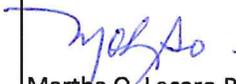


CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2022

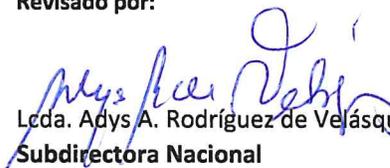
Mes	Quejas Recibidas en DENSA 1,376	Gestión de las Quejas			Observaciones	
		Recibidas	Resueltas	En proceso		Vencidos
ENERO	CIGESA-CSS	1	1	0	0	
	CIGESA-CAC-311	490	473	17	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	3	1	2	0	
	CIGESA-CAC-311	437	398	40	0	
MARZO	CIGESA-CSS	0	0	0	0	
	CIGESA-CAC-311	445	430	15	0	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) MARZO 2022.

Elaborado por:


 Martha O. Lecaro B.
 Jefe de sección III-DENSA

Revisado por:


 Lcda. Adys A. Rodríguez de Velásquez
 Subdirectora Nacional
 Atención al Asegurado