

CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2022

Mes	Quejas Recibidas en DENSA 931	Gestión de las Quejas			Observaciones	
		Recibidas	Resueltas	En proceso		Vencidos
ENERO	CIGESA-CSS	1	1	0	0	
	CAC- 311	490	473	17	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	3	1	2	0	
	CAC- 311	437	398	39	0	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Sistema Integrado de Atención al Asegurado, Centro de Atención Ciudadana-311 - RESPOND, febrero 2022

Elaborado por:



Luis C. Williams
Jefe de sección I-DENSA

Revisado por:



Lcda. Adys A. Rodríguez de Velásquez
Subdirectora Nacional
Atención al Asegurado