



2022

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS / FEBRERO



**Caja de Seguro Social**  
Dirección Nacional de Planificación

10/03/2022



## INTRODUCCIÓN

Se ha implementado un Sistema de Rendición de Cuentas, para registrar los proyectos priorizados de acuerdo al Plan Operativo Anual (POA), con el objetivo de brindar información, monitorear y dar seguimiento a los proyectos y actividades vinculados al Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social, cumpliendo con los objetivos y metas establecidas para el uso eficiente de los recursos financieros de la Institución.

Este documento presenta los resultados obtenidos a través del Sistema de Rendición de Cuentas, donde cada Dirección Ejecutiva Nacional tiene la responsabilidad de registrar sus proyectos priorizados, de acuerdo a la planificación realizada.

## RESUMEN EJECUTIVO

Como resultado de los proyectos y actividades registradas por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, en el siguiente gráfico podemos observar la cantidad proyectos priorizados ingresados en el Sistema de Rendición de Cuentas hasta el mes de febrero de 2022, los cuales están encaminados al cumplimiento de la planificación plasmada en el Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social.



# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIÓN - DENCOM

Esta dirección registró dentro de la plataforma 10 proyectos priorizados para el año 2022, enfocados en cumplir con el plan estratégico de la Caja de Seguro Social, todos vinculados al Eje No. 6: "Garantizar liderazgo en el Sector y Responsabilidad Social y al Objetivo Estratégico "Definir y poner en marcha un nuevo modelo de atención a la salud del asegurado y su familia."

En el siguiente cuadro se presentan los proyectos registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el año 2022, logrando alcanzar un 100% de avance en la ejecución de las Ferias Nacionales programadas para este año, mientras que la Campaña de Vacunación cuenta con un 87.5%, ambos proyectos planificados para ejecutarse en el primer trimestre.

Con relación al resto de los proyectos podemos señalar que su ejecución está programada para los siguientes trimestres, de acuerdo al Plan Operativo Anual presentado.

Se planificaron proyectos para lograr una buena comunicación con los asegurados, otorgándoles información y promoviendo buenos hábitos, esperando resultados óptimos en cada una de las metas programadas.





## INFORME DE PROYECTOS /DENCOM PERIODO: 2019-2024

**FECHA: FEBRERO 2022**

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Participación de Ferias Nacionales en el año 2022.	Promocionar los servicios de la Caja de Seguro Social y ofrecer e incentivar los diversos servicios relacionados con la prevención de la salud.	Captar más de 3000 personas, por feria, atendidas con pruebas médicas y orientados en los servicios que ofrece la CSS (En años anteriores se han atendido alrededor de 2000).	100%
2	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, año 2022	Aumentar el porcentaje de población vacunada	Lograr aumento población que cumple con el esquema completo de inmunización	87.50%
3	CAMPAÑA DE COMENTARISTAS, año 2022	Mejorar la imagen de la CSS en la población	Población con mayor conocimiento y mejor percepción, de los servicios de la CSS	0
4	CAMPAÑA PREVENTIVA de "Enfermedades Crónicas" y "Transmisión Sexual, año 2022	Reforzar la Estrategia Nacional para la prevención y el control integral de las enfermedades no transmisibles y de transmisión.	Población con mayor conocimiento, conciencia sobre salud sexual, reproductiva y en prevención de enfermedades crónicas.	0
5	CAMPAÑA PREVENTIVA DE SALUD MENTAL, año 2022	Promover a la población en el uso de los servicios de salud mental que se ofrecen para coadyuvar en la atención temprana.	Conocimiento de la población y uso de los servicios que ofrece la CSS, con sus especialistas en salud mental.	0
6	CAMPAÑA PROMOCIONAL DE "Donación de Sangre y Órganos", año 2022	Promover a la población panameña, una cultura de donación voluntaria.	Población consciente en la importancia de la donación de sangre y órganos voluntaria. Aumento en las donaciones.	0
7	CAMPAÑA PROMOCIONAL LACTANCIA MATERNA, año 2022	Incentivar la práctica de la lactancia materna exclusiva.	Lograr incidencia en la concienciación e importancia de la lactancia exclusiva.	0
8	CAMPAÑA DE PRESTACIONES ECONOMICAS, año 2022	Concientizar a la población asegurada y no asegurada, sobre los beneficios de la Caja de Seguro Social.	Población con conocimiento de los beneficios que brinda la CSS.	0
9	PROGRAMA DE RADIO, año 2022	Mantener informada a la población sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas y brindar información sobre autocuidado de la salud.	Población informada sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas.	0
10	CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD, año 2022	Familiarizar a la población con la nueva opción de salud y nuevo enfoque de Ciudad de La Salud	Lograr la aceptación de la población.	0

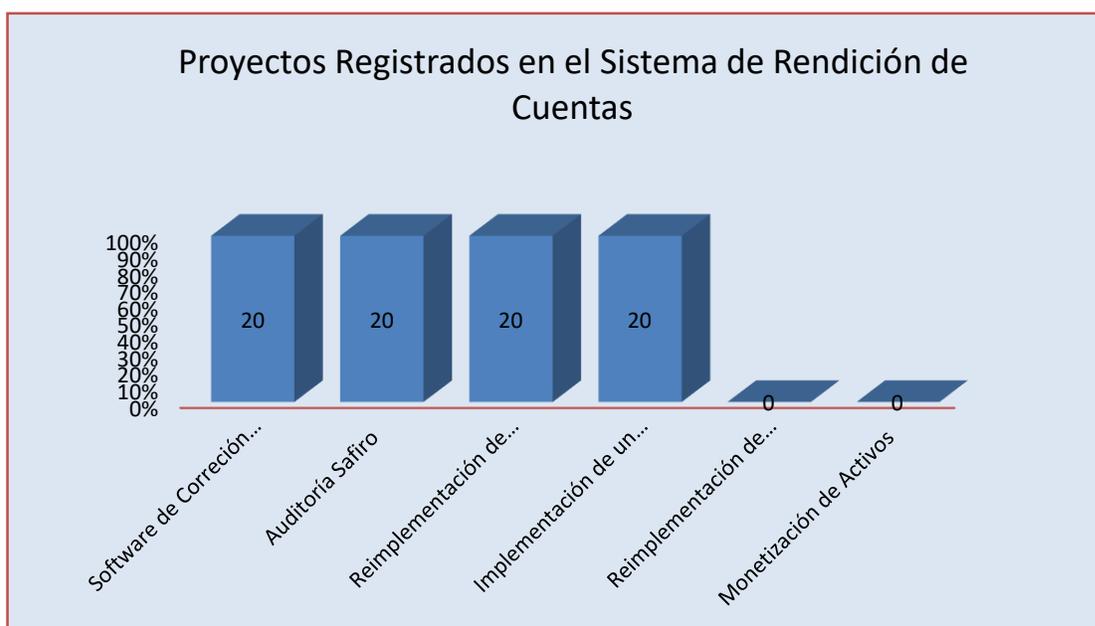
Con promoción y prevención en Atención Primaria, Ficha Digital y orientación en prestaciones económicas a corto y largo plazo, la Caja de Seguro Social (CSS) puso a disposición de los visitantes de la **Feria de La Chorrera**, en su versión LXI, un 'stand' informativo en el que los interesados podrán conocer más sobre la entidad y los estilos de vida saludable.



# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN - DENFA

Esta dirección registró en el Sistema de Rendición de Cuentas 6 proyectos priorizados para el año 2022, orientados en cumplir las metas establecidos en la planificación de la Caja de Seguro Social de esta administración, vinculados con los ejes “Asegurar la solidez y eficiencia financiera” y “Alcanzar un desarrollo tecnológico sostenible”, así como también con el objetivo estratégico “Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías”.

Seguidamente se presentan los avances obtenidos hasta el mes de febrero de los proyectos registrados, donde podemos ver que los porcentajes se mantienen en 20% para los proyectos: Software de Corrección de la Cuenta 9999999, Auditoría Safiro, Reimplementación de Sistema SAFIRO e Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.



SAFIRO - SISTEMA ADMINISTRATIVO FINANCIERO



Proyecto SAFIRO - sistema Administrativo Financiero



## INFORME DE PROYECTOS / DENFA PERIODO: 2019-2024

FECHA: FEBRERO 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	% AVANCE
1	Software de Corrección de la Cuenta 9999999	Corregir la Cuenta 9999999	Cuenta 9999999, corregida.	20
2	Auditoría Safiro	Auditar el Sistema Administrativo Financiero.	Informe de auditoría del Sistema Administrativo Financiero.	20
3	Reimplementación de Sistema SAFIRO	Reimplementar el Sistema SAFIRO	Sistema reimplementado. SAFIRO,	20
4	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	20
5	Reimplementación de SIPE	Reimplementar SIPE.	SIPE, reimplementado.	0
6	Monetización de Activos	Monetización de Activos	Monetización de Activos	0



## CONVOCATORIA PARA EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS

Como parte de las acciones prioritarias para la Caja de Seguro Social, la Dirección Nacional de Compras, realizó convocatoria de precio único para el suministro, almacenamiento, transporte y entrega según necesidad y a requerimiento de medicamentos y soluciones de nutrición parentales.

Se trata de la Licitación Pública N° 01-2022, primera convocatoria (2021-1-10-0-99-LP-442452), que comprende 404 renglones, cuyo valor está por el orden de B/. 198, 874, 450,36 (198 millones, 874 mil 450 balboas con 36 centavos), durante la vigencia fiscal 2022-2023, que se llevó a cabo en las instalaciones de la CSS en Clayton.

En este Acto Público, 53 empresas presentaron sus propuestas en sobres y cajas cerradas, además aportaron los requisitos documentados en formato digital (USB), que contiene la propuesta ajustada al pliego de cargos y especificaciones técnicas, incluyendo el precio ofertado y la fianza de propuesta.

Estos medicamentos son vitales y esenciales, que cubren las necesidades de atención de salud prioritaria a la mayor parte de la población.

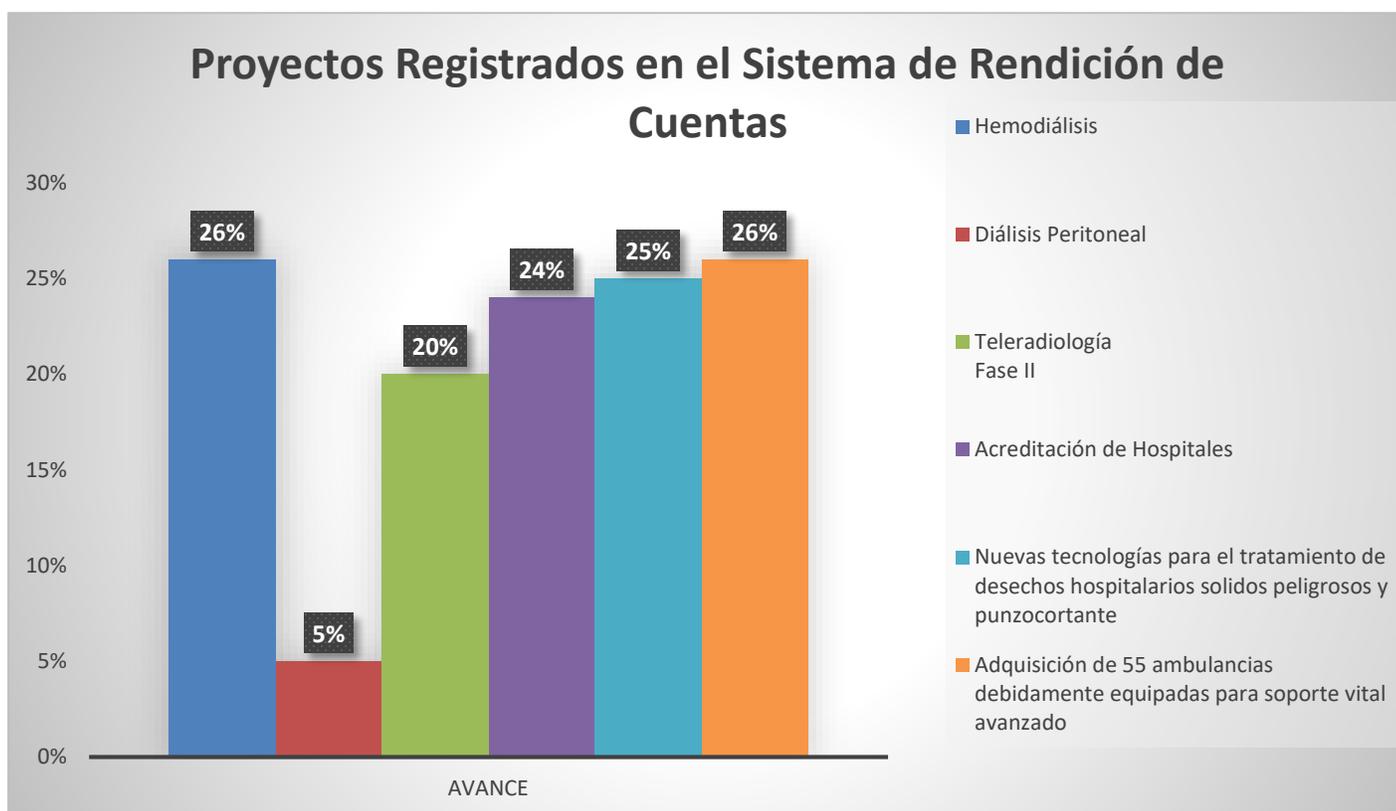




# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD - DENSYP

La Dirección Ejecutiva Nacional de los Servicios y Prestaciones en Salud es la Dirección Ejecutiva encargada de liderar el proceso de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social, siguiendo los lineamientos de las políticas y estrategias emanadas por la Dirección General. Se enfoca en acciones que permitan brindar servicios de salud con un enfoque bio-psico-social en salud y con criterios de efectividad, eficacia, equidad y oportunidad, orientadas para “Mejorar la Calidad y Seguridad del paciente”.

En el gráfico y cuadro que se presentan a continuación, se detallan los proyectos priorizados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el 2022, los cuales muestran para el mes de febrero un avance significativo en la “Adquisición de Ambulancias”, el cual aumentó de 10% en el mes de enero a 26 % en febrero.





## INFORME DE PROYECTOS / DENSYP PERIODO: 2019-2024

Fecha: Febrero 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	AVANCE
1	<b>Hemodiálisis</b>	Proveer y garantizar la prestación del servicio de Hemodiálisis, así como la construcción de seis nuevas salas en diferentes regiones a nivel nacional.	Atención ininterrumpida de los pacientes renales crónicos a nivel nacional mejorando su calidad de vida ahorrando costos y tiempo para el desplazamiento de los mismos a las diferentes instalaciones recibiendo su tratamiento cerca de sus hogares.	26%
2	<b>Diálisis Peritoneal</b>	Prestar el servicio de diálisis peritoneal de manera ininterrumpida a los pacientes asegurados con enfermedad renal crónica, enlistados en el Programa de Diálisis Peritoneal. Proveer de los insumos necesarios para la diálisis peritoneal en el hogar del paciente.	Que los pacientes registrados en el tratamiento de Diálisis Peritoneal reciban los insumos necesarios para realizar el mismo desde la comodidad de su hogar	5%
3	<b>Teleradiología</b>	Dotar de equipos radiológicos de alta tecnología a las instalaciones de salud con servicios de radiología a nivel nacional. Ampliar la oferta diagnóstica y capacidad resolutive de las instalaciones de salud a nivel nacional. Actualizar el Sistema Integrado de Información de Diagnóstico por Imagen a nivel nacional.	Parque radiológico renovado a nivel nacional con plataforma PACS/MIMP+RIS actualizado e integrado	20%
4	<b>Acreditación de Hospitales</b>	Desarrollar e implantar el modelo de calidad y seguridad de la Joint Comission International (JCI), con base a 16 estándares.	Implantación del modelo de calidad y seguridad, en 8 hospitales. Este modelo de calidad y seguridad nos permitirá el logro de: * Confianza del asegurado en la institución. *Imagen y percepción institucional fortalecidas *Cultura de servicio fortalecida *Infraestructura segura *Respuesta en relación a calidad y seguridad con base a mejora continua. *Liderazgo de salud y administrativo capacitado en calidad y seguridad y a su vez capacitadores de todos los colaboradores de las unidades ejecutoras. Acreditación internacional de calidad y seguridad.	24%
5	<b>Nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos hospitalarios solidos peligrosos y punzocortante</b>	Incorporar nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos bioinfecciosos, Transformar los desechos bioinfecciosos en basura común, reducir los desechos bioinfecciosos, Minimizar la formación y la liberación de compuestos orgánicos persistentes. Cumplir con los convenios internacionales en los que Panamá está suscrito, Reducir el impacto ambiental, Reducir los costos actuales producidos por la recolección tratamiento y disposición final.	Incorporar nueva tecnologías en los Hospitales y Policlinicas de la Caja de Seguro Social para el Tratamiento y Disposición Final de los Desechos Bioinfecciosos evitando riesgos laborales en los trabajadores que manipulan estos residuos y disminuyendo el impacto ambiental	25%
6	<b>Adquisición de 55 ambulancias debidamente equipadas para soporte vital avanzado</b>	Dotar de una nueva flota de vehículos de Ambulancia para maximizar la primera respuesta a nuestros usuarios	Mejor atención en emergencias y traslado de pacientes.	26%

## ACREDITACIÓN DE HOSPITALES



Con el objetivo de desarrollar el proceso de acreditación de hospitales enfocado hacia una cultura de mejoramiento continuo, se han realizado diferentes actividades, tales como evaluación de la implantación de las metas internacionales de seguridad, capacitaciones de las diferentes áreas de gestión de calidad, seguridad y acreditación, para fortalecer a los equipos de calidad, seguridad y acreditación.



Con mayor avance en este proceso está el Hospital «Dr. Gustavo Nelson Collado», ubicado en Chitré, provincia de Herrera.

## AMBULANCIAS



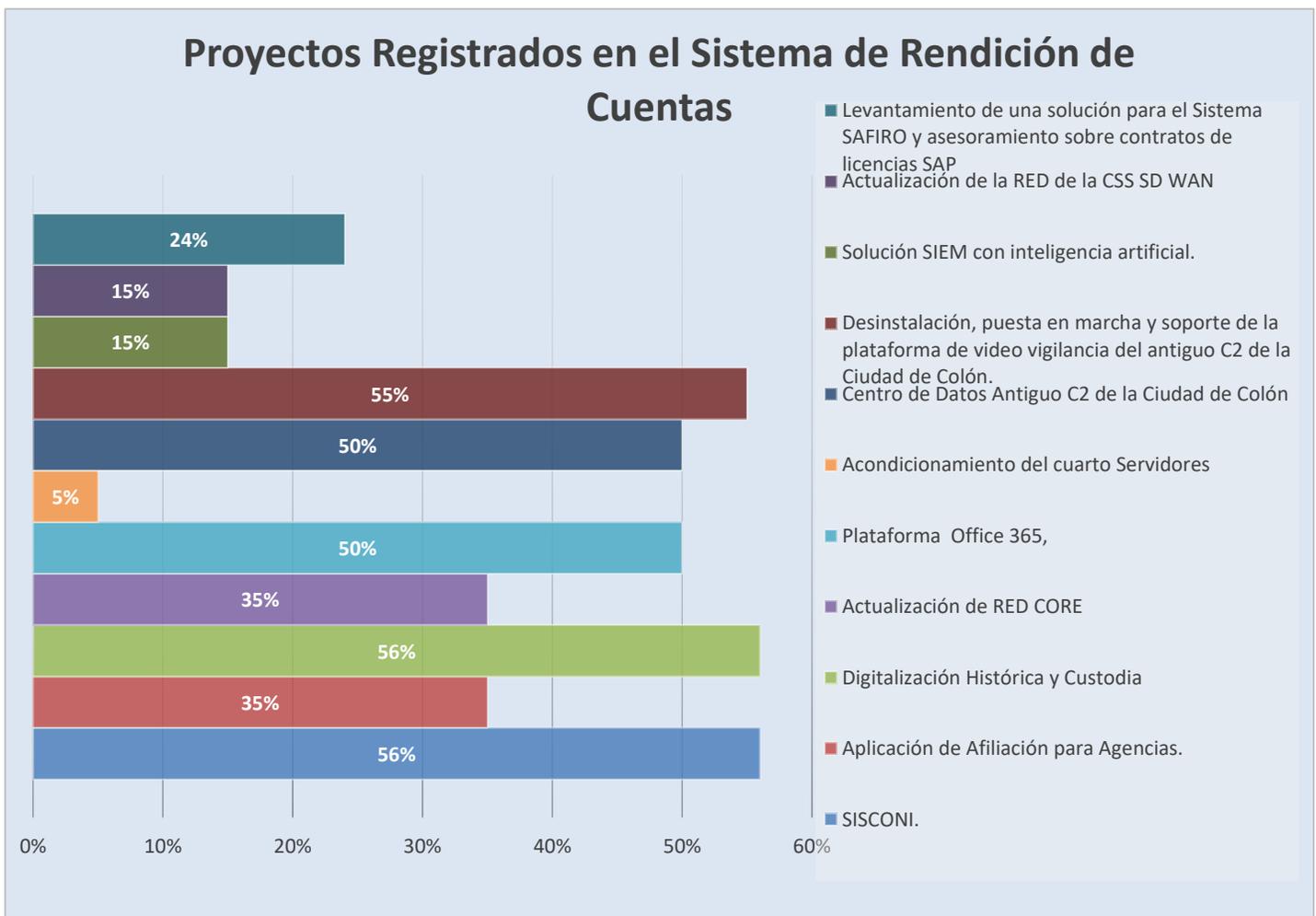
La Caja de Seguro Social (CSS) convocó la licitación pública para la “adquisición de cincuenta y cinco (55) ambulancias, debidamente equipadas para soporte vital avanzado destinadas para el Departamento de Gestión de Emergencias, Desastres y Transporte de Pacientes (DENGEDTP)”. Se logró avanzar de un 10% a un 26%.

La adquisición de las 55 ambulancias se sumará a las 52 con que cuenta actualmente la institución, por lo que se tendrían a disposición más de 100 ambulancias a nivel nacional.

# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN - DENIT

Esta dirección se encarga de la adquisición de los sistemas necesarios para mejorar los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social, a través de la actualización informática, gestionando la ejecución de estos, según los requerimientos definidos, cumpliendo con los objetivos dentro de los términos pactados, los cuales son desarrollados, de acuerdo con el plan estratégico, en beneficio de la institución.

Conforme al Eje “Mejorar posicionamiento y competitividad” y en el Objetivo Estratégico: “Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías, acerquen la oferta de servicios al asegurado”, se desarrollan los sistemas presentados en el gráfico y cuadro que presentamos a continuación y actualizado al mes de febrero:



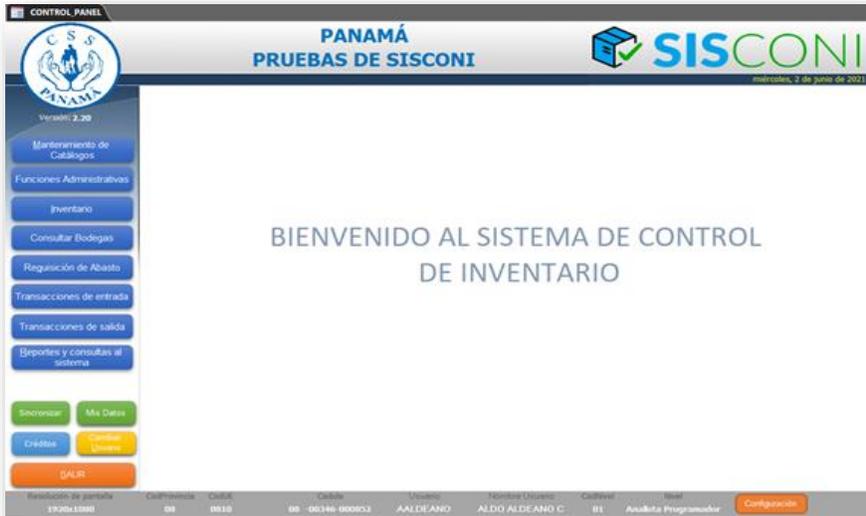


## INFORME DE PROYECTOS / DENIT PERIODO: 2019-2024

**Fecha: Febrero 2022**

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	<b>SISCONI. Sistema de Control de Inventario.</b>	Contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones dando como resultado ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios para beneficio de toda la población asegurada.	Datos de Inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.	56%
2	<b>Implementación de la Nueva Aplicación de Afiliación para Agencias.</b>	Lograr la satisfacción de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de Afiliación en Agencias.	Implementación al 100% de la Nueva Aplicación de Afiliación en todas las Agencias a nivel Nacional	35%
3	<b>Digitalización histórica y custodia</b>	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la Institución.	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la institución. Liberar los espacios en galeras y/o almacenes, utilizados para almacenar expedientes físicos	56%
4	<b>Actualización de RED CORE</b>	Actualizar los equipos. Mantener una Plataforma actualizada para lograr la funcionalidad de las distintas plataformas que se manejan en la CSS.	Equipos actualizados y con soporte de fabricante.	35%
5	<b>Renovación o adquisición Plataforma de Office 365, incluyendo componentes de seguridad.</b>	Monitorear, Contar con seguridad y control de las herramientas y recursos usados por los usuarios, y protección de los datos	Que todos los usuarios cuenten con herramientas colaborativas, según su requerimiento operativo.	50%
6	<b>Acondicionamiento del cuarto de servidores del edificio 519</b>	Cuarto de servidores, con funcionamiento óptimo.	99% de disponibilidad. Climatización dentro de los parámetros establecidos para Centros de Datos. Suministro de energía constante respaldado por sistemas de UPS y planta eléctrica	5%
7	<b>Instalación, configuración, implementación y puesta en marcha de la infraestructura del centro de datos y sus componentes del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS</b>	Reacondicionar instalaciones del antiguo C2 de Colón.	Reacondicionamiento de instalaciones e implementación del antiguo C2 de Colón.	50%
8	<b>Inventario, desinstalación, traslado, reacondicionamiento, instalación, puesta en marcha y soporte de la plataforma de video vigilancia del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS</b>	Sistema de Video Vigilancia a Nivel Nacional.	Sistema óptimo de video vigilancia a nivel nacional.	55%
9	<b>Herramienta para el monitoreo de los eventos que se den en todos los equipos de la infraestructura tecnológica. Solución SIEM con inteligencia artificial.</b>	Implementación de mayores medidas de seguridad y control	Implementación de más medidas de seguridad y control. Contar con registros de cambios no autorizados efectuados en la plataforma tecnológica.	15%
10	<b>Actualización de la RED de la CSS SD WAN</b>	Actualización de la estructura de red de la CSS	Actualización de la estructura de red de la CSS	15%
11	<b>Levantamiento de una solución para el Sistema SAFIRO y asesoramiento sobre contratos de licencias SAP</b>	Asegurar la viabilidad de la adecuación del Sistema SAFIRO con las necesidades del negocio y cumplimiento de los requerimientos legales de la administración panameña. Analizar y asesorar a la CSS en el entendimiento y acciones a tomar respecto los contratos de licencias firmados con SAP y nuevas propuestas en curso realizadas por dicha empresa	Disponer de los estados financieros auditados, prestando especial atención a la calidad de los datos (gobernanza de los datos) y a la integración con el resto de sistemas de la CSS (SIPE, Loghos, Mansis,...).	24%

## ACTUALIZACIÓN INFORMÁTICA SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS - SISCONI

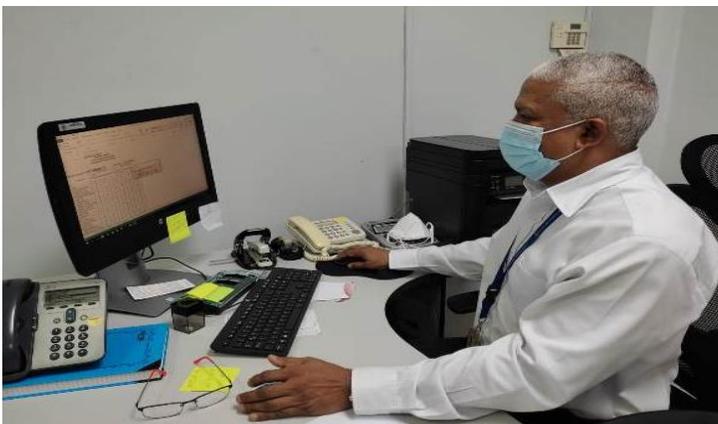


El Sistema de Control de Inventario (SISCONI) es el nuevo programa que servirá para el despacho de medicamentos e insumos médico quirúrgico, reactivos de laboratorio y odontología.



Se ha implementado este sistema de control en los almacenes, para que al almacenista se le facilite la forma de ubicar los pedidos que le soliciten los diversos departamentos.

### Aplicación de Afiliación para Agencias

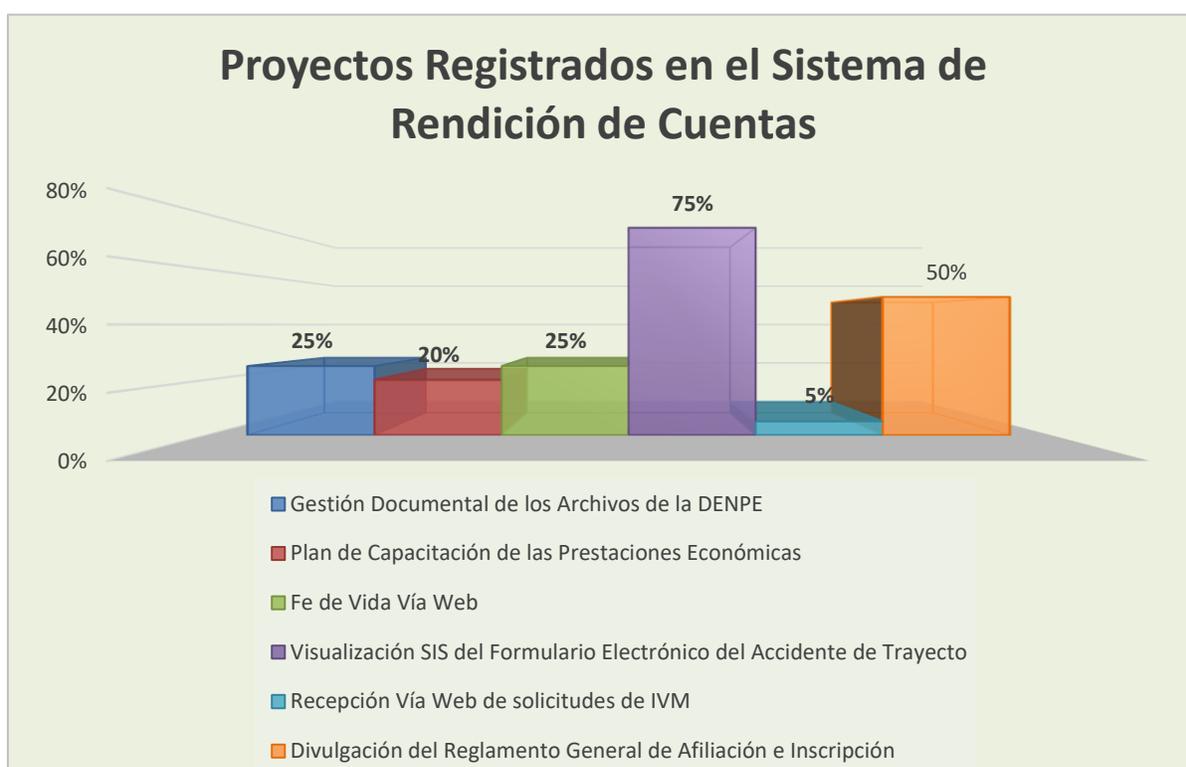


Se trabaja en la implementación de una nueva aplicación de afiliación para las agencias, para mejorar la atención de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de Afiliación en Agencias.

# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS - DENPE

Esta dirección tiene como principal objetivo institucional: *“Garantizar a los asegurados el derecho a la seguridad de sus medios económicos de subsistencia, frente a la afectación de estos medios...”*, y basados en el plan estratégico de la Caja de Seguro Social para el periodo 2019 - 2024, ha registrado seis (6) proyectos priorizados hasta el mes de febrero de 2022.

La Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas adiciona el proyecto “Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción” con un 50% de progreso hasta la fecha y mantiene los avances presentados en los 5 proyectos restantes.



Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas.



## INFORME DE PROYECTOS / DENPE PERIODO: 2019-2024

**Fecha: Febrero 2022**

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	<b>Gestión Documental de los Archivos de la DENPE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad, en la actualidad los archivos se encuentran bajo llave, ahora podemos estar protegido por diferentes claves de acceso y restricciones según cada usuario, esto reducirá el riesgo de pérdida o sustracción de la información.</li> <li>• La concienciación por el medio ambiente cada vez es mayor, por ello es importante implementar mecanismos para dejar de imprimir tantos papeles innecesarios y a su vez ahorrar en gastos de impresión (tinta, papel, fotocopias, etc.)</li> <li>• Poder compartir la información tanto interna (compañeros) como externa (agencias administrativas), de forma más rápida. Actualmente, se comparte información por mensajería, esto implica un tiempo de espera hasta la recepción de la misma; además, presenta un riesgo para la seguridad de la información o documento.</li> <li>• Evitar el deterioro de los documentos o expedientes, asegurando que la información se mantenga intacta, esto puede conseguirse gracias a la digitalización de documentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación, compilación y análisis de los avances esperado para este proyecto.</li> <li>• Consenso en torno a las metodologías y los procedimientos que serán implementados en los ensayos demostrativos en el marco del proyecto.</li> <li>• Gestión apropiada de los archivos de la DENPE.</li> <li>• Registrar en la base de datos un aproximado de 150 mil expedientes de IVM (Indemnización, Inactivos, entre otros).</li> <li>• Reagrupación de un aproximado de 500 cajas de expedientes activos, en la sección de Archivo de Prestaciones Económicas.</li> </ul>	25%
2	<b>Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas</b>	Preparar a entidades, empresas privadas, gremios entre otros el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.	Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. Y, por otro un conjunto de métodos técnicas y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo. En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.	20%
3	<b>Fe de Vida Vía Web</b>	Reactivación de la presentación de Fe de Vida, para los controles de los pagos a los pensionados y jubilados por I.V.M.	Mediante la reactivación de la fe de vida, buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.	25%
4	<b>Visualización SIS del Formulario Electrónico del Accidente de Trayecto</b>	Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el programa de Riesgos Profesionales.	Disminución en el tiempo de trámite de los accidentes de trayecto.	75%
5	<b>Recepción Vía Web de solicitudes de IVM</b>	Innovar en la recepción Vía Web de las solicitudes de prestaciones económicas en el programa de IVM.	Disminuir las aglomeraciones a nivel de las agencias administrativas.	5%
6	<b>Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción</b>	Capacitar y Actualizar las modificaciones realizadas al Reglamento General de Afiliación e Inscripción (2018-modificado), y al Procedimiento para la Afiliación de Trabajadores y sus Dependientes P-106 (octubre 2020), a los funcionarios encargados de las Afiliaciones de las Agencias Administrativas a nivel Nacional.	El cumplimiento de las normas en los procesos de las afiliaciones de los asegurados y dependientes.	50%

## PLAN DE CAPACITACIÓN DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS

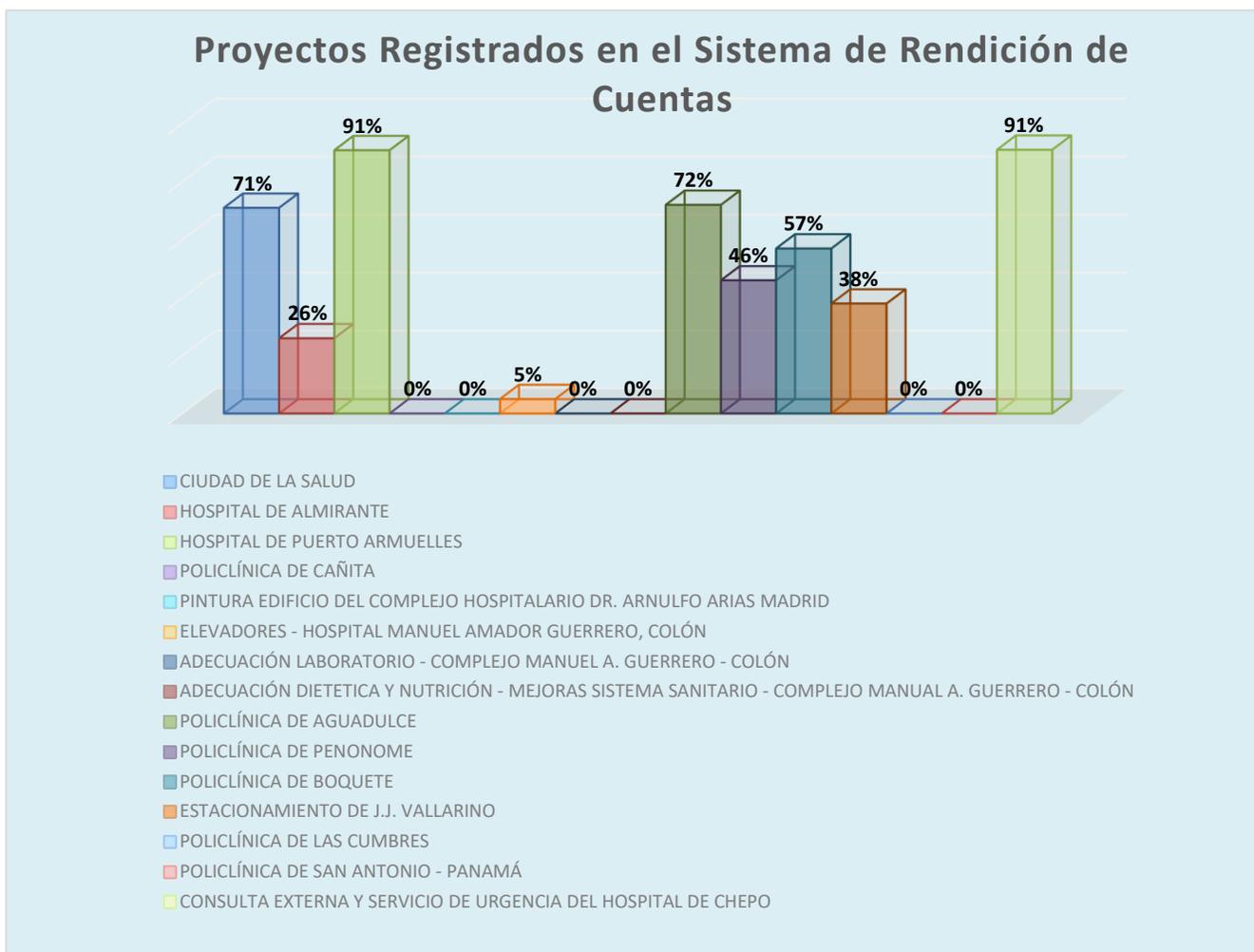
Se continúa con la capacitación a entidades, empresas privadas, gremios entre otros, el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.



# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO - DENISA

Para esta dirección las metas específicas, se circunscriben al desarrollo y seguimiento del Programa de Inversiones Físicas, en obras que están dirigidas a satisfacer la calidad de la atención a los asegurados a nivel nacional, las cuales están encaminadas a contribuir con el mejoramiento de las condiciones físicas de las instalaciones de salud.

Cumpliendo con el objetivo estratégico “Diseñar y poner en marcha un programa nacional de desarrollo físico y tecnológico para la atención de la salud, que remodele las actuales”, esta dirección presenta los avances de los proyectos priorizados.





## INFORME DE PROYECTOS / DENISA PERIODO: 2019-2024

**Fecha: Febrero 2022**

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	CIUDAD DE LA SALUD	El proyecto consiste en el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento de las instalaciones de la Ciudad De la Salud de Panamá.	Habilitación del Instituto Cardiológico (4G) y Hospitalización de Cardiología (3A) de la Ciudad de la Salud	71%
2	HOSPITAL DE ALMIRANTE	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados	Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación	26%
3	HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES	Construir una nueva estructura que cumpla con los parámetros de seguridad que exigen los organismos internacionales sobre estructuras seguras para ofrecer servicios de salud, ya que está ubicado en un área sísmica. Optimización de los servicios de salud, mejorar la capacidad de atención de los servicios, ampliar los espacios físicos los cuales se encuentran muy reducidos.	Una nueva instalación más segura sobre todo por los constantes sismos que se dan el área. Instalación más amplia y cómoda para los usuarios internos y externos. Mejorar la oferta de servicios que esta instalación de salud presta. Elevar los niveles de salud e higiene con una infraestructura adecuada para su funcionamiento.	91%
4	POLICLÍNICA DE CAÑITA	Brindar a la población asegurada todos los servicios básicos que debe brindar la Unidad Ejecutora Traslado de las oficinas administrativas y la Dirección Médica hacia el área de salud.	Adecuación y remodelación de servicios y áreas administrativas a realizarse en una sola planta baja un costado de la edificación existente.	0%
5	PINTURA EDIFICIO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Restablecimiento - acabado de pintura sobre las cuatro (4) elevaciones arquitectónicas de los edificios que componen el complejo hospitalario, a fin de mejorar la imagen externa del mismo.	Saneamiento Físico a lo externo del inmueble.	0%
6	ELEVADORES - HOSPITAL MANUEL AMADOR GUERRERO, COLÓN	Desmontar, suministrar e instalar 6 elevadores, Adecuar el cuarto de máquinas.	Instalación de 6 elevadores (2 Pasajero, 2 camilleros, 2 carga para nutrición y dietética y para desechos y ropa sucia), incluye mantenimiento preventivo por 36 meses.	5%
7	ADECUACIÓN LABORATORIO - COMPLEJO MANUEL A. GUERRERO - COLÓN	Adecuar el Laboratorio donde profesionales y técnicos en análisis clínicos, contribuyen al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.	Diseñado de acuerdo con los requerimientos propios de su nivel de Bioseguridad y Complejidad, de modo tal, que facilite la atención a los usuarios, el desenvolvimiento del personal y el flujo de las muestras.	0%
8	ADECUACIÓN DIETETICA Y NUTRICIÓN - MEJORAS SISTEMA SANITARIO - COMPLEJO MANUAL A. GUERRERO - COLÓN	Rediseño para mejorar el Sistema Sanitario de este servicio de Cocina Hospitalaria.	Mejorar el Servicio de Nutrición y Dietética para dejar en óptimo funcionamiento	0%
9	POLICLÍNICA DE AGUADULCE	Consiste en una Policlínica Especializada, que incluye los servicios de Odontología, Farmacia, Laboratorio, Urgencia, Consulta Especializada, Rayos X y otros, por lo cual el contrato no incluye camas, equipamiento médico ni insumos.	Nuevos términos de referencia para acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	72%

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
10	<b>POLICLÍNICA DE PENONOME</b>	Construir una Policlínica Especializada que supliera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.	Estudio de vulnerabilidad por la UTP. Nuevos términos de referencia de acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos	46%
11	<b>POLICLÍNICA DE BOQUETE</b>	Construir una Policlínica Especializada que requiere la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento	Liquidación del Contrato actual. Nuevos términos de referencia para acto público, para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	57%
12	<b>ESTACIONAMIENTO DE J.J. VALLARINO</b>	Construcción de un nuevo edificio que reúna las condiciones adecuadas y de seguridad de manera que cuente con suficiente área para estacionar y que cumpla con todas las normas	Acuerdo de Liquidación. Trámite de estudio a las estructuras existentes por parte de la UTP Nuevos términos de referencia para acto público.	38%
13	<b>POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES</b>	Construir una policlínica especializada para dar una mayor respuesta a las demanda de servicios de salud, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en la atención especializada. Aumentar la cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud adecuados, integrales y de calidad.	Construir un edificio nuevo para una Policlínica Especializada que brinde los servicios que brinda la ULAPS actual, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponden a una policlínica especializada con cuarto de Urgencias.	0%
14	<b>POLICLÍNICA DE SAN ANTONIO - PANAMÁ</b>	Construir una nueva Policlínica Básica para dar respuesta a la demanda de servicios de salud del Corregimiento Rufina Alfaro, brindando cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud integrales y de calidad, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en las de atención y rehabilitación.	La nueva infraestructura deberá contar con las facilidades y exigencias técnicas de cada uno de los servicios, para suplir las necesidades actuales y futuras de atención de salud de la población, permitiendo contar con espacios de trabajo adecuados para el personal, con elementos de comodidad y confort durante sus horas laborales, así como la satisfacción de la atención en los usuarios externos.	0%
15	<b>CONSULTA EXTERNA Y SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL DE CHEPO</b>	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.	Contar con una edificación nueva que mejore los Servicios brindados en Consulta Externa y en Urgencia. Optimizar los recursos de la Institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes específicamente de heridas.	91%



### **Policlínica de las cumbres**

La población asegurada y beneficiaria contará con atención médica general y especializada, programas de salud, servicios de rayos x, farmacia, laboratorio y atención de urgencias.

## POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES



Como parte de este proyecto la CSS y Metro de Panamá firman acuerdo para reubicación temporal de ULAPS de Las Cumbres

La sede temporal de la ULAPS forma parte del acuerdo interinstitucional entre la CSS y el Metro de Panamá para la edificación de una nueva Policlínica Básica que reemplazará a la antigua ULAPS, que fue demolida para darle paso al proyecto de ampliación de la Línea 1 del Metro de Panamá hasta Villa Zaita.



## CIUDAD DE LA SALUD



El nuevo consorcio encargado en realizar los trabajos de la Ciudad de la Salud, tienen la tarea de completar los trabajos de construcción de este importante proyecto en un período de 24 meses, quienes deben cumplir con todas las fases de construcción.

Actualmente se cuenta con un equipo de trabajadores panameños que están dando el esfuerzo extra para terminar a tiempo este proyecto. Próximamente culminará la primera fase, correspondiente al Instituto Cardiovascular y Torácico.





## CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL “DIONISIO ARROCHA” EN PUERTO ARMUELLES



Módulo “A”: Consulta Externa, Odontología, Trabajo Social y de Operación de Emergencia, Consulta Especializada y



Módulo “E”: Quirófanos, Central de Esterilización, Sala de Parto, Hospitalización de Pediatría y Ginecología, Hospitalización de Cirugía Ortopedia y Medicina Interna.



Modulo G (derecha): Cocina y Lavandería;  
Módulo H (Izquierda): Almacén y Mantenimiento



Módulo H: Almacén y Mantenimiento



Módulo I: Edificio Industrial



Módulo J: Dormitorios



Central de Enfermería de Obstetricia., N 100



Neonatalidad



La última etapa de la construcción del nuevo Hospital "Dionisio Arrocha" de la Caja de Seguro Social (CSS) en Puerto Armuelles, tiene un avance de 90%, y comprende los módulos B, C y D.

En el módulo B de la tercera etapa, estarán ubicados los departamentos de Farmacia, Laboratorio Clínico, Registros y Estadísticas de Salud, Fisioterapia y Radiología Médica, próximamente se hará entrega de este módulo.

En relación a los módulos C y D, que comprenden banco de sangre, Clínica de Heridas, urgencias y morgue, cuenta con un avance del 75%.

De acuerdo a este proyecto tiene un porcentaje de avance total de 91%.



## HOSPITAL DE ALMIRANTE



## PINTURA EDIFICIO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID

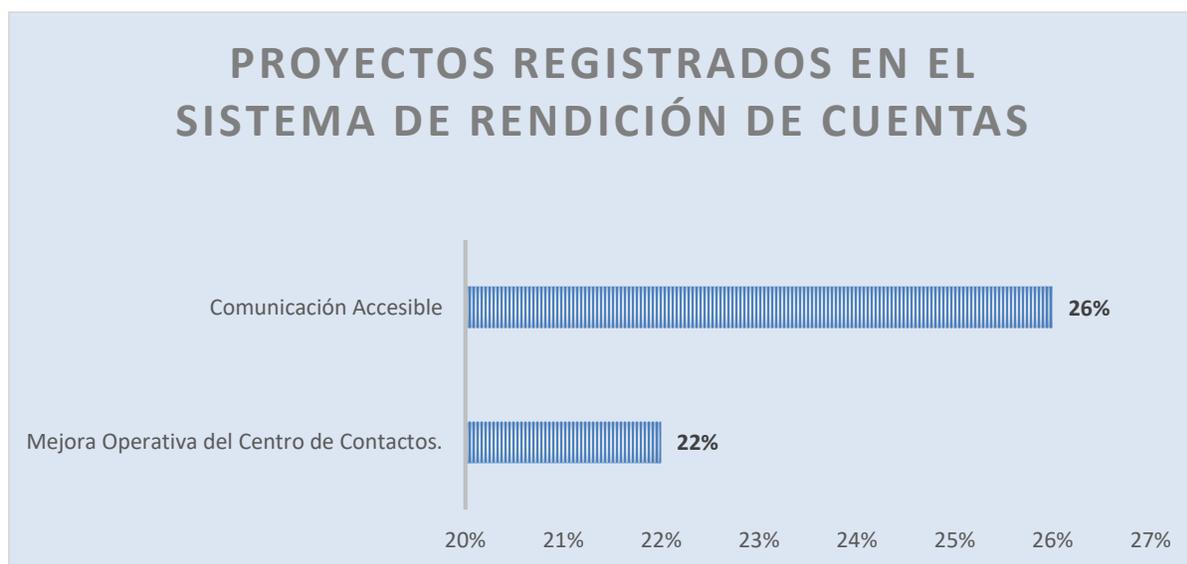
El Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid” (CHDr.AAM) inició los trabajos de limpieza en la parte exterior de esta instalación de salud, para posteriormente proceder a las labores de pintura, con ello se busca mantener en óptimo funcionamiento y condiciones totalmente higiénicas el principal hospital de la Caja de Seguro Social (CSS).



# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO - DENSA

Esta dirección es el enlace entre la Institución y los usuarios/as, con el fin de conocer sus expectativas, reclamo o insatisfacción al momento de solicitar o recibir un servicio.

De acuerdo al Plan Operativo Anual (POA), presentado para el año 2022, se priorizaron 2 proyectos, los cuales, seguidamente se detallan sus avances a febrero de 2022:



## INFORME DE PROYECTOS / DENSA PERIODO: 2019-2024



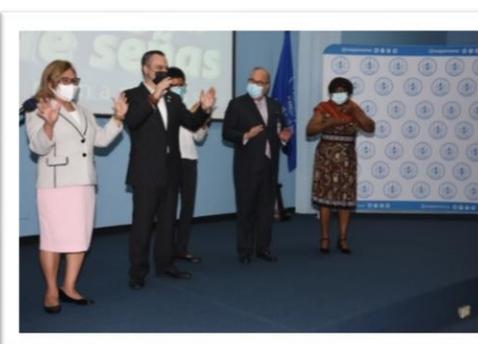
**Fecha: Febrero 2022**

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Mejora Operativa del Centro de Contactos.	Aplicar oportunidades de mejoras generadas por la atención que brinda.	La mejora operativa continúa del Centro de Contactos que impulse estrategias de atención innovadoras en beneficio de nuestra población usuaria por los diferentes canales de atención.	22%
2	Comunicación Accesible	Favorecer la comunicación accesible para todos los servicios de atención que brindamos a la población usuaria, incluyendo a las personas con discapacidad.	La integración de todos los usuarios de la Caja de Seguro Social con igualdad de derechos en cumplimiento de la normativa vigente.	26%

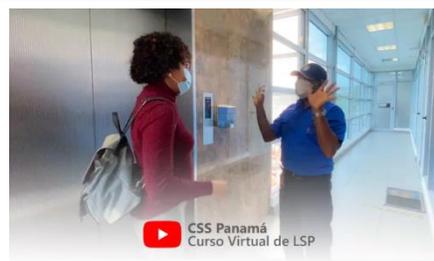
## ACTIVIDADES DEL PROYECTO COMUNICACIÓN ACCESIBLE

- **Acercándonos a las personas con discapacidad**

Se realizaron diferentes actividades con la finalidad de motivar el acercamiento de los funcionarios con personas con discapacidad que soliciten nuestros servicios.



**CURSO DE LENGUA DE SEÑAS PARA OPERADORES DEL CENTRO DE CONTACTOS**



CSS Panamá  
Curso Virtual de LSP

Funcionarios del Centro de Contactos y de Atención Primaria de Salud se capacitaron en Lengua de Señas Panameñas.

**CURSO DE LENGUA DE SEÑAS PARA FUNCIONARIOS**

- **Promoción de la comunicación accesible para personas con discapacidad auditiva.**

SERVICIOS	TOTAL 2022
Videollamadas	397
Facebook Live	0
Videos DENCOM	0
Webinar DENSA	1
Videos lengua de señas	0
Participantes en cursos de lengua de señas	25

Fuente: Oficina de Equiparación de Oportunidades. Enero 2022.



### COMUNICACIÓN ACCESIBLE PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA



## Actividades del Proyecto Mejora Operativa del Centro de Contactos

- Gestión para la adquisición de nuevos equipos del área de telecomunicaciones

Dos Enlaces de datos por las empresas CW Panamá y Tigo



- Instalación de Puntos de Acceso (AP)

Área A



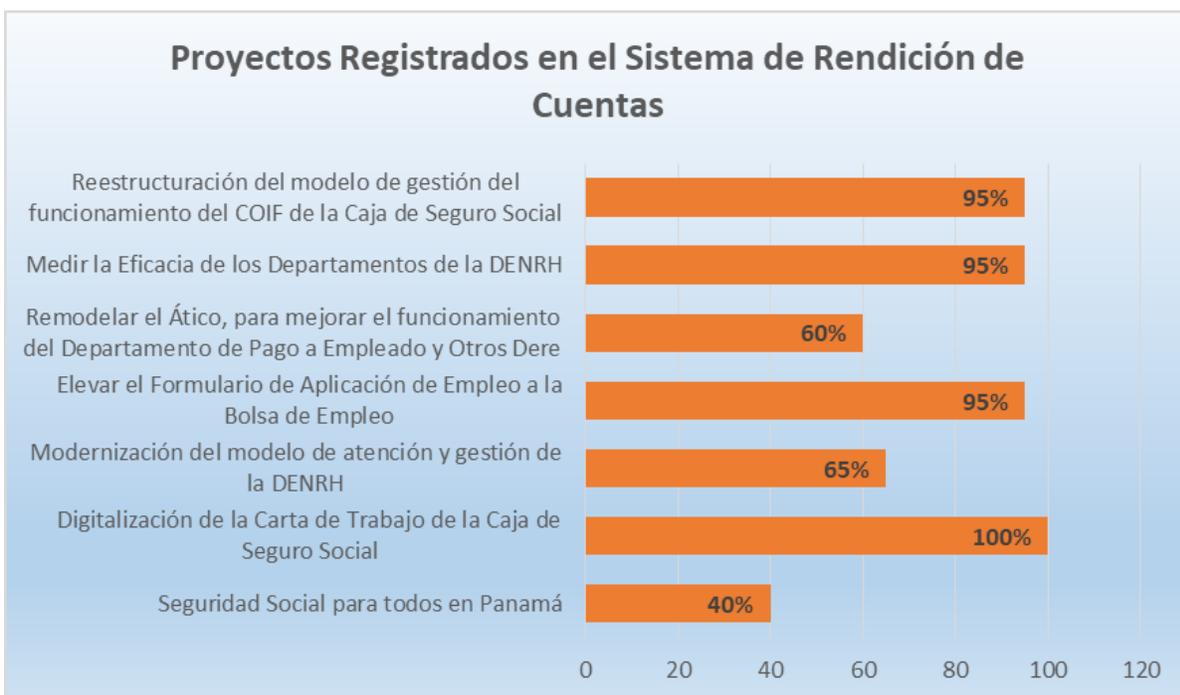
Área B



# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS - DENRH

Esta dirección presenta sus principales proyectos y sus avances al mes de febrero, de acuerdo a su planificación programada para el año 2022, así como también detalle de nombramientos, planillas, pagos de turnos y horas extras, derechos adquiridos según cantidad de servidores públicos, costos de derechos adquiridos y sobresueldos.

El gráfico y cuadro que se muestran, presentan los avances de dichos proyectos:





## INFORME DE PROYECTOS / DENRH PERIODO: 2019-2024

**Fecha: Febrero 2022**

No.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	<b>Digitalización de la Carta de Trabajo de la Caja de Seguro Social</b>	Brindar un servicio de información ágil y efectivo para que los servidores públicos puedan realizar sus transacciones de manera rápida y con información actualizada.	Reducción del trámite de solicitud de carta de trabajo.	100%
2	<b>Modernización del modelo de atención y gestión de la DENRH</b>	Promover el manejo del reglamento de recursos humanos. Transformar la Cultura Organizacional a través de capacitaciones u otras herramientas. Implementar la gestión de cambios en los procesos y procedimientos. Implementar tecnología innovadora.	Digitalización de los procesos de la DENRH. Trámites en corto tiempo. Mayor rendimiento por parte de nuestros colaboradores. Desarrollo de planes de formación, impulsados en la gestión y participación del conocimiento.	65%
3	<b>Elevar el Formulario de Aplicación de Empleo a la Bolsa de Empleo</b>	Buscar la selección de personal mejor capacitada.	Transparencia en el proceso de reclutamiento y selección de personal. Mejora del sistema de reclutamiento, a forma de concurso. Mejora de la forma de evaluación de los candidatos. Integración con el sistema actual para mejorar la búsqueda de candidatos para puestos.	95%
4	<b>Remodelar el Ático, para mejorar el funcionamiento del Departamento de Pago a Empleado y Otros.</b>	Aumentar la productividad y mejorar el clima laboral del Departamento de pago a empleados y otros derechos.	Minimizar el hacinamiento del Departamento, convirtiendo espacios no productivo a 80% de área productiva para trabajo. Redistribuir de mejor forma a los 53 colaboradores del Depto. de Pago con el fin de mejorar la atención a los Servidores Públicos de la CSS. Reparación de infraestructura del Edificio 519 de la CSS.	60%
5	<b>Medir la Eficacia de los Departamentos de la DENRH</b>	Mejorar la eficacia y eficiencia en los Departamentos y Coordinaciones de la DENRH.	Medición de productividad de los departamentos de la DENRH Ejecución de planes de acción para mejorar la eficacia desde los procesos y servidores públicos Mejorar la cultura institucional Identificar áreas de mejoría	95%
6	<b>Reestructuración del modelo de gestión del funcionamiento del COIF de la CSS</b>	Proveer a los hijos de los Servidores Públicos un cuidado integral consonó a la población infantil que allí se atiende. Brindar a los Servidores Públicos la tranquilidad y seguridad de contar con un espacio donde sus hijos están bien atendidos, y a costos accesibles a su presupuesto.	Resolver la situación legal - financiera actual del Centro en cuanto al cobro de las mensualidades por parte de la Asociación de Padres de Familia hasta enero 2020 Ubicar una nueva vivienda que cumpla con los estándares establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social, ente rector de los COIF y CAIPPI a nivel nacional.	95%
7	<b>Seguridad Social para todos en Panamá</b>	Concientizar a la población de la importancia de la Caja de Seguro Social	Formación de un mejor ciudadano, más consciente de su participación social y valorización del sistema de Seguridad Social en Panamá, disminuyendo de esta forma el prejuicio sobre el valor de este sistema solidario en la sociedad panameña. Sumando a un población tan importante como lo son los niños y niñas de las escuelas primarias.	40%

## INSTALACIONES DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN INFANTIL (COIF)

Las nuevas instalaciones cuentan con áreas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, esparcimiento y entretenimiento, para que los hijos de colaboradores de la CSS

puedan disfrutar de un ambiente sano, agradable y tranquilo, con espacios más cómodos, con una mayor capacidad para que las maestras puedan desarrollar todos sus programas.



Este es un logro dentro del proyecto de restructuración del nuevo Centro de Orientación Infantil, contar con una nueva sede, con los espacios físicos necesarios para mantener a los niños dentro de un ambiente cálido, cómodo, al cuidado y servicio de las maestras y asistentes.



El nuevo COIF tiene estimado atender a una población de aproximadamente 90 niños, siempre que las medidas de bioseguridad permitan mantener a los infantes dentro de las instalaciones del centro, y de igual forma cuentan con los permisos que dicta el

Ministerio de Salud (MINSA) y el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).

Actualmente cuentan con aproximadamente 15 colaboradores, conformado por maestras de grado, asistentes, enfermeras y personal de aseo.

Además, la nueva sede del COIF cuenta con acceso a un parque público, salones, cocina y guardería.



**Bolsa de Empleo**  
CAJA DE SEGURO SOCIAL

NAVEGAR PLAZAS RECURSOS HUMANOS

**Bolsa de Empleo**  
Caja de Seguro Social

Bienvenido al sitio de Bolsa de Empleo CSS

Q. Buscar Todas las Categorías Buscar Trabajo

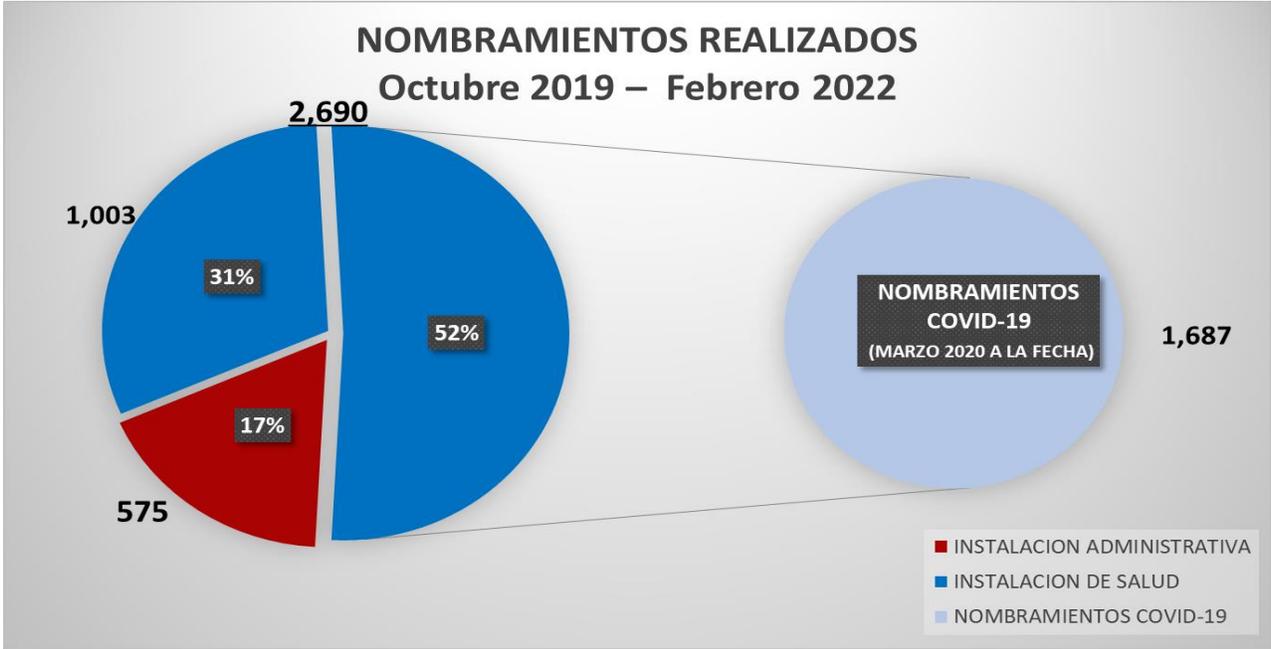
Utilizar palabras claves. (Ejemplo. Médico) Filtrar por Categorías Búsqueda Avanzada

**BUSCAR EMPLEO POR CATEGORÍA**

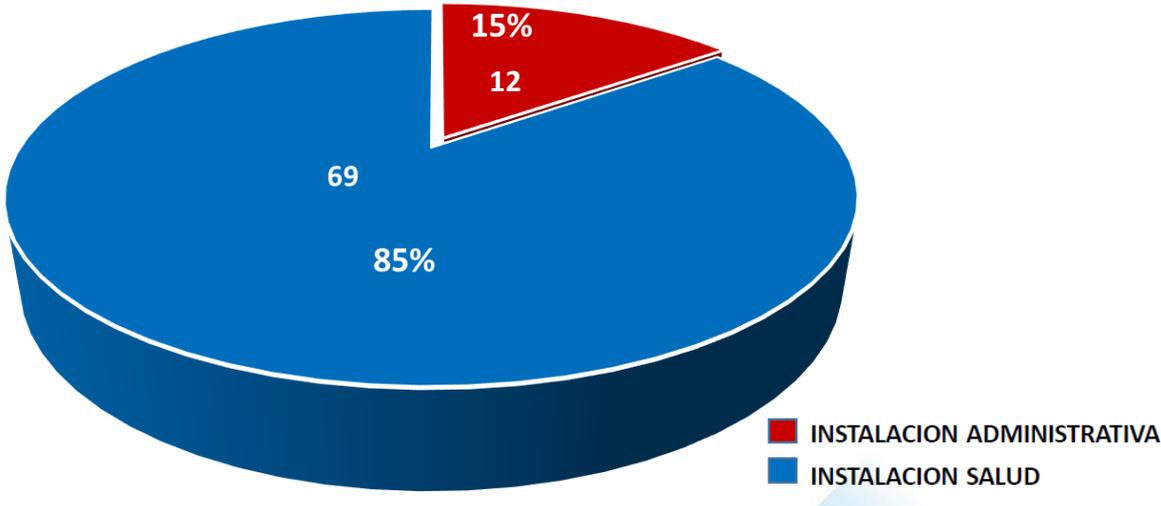
0 trabajos recientes - 0 agregados hoy.

Aseo (0 Plaza disponible)	Banca (0 Plaza disponible)	Compras (0 Plaza disponible)
Contabilidad (0 Plaza disponible)	Información Tecnología (0 Plaza disponible)	

**OPORTUNIDADES DESTACADAS**



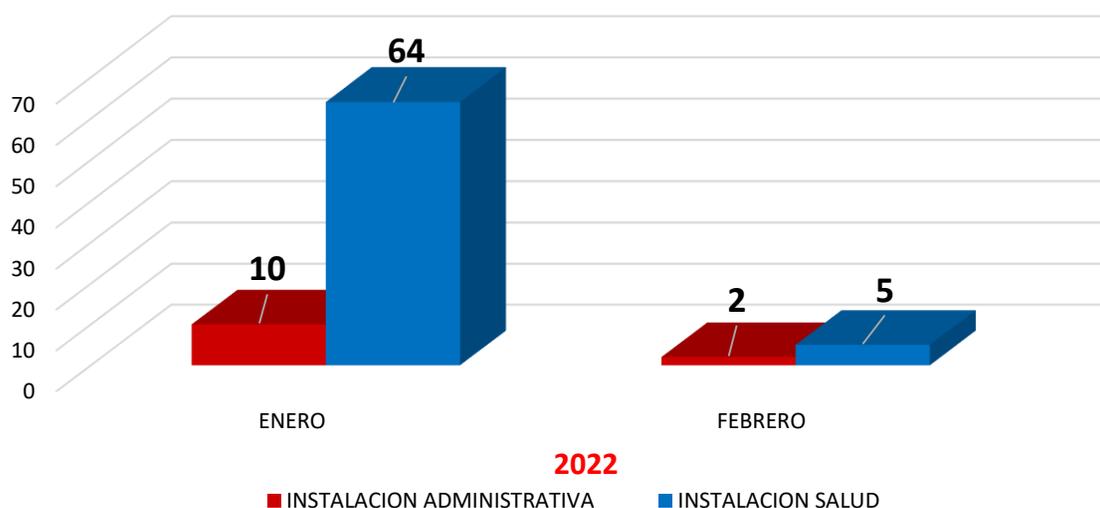
### NOMBRAMIENTOS REALIZADOS, POR INSTALACIONES ENERO A FEBRERO 2022



**Instalación Administrativa incluye:** Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

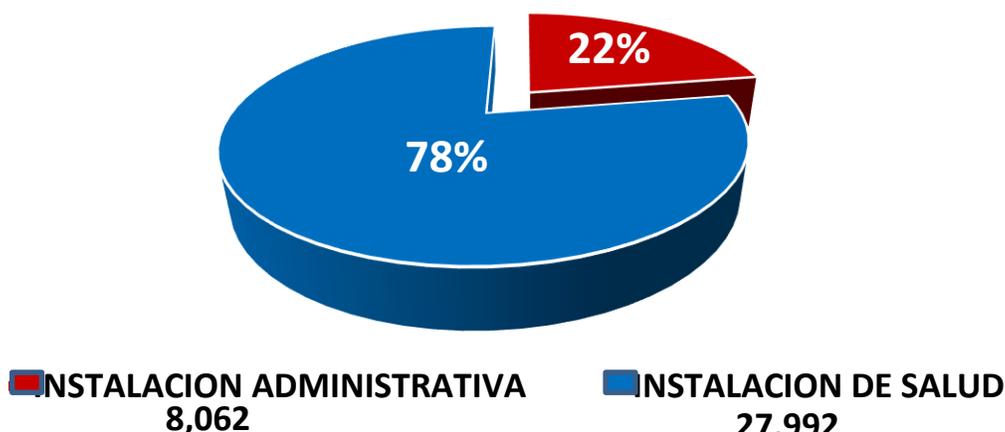
**Instalación de Salud, incluye:** Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

### NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES ENERO A FEBRERO 2022



Nota: existen servidores públicos que ingresan a la institución luego de la fecha cierre de la Planilla, razón por la cual, no se reflejan en su momento o mes correspondiente.

### TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN



Actualizado a la 2da. Quincena de Febrero 2022

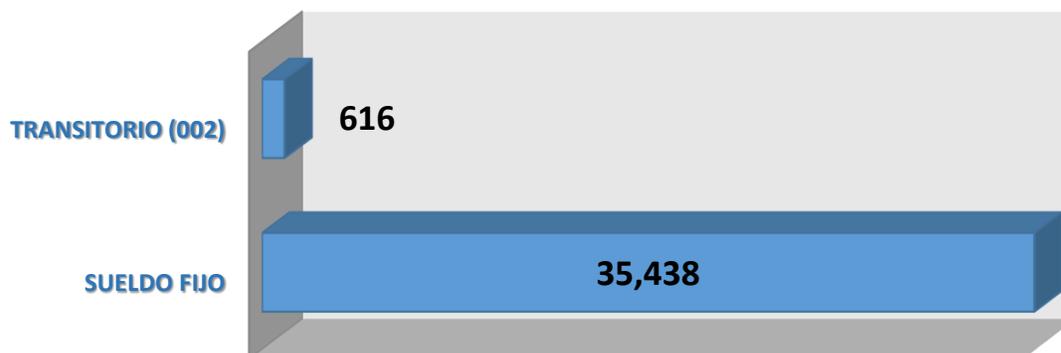
**Instalación Administrativa, incluye:** Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

**Instalación de Salud, incluye:** Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud

## NOMBRAMIENTOS PERSONAL DE SALUD SEGÚN CARGO ENERO A FEBRERO 2022

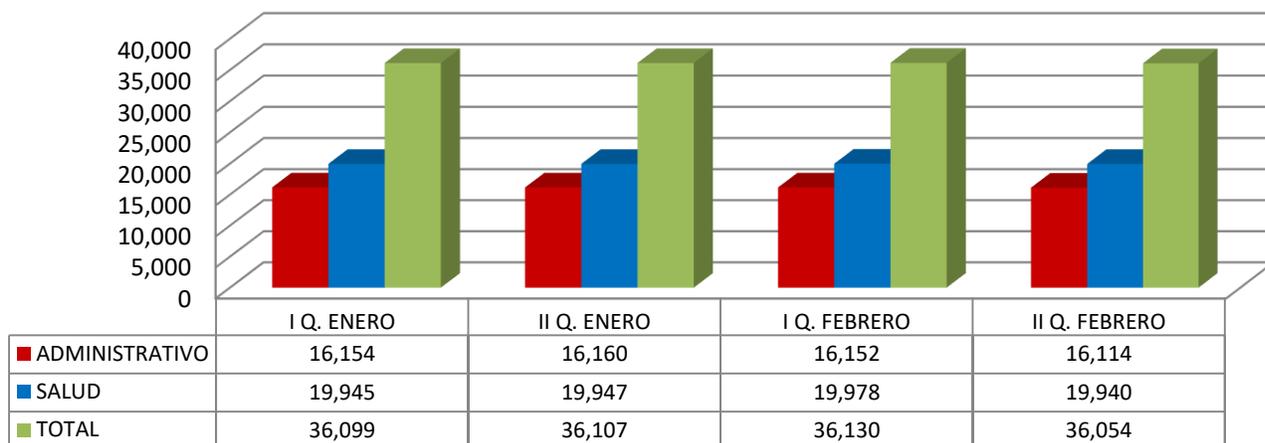
SALUD	CANTIDAD
ASISTENTE DE LABORATORIO	1
ENFERMERA	7
FARMACEUTICO	2
LABORATORISTA CLINICO	1
MEDICO ESPECIALISTA	7
MEDICO GENERAL	8
MEDICO GENERAL INSTITUCIONAL	2
NUTRICIONISTA DIETISTA	2
TEC. EN ASIST. ODONTOLOGICA	1
TEC. EN SALUD OCUPACIONAL	1
TECNICO EN ENFERMERIA	16
<b>Total General</b>	<b>48</b>

## SERVIDORES PÚBLICOS POR TIPOS DE RENLÓN EN LA PLANILLA



Actualizado a la 2da. Quincena de febrero 2022

## PLANILLA QUINCENAL ENERO A FEBRERO 2022



## GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE ENERO A FEBRERO 2022

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Enero	34,327,554.46
2da. Enero	34,370,441.74
1ra. Febrero	34,317,284.83
2da. Febrero	34,416,474.11

## PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2021

### SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,720,541.50	8,343
Febrero	9,349,614.00	8,225
Marzo	8,053,905.00	7,916
Abril	8,813,192.00	7,976
Mayo	8,065,012.00	7,948
Junio	8,249,394.50	7,726
Julio	8,463,314.00	8,233
Agosto	8,428,894.00	8,273
Septiembre	8,898,516.00	8,285
Octubre	8,220,588.00	8,288
Noviembre	9,543,728.00	8,098
*Diciembre	10,393,997.00	9,062
<b>Total</b>	<b>106,200,696.00</b>	<b>90,397</b>

### ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	738,295.50	4,026
Febrero	809,844.00	4,244
Marzo	754,107.00	4,225
Abril	651,017.50	3,809
Mayo	784,905.00	4,305
Junio	765,290.50	4,049
Julio	757,405.00	4,320
Agosto	748,355.00	4,246
Septiembre	768,123.50	4,302
Octubre	711,377.00	4,167
Noviembre	812,993.50	4,432
*Diciembre	856,060.50	4,238
<b>Total</b>	<b>9,157,774.00</b>	<b>50,363</b>

## PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2022

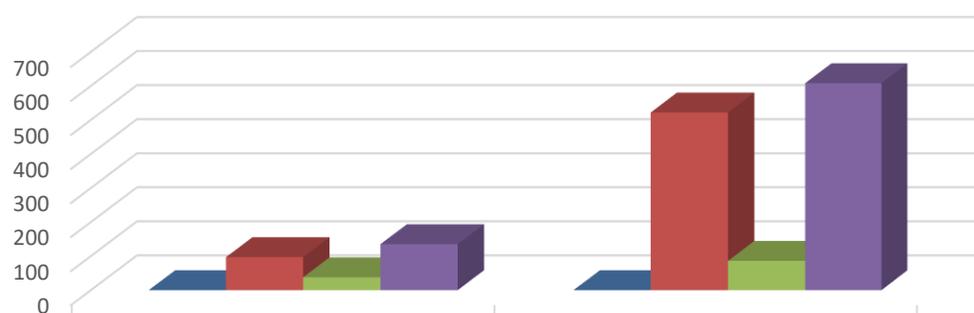
### SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,095,872.00	9,141

### ADMINISTRATIVOS

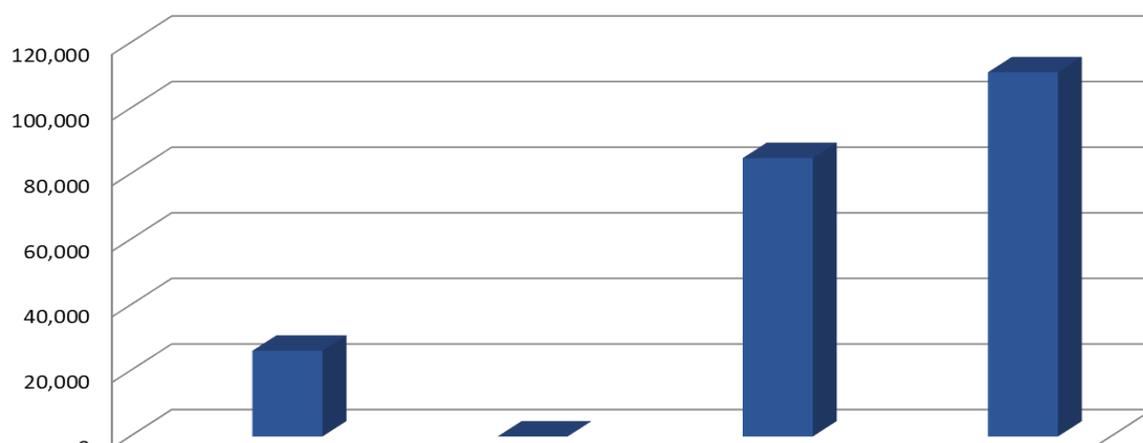
MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	614,095.50	3,621

### DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



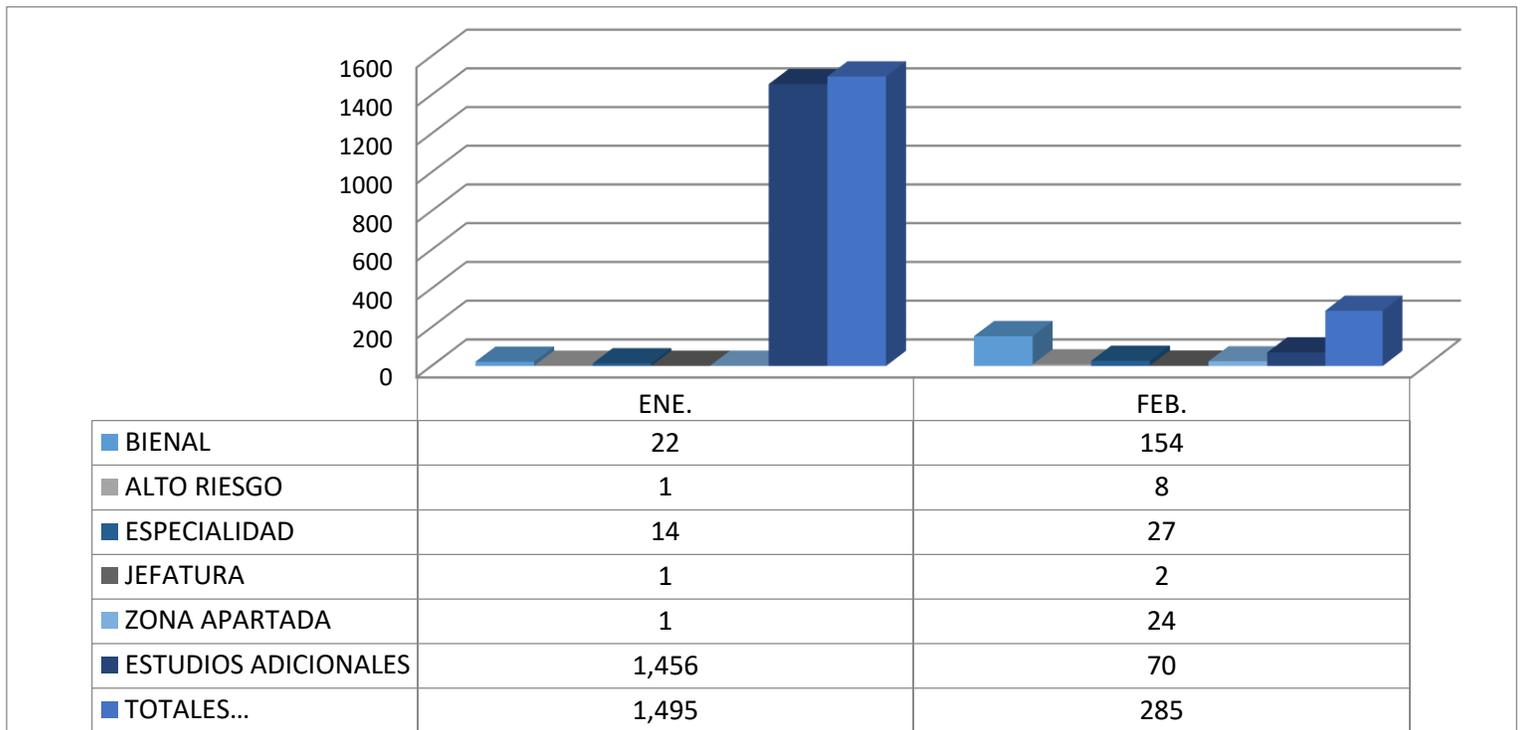
	ENE.	FEB.
AUMENTO	0	0
ETAPA O CATEGORIA	97	522
ACTUALIZACION	38	86
TOTALES...	135	608

### COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2022

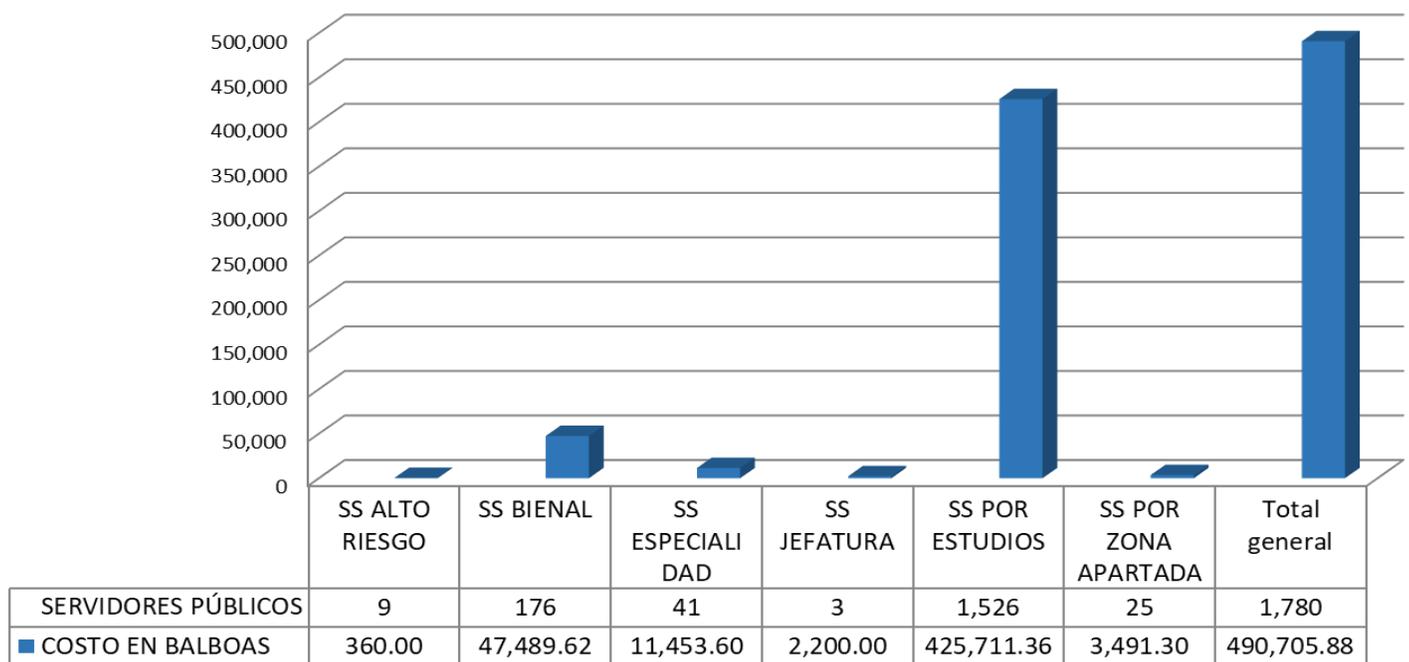


	ACTUALIZACIONES	AUMENTOS	ETAPA O CATEGORIA	TOTAL
SERVIDORES PUBLICOS	124	0	619	743
COSTO EN BALBOAS	26,149.03	0.00	84,916.28	111,065.31

## SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



## COSTOS DE SOBRESUELDOS 2022





**Aquí,  
Ahora...  
Siempre**