

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)**  
**SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311**  
**AÑO 2022**

Mes	Quejas Recibidas en DENSA 491	Gestión de las Quejas			Observaciones	
		Recibidas	Resueltas	En proceso		Vencidos
ENERO	CIGESA-CSS	1	1	0	0	
	CIGESA-CAC-311	490	473	17	0	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) enero 2022.

**Elaborado por:**



**Martha O. Lecaro B.**  
**Jefe de sección III-DENSA**

**Revisado por:**



**Mgter. Alfredo Petterson Mang Chong**  
**Director Ejecutivo Nacional de Servicios al Asegurado**

