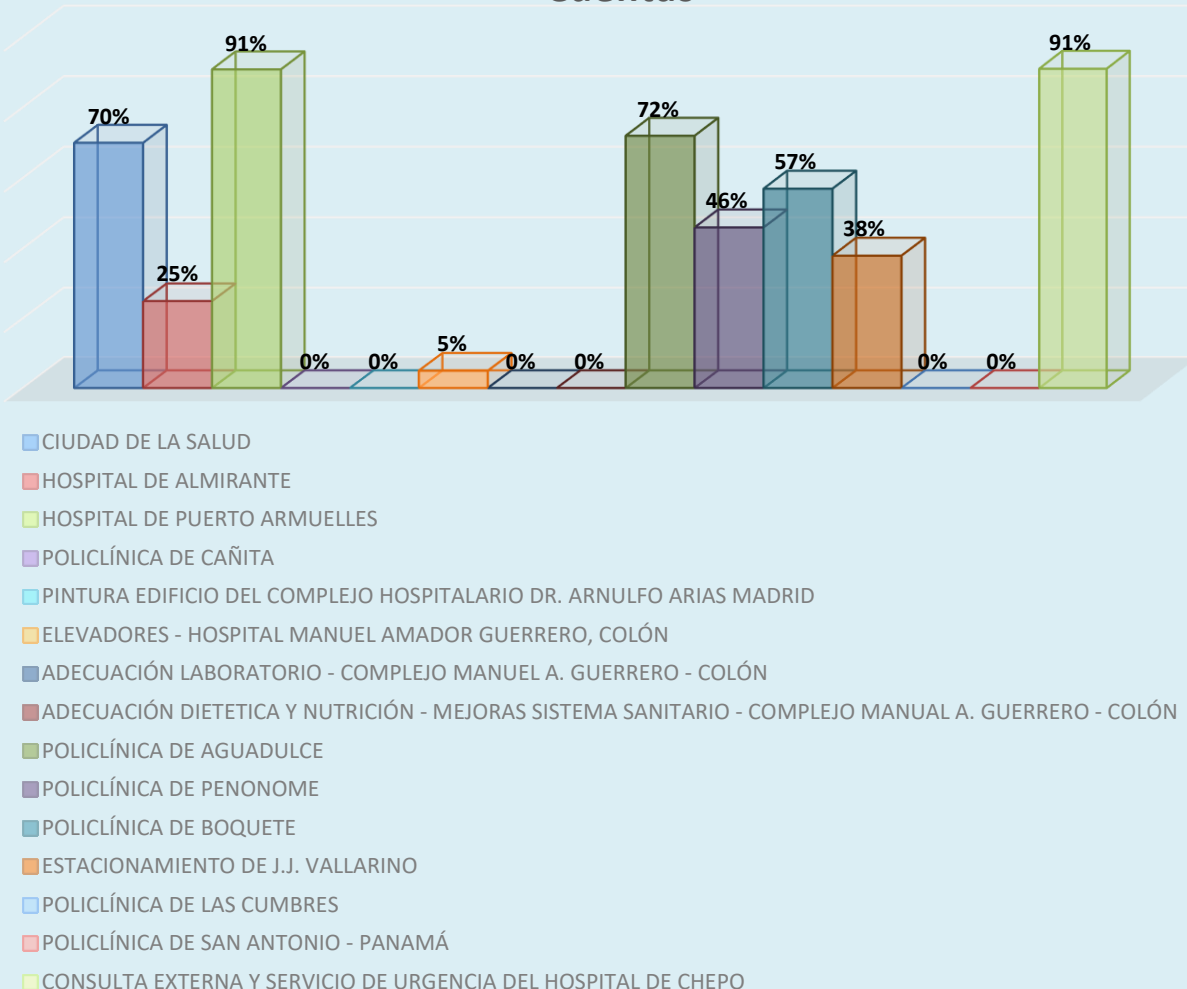
NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Gestión Documental de los Archivos de la DENPE	- Seguridad, en la actualidad los archivos se encuentran bajo llave, ahora podemos estar protegido por diferentes claves de acceso y restricciones según cada usuario, esto reducirá el riesgo de pérdida o sustracción de la información. - La concienciación por el medio ambiente cada vez es mayor, por ello es importante implementar mecanismos para dejar de imprimir tantos papeles innecesarios y a su vez ahorrar en gastos de impresión (tinta, papel, fotocopias, etc.) - Poder compartir la información tanto interna (compañeros) como externa (agencias administrativas), de forma más rápida. Actualmente, se comparte información por mensajería, esto implica un tiempo de espera hasta la recepción de la misma; además, presenta un riesgo para la seguridad de la información o documento. - Evitar el deterioro de los documentos o expedientes, asegurando que la información se mantenga intacta, esto puede conseguirse gracias a la digitalización de documentos.	- Presentación, compilación y análisis de los avances esperado para este proyecto. - Consenso en torno a las metodologías y los procedimientos que serán implementados en los ensayos demostrativos en el marco del proyecto. - Gestión apropiada de los archivos de la DENPE. - Registrar en la base de datos un aproximado de 150 mil expedientes de IVM (Indemnización, Inactivos, entre otros). - Reagrupación de un aproximado de 500 cajas de expedientes activos, en la sección de Archivo de Prestaciones Económicas.	25%
2	Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas	Preparar a entidades, empresas privadas, gremios entre otros el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.	Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. Y, por otro un conjunto de métodos técnicos y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo. En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.	5%
3	Fe de Vida Vía Web	Reactivación de la presentación de Fe de Vida, para los controles de los pagos a los pensionados y jubilados por I.V.M.	Mediante la reactivación de la fe de vida, buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.	25%
4	Visualización SIS del Formulario Electrónico del Accidente de Trayecto	Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el programa de Riesgos Profesionales.	Disminución en el tiempo de trámite de los accidentes de trayecto.	75%
5	Recepción Vía Web de solicitudes de IVM	Innovar en la recepción Vía Web de las solicitudes de prestaciones económicas en el programa de IVM.	Disminuir las aglomeraciones a nivel de las agencias administrativas.	5%

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO - DENISA

Para esta dirección las metas específicas, se circunscriben al desarrollo y seguimiento del Programa de Inversiones Físicas, en obras que están dirigidas a satisfacer la calidad de la atención a los asegurados a nivel nacional, las cuales están encaminadas a contribuir con el mejoramiento de las condiciones físicas de las instalaciones de salud.

Cumpliendo con el objetivo estratégico “Diseñar y poner en marcha un programa nacional de desarrollo físico y tecnológico para la atención de la salud, que remodele las actuales”, esta dirección presenta los avances de los proyectos priorizados en su planificación anual.

Proyectos Registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas





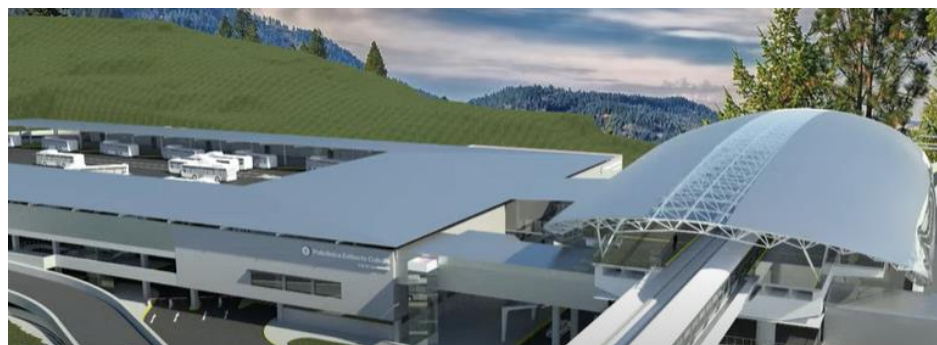
INFORME DE PROYECTOS / DENISA

PERIODO: 2019-2024

Fecha: Enero 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	CIUDAD DE LA SALUD	El proyecto consiste en el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento de las instalaciones de la Ciudad De la Salud de Panamá.	Habilitación del Instituto Cardiológico (4G) y Hospitalización de Cardiología (3A) de la Ciudad de la Salud	70%
2	HOSPITAL DE ALMIRANTE	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados	Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación	25%
3	HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES	Construir una nueva estructura que cumpla con los parámetros de seguridad que exigen los organismos internacionales sobre estructuras seguras para ofrecer servicios de salud, ya que está ubicado en un área sísmica. Optimización de los servicios de salud, mejorar la capacidad de atención de los servicios, ampliar los espacios físicos los cuales se encuentran muy reducidos.	Una nueva instalación más segura sobre todo por los constantes sismos que se dan en el área. Instalación más amplia y cómoda para los usuarios internos y externos. Mejorar la oferta de servicios que esta instalación de salud presta. Elevar los niveles de salud e higiene con una infraestructura adecuada para su funcionamiento.	91%
4	POLICLÍNICA DE CAÑITA	Brindar a la población asegurada todos los servicios básicos que debe brindar la Unidad Ejecutora Traslado de las oficinas administrativas y la Dirección Médica hacia el área de salud.	Adecuación y remodelación de servicios y áreas administrativas a realizarse en una sola planta baja un costado de la edificación existente.	0%
5	PINTURA EDIFICIO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Restablecimiento - acabado de pintura sobre las cuatro (4) elevaciones arquitectónicas de los edificios que componen el complejo hospitalario, a fin de mejorar la imagen externa del mismo.	Saneamiento Físico a lo externo del inmueble.	0%
6	ELEVADORES - HOSPITAL MANUEL AMADOR GUERRERO, COLÓN	Desmontar, suministrar e instalar 6 elevadores, Adecuar el cuarto de máquinas.	Instalación de 6 elevadores (2 Pasajero, 2 camilleros, 2 carga para nutrición y dietética y para desechos y ropa sucia), incluye mantenimiento preventivo por 36 meses.	5%
7	ADECUACIÓN LABORATORIO - COMPLEJO MANUEL A. GUERRERO - COLÓN	Adecuar el Laboratorio donde profesionales y técnicos en análisis clínicos, contribuyen al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.	Diseñado de acuerdo con los requerimientos propios de su nivel de Bioseguridad y Complejidad, de modo tal, que facilite la atención a los usuarios, el desenvolvimiento del personal y el flujo de las muestras.	0%
8	ADECUACIÓN DIETÉTICA Y NUTRICIÓN - MEJORAS SISTEMA SANITARIO - COMPLEJO MANUAL A. GUERRERO - COLÓN	Rediseño para mejorar el Sistema Sanitario de este servicio de Cocina Hospitalaria.	Mejorar el Servicio de Nutrición y Dietética para dejar en óptimo funcionamiento	0%
9	POLICLÍNICA DE AGUADULCE	Consiste en una Policlínica Especializada, que incluye los servicios de Odontología, Farmacia, Laboratorio, Urgencia, Consulta Especializada, Rayos X y otros, por lo cual el contrato no incluye camas, equipamiento médico ni insumos.	Nuevos términos de referencia para acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	72%

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
10	POLICLÍNICA DE PENONOME	Construir una Policlínica Especializada que supiera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.	Estudio de vulnerabilidad por la UTP. Nuevos términos de referencia de acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos	46%
11	POLICLÍNICA DE BOQUETE	Construir una Policlínica Especializada que requiera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento	Liquidación del Contrato actual. Nuevos términos de referencia para acto público, para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	57%
12	ESTACIONAMIENTO DE J.J. VALLARINO	Construcción de un nuevo edificio que reúna las condiciones adecuadas y de seguridad de manera que cuente con suficiente área para estacionar y que cumpla con todas las normas	Acuerdo de Liquidación. Trámite de estudio a las estructuras existentes por parte de la UTP Nuevos términos de referencia para acto público.	38%
13	POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES	Construir una policlínica especializada para dar una mayor respuesta a las demanda de servicios de salud, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en la atención especializada. Aumentar la cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud adecuados, integrales y de calidad.	Construir un edificio nuevo para una Policlínica Especializada que brinde los servicios que brinda la ULAPS actual, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponden a una policlínica especializada con cuarto de Urgencias.	0%
14	POLICLÍNICA DE SAN ANTONIO - PANAMÁ	Construir una nueva Policlínica Básica para dar respuesta a la demanda de servicios de salud del Corregimiento Rufina Alfaro, brindando cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud integrales y de calidad, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en las de atención y rehabilitación.	La nueva infraestructura deberá contar con las facilidades y exigencias técnicas de cada uno de los servicios, para suplir las necesidades actuales y futuras de atención de salud de la población, permitiendo contar con espacios de trabajo adecuados para el personal, con elementos de comodidad y confort durante sus horas laborales, así como la satisfacción de la atención en los usuarios externos.	0%
15	CONSULTA EXTERNA Y SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL DE CHEPO	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.	Contar con una edificación nueva que mejore los Servicios brindados en Consulta Externa y en Urgencia. Optimizar los recursos de la Institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes específicamente de heridas.	91%



Policlínica de las cumbres

La población asegurada y beneficiaria contará con atención médica general y especializada, programas de salud, servicios de rayos x, farmacia, laboratorio y atención de urgencias.

CIUDAD DE LA SALUD



HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES



Módulo “A”: Consulta Externa, Odontología, Trabajo Social y de Operación de Emergencia, Consulta Especializada v Programada.



Módulo J: Dormitorios



Modulo G (derecha): Cocina y Lavandería; **Módulo H (Izquierda):** Almacén y Mantenimiento



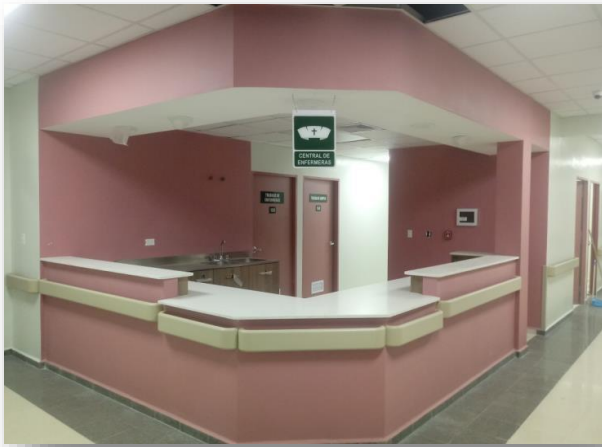
Módulo H: Almacén y Mantenimiento



Módulo I: Edificio Industrial



Módulo “E”: Quirófanos, Central de Esterilización, Sala de Parto, Hospitalización de Pediatría y Ginecología, Hospitalización de Cirugía Ortopedia y Medicina Interna.



Central de Enfermería de Obstetricia., N



Neonatalidad

HOSPITAL DE ALMIRANTE





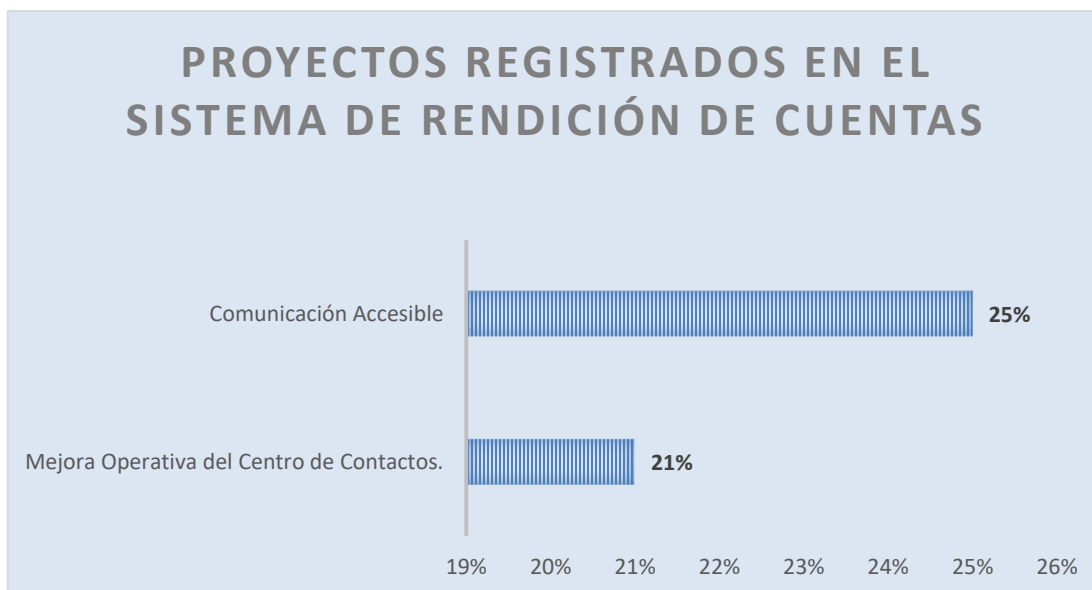
CONSULTA EXTERNA Y SERVICIOS DE URGENCIA – HOSPITAL DE CHEPO



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIO AL ASEGURADO - DENSA

Esta dirección es el enlace entre la Institución y los usuarios/as, con el fin de conocer sus expectativas, reclamo o insatisfacción al momento de solicitar o recibir un servicio.

De acuerdo al Plan Operativo Anual (POA), presentado para el año 2022, se priorizaron 2 proyectos, los cuales, se detallan seguidamente:



INFORME DE PROYECTOS / DENSA PERIODO: 2019-2024



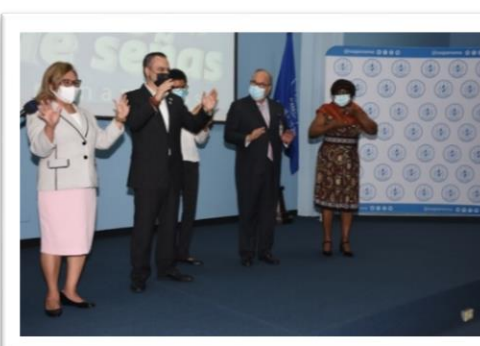
Fecha: Enero 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Mejora Operativa del Centro de Contactos.	Aplicar oportunidades de mejoras generadas por la atención que brinda.	La mejora operativa continúa del Centro de Contactos que impulse estrategias de atención innovadoras en beneficio de nuestra población usuaria por los diferentes canales de atención.	21%
2	Comunicación Accesible	Favorecer la comunicación accesible para todos los servicios de atención que brindamos a la población usuaria, incluyendo a las personas con discapacidad.	La integración de todos los usuarios de la Caja de Seguro Social con igualdad de derechos en cumplimiento de la normativa vigente.	25%

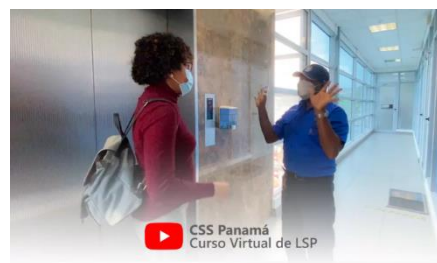
Actividades del Proyecto Comunicación Accesible

Acercándonos a las personas con discapacidad

Se realizaron diferentes actividades con la finalidad de motivar el acercamiento de los funcionarios con personas con discapacidad que soliciten nuestros servicios.



CURSO DE LENGUA DE SEÑAS PARA OPERADORES DEL CENTRO DE CONTACTOS



Funcionarios del Centro de Contactos y de Atención Primaria de Salud se capacitaron en Lengua de Señas Panameñas.

CURSO DE LENGUA DE SEÑAS PARA FUNCIONARIOS

Promoción de la comunicación accesible para personas con discapacidad auditiva.

SERVICIOS	TOTAL 2022
Videollamadas	397
Facebook Live	0
Videos DENCOM	0
Webinar DENSA	1
Videos lengua de señas	0
Participantes en cursos de lengua de señas	25

Fuente: Oficina de Equiparación de Oportunidades. Enero 2022.



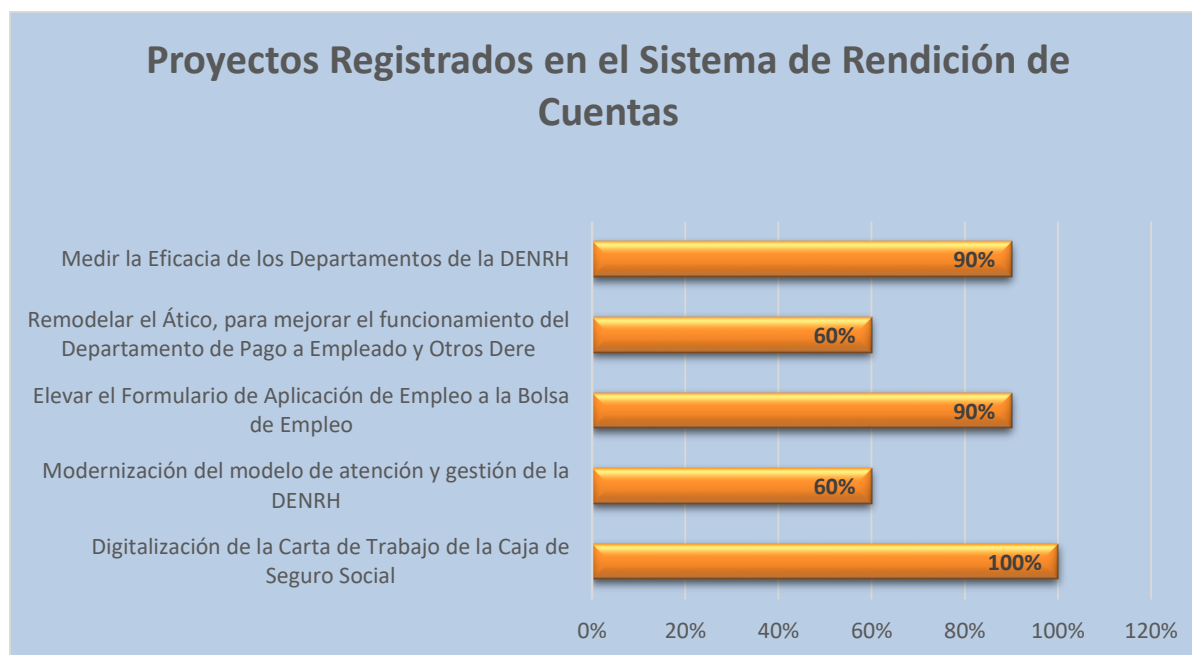
COMUNICACIÓN ACCESIBLE PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS - DENRH

Esta dirección presenta sus principales proyectos y sus avances, de acuerdo a su planificación programada para el año 2022, así como también detalle de nombramientos, planillas, pagos de turnos y horas extras, derechos adquiridos según cantidad de servidores públicos, costos de derechos adquiridos y sobresueldos.

El gráfico y cuadro que se muestran, presentan los avances de dichos proyectos:





INFORME DE PROYECTOS / DENRH PERIODO: 2019-2024

Fecha: Enero 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Digitalización de la Carta de Trabajo de la Caja de Seguro Social	Brindar un servicio de información ágil y efectivo para que los servidores públicos puedan realizar sus transacciones de manera rápida y con información actualizada.	Reducción del trámite de solicitud de carta de trabajo.	100%
2	Modernización del modelo de atención y gestión de la DENRH	Promover el manejo del reglamento de recursos humanos. Transformar la Cultura Organizacional a través de capacitaciones u otras herramientas. Implementar la gestión de cambios en los procesos y procedimientos. Implementar tecnología innovadora.	Digitalización de los procesos de la DENRH. Trámites en corto tiempo. Mayor rendimiento por parte de nuestros colaboradores. Desarrollo de planes de formación, impulsados en la gestión y participación del conocimiento.	60%
3	Elevar el Formulario de Aplicación de Empleo a la Bolsa de Empleo	Buscar la selección de personal mejor capacitada.	Transparencia en el proceso de reclutamiento y selección de personal. Mejora del sistema de reclutamiento, a forma de concurso. Mejora de la forma de evaluación de los candidatos. Integración con el sistema actual para mejorar la búsqueda de candidatos para puestos.	90%
4	Remodelar el Ático, para mejorar el funcionamiento del Departamento de Pago a Empleado y Otros.	Aumentar la productividad y mejorar el clima laboral del Departamento de pago a empleados y otros derechos.	Minimizar el hacinamiento del Departamento, convirtiendo espacios no productivo a 80% de área productiva para trabajo. Redistribuir de mejor forma a los 53 colaboradores del Depto. de Pago con el fin de mejorar la atención a los Servidores Públicos de la CSS. Reparación de infraestructura del Edificio 519 de la CSS.	60%
5	Medir la Eficacia de los Departamentos de la DENRH	Mejorar la eficacia y eficiencia en los Departamentos y Coordinaciones de la DENRH.	Medición de productividad de los departamentos de la DENRH Ejecución de planes de acción para mejorar la eficacia desde los procesos y servidores públicos Mejorar la cultura institucional Identificar áreas de mejoría	90%



Bolsa de Empleo
CAJA DE SEGURO SOCIAL

NAVEGAR PLAZAS RECURSOS HUMANOS

Bolsa de Empleo
Caja de Seguro Social

Bienvenido al sitio de Bolsa de Empleo CSS

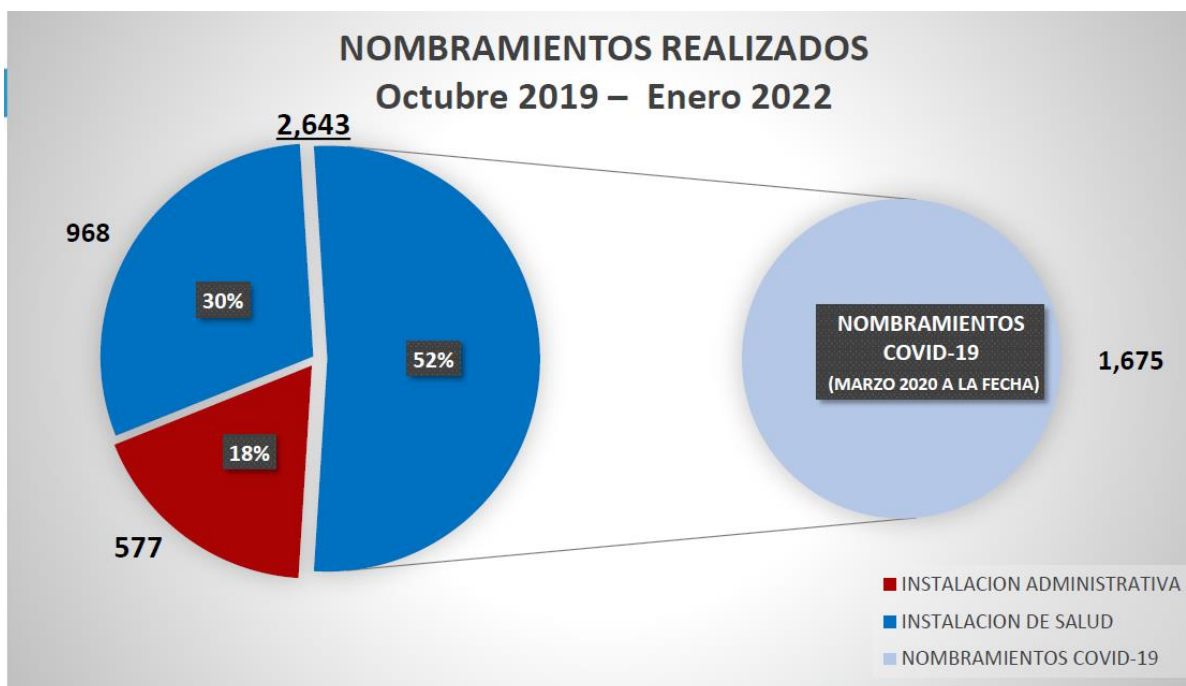
Utilizar palabras claves. (Ejemplo, Médico)

BUSCAR EMPLEO POR CATEGORÍA

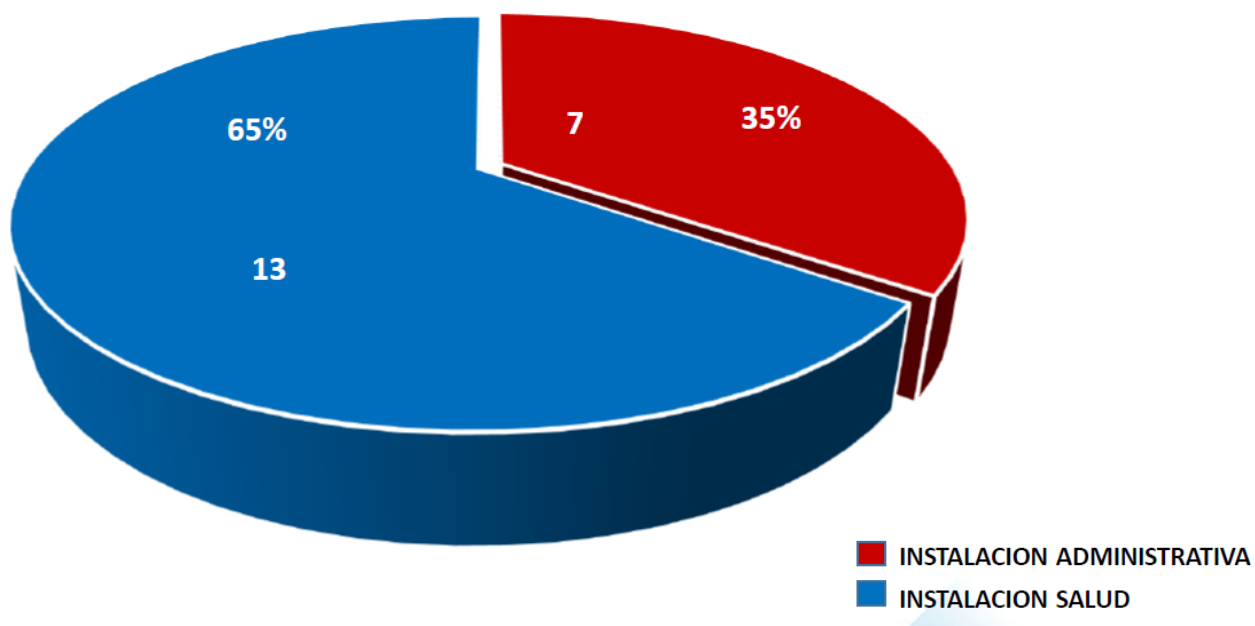
0 trabajos recientes - 0 agregados hoy:

Aseo (0 Plaza disponible)	Banca (0 Plaza disponible)	Compras (0 Plaza disponible)
Contabilidad (0 Plaza disponible)	Información Tecnología (0 Plaza disponible)	

OPORTUNIDADES DESTACADAS



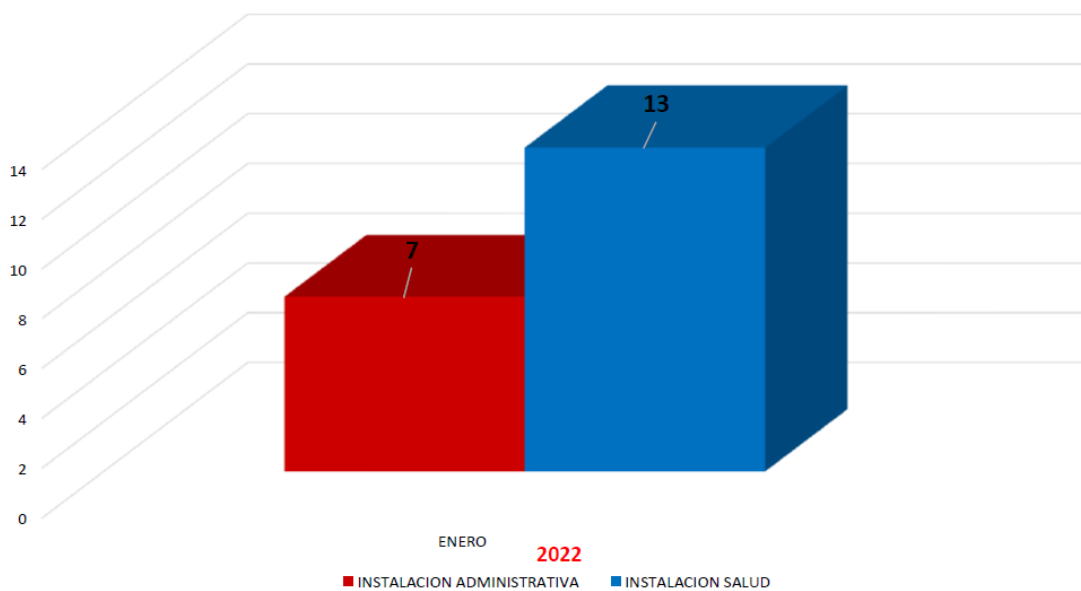
NOMBRAMIENTOS REALIZADOS, POR INSTALACIONES ENERO 2022



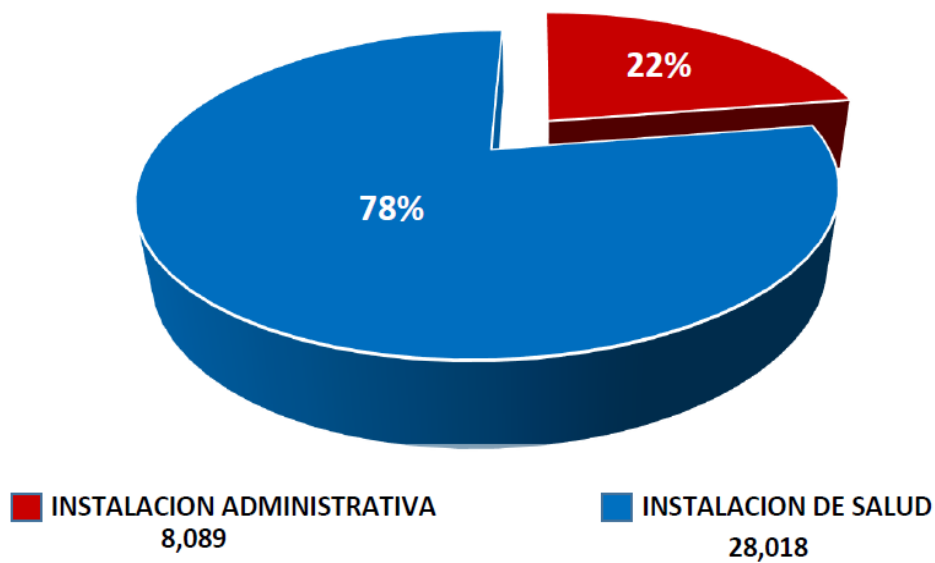
Instalación Administrativa incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

Instalación de Salud, incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES ENERO 2022



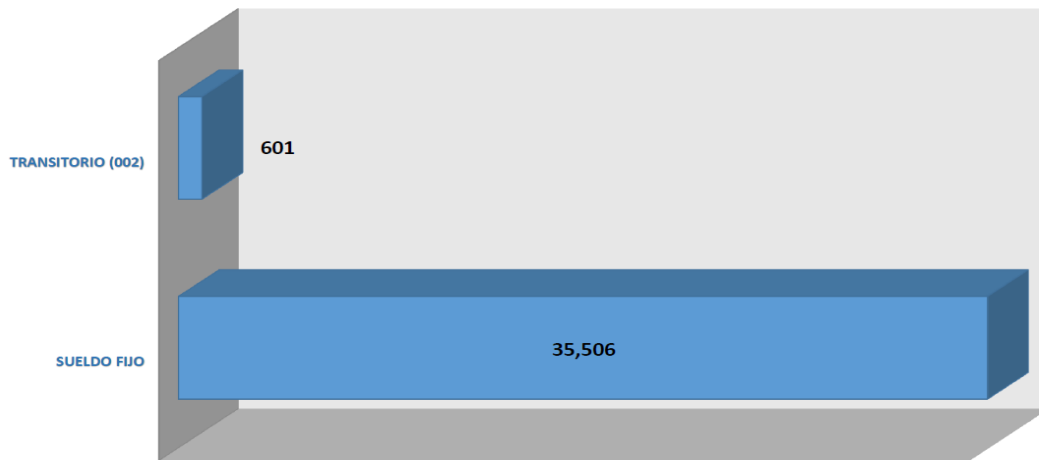
TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN



Instalación Administrativa, incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

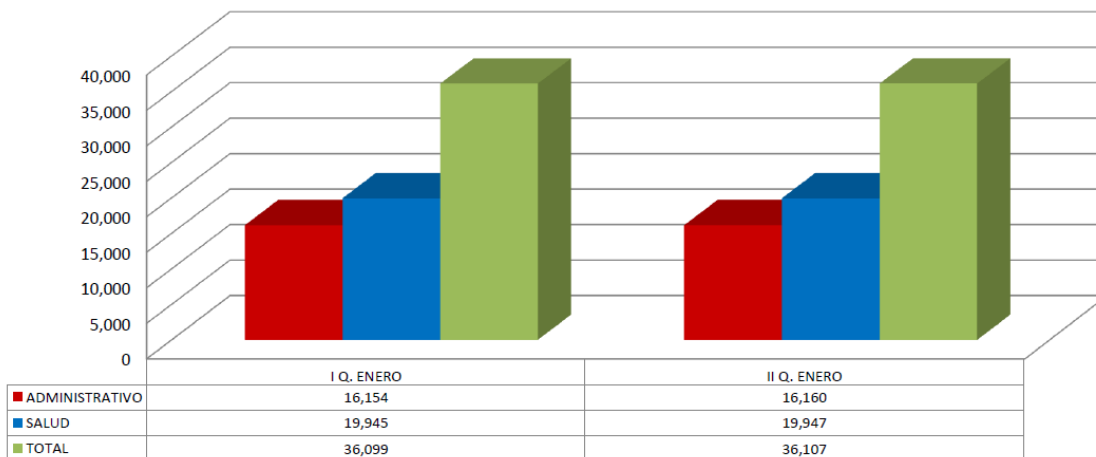
Instalación de Salud, incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPS, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud

SERVIDORES PÚBLICOS POR TIPOS DE RENGLÓN EN LA PLANILLA



Actualizado a la 2da. Quincena de Enero 2022

PLANILLA QUINCENAL ENERO 2022



GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE ENERO 2022

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Enero	34,327,554.46
2da. Enero	34,370,441.74

PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2021

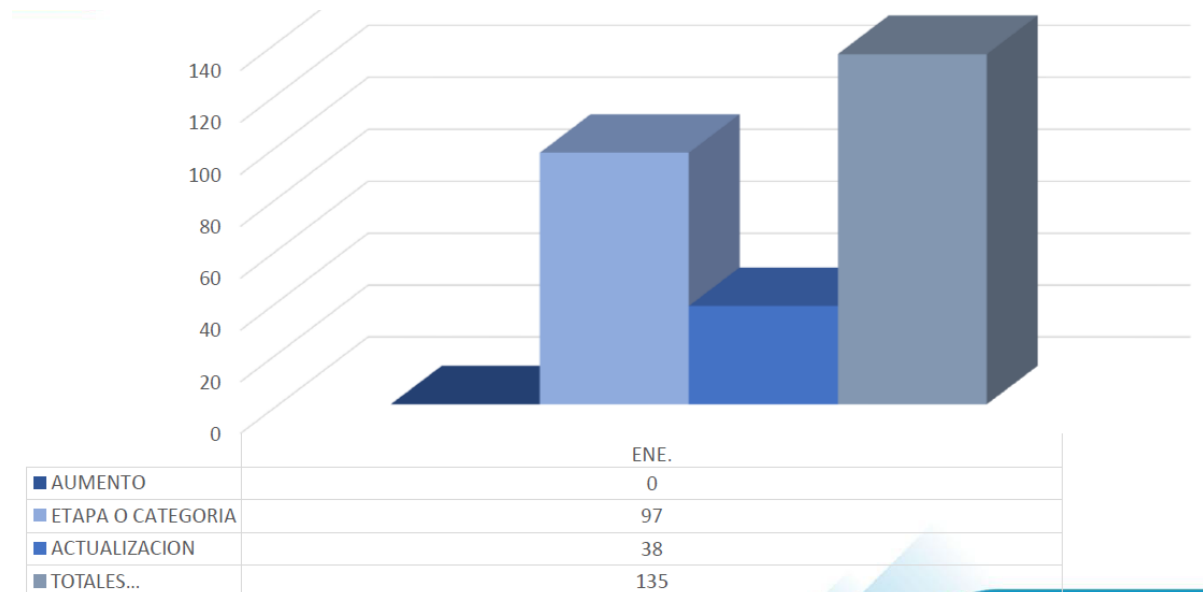
SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,720,541.50	8,343
Febrero	9,349,614.00	8,225
Marzo	8,053,905.00	7,916
Abril	8,813,192.00	7,976
Mayo	8,065,012.00	7,948
Junio	8,249,394.50	7,726
Julio	8,463,314.00	8,233
Agosto	8,428,894.00	8,273
Septiembre	8,898,516.00	8,285
Octubre	8,220,588.00	8,288
Noviembre	9,543,728.00	8,098
*Diciembre	10,393,997.00	9,062
Total	106,200,696.00	90,397

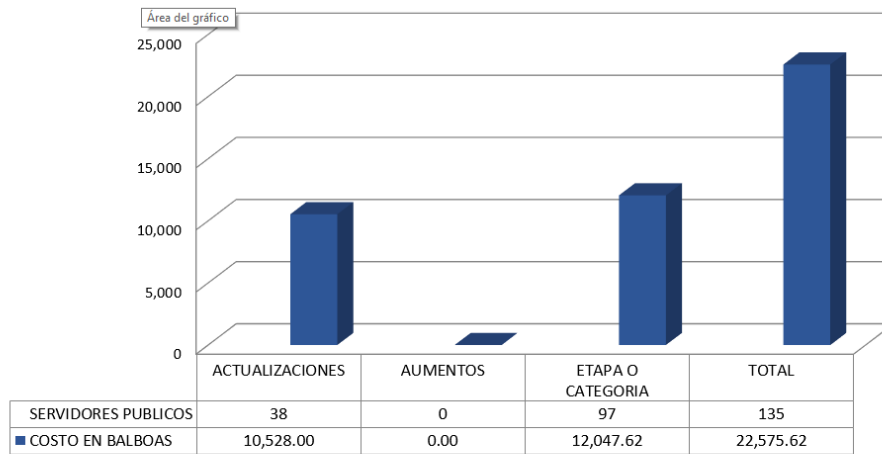
ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	738,295.50	4,026
Febrero	809,844.00	4,244
Marzo	754,107.00	4,225
Abril	651,017.50	3,809
Mayo	784,905.00	4,305
Junio	765,290.50	4,049
Julio	757,405.00	4,320
Agosto	748,355.00	4,246
Septiembre	768,123.50	4,302
Octubre	711,377.00	4,167
Noviembre	812,993.50	4,432
*Diciembre	856,060.50	4,238
Total	9,157,774.00	50,363

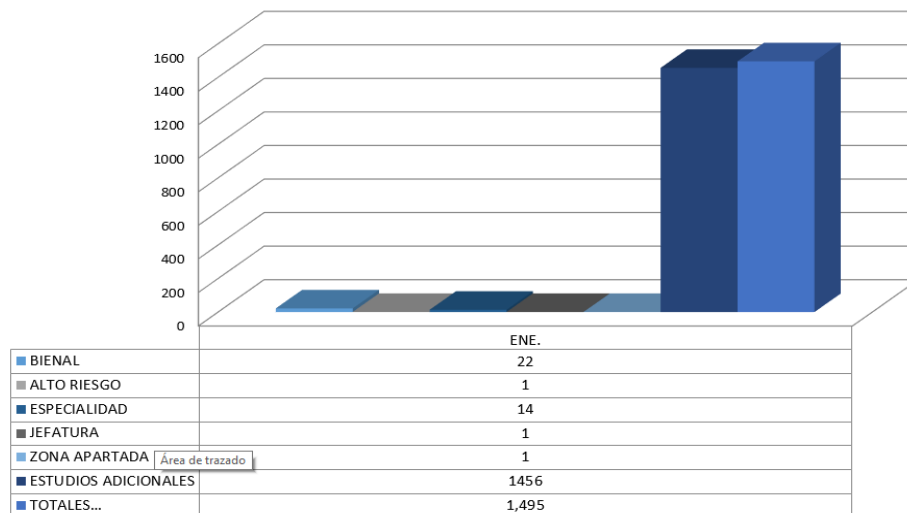
DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



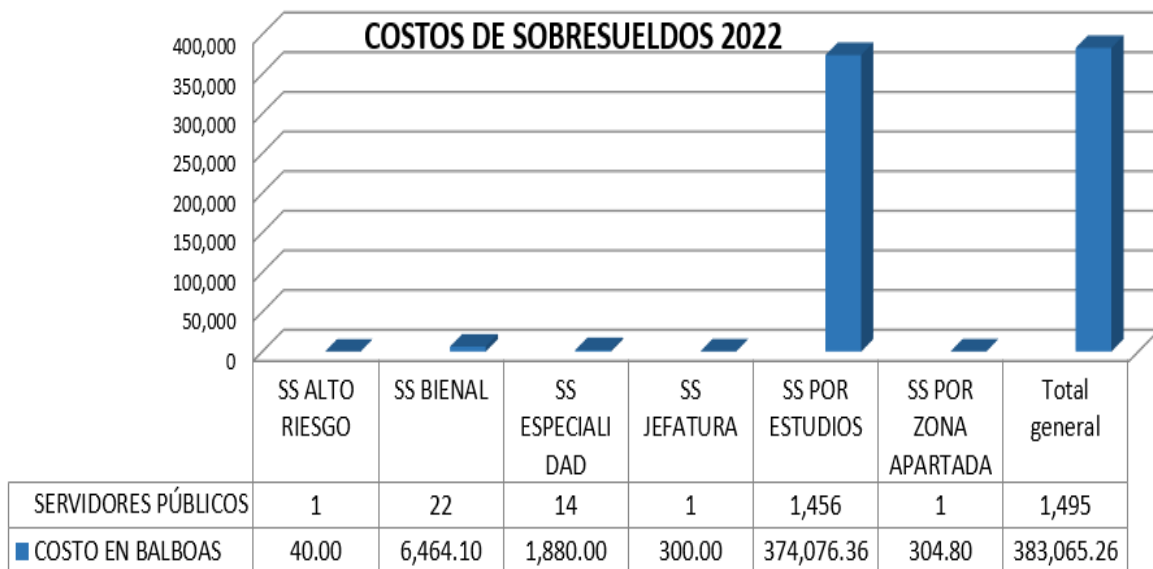
COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2022



SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



COSTOS DE SOBRESUELDOS 2022





**Aquí,
ahora...
siempre**