



2022

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS / MARZO



2019 - 2024
PLAN ESTRATÉGICO



PLAN ESTRATÉGICO
2019 - 2024

Caja de Seguro Social
Dirección Nacional de Planificación

31/03/2022

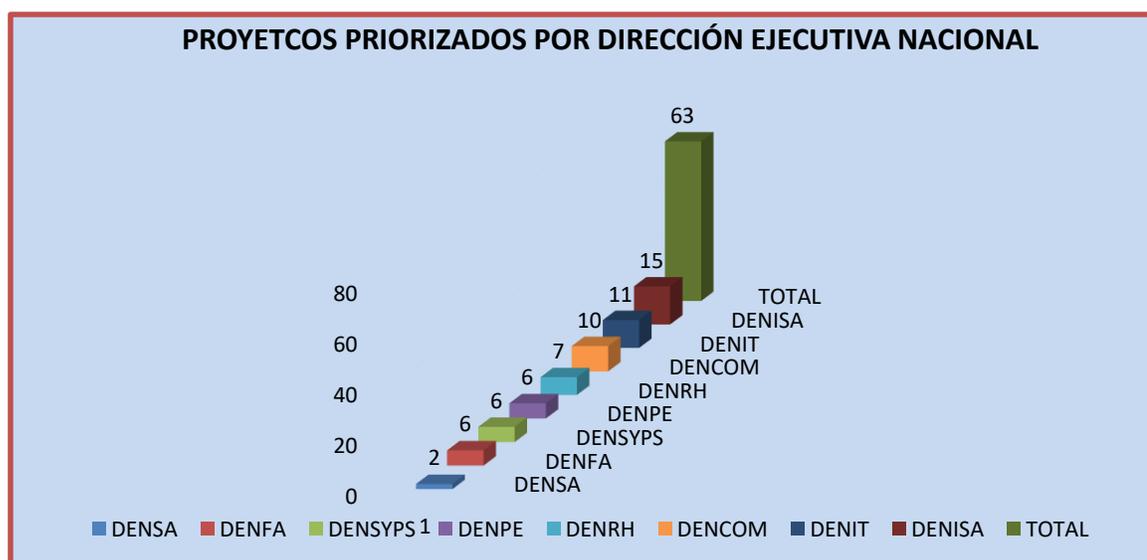
INTRODUCCIÓN

La Caja de Seguro Social a través de este informe presenta los avances de los proyectos priorizados que se han registrado en el Sistema de Rendición de Cuentas, de acuerdo al Plan Operativo Anual (POA), con el objetivo de mostrar el progreso de los proyectos y actividades vinculados al Plan Estratégico, las cuales están encaminados en brindar servicios de calidad.

Como parte de la planificación, para garantizar el cumplimiento de los principales proyectos para el año 2022, cada Dirección Ejecutiva Nacional realizó una priorización de los mismos, basados en el Presupuesto de Inversiones físicas y de funcionamiento, para dar seguimiento a cada uno de ellos.

PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2022	MONTO APROBADO PARA PRESUPUESTO 2022	DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL	GASTO PROYECTADO PRIORIZADO 2022
I. CONSTRUCCIONES Y MEJORAS	B/. 212,693,500.00	DENISA/DENSYS	B/. 91,000,026.90
II. MAQUINARIA Y EQUIPO	B/. 51,886,660.00	DENISA/DENSYS	B/. 38,608,928.00
III. PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN INFORMÁTICA	B/. 48,249,040.00	DENIT/DENFA	B/. 47,926,831.22
IV. PROYECTO TELERADIOLOGÍA	B/. 37,743,300.00	DENSYS	B/. 37,743,300.00
INVERSIONES FÍSICAS	B/. 350,572,500.00		B/. 215,279,086.12

En el siguiente gráfico se observan la cantidad de proyectos priorizados y registrados por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, en el Sistema de Rendición de Cuentas hasta el mes de marzo de 2022, los cuales están enfocados al cumplimiento de la planificación plasmada en el Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social.



CIUDAD DE LA SALUD



Este proyecto avanza significativamente según lo planificado en esta etapa, estimándose que a partir de julio se ponga en funcionamiento el Instituto Cardiovascular y Torácico, el cual permitirá la atención de pacientes con sala de hospitalización, además de camas de cuidados intensivos, que igualmente podrían ser utilizados para semi-intensivos y de esta manera garantizar la atención post operatoria de los pacientes. Esta fase representa para la ciudadanía una mejor alternativa para los tratamientos de pacientes con patología cardíaca, tanto de adultos como de niños.

La fecha prevista de entrega de la primera fase es el 12 de julio de 2022.

La primera fase contempla la entrega del Instituto Cardiovascular y Torácico, bloque quirúrgico con 6 quirófanos, bloque de hospitalización con 300 camas, además del Edificio Industrial y la planta de tratamiento de aguas residuales.

Es importante destacar que el Edificio Industrial y la planta de tratamiento de aguas residuales pertenecen a la fase 2, de acuerdo a lo programado, sin embargo serán entregados anticipadamente, debido a la necesidad de esta área para poder iniciar la operatividad de del Instituto Cardiovascular y Torácico.

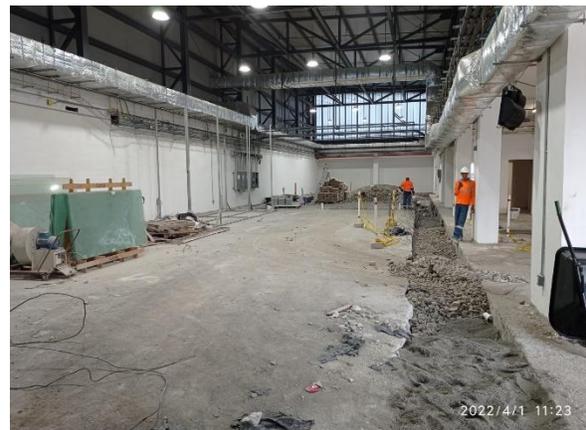
EDIFICIO INDUSTRIAL



Se muestran grandes avances en los trabajos realizados en el Edificio Industrial



Acabado de exteriores en el Edificio Industrial



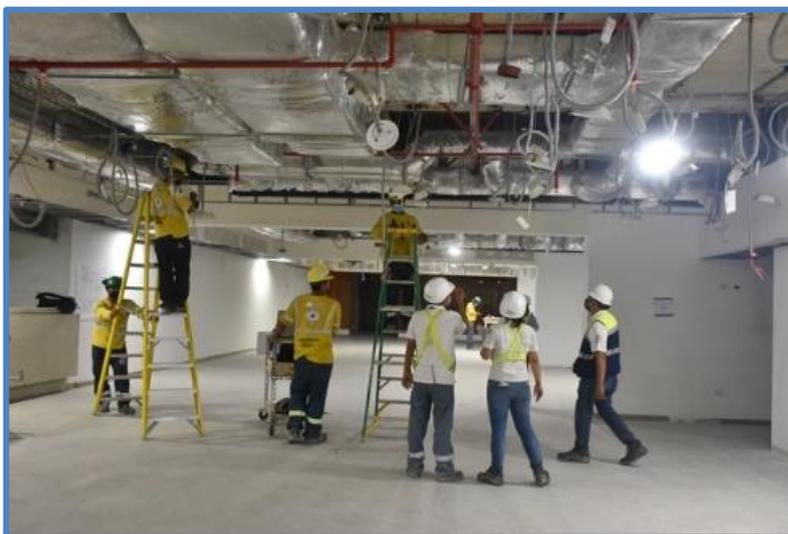
Colocación de tuberías sanitarias de piso, tableros eléctricos y alambrados en área de lavandería.

El Consorcio Panameño Construcciones Hospitalarias, conformado 3 empresas, aumentó el pie de fuerza hasta 2,167 trabajadores de campo, distribuidos en 1,500 por parte de la Constructora Rigaservices, 394 de APROCOSA y 373 de CMG. Adicional, implementó del turno regular, jornadas extendidas y turno nocturno, con la finalidad de cumplir en tiempo con las distintas fases de entrega del Proyecto Ciudad de la Salud.



Jornadas de trabajo nocturno en la Ciudad de la Salud.

La fuerza laboral está creciendo, semanalmente, por lo que se tiene programado elevar la planilla con 3 mil trabajadores más en los próximos dos meses para totalizar 5 mil trabajadores; además, de ser necesario, el Consorcio está planificando trabajar los sábados y domingos en horario completo.



Consorcio trabaja día y noche en el proyecto Ciudad de la Salud

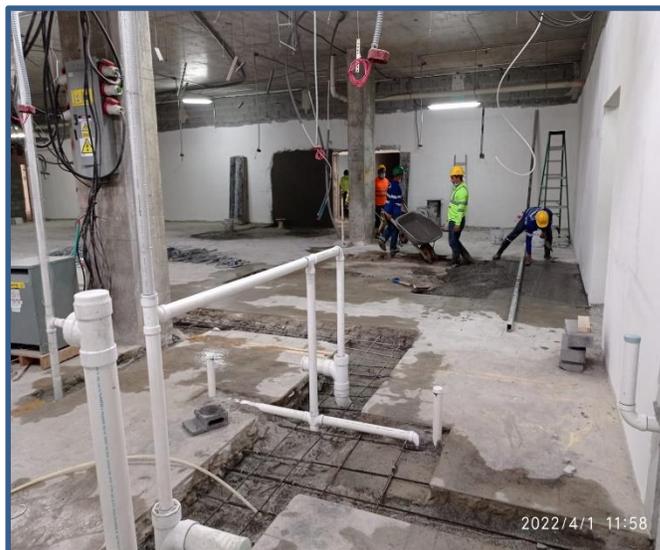
AVANCES EN CAMPO

Edificio de Consultas Externas.



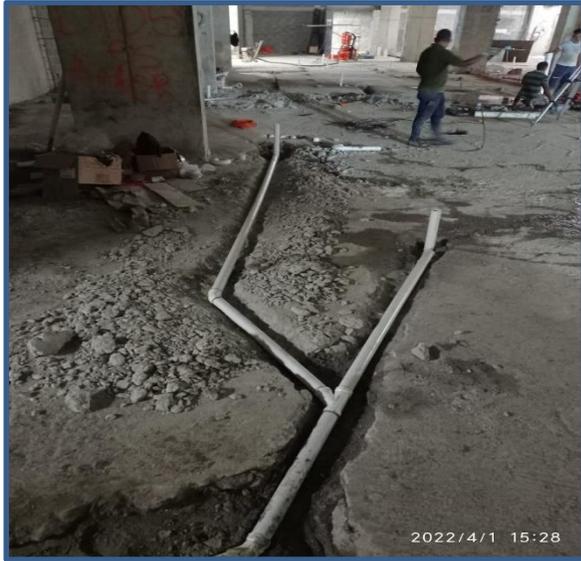
Lavado y preparación de superficie de paredes exteriores.

Área de Recepción de Adultos Críticos.



Vaciados de concreto de pisos y levantamiento de paredes interiores.

Cocina



Instalaciones pluviales y sanitarias de piso y paredes, levantar paredes de bloques y tabiquería liviana, preparativos para colocar piso de concreto nivelador.

Atrio y Cafetería



Acabados de paredes y pisos, limpieza de pisos. Trabajos electromecánicos.

Edificio de Administración.



Pintura Exterior

Se establecieron Comisiones de Trabajo encargadas de cumplir con los tiempos de entrega del proyecto. La supervisión de este proyecto es de suma importancia para poder cumplir con la programación realizada.



Seguimiento a los procesos de la Ciudad de la Salud

Semanalmente se da seguimiento a la evolución de todos los procesos de la Ciudad de la Salud, a través de estos equipos, quienes se reúnen para dar un informe de avances. También se trabaja paralelamente en el Modelo de Gestión y atención que se implementará en la Ciudad de la Salud.



Comisiones de trabajo en reuniones de seguimiento.

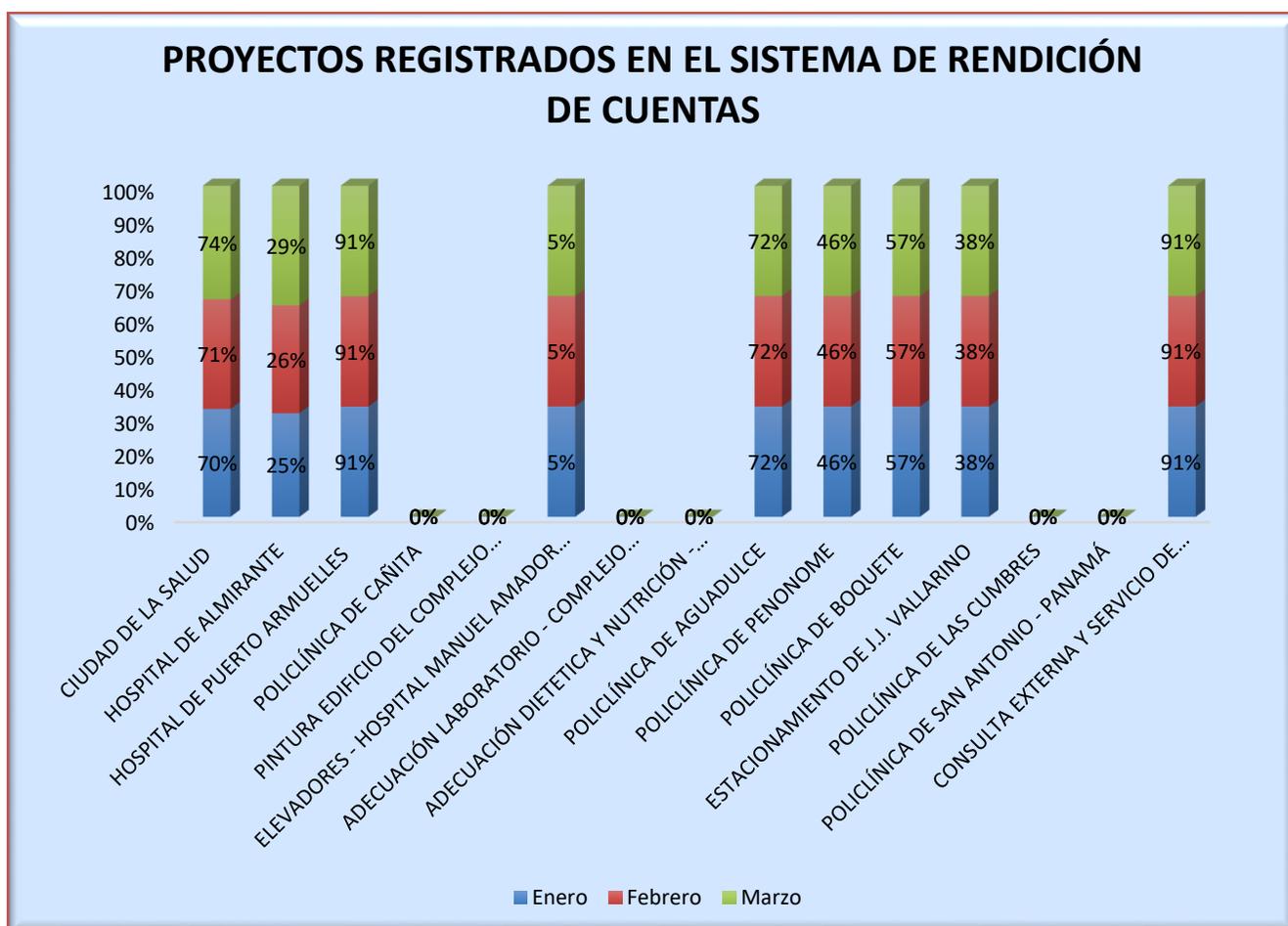


Apoyo técnico de expertos internacionales.

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO - DENISA

Para esta dirección las metas específicas, se circunscriben al desarrollo y seguimiento del Programa de Inversiones Físicas, en obras que están dirigidas a satisfacer la calidad de la atención a los asegurados a nivel nacional, las cuales están encaminadas a contribuir con el mejoramiento de las condiciones físicas de las instalaciones de salud.

Cumpliendo con el objetivo estratégico “Diseñar y poner en marcha un programa nacional de desarrollo físico y tecnológico para la atención de la salud, que remodele las actuales”, esta dirección presenta los avances de sus proyectos priorizados, donde podemos observar progresos en los Proyectos de Ciudad de la Salud, Hospital de Almirante, con 73.68 y 28.87 respectivamente.





INFORME DE PROYECTOS / DENISA PERIODO: 2019-2024

Fecha: Marzo 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	CIUDAD DE LA SALUD	El proyecto consiste en el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento de las instalaciones de la Ciudad De la Salud de Panamá.	Habilitación del Instituto Cardiológico (4G) y Hospitalización de Cardiología (3A) de la Ciudad de la Salud.	73.68%
2	HOSPITAL DE ALMIRANTE	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados	Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación.	28.87%
3	HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES	Construir una nueva estructura que cumpla con los parámetros de seguridad que exigen los organismos internacionales sobre estructuras seguras para ofrecer servicios de salud, ya que está ubicado en un área sísmica. Optimización de los servicios de salud, mejorar la capacidad de atención de los servicios, ampliar los espacios físicos los cuales se encuentran muy reducidos.	Una nueva instalación más segura sobre todo por los constantes sismos que se dan en el área. Instalación más amplia y cómoda para los usuarios internos y externos. Mejorar la oferta de servicios que esta instalación de salud presta. Elevar los niveles de salud e higiene con una infraestructura adecuada para su funcionamiento.	91%
4	POLICLÍNICA DE CAÑITA	Brindar a la población asegurada todos los servicios básicos que debe brindar la Unidad Ejecutora Traslado de las oficinas administrativas y la Dirección Médica hacia el área de salud.	Adecuación y remodelación de servicios y áreas administrativas a realizarse en una sola planta baja un costado de la edificación existente.	0%
5	PINTURA EDIFICIO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Restablecimiento - acabado de pintura sobre las cuatro (4) elevaciones arquitectónicas de los edificios que componen el complejo hospitalario, a fin de mejorar la imagen externa del mismo.	Saneamiento Físico a lo externo del inmueble.	0%
6	ELEVADORES - HOSPITAL MANUEL AMADOR GUERRERO, COLÓN	Desmontar, suministrar e instalar 6 elevadores, Adecuar el cuarto de máquinas.	Instalación de 6 elevadores (2 Pasajero, 2 camilleros, 2 carga para nutrición y dietética y para desechos y ropa sucia), incluye mantenimiento preventivo por 36 meses.	5%
7	ADECUACIÓN LABORATORIO - COMPLEJO MANUEL A. GUERRERO - COLÓN	Adecuar el Laboratorio donde profesionales y técnicos en análisis clínicos, contribuyen al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.	Diseñado de acuerdo con los requerimientos propios de su nivel de Bioseguridad y Complejidad, de modo tal, que facilite la atención a los usuarios, el desenvolvimiento del personal y el flujo de las muestras.	0%
8	ADECUACIÓN DIETETICA Y NUTRICIÓN - MEJORAS SISTEMA SANITARIO - COMPLEJO MANUAL A. GUERRERO - COLÓN	Rediseño para mejorar el Sistema Sanitario de este servicio de Cocina Hospitalaria.	Mejorar el Servicio de Nutrición y Dietética para dejarlo en óptimo funcionamiento.	0%
9	POLICLÍNICA DE AGUADULCE	Consiste en una Policlínica Especializada, que incluye los servicios de Odontología, Farmacia, Laboratorio, Urgencia, Consulta Especializada, Rayos X y otros, por lo cual el contrato no incluye camas, equipamiento médico ni insumos.	Nuevos términos de referencia para acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	72%

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
10	POLICLÍNICA DE PENONOME	Construir una Policlínica Especializada que supliera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.	Estudio de vulnerabilidad por la UTP. Nuevos términos de referencia de acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos	46%
11	POLICLÍNICA DE BOQUETE	Construir una Policlínica Especializada que requiere la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento	Liquidación del Contrato actual. Nuevos términos de referencia para acto público, para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	57%
12	ESTACIONAMIENTO DE J.J. VALLARINO	Construcción de un nuevo edificio que reúna las condiciones adecuadas y de seguridad de manera que cuente con suficiente área para estacionar y que cumpla con todas las normas	Acuerdo de Liquidación. Trámite de estudio a las estructuras existentes por parte de la UTP Nuevos términos de referencia para acto público.	38%
13	POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES	Construir una policlínica especializada para dar una mayor respuesta a las demanda de servicios de salud, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en la atención especializada. Aumentar la cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud adecuados, integrales y de calidad.	Construir un edificio nuevo para una Policlínica Especializada que brinde los servicios que brinda la ULAPS actual, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponden a una policlínica especializada con cuarto de Urgencias.	0%
14	POLICLÍNICA DE SAN ANTONIO - PANAMÁ	Construir una nueva Policlínica Básica para dar respuesta a la demanda de servicios de salud del Corregimiento Rufina Alfaro, brindando cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud integrales y de calidad, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en las de atención y rehabilitación.	La nueva infraestructura deberá contar con las facilidades y exigencias técnicas de cada uno de los servicios, para suplir las necesidades actuales y futuras de atención de salud de la población, permitiendo contar con espacios de trabajo adecuados para el personal, con elementos de comodidad y confort durante sus horas laborales, así como la satisfacción de la atención en los usuarios externos.	0%
15	CONSULTA EXTERNA Y SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL DE CHEPO	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.	Contar con una edificación nueva que mejore los Servicios brindados en Consulta Externa y en Urgencia. Optimizar los recursos de la Institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes específicamente de heridas.	91%



Policlínica de las cumbres

La población asegurada y beneficiaria contará con atención médica general y especializada, programas de salud, servicios de rayos x, farmacia, laboratorio y atención de urgencias.

POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES



Inicio de trabajos de la Nueva Policlínica de las Cumbres



Ubicación temporal de la ULAPS de las Cumbres

Como parte de este proyecto la CSS y Metro de Panamá, cumplen con la reubicación temporal de ULAPS de Las Cumbres. Esta nueva sede temporal, forma parte del acuerdo interinstitucional entre la CSS y el Metro de Panamá para la edificación de una nueva Policlínica Básica, que reemplazará a la antigua ULAPS, que fue demolida para darle paso al proyecto de ampliación de la Línea 1 del Metro de Panamá hasta Villa Zaita.

Esta Unidad Local de Atención Primaria en Salud (ULAPS) “Dr. Edilberto Culiolis”, inició su reapertura en Plaza Villa Zaita, el pasado 7 de marzo del 2022.



Inauguración de la sede temporal de la ULAPS.



ULAPS “Dr. Edilberto Culiolis” atendiendo a los asegurados.



Reapertura de la ULAPS “Dr. Edilberto Culiolis”

CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL “DIONISIO ARROCHA” EN PUERTO ARMUELLES



Módulo “A”: Consulta Externa, Odontología, Trabajo Social y de Operación de Emergencia, Consulta Especializada y



Módulo “E”: Quirófanos, Central de Esterilización, Sala de Parto, Hospitalización de Pediatría y Ginecología, Hospitalización de Cirugía Ortopedia y Medicina Interna.



Modulo G (derecha): Cocina y Lavandería; Módulo H (Izquierda): Almacén y Mantenimiento.



Módulo H: Almacén y Mantenimiento.



Módulo I: Edificio Industrial



Módulo J: Dormitorios



Central de Enfermería de Obstetricia., N 100



Neonatalidad



Última fase de Construcción del Nuevo Hospital Dionisio Arrocha

La última fase de la construcción del nuevo Hospital “Dionisio Arrocha” de la Caja de Seguro Social (CSS) en Puerto Armuelles, tiene avances significativos, y comprende los módulos B, C y D.

En el módulo B de la tercera fase, estarán ubicados los departamentos de Farmacia, Laboratorio Clínico, Registros y Estadísticas de Salud,

Fisioterapia y Radiología Médica, próximamente se hará entrega de este módulo.

En relación a los módulos C y D, comprenden banco de sangre, Clínica de Heridas, urgencias y morgue. Los módulos I, G, A, H y E, están entregados. Este proyecto beneficiará a la población de Puerto Armuelles y del resto de la Provincia de Chiriquí.

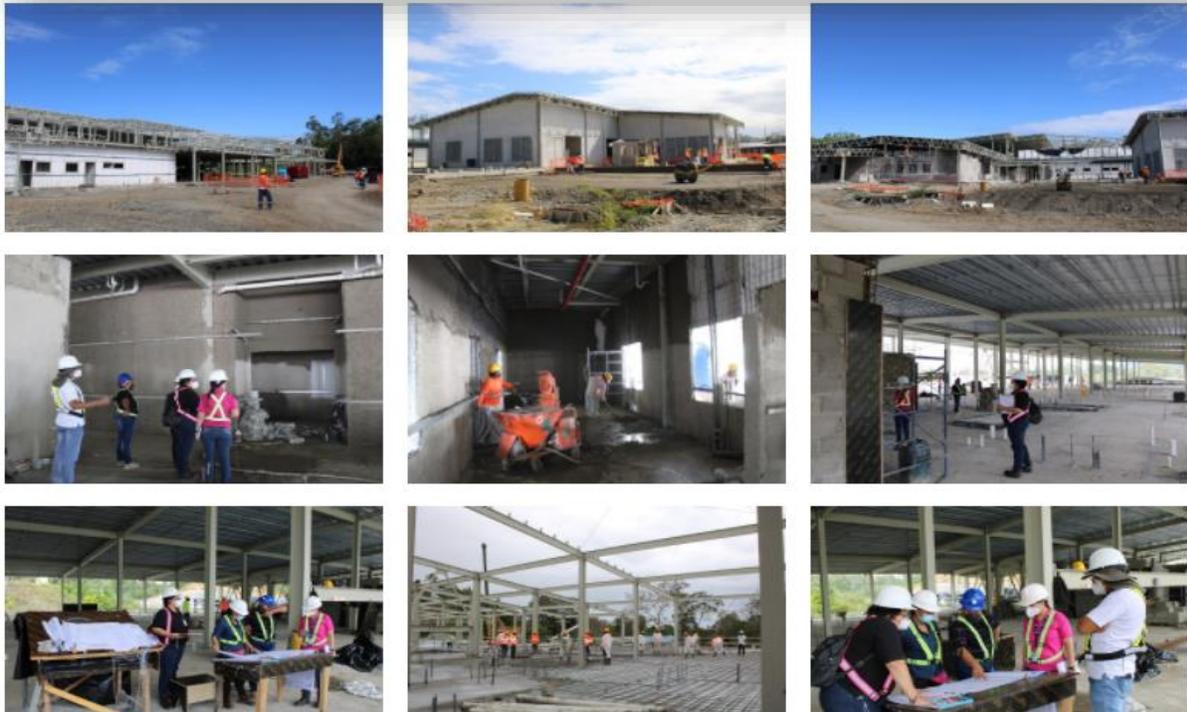


**Este proyecto tiene un porcentaje de avance total de 91%.
Fecha estimada de entrega 30 de mayo de 2022.**

HOSPITAL DE ALMIRANTE



Construcción de moderno hospital para reemplazar el actual Hospital de Almirante



Avances de la obra

Se está trabajando a buen ritmo, con clima es favorable. Se avanza en la parte estructural en el techo y en las losas, así como también en la parte de albañilería y el repello de paredes.

En el almacén, pendiente la parte de los acabados, en el edificio industrial están progresando en el tanque de agua y en la planta de tratamiento; también trabajan en el módulo principal, que es en el edificio de atención, ya que esta obra se construye por fase, hospitalaria.



PINTURA EDIFICIO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID

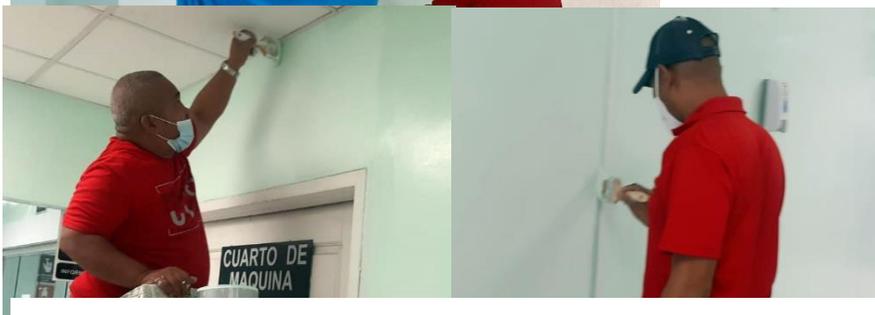


Pintura exterior del Complejo Hospitalario “Dr. AAM

El Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid” (CHDr.AAM) inició los trabajos de limpieza en la parte exterior de esta instalación de salud el pasado mes de febrero, para posteriormente en el mes de marzo iniciar las labores de pintura, con ello se busca preservar en óptimas condiciones totalmente higiénicas el principal hospital de la Caja de Seguro Social (CSS). Se entregó Orden de Proceder desde el 15 de marzo de 2022 a la empresa que realizará los trabajos solicitados.



Con el objetivo de mantener una buena imagen en el área en donde se realizan los exámenes de resonancia magnética en el edificio de la Especializada, colaboradores de la sección de mantenimiento del Complejo Hospitalario, realizan trabajos de pintura.



Trabajos de pintura interior.

Además de la pintura del techo y paredes se llevan a cabo limpieza y desinfección profunda en estas áreas debido al flujo de personas que circulan diariamente realizándose exámenes, para brindar una mejor calidad de atención a los asegurados y garantizar un ambiente seguro en beneficio de los colaboradores y asegurados.

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIÓN - DENCOM

Esta dirección registró dentro de la plataforma 10 proyectos priorizados para el año 2022, enfocados en cumplir con el plan estratégico de la Caja de Seguro Social, todos vinculados al Eje No. 6: “Garantizar liderazgo en el Sector y Responsabilidad Social y al Objetivo Estratégico “Definir y poner en marcha un nuevo modelo de atención a la salud del asegurado y su familia.”

En el siguiente cuadro se presentan los proyectos registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el año 2022, logrando alcanzar en febrero el 100% de avance en la ejecución de las Ferias Nacionales programadas para este año, mientras que la Campaña de Vacunación cuenta con un 98% al mes de marzo, ambos proyectos planificados para ejecutarse en el primer trimestre.

Con relación al resto de los proyectos podemos señalar que su ejecución está programada para los siguientes trimestres, de acuerdo al Plan Operativo Anual presentado.

Se planificaron proyectos para lograr una buena comunicación con los asegurados, otorgándoles información y promoviendo buenos hábitos, esperando resultados óptimos en cada una de las metas programadas.





INFORME DE PROYECTOS /DENCOM PERIODO: 2019-2024

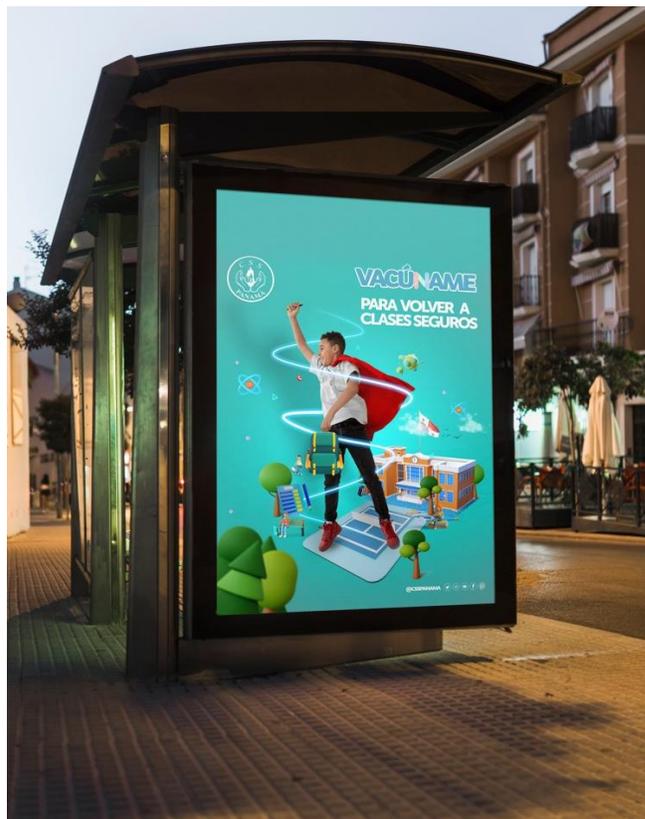
FECHA: Marzo 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Participación de Ferias Nacionales en el año 2022.	Promocionar los servicios de la Caja de Seguro Social y ofrecer e incentivar los diversos servicios relacionados con la prevención de la salud.	Captar más de 3000 personas, por feria, atendidas con pruebas médicas y orientados en los servicios que ofrece la CSS (En años anteriores se han atendido alrededor de 2000).	100%
2	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, año 2022	Aumentar el porcentaje de población vacunada	Lograr aumento población que cumple con el esquema completo de inmunización	98%
3	CAMPAÑA DE COMENTARISTAS, año 2022	Mejorar la imagen de la CSS en la población	Población con mayor conocimiento y mejor percepción, de los servicios de la CSS	0
4	CAMPAÑA PREVENTIVA de "Enfermedades Crónicas" y "Transmisión Sexual, año 2022	Reforzar la Estrategia Nacional para la prevención y el control integral de las enfermedades no transmisibles y de transmisión.	Población con mayor conocimiento, conciencia sobre salud sexual, reproductiva y en prevención de enfermedades crónicas.	0
5	CAMPAÑA PREVENTIVA DE SALUD MENTAL, año 2022	Promover a la población en el uso de los servicios de salud mental que se ofrecen para coadyuvar en la atención temprana.	Conocimiento de la población y uso de los servicios que ofrece la CSS, con sus especialistas en salud mental.	0
6	CAMPAÑA PROMOCIONAL DE "Donación de Sangre y Órganos", año 2022	Promover a la población panameña, una cultura de donación voluntaria.	Población consciente en la importancia de la donación de sangre y órganos voluntaria. Aumento en las donaciones.	0
7	CAMPAÑA PROMOCIONAL LACTANCIA MATERNA, año 2022	Incentivar la práctica de la lactancia materna exclusiva.	Lograr incidencia en la concienciación e importancia de la lactancia exclusiva.	0
8	CAMPAÑA DE PRESTACIONES ECONOMICAS, año 2022	Concientizar a la población asegurada y no asegurada, sobre los beneficios de la Caja de Seguro Social.	Población con conocimiento de los beneficios que brinda la CSS.	0
9	PROGRAMA DE RADIO, año 2022	Mantener informada a la población sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas y brindar información sobre autocuidado de la salud.	Población informada sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas.	0
10	CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD, año 2022	Familiarizar a la población con la nueva opción de salud y nuevo enfoque de Ciudad de La Salud	Lograr la aceptación de la población.	0

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

La campaña de vacunación permite concientizar a la población para que cumpla con el esquema completo de inmunización. La vacunación oportuna es clave para mantener la inmunidad de la población.

La Caja de Seguro Social está comprometida con la población para cumplir con el objetivo de Aumentar el porcentaje de población vacunada.



Campaña de vacunación escolar.

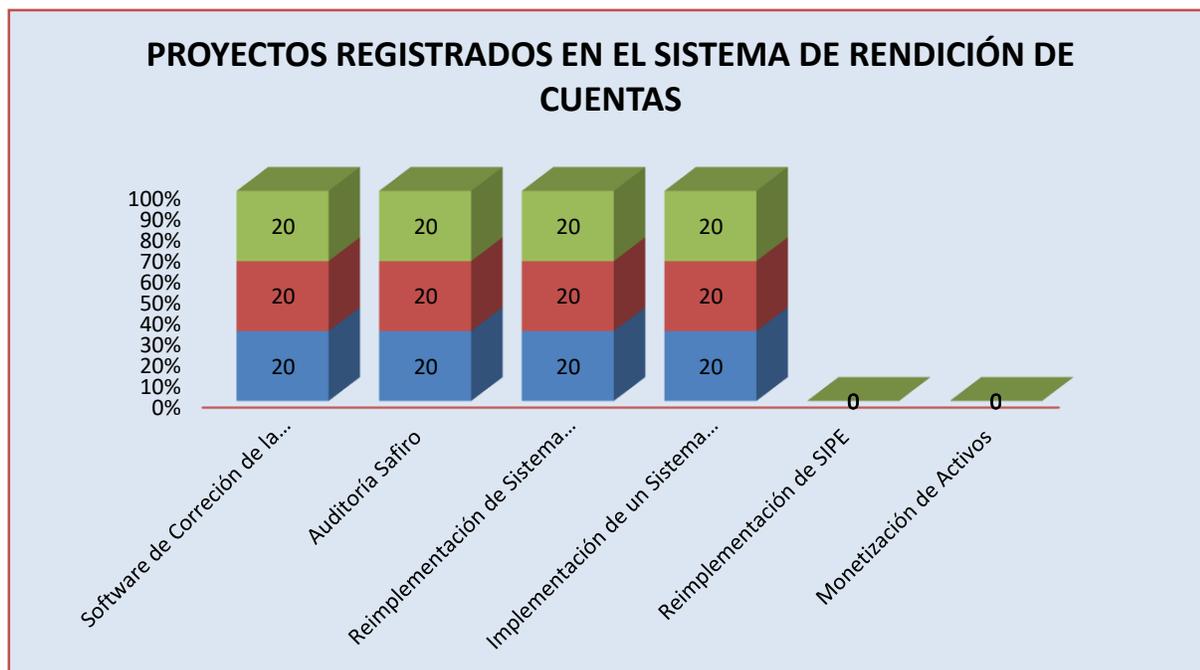


Campaña de promoción para la vacunación.

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN - DENFA

Esta dirección registró en el Sistema de Rendición de Cuentas 6 proyectos priorizados para el año 2022, orientados en cumplir las metas establecidos en la planificación de la Caja de Seguro Social de esta administración, vinculados con los ejes “Asegurar la solidez y eficiencia financiera” y “Alcanzar un desarrollo tecnológico sostenible”, así como también con el objetivo estratégico “Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías”.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos hasta el mes de marzo de los proyectos registrados, donde podemos ver que los porcentajes de avance se mantienen en 20% para los proyectos: Software de Corrección de la Cuenta 9999999, Auditoría Safiro, Reimplementación de Sistema SAFIRO e Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones, hasta el primer trimestre, ya que estos softwares se encuentran en los trámites de adquisición.





INFORME DE PROYECTOS / DENFA PERIODO: 2019-2024

FECHA: Marzo 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	% AVANCE
1	Software de Corrección de la Cuenta 9999999	Corregir la Cuenta 9999999	Cuenta 9999999, corregida.	20
2	Auditoría Safiro	Auditar el Sistema Administrativo Financiero.	Informe de auditoría del Sistema Administrativo Financiero.	20
3	Reimplementación de Sistema SAFIRO	Reimplementar el Sistema SAFIRO	Sistema reimplementado. SAFIRO,	20
4	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	20
5	Reimplementación de SIPE	Reimplementar SIPE.	SIPE, reimplementado.	0
6	Monetización de Activos	Monetización de Activos	Monetización de Activos	0



ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS EN UNIDADES EJECUTORAS

El Centro de Distribución de la CSS ha estructurado una logística para dar respuesta a la necesidad de la población y en ese sentido, se ha establecido horario nocturno y día sábado para la distribución de los productos. Medicamentos de alta demanda para pacientes con patologías de hipertensión, diabetes y artritis reumatoide están llegando a la Caja de Seguro Social (CSS), por lo que se están abasteciendo las farmacias de las unidades ejecutoras a nivel nacional con estos medicamentos.



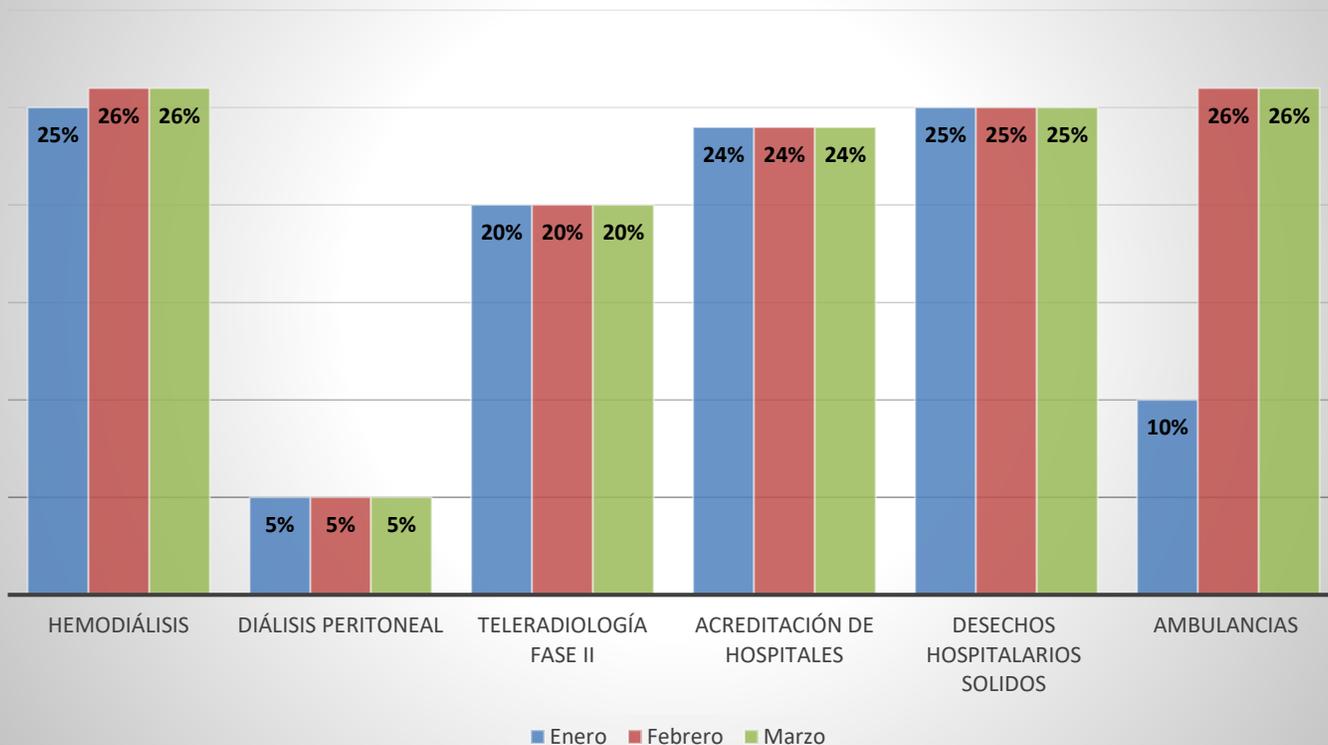
Centro de Distribución de medicamentos.

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD – DENSYP

La Dirección Ejecutiva Nacional de los Servicios y Prestaciones en Salud es la Dirección Ejecutiva encargada de liderar el proceso de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social, siguiendo los lineamientos de las políticas y estrategias emanadas por la Dirección General. Se enfoca en acciones que permitan brindar servicios de salud con un enfoque bio-psico-social en salud y con criterios de efectividad, eficacia, equidad y oportunidad, orientadas para “Mejorar la Calidad y Seguridad del paciente”.

En el gráfico y cuadro que se presentan a continuación, se detallan los proyectos priorizados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el 2022, los cuales no muestran avances para el mes de marzo, manteniéndose los porcentajes en los proyectos registrados en dicho sistema. Próximamente se estará realizando la licitación del proyecto de Hemodiálisis, que consiste en la construcción y equipamiento de seis nuevas unidades de nivel nacional.

PROYECTOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS





INFORME DE PROYECTOS / DENSYP PERIODO: 2019-2024

Fecha: Marzo 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	AVANCE
1	Hemodiálisis	Proveer y garantizar la prestación del servicio de Hemodiálisis, así como la construcción de seis nuevas salas en diferentes regiones a nivel nacional.	Atención ininterrumpida de los pacientes renales crónicos a nivel nacional mejorando su calidad de vida ahorrando costos y tiempo para el desplazamiento de los mismos a las diferentes instalaciones recibiendo su tratamiento cerca de sus hogares.	26%
2	Diálisis Peritoneal	<p>Prestar el servicio de diálisis peritoneal de manera ininterrumpida a los pacientes asegurados con enfermedad renal crónica, enlistados en el Programa de Diálisis Peritoneal.</p> <p>Proveer de los insumos necesarios para la diálisis peritoneal en el hogar del paciente.</p>	Que los pacientes registrados en el tratamiento de Diálisis Peritoneal reciban los insumos necesarios para realizar el mismo desde la comodidad de su hogar	5%
3	Teleradiología	<p>Dotar de equipos radiológicos de alta tecnología a las instalaciones de salud con servicios de radiología a nivel nacional.</p> <p>Ampliar la oferta diagnóstica y capacidad resolutive de las instalaciones de salud a nivel nacional.</p> <p>Actualizar el Sistema Integrado de Información de Diagnóstico por Imagen a nivel nacional.</p>	Parque radiológico renovado a nivel nacional con plataforma PACS/MIMP+RIS actualizado e integrado	20%
4	Acreditación de Hospitales	Desarrollar e implantar el modelo de calidad y seguridad de la Joint Comission International (JCI), con base a 16 estándares.	<p>Implantación del modelo de calidad y seguridad, en 8 hospitales. Este modelo de calidad y seguridad nos permitirá el logro de:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Confianza del asegurado en la institución. *Imagen y percepción institucional fortalecidas *Cultura de servicio fortalecida *Infraestructura segura *Respuesta en relación a calidad y seguridad con base a mejora continua. *Liderazgo de salud y administrativo capacitado en calidad y seguridad y a su vez capacitadores de todos los colaboradores de las unidades ejecutoras. Acreditación internacional de calidad y seguridad. 	24%
5	Nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos hospitalarios solidos peligrosos y punzocortante	<p>Incorporar nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos bioinfecciosos,</p> <p>Transformar los desechos bioinfecciosos en basura común, reducir los desechos bioinfecciosos,</p> <p>Minimizar la formación y la liberación de compuestos orgánicos persistentes.</p> <p>Cumplir con los convenios internacionales en los que Panamá está suscrito,</p> <p>Reducir el impacto ambiental,</p> <p>Reducir los costos actuales producidos por la recolección tratamiento y disposición final.</p>	Incorporar nueva tecnologías en los Hospitales y Policlínicas de la Caja de Seguro Social para el Tratamiento y Disposición Final de los Desechos Bioinfecciosos evitando riesgos laborales en los trabajadores que manipulan estos residuos y disminuyendo el impacto ambiental	25%
6	Adquisición de 55 ambulancias debidamente equipadas para soporte vital avanzado	Dotar de una nueva flota de vehículos de Ambulancia para maximizar la primera respuesta a nuestros usuarios	Mejor atención en emergencias y traslado de pacientes.	26%

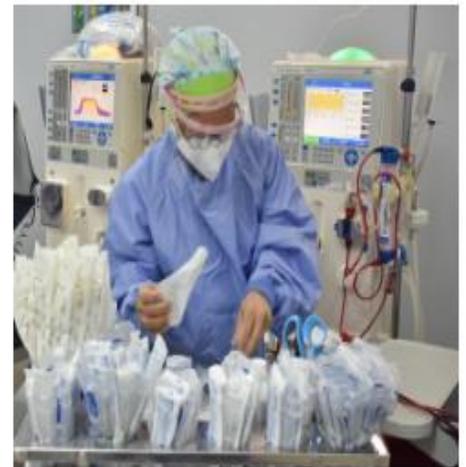
HEMODIÁLISIS



La Caja de Seguro Social (CSS) a través de la Dirección Nacional de Compras estará licitando, este importante proyecto que consiste en la construcción y equipamiento de las nuevas unidades de hemodiálisis.

Estas salas tendrán capacidad para 210 máquinas de hemodiálisis, contará con equipo de respaldo que dará respuesta de

capacidad máxima de 1,260 pacientes con estas unidades de hemodiálisis intrahospitalarias y extra hospitalarias.



TELERADIOLOGÍA

La Teleradiología, mediante el uso de herramientas de informática, comunicación y software sofisticados, simplifica todo el proceso de transmisión y almacenamiento de las imágenes radiológicas.



Equipos de Teleradiología.



Equipos que garantizan un excelente servicio a los asegurados.

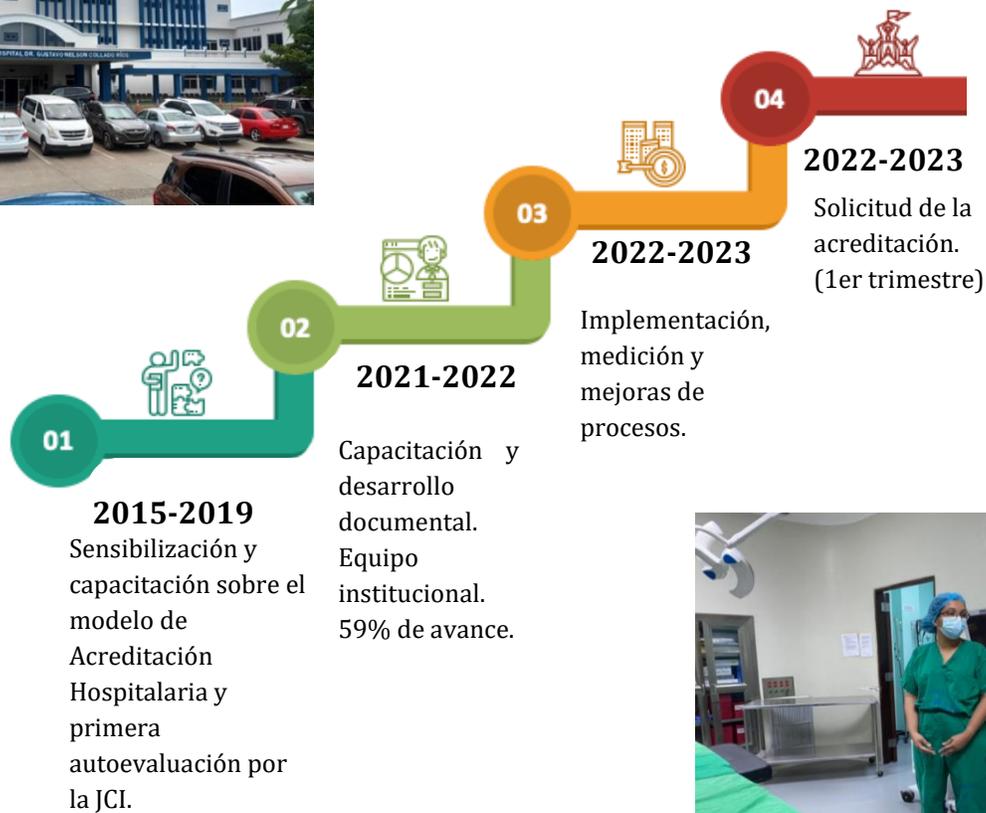
Este proyecto tiene como objetivo dotar de equipos radiológicos de alta tecnología a las instalaciones de salud con servicios de radiología a nivel nacional, así como ampliar la oferta diagnóstica y capacidad resolutiva de las instalaciones de salud; y actualizar el Sistema Integrado de Información de Diagnóstico por Imagen.

AVANCES DE ACREDITACIÓN HOSPITALARIA Y SU PLAN DE EXTENSIÓN

Con el objetivo de desarrollar el proceso de acreditación de hospitales enfocado hacia una cultura de mejoramiento continuo, se han realizado diferentes actividades, tales como evaluación de la implantación de las metas internacionales de seguridad, capacitaciones de las diferentes áreas de gestión de calidad, seguridad y acreditación, para fortalecer a los equipos de calidad, seguridad y acreditación.



FASES DEL PROYECTO



**HOSPITAL DR.
GUSTAVO
NELSON
COLLADO**

El hospital en el primer trimestre de este año ha desarrollado:

- Las pruebas en los reportes de incidentes.
- Desarrollo de los procedimientos "P" por estándares.
- Se trabajaron con la Dirección de Comunicaciones las infografías de Deberes y Derechos del Paciente y las Metas Internacionales de Seguridad que servirán a todos los hospitales del proyecto.

**HOSPITAL
REGIONAL
DR. RAFAEL
HERNÁNDEZ**

El hospital en el primer trimestre de este año ha desarrollado:

- Consolidación de la estructura del Comité de Calidad.
- Inscripción en la plataforma Moodle, para participar en el programa de capacitación para líderes de la coordinación de calidad.
- Preparación de presentaciones sobre el estándar que gestiona con apoyo del líder técnico de la Oficina Nacional de Gestión de la Calidad.

**HOSPITAL
RAFAEL
ESTÉVEZ**

El hospital en el primer trimestre de este año ha desarrollado:

- Consolidación de la estructura del Comité de Calidad.
- Inscripción en la plataforma Moodle, para participar en el programa de capacitación para líderes de la coordinación de calidad.

Luego del Hospital Gustavo Nelson Collado, el Hospital Rafael Hernández es el que muestra mayor avance.

A todas las instalaciones se les ha orientado en el programa de extensión, por lo cual debieron haber consolidado los comités de calidad, y se les orientó para que todos los líderes se capacitaran con las charlas de orientación en el Aula Virtual.

Estatus de Capacitación y Desarrollo

Unidad Ejecutora	Coordinador	Comité	Capacitación en Moodle	Metas Internacionales	Reporte de Incidentes	Comité de Estándares
Chepo	Nombrada en Enero	formado	Se le capacitó y con visita personal a Chepo			Capacitada
HILT	Nombrada en Febrero		Se le capacitó personalmente en la oficina			Se le orientó
HSJC	Se reintegró en Febrero	formado	Se le capacitó			Se le capacitó
CHMDrAAM	Formados	Formado	Capacitado			Se le orientó
HEPOT	Formado	Formado	Capacitado y visita personal			Se le orientó

AMBULANCIAS



La Caja de Seguro Social (CSS) convocó la licitación pública para la “adquisición de cincuenta y cinco (55) ambulancias, debidamente equipadas para soporte vital avanzado destinadas para el Departamento de Gestión de Emergencias, Desastres y Transporte de Pacientes (DENGEDTP)”. Se logró avanzar de un 10% a un 26%.

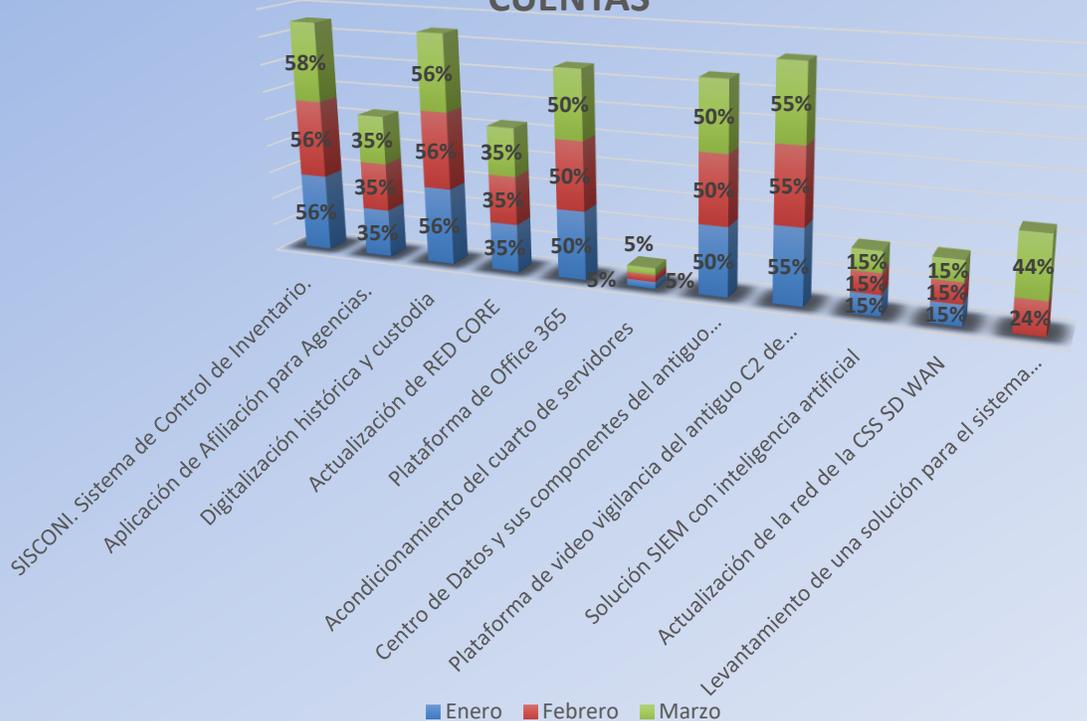
La adquisición de las 55 ambulancias se sumará a las 52 con que cuenta actualmente la institución, por lo que se tendrían a disposición más de 100 ambulancias a nivel nacional.

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN - DENIT

Esta dirección se encarga de la adquisición de los sistemas necesarios para mejorar los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social, a través de la actualización informática, gestionando la ejecución de estos, según los requerimientos definidos, cumpliendo con los objetivos dentro de los términos pactados, los cuales son desarrollados, de acuerdo con el plan estratégico, en beneficio de la institución.

Conforme al Eje “Mejorar posicionamiento y competitividad” y en el Objetivo Estratégico: “Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías, acerquen la oferta de servicios al asegurado”, se desarrollan los sistemas en el gráfico y cuadro que presentamos a continuación y actualizado al mes de marzo, donde podemos observar avances en el Levantamiento de una solución para el sistema SAFIRO y asesoramiento sobre contratos de licencias SAP y el proyecto SISCONI aumentaron a 44% y 58 % respectivamente.

PROYECTOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS





INFORME DE PROYECTOS / DENIT PERIODO: 2019-2024

Fecha: Marzo 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	SISCONI. Sistema de Control de Inventario.	Contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones dando como resultado ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios para beneficio de toda la población asegurada.	Datos de Inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.	58%
2	Implementación de la Nueva Aplicación de Afiliación para Agencias.	Lograr la satisfacción de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de Afiliación en Agencias.	Implementación al 100% de la Nueva Aplicación de Afiliación en todas las Agencias a nivel Nacional	35%
3	Digitalización histórica y custodia	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la Institución.	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la institución. Liberar los espacios en galeras y/o almacenes, utilizados para almacenar expedientes físicos	56%
4	Actualización de RED CORE	Actualizar los equipos. Mantener una Plataforma actualizada para lograr la funcionalidad de las distintas plataformas que se manejan en la CSS.	Equipos actualizados y con soporte de fabricante.	35%
5	Renovación o adquisición Plataforma de Office 365, incluyendo componentes de seguridad.	Monitorear, Contar con seguridad y control de las herramientas y recursos usados por los usuarios, y protección de los datos	Que todos los usuarios cuenten con herramientas colaborativas, según su requerimiento operativo.	50%
6	Acondicionamiento del cuarto de servidores del edificio 519	Cuarto de servidores, con funcionamiento óptimo.	99% de disponibilidad. Climatización dentro de los parámetros establecidos para Centros de Datos. Suministro de energía constante respaldado por sistemas de UPS y planta eléctrica	5%
7	Instalación, configuración, implementación y puesta en marcha de la infraestructura del centro de datos y sus componentes del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Reacondicionar instalaciones del antiguo C2 de Colón.	Reacondicionamiento de instalaciones e implementación del antiguo C2 de Colón.	50%
8	Inventario, desinstalación, traslado, reacondicionamiento, instalación, puesta en marcha y soporte de la plataforma de video vigilancia del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Sistema de Video Vigilancia a Nivel Nacional.	Sistema óptimo de video vigilancia a nivel nacional.	55%
9	Herramienta para el monitoreo de los eventos que se den en todos los equipos de la infraestructura tecnológica. Solución SIEM con inteligencia artificial.	Implementación de mayores medidas de seguridad y control	Implementación de más medidas de seguridad y control. Contar con registros de cambios no autorizados efectuados en la plataforma tecnológica.	15%
10	Actualización de la RED de la CSS SD WAN	Actualización de la estructura de red de la CSS	Actualización de la estructura de red de la CSS	15%
11	Levantamiento de una solución para el Sistema SAFIRO y asesoramiento sobre contratos de licencias SAP	Asegurar la viabilidad de la adecuación del Sistema SAFIRO con las necesidades del negocio y cumplimiento de los requerimientos legales de la administración panameña. Analizar y asesorar a la CSS en el entendimiento y acciones a tomar respecto los contratos de licencias firmados con SAP y nuevas propuestas en curso realizadas por dicha empresa	Disponer de los estados financieros auditados, prestando especial atención a la calidad de los datos (gobernanza de los datos) y a la integración con el resto de sistemas de la CSS (SIPE, Loghos, Mansis,...).	44%

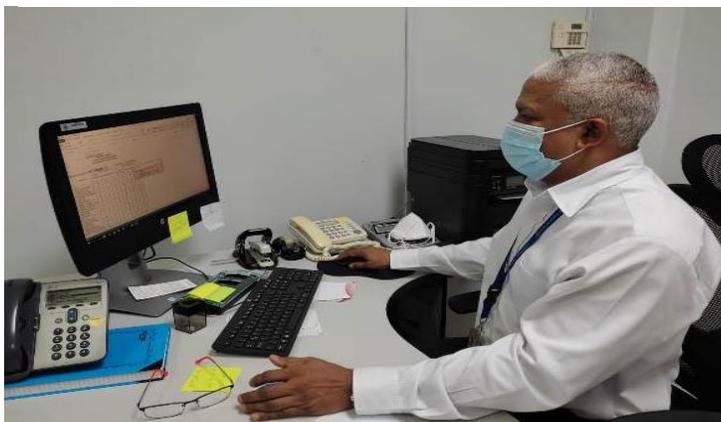
ACTUALIZACIÓN INFORMÁTICA SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS - SISCONI



El Sistema de Control de Inventario (SISCONI) es el nuevo programa que servirá para el despacho de medicamentos e insumos médico quirúrgico, reactivos de laboratorio y odontología.

Se ha implementado este sistema de control en los almacenes, para que al almacenista se le facilite la forma de ubicar los pedidos que le soliciten los diversos departamentos.

Aplicación de Afiliación para Agencias

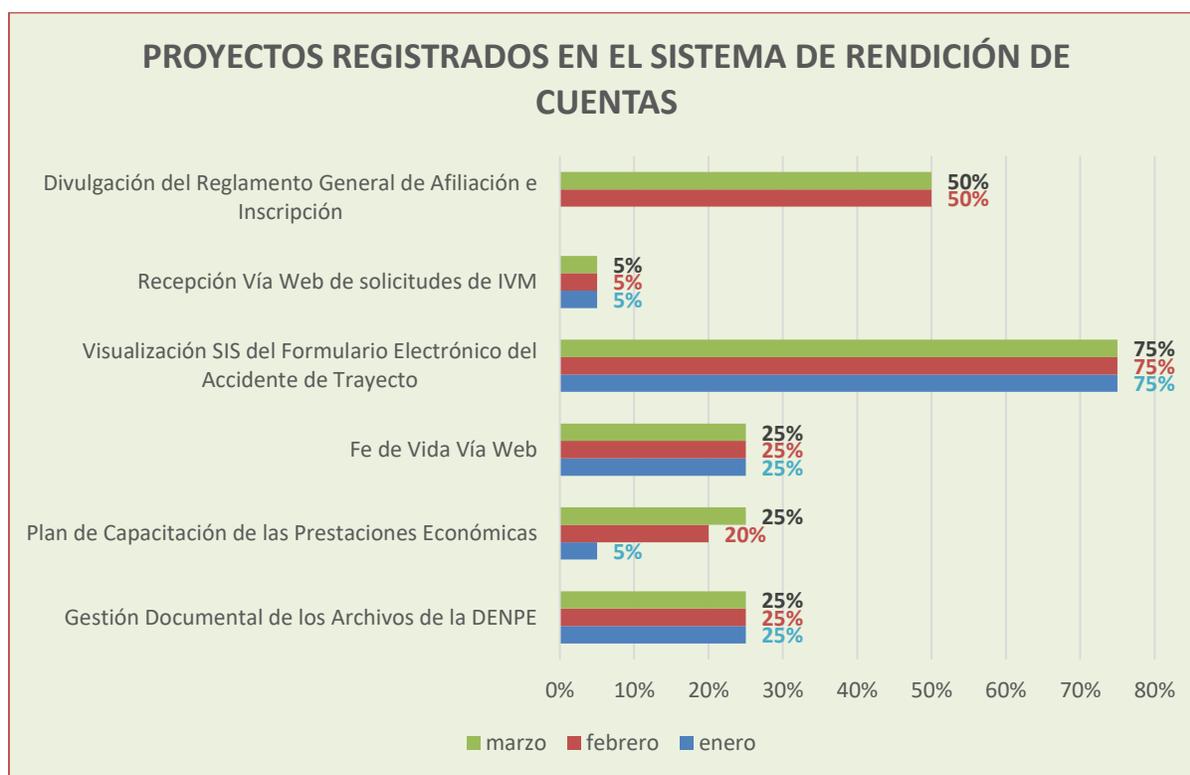


Se trabaja en la implementación de una nueva aplicación de afiliación para las agencias, para mejorar la atención de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de Afiliación en Agencias.

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS - DENPE

Esta dirección tiene como principal objetivo institucional: “Garantizar a los asegurados el derecho a la seguridad de sus medios económicos de subsistencia, frente a la afectación de estos medios...”, y basados en el plan estratégico de la Caja de Seguro Social para el periodo 2019 - 2024, ha registrado seis (6) proyectos priorizados hasta el mes de febrero de 2022.

La Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas solo presentó avance en el proyecto registrado como “Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas”, con un 25% hasta el primer trimestre, de los 6 proyectos ingresados en el sistema, manteniendo los porcentajes en resto de los proyectos.



Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas.





INFORME DE PROYECTOS / DENPE PERIODO: 2019-2024

Fecha: Marzo 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Gestión Documental de los Archivos de la DENPE	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad, en la actualidad los archivos se encuentran bajo llave, ahora podemos estar protegido por diferentes claves de acceso y restricciones según cada usuario, esto reducirá el riesgo de pérdida o sustracción de la información. • La concienciación por el medio ambiente cada vez es mayor, por ello es importante implementar mecanismos para dejar de imprimir tantos papeles innecesarios y a su vez ahorrar en gastos de impresión (tinta, papel, fotocopias, etc.) • Poder compartir la información tanto interna (compañeros) como externa (agencias administrativas), de forma más rápida. Actualmente, se comparte información por mensajería, esto implica un tiempo de espera hasta la recepción de la misma; además, presenta un riesgo para la seguridad de la información o documento. • Evitar el deterioro de los documentos o expedientes, asegurando que la información se mantenga intacta, esto puede conseguirse gracias a la digitalización de documentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación, compilación y análisis de los avances esperado para este proyecto. • Consenso en torno a las metodologías y los procedimientos que serán implementados en los ensayos demostrativos en el marco del proyecto. • Gestión apropiada de los archivos de la DENPE. • Registrar en la base de datos un aproximado de 150 mil expedientes de IVM (Indemnización, Inactivos, entre otros). • Reagrupación de un aproximado de 500 cajas de expedientes activos, en la sección de Archivo de Prestaciones Económicas. 	25%
2	Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas	Preparar a entidades, empresas privadas, gremios entre otros el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.	Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. Y, por otro un conjunto de métodos técnicos y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo. En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.	25%
3	Fe de Vida Vía Web	Reactivación de la presentación de Fe de Vida, para los controles de los pagos a los pensionados y jubilados por I.V.M.	Mediante la reactivación de la fe de vida, buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.	25%
4	Visualización SIS del Formulario Electrónico del Accidente de Trayecto	Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el programa de Riesgos Profesionales.	Disminución en el tiempo de trámite de los accidentes de trayecto.	75%
5	Recepción Vía Web de solicitudes de IVM	Innovar en la recepción Vía Web de las solicitudes de prestaciones económicas en el programa de IVM.	Disminuir las aglomeraciones a nivel de las agencias administrativas.	5%
6	Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción	Capacitar y Actualizar las modificaciones realizadas al Reglamento General de Afiliación e Inscripción (2018-modificado), y al Procedimiento para la Afiliación de Trabajadores y sus Dependientes P-106 (octubre 2020), a los funcionarios encargados de las Afiliaciones de las Agencias Administrativas a nivel Nacional.	El cumplimiento de las normas en los procesos de las afiliaciones de los asegurados y dependientes.	50%

PLAN DE CAPACITACIÓN DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS

Capacitación a entidades, empresas privadas, gremios entre otros, el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.



Capacitaciones con empresas privadas, gremios y otros.



En el mes de marzo se continuó realizando las capacitaciones.

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO - DENSA

Esta dirección es el enlace entre la Institución y los usuarios/as, con el fin de conocer sus expectativas, reclamos o insatisfacción al momento de solicitar o recibir un servicio.

De acuerdo al Plan Operativo Anual (POA), presentado para el año 2022, se priorizaron 2 proyectos, los cuales, seguidamente se detallan sus avances hasta marzo, correspondiente al primer trimestre de 2022:



INFORME DE PROYECTOS / DENSA PERIODO: 2019-2024



Fecha: Marzo 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Mejora Operativa del Centro de Contactos.	Aplicar oportunidades de mejoras generadas por la atención que brinda.	La mejora operativa continúa del Centro de Contactos que impulse estrategias de atención innovadoras en beneficio de nuestra población usuaria por los diferentes canales de atención.	24%
2	Comunicación Accesible	Favorecer la comunicación accesible para todos los servicios de atención que brindamos a la población usuaria, incluyendo a las personas con discapacidad.	La integración de todos los usuarios de la Caja de Seguro Social con igualdad de derechos en cumplimiento de la normativa vigente.	29%

Comunicación Accesible

Actividades desarrolladas en el mes de marzo de 2022

Sensibilizaciones y censo para funcionarios con discapacidad y/o tutores



Sensibilizaciones en temas de Discapacidad y registro in situ de Censo para Funcionarios con Discapacidad y/o Tutores en la ULAP Máximo Herrera, Policlínica Manuel María Valdés, Policlínica J.J. Vallarino, Policlínica Generoso Guardia y Hospital Susana Jones Cano.



Sensibilización y censo para funcionarios con discapacidad



Página web accesible

Se han recibido 1,632 visitas a la página en el mes de marzo 2022, con un acumulado de visitas en 2022 de 5,019.

The screenshot shows the homepage of the CSS Panama website. At the top, there is a blue banner with the text "Equiparación de oportunidades" and "CAJA DE SEGURO SOCIAL" next to the CSS Panama logo. Below the banner is a navigation menu with items: "Sobre Nosotros", "Normativas", "Proyectos", "Servicios", "Citas Médicas", "Videos", "Enlaces", and "Contáctenos". On the left side, there is a "SEGUIR:" section with social media icons for Twitter, Facebook, YouTube, and Instagram. Below that is a search bar with the text "Buscar..." and a "Buscar" button. A "MENU GRÁFICO" section contains icons for "Inicio" (a house icon) and "Sobre Nosotros" (an information icon). The main content area features a "DISCAPACIDAD BLOG" section with a photo of a group of people sitting around a table. Below the photo is a news article titled "Día Mundial del Síndrome de Down ayudemos a sensibilizar la igualdad de oportunidades" dated "21 MARZO, 2022". To the right of the main content is a "MÁS" section with a "Línea de atención por videollamada" for people with disabilities, including phone numbers 6831-4513 and 6852-4826, and the SENADIS logo.

Página Web Accesible

SERVICIO DE CITAS MÉDICAS
PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA
www.css.gob.pa

CENTRO DE CONTACTOS
CAJA DE SEGURO SOCIAL
199
Citas Médicas vía web
▶ Click Aquí para acceder

Servicios ofrecidos a usuarios con discapacidad auditiva.

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN Y ENSEÑANZA LSP	MARZO 2022
Video llamadas	432
CITAS MÉDICAS A TRAVÉS DE VIDEOLLAMADAS	7
Atención al Cliente presencial	3
Participantes en cursos de LSP-BNP	42

COMUNICACIÓN ACCESIBLE PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA



SERVICIOS	TOTAL 2022
Video llamadas	959
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	3
Participantes en cursos de lengua de señas	64
CITAS MÉDICAS A TRAVÉS DE VIDEOLLAMADAS	7

Línea de atención por videollamada para personas sordas

6831-4513
6852-4826

Lunes a Viernes
7:30 a.m. - 3:00 p.m.

Encuesta de satisfacción al usuario con Código QR

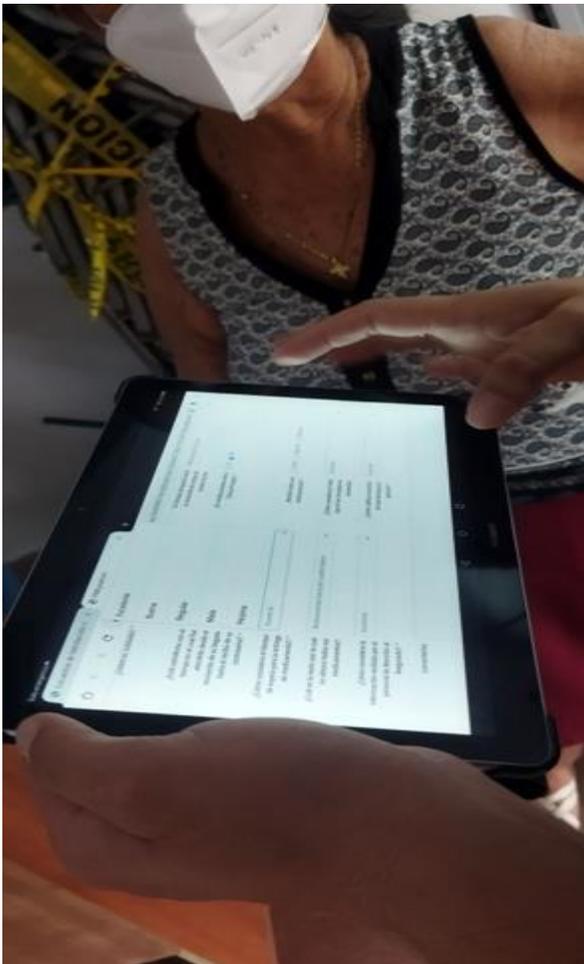
La Dirección Ejecutiva Nacional de Atención al Asegurado, a través del Departamento de Evaluación y Medición de la CSS, ha implementado, la nueva encuesta rápida de satisfacción para el usuario con código QR, para medir el nivel de satisfacción de los asegurados en cuanto a la atención recibida en los diferentes servicios que se ofrecen en la Consulta Externa y en el trámite de citas.

Esta nueva herramienta permite medir el grado de satisfacción e insatisfacción de los pacientes al momento de ingreso, retiro y espera de sus medicamentos.

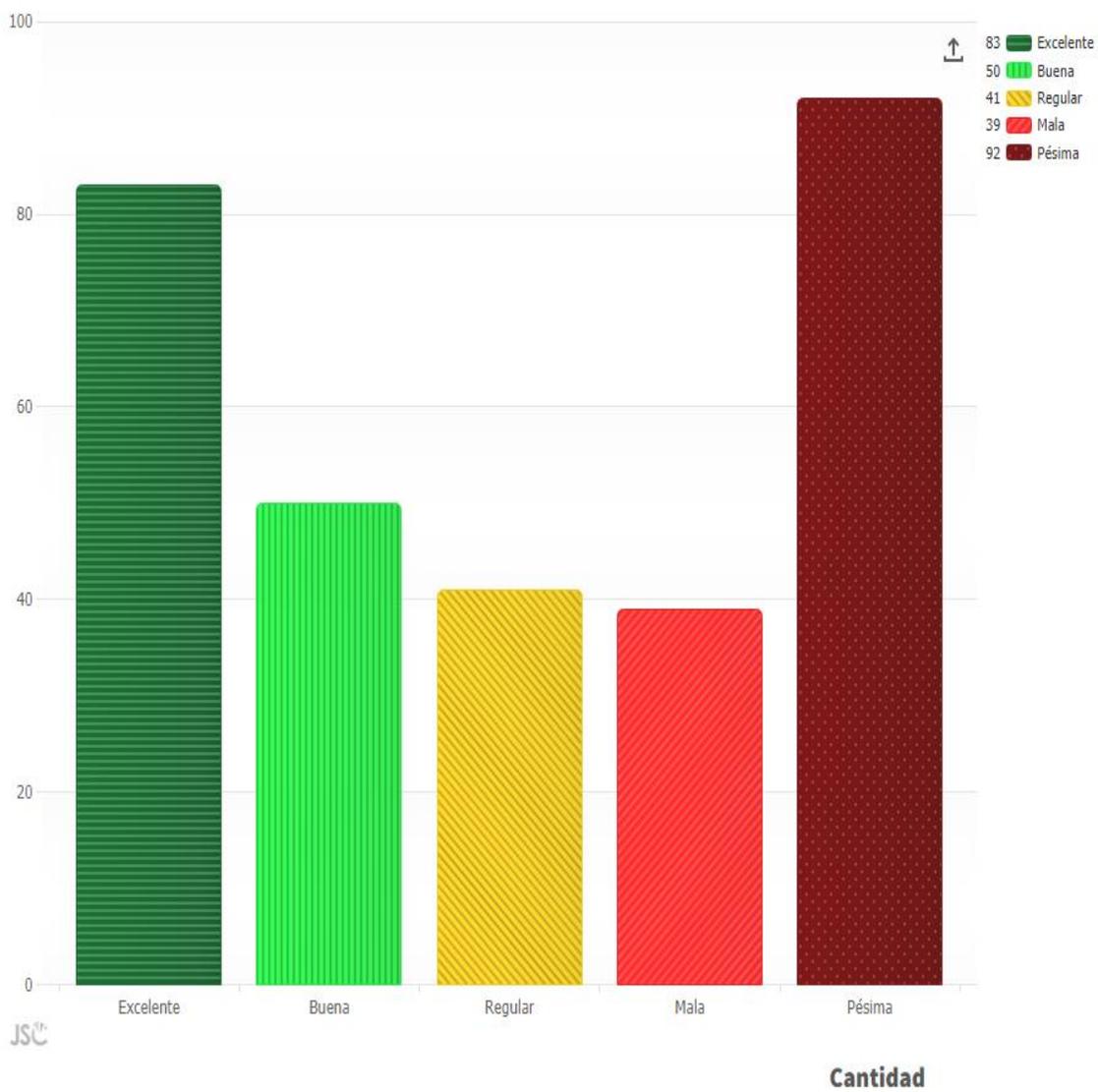
El objetivo es revisar las debilidades y tomar decisiones concretas, encaminadas a mejorar la atención a los usuarios.

A la fecha tenemos un registro de 1640 usuarios.

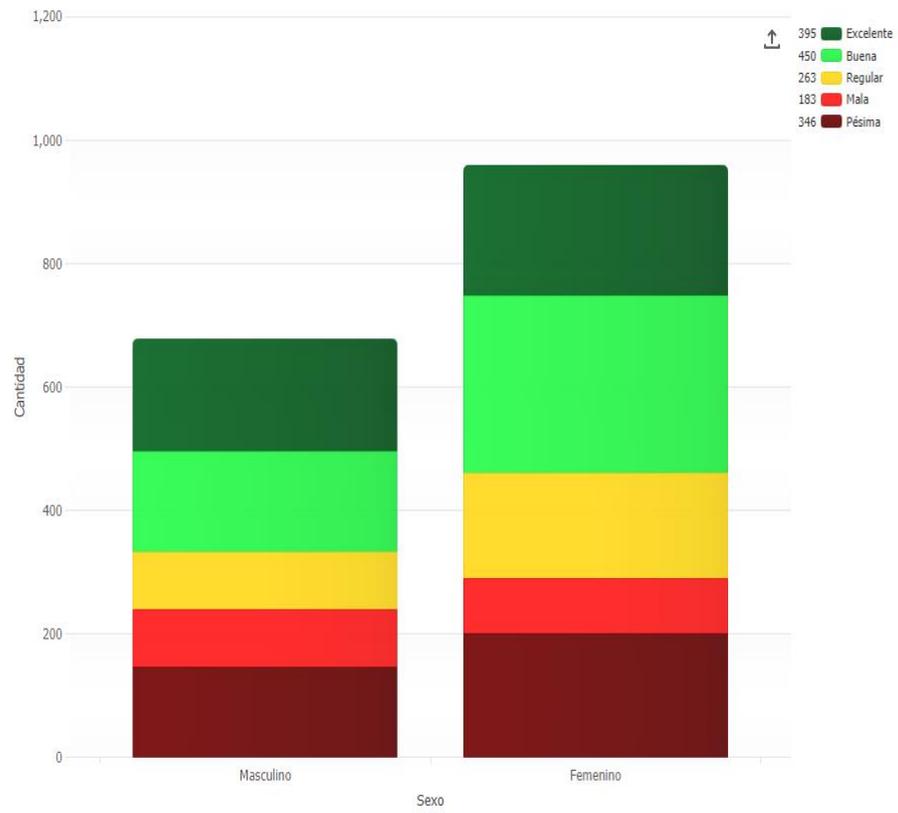
Seguidamente se presentan gráficos con encuestas realizadas, con esta herramienta.



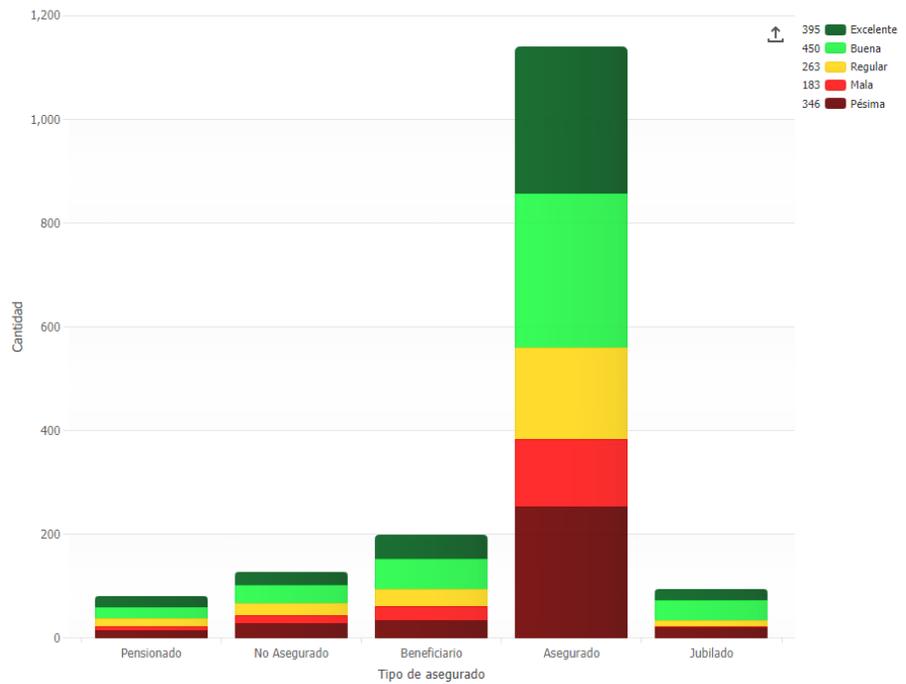
NIVEL DE SATISFACCION GENERAL



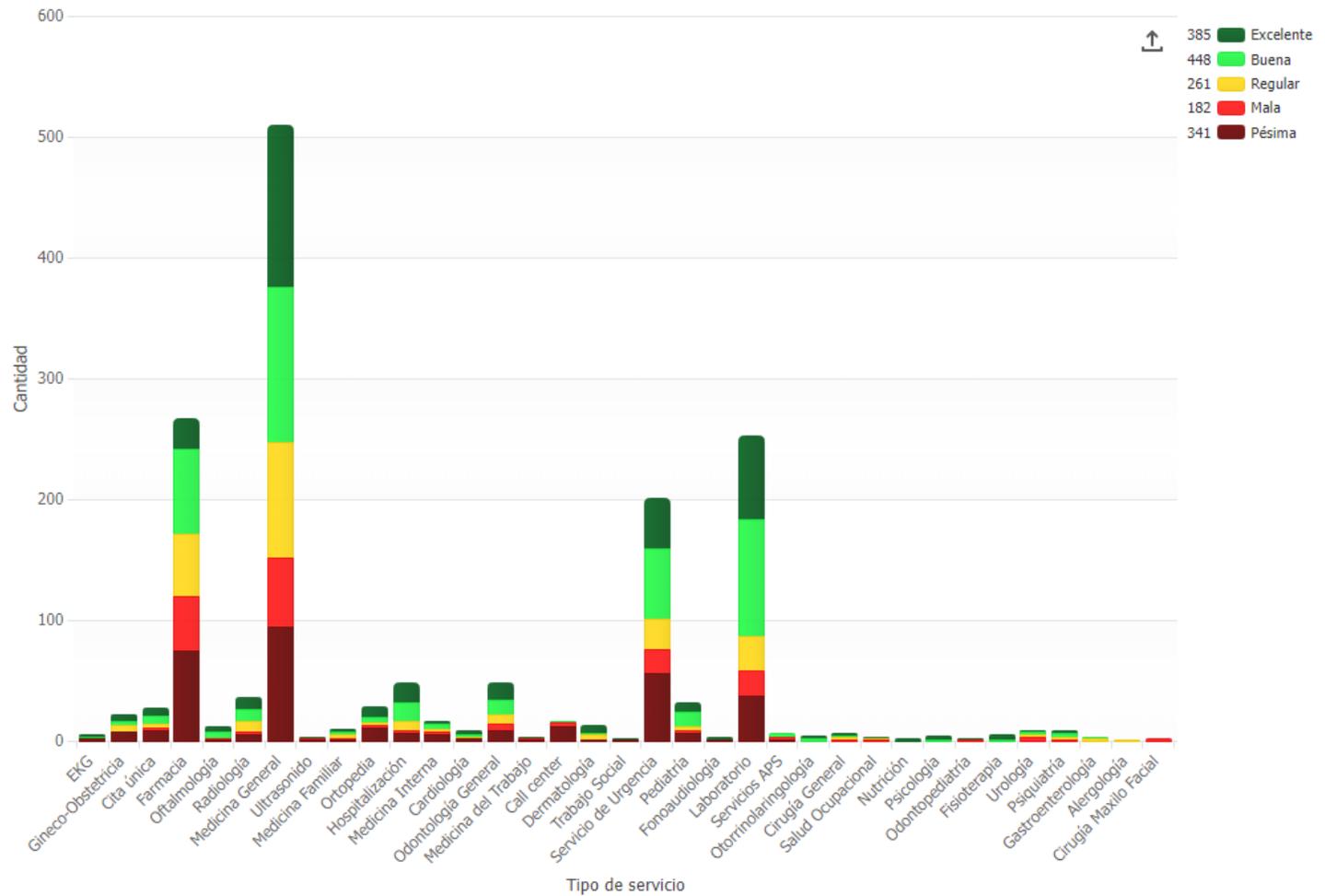
NIVEL DE SATISFACCIÓN POR GENERO



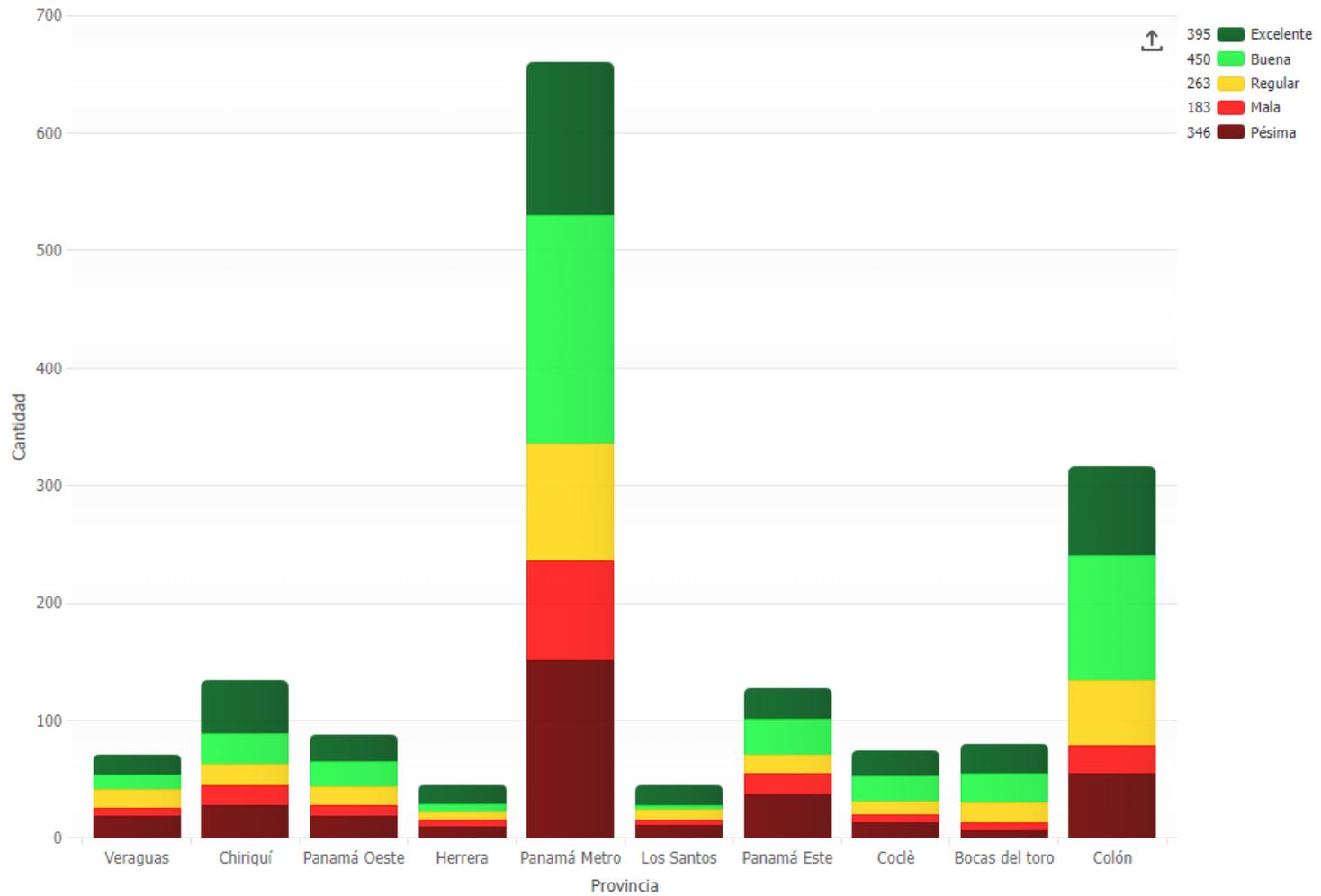
NIVEL DE SATISFACCIÓN POR TIPO DE ASEGURADO



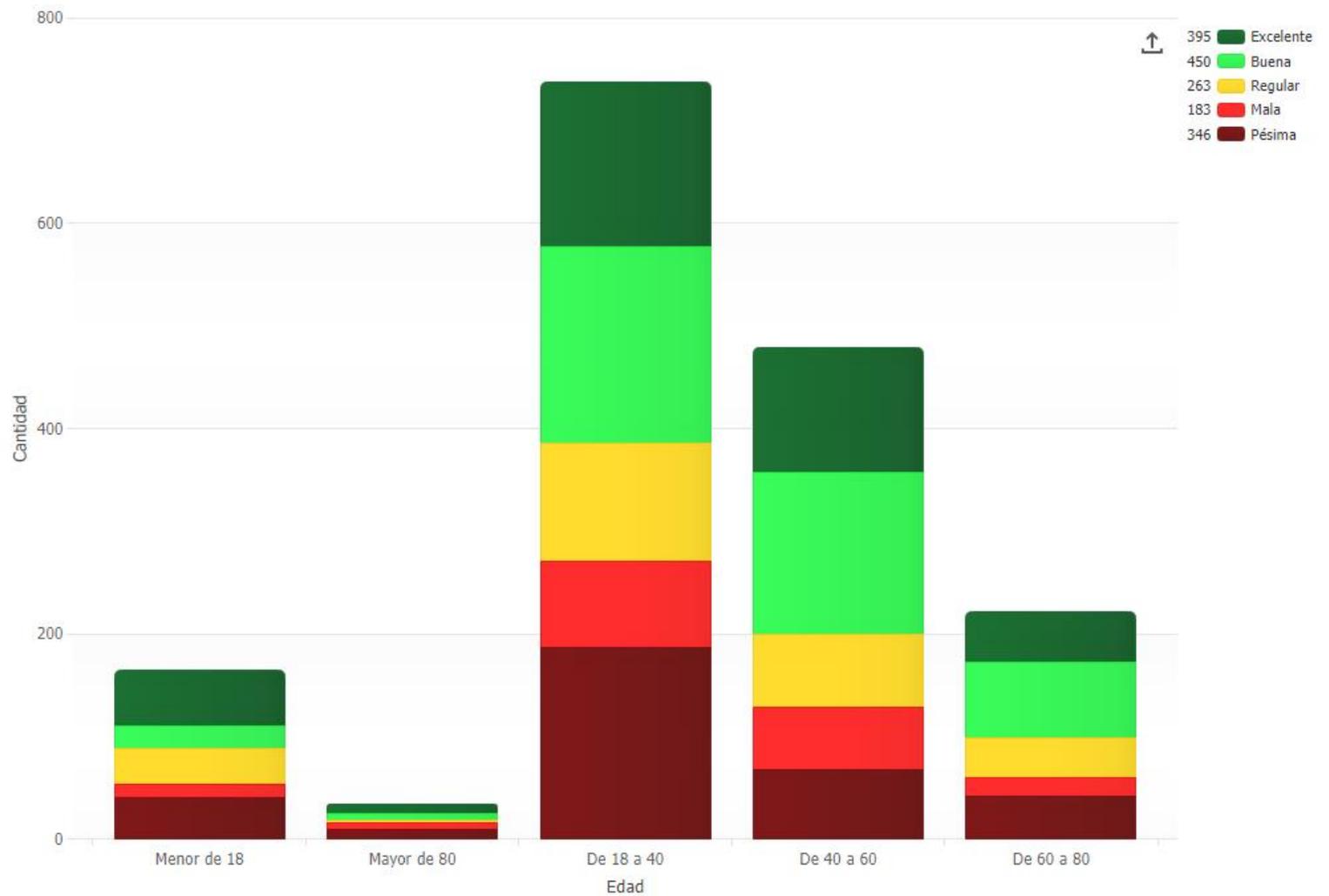
NIVEL DE SATISFACCIÓN POR TIPO DE SEVICIO



NIVEL DE SATISFACCIÓN POR PROVINCIA



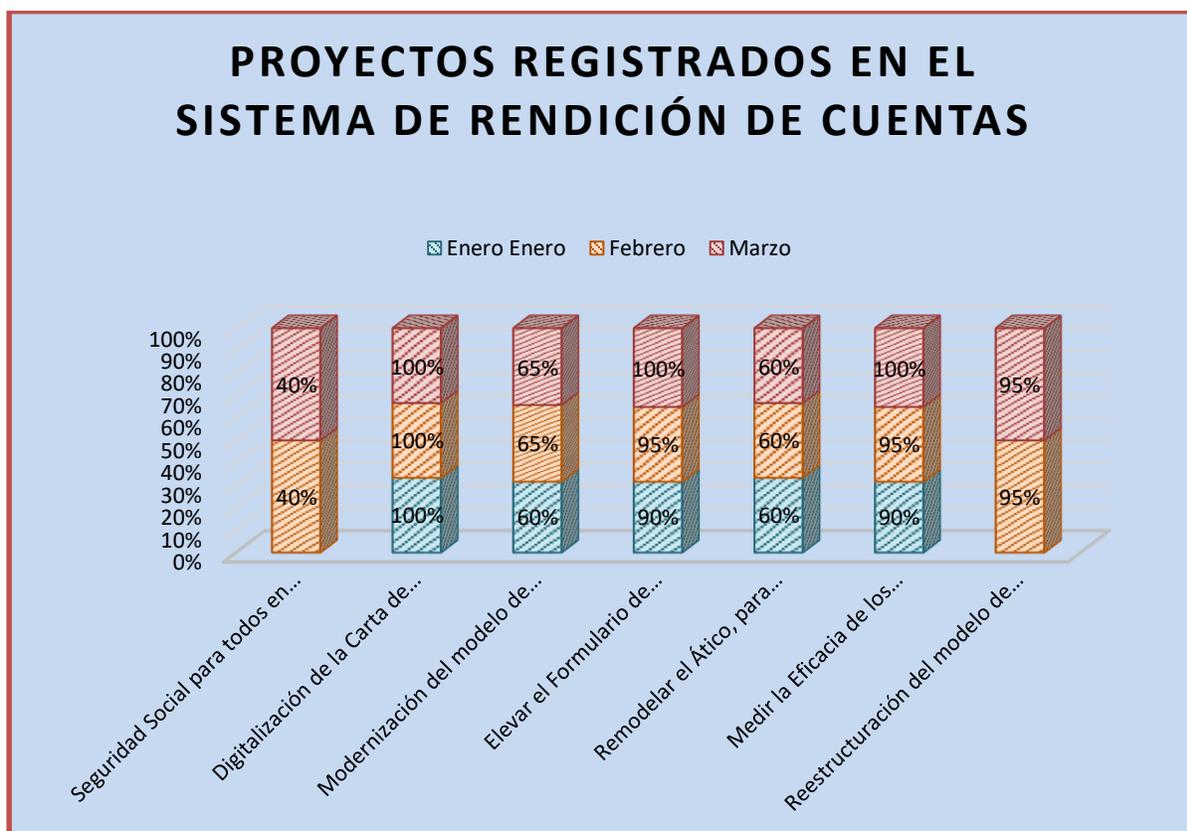
NIVEL DE SATISFACCIÓN POR EDAD



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS - DENRH

Esta dirección presenta sus principales proyectos y sus avances al mes de marzo, de acuerdo a su planificación programada para el año 2022, así como también detalle de nombramientos, planillas, pagos de turnos y horas extras, derechos adquiridos según cantidad de servidores públicos, costos de derechos adquiridos y sobresueldos.

El gráfico y cuadro que se muestran, presentan los avances de dichos proyectos:





INFORME DE PROYECTOS / DENRH PERIODO: 2019-2024

Fecha: Marzo 2022

No.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Digitalización de la Carta de Trabajo de la Caja de Seguro Social	Brindar un servicio de información ágil y efectivo para que los servidores públicos puedan realizar sus transacciones de manera rápida y con información actualizada.	Reducción del trámite de solicitud de carta de trabajo.	100%
2	Modernización del modelo de atención y gestión de la DENRH	Promover el manejo del reglamento de recursos humanos. Transformar la Cultura Organizacional a través de capacitaciones u otras herramientas. Implementar la gestión de cambios en los procesos y procedimientos. Implementar tecnología innovadora.	Digitalización de los procesos de la DENRH. Trámites en corto tiempo. Mayor rendimiento por parte de nuestros colaboradores. Desarrollo de planes de formación, impulsados en la gestión y participación del conocimiento.	65%
3	Elevar el Formulario de Aplicación de Empleo a la Bolsa de Empleo	Buscar la selección de personal mejor capacitada.	Transparencia en el proceso de reclutamiento y selección de personal. Mejora del sistema de reclutamiento, a forma de concurso. Mejora de la forma de evaluación de los candidatos. Integración con el sistema actual para mejorar la búsqueda de candidatos para puestos.	100%
4	Remodelar el Ático, para mejorar el funcionamiento del Departamento de Pago a Empleado y Otros.	Aumentar la productividad y mejorar el clima laboral del Departamento de pago a empleados y otros derechos.	Minimizar el hacinamiento del Departamento, convirtiendo espacios no productivo a 80% de área productiva para trabajo. Redistribuir de mejor forma a los 53 colaboradores del Depto. de Pago con el fin de mejorar la atención a los Servidores Públicos de la CSS. Reparación de infraestructura del Edificio 519 de la CSS.	60%
5	Medir la Eficacia de los Departamentos de la DENRH	Mejorar la eficacia y eficiencia en los Departamentos y Coordinaciones de la DENRH.	Medición de productividad de los departamentos de la DENRH Ejecución de planes de acción para mejorar la eficacia desde los procesos y servidores públicos Mejorar la cultura institucional Identificar áreas de mejoría	100%
6	Reestructuración del modelo de gestión del funcionamiento del COIF de la CSS	Proveer a los hijos de los Servidores Públicos un cuidado integral consonó a la población infantil que allí se atiende. Brindar a los Servidores Públicos la tranquilidad y seguridad de contar con un espacio donde sus hijos están bien atendidos, y a costos accesibles a su presupuesto.	Resolver la situación legal - financiera actual del Centro en cuanto al cobro de las mensualidades por parte de la Asociación de Padres de Familia hasta enero 2020 Ubicar una nueva vivienda que cumpla con los estándares establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social, ente rector de los COIF y CAIPPI a nivel nacional.	95%
7	Seguridad Social para todos en Panamá	Concientizar a la población de la importancia de la Caja de Seguro Social	Formación de un mejor ciudadano, más consciente de su participación social y valorización del sistema de Seguridad Social en Panamá, disminuyendo de esta forma el prejuicio sobre el valor de este sistema solidario en la sociedad panameña. Sumando a un población tan importante como lo son los niños y niñas de las escuelas primarias.	40%

INSTALACIONES DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN INFANTIL (COIF)

Las nuevas instalaciones cuentan con áreas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, esparcimiento y entretenimiento, para que los hijos de colaboradores de la CSS puedan disfrutar de un ambiente sano, agradable y tranquilo, con espacios más cómodos, con una mayor capacidad para que las maestras puedan desarrollar todos sus programas.



Instalaciones del Nuevo COIF

Este es un logro dentro del proyecto de restructuración del nuevo Centro de Orientación Infantil, contar con una nueva sede, con los espacios físicos necesarios para mantener a los niños dentro de un ambiente cálido, cómodo, al cuidado y servicio de las maestras y asistentes.

El nuevo COIF tiene estimado atender a una población de aproximadamente 90 niños, siempre que las medidas de bioseguridad permitan mantener a los infantes dentro de las instalaciones del centro, y de igual forma cuentan con los permisos que dicta el Ministerio de Salud (MINSA) y el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).

Actualmente cuentan con aproximadamente 15 colaboradores, conformado por maestras de grado, asistentes, enfermeras y personal de aseo.

Además, la nueva sede del COIF cuenta con acceso a un parque público, salones, cocina y guardería.

Dentro del marco de la celebración de los 81° aniversario de la Caja de Seguro Social, El Departamento de Bienestar Laboral y Social de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos con el aporte del personal de las Direcciones Ejecutivas, Policlínicas y Hospitales del Área Metropolitana realizó la entrega de 62 canastillas en el Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos y 6 en el Hospital de Chepo.



Entrega de Canastillas por Aniversario de la CSS

El Centro de Atención Integral a la Primera Infancia de la Caja de Seguro Social reanudo sus clases presenciales de forma paulatina, en base a los lineamientos del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), atendiendo una población de 27 niños.



Inicio de clases en el Centro de Atención Integral a la Primera Infancia

El mismo otorga una atención integral a la niñez de 2 a 3 años y 11 meses de edad (maternal B y C), brindándoles educación, recreación, desarrollo psicomotor,

estimulación, entre otros. Además de la preparación para su incursión en el sistema educativo formal a niños de 4 y 5 años (Pre Kinder y Kinder).

El CAIPI de la CSS, es un beneficio que se otorga a los hijos de los servidores públicos de nuestra Institución brindando a los funcionarios la tranquilidad y seguridad de contar con un espacio donde sus hijos están bien atendidos, y a costos accesibles a su presupuesto.

El plan de estudio del Centro se integra en tres áreas considerando el criterio del desarrollo humano del individuo: el área socio - afectiva, el área cognoscitiva o lingüística y el área psicomotora.

Actualmente nos encontramos en la fase de reapertura para los niños de maternal B y C, ya que por motivos de bioseguridad el exige una serie de certificaciones para que podamos atender esta población.

Este Centro brinda atención en un horario de 6:00 a.m. a 5:00 p.m.



Reapertura de clases a niños de maternal.



Bienvenido al sitio de Bolsa de Empleo CSS

Buscar Todas las Categorías

Utilizar palabras claves. (Ejemplo. Médico) Filtrar por Categorías Búsqueda Avanzada

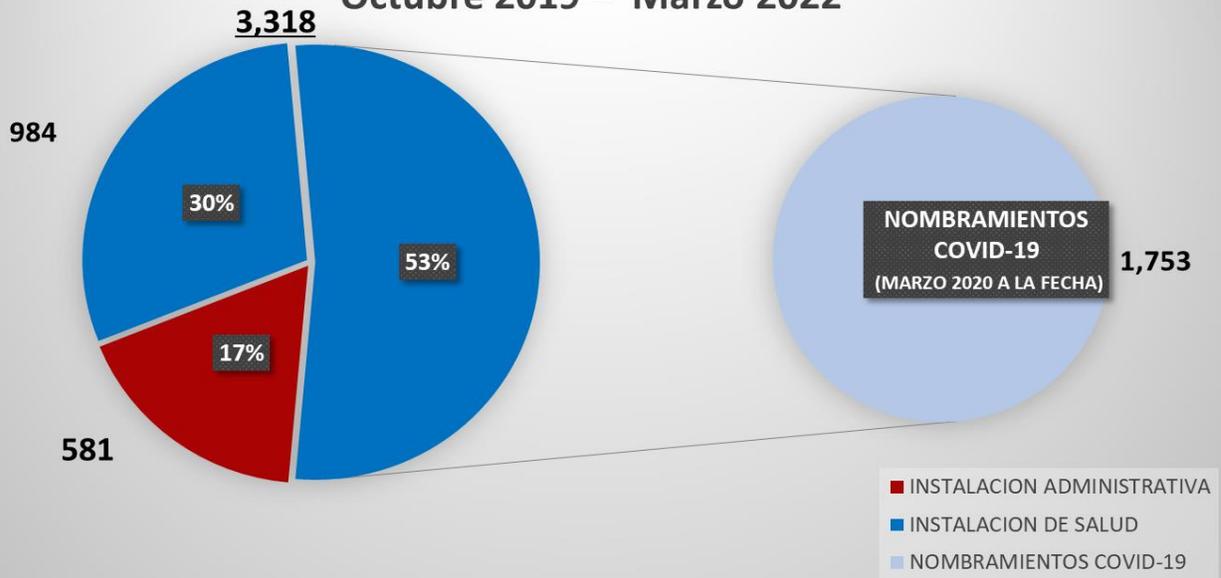
BUSCAR EMPLEO POR CATEGORÍA

0 trabajos recientes - 0 agregados hoy.

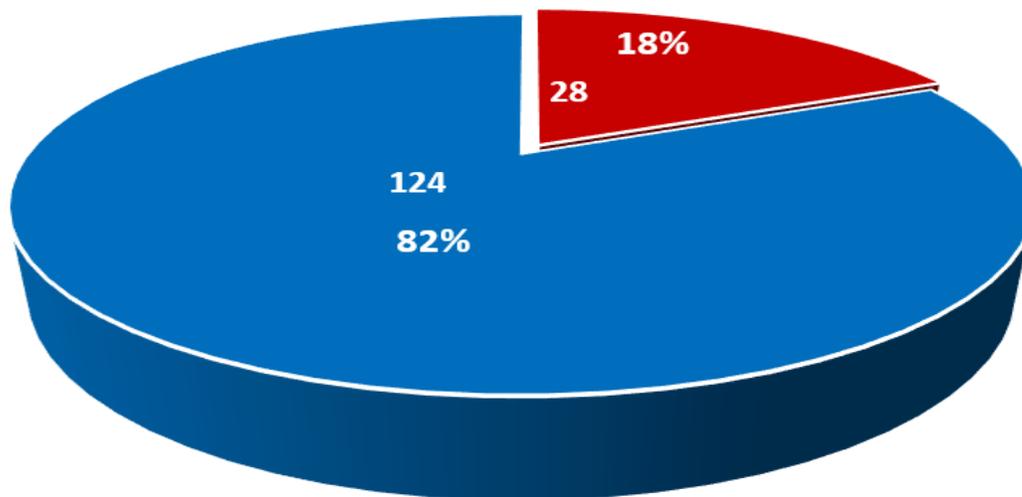
- Aseo (0 Plaza disponible)
- Banca (0 Plaza disponible)
- Compras (0 Plaza disponible)
- Contabilidad (0 Plaza disponible)
- Información Tecnología (0 Plaza disponible)

OPORTUNIDADES DESTACADAS

NOMBRAMIENTOS REALIZADOS Octubre 2019 – Marzo 2022



NOMBRAMIENTOS REALIZADOS, POR INSTALACIONES ENERO A MARZO 2022

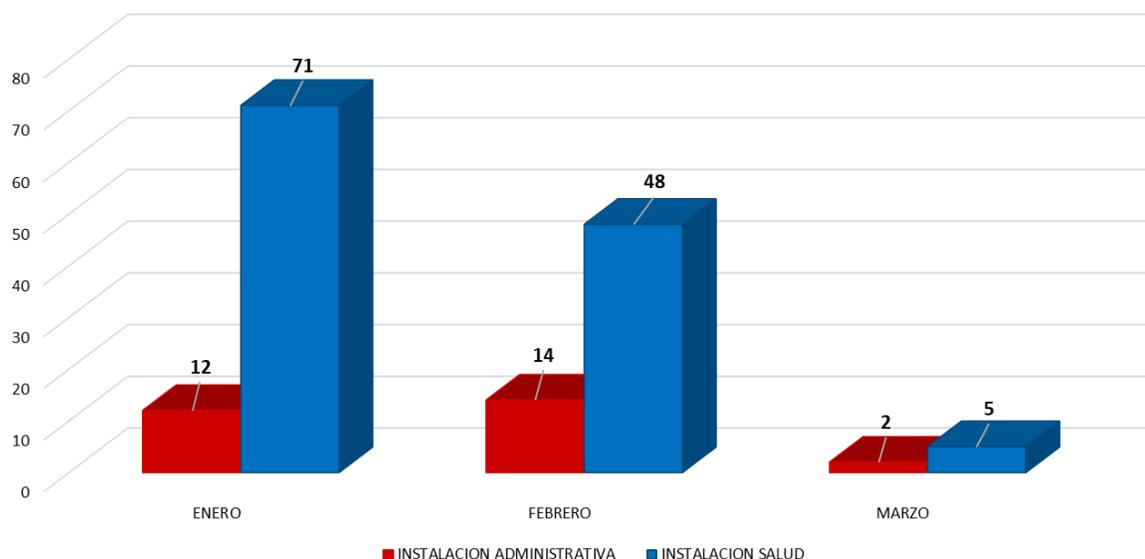


Instalación Administrativa incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

Instalación de Salud, incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

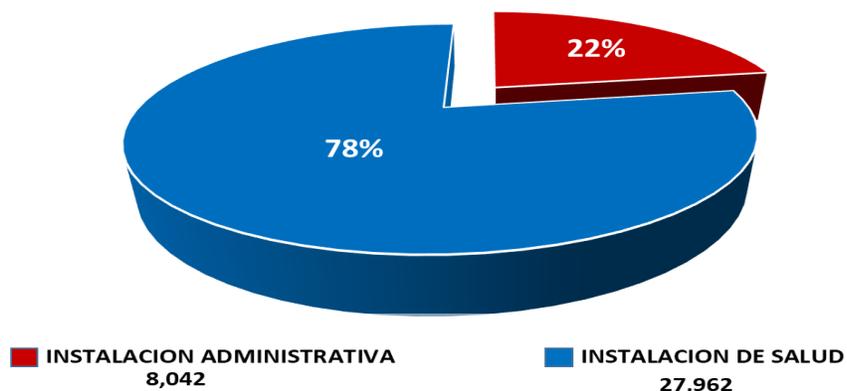
■ INSTALACION ADMINISTRATIVA
■ INSTALACION SALUD

NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES ENERO A MARZO 2022



Nota: existen servidores públicos que ingresan a la institución luego de la fecha cierre de la Planilla, razón por la cual, no se reflejan en su momento o mes correspondiente.

TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN



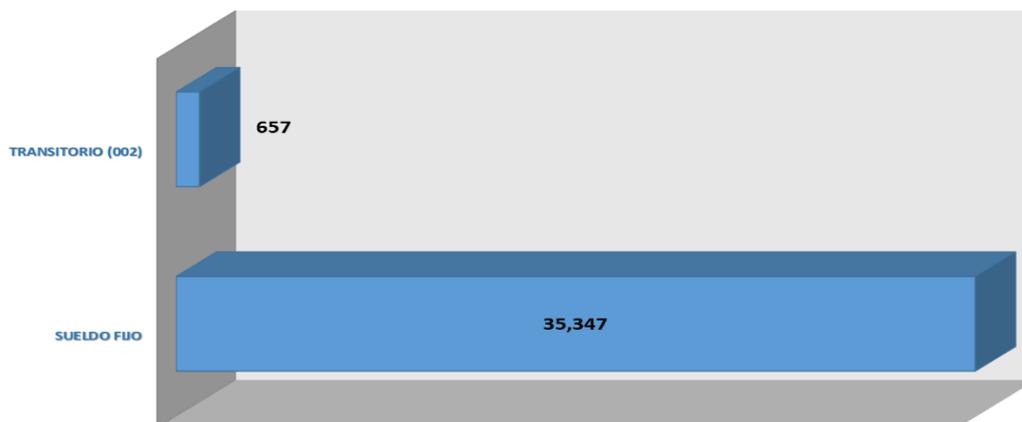
Actualizado a la 2da. Quincena de marzo 2022

Instalación Administrativa, incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.
Instalación de Salud, incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud

NOMBRAMIENTOS PERSONAL DE SALUD SEGÚN CARGO ENERO – MARZO 2022

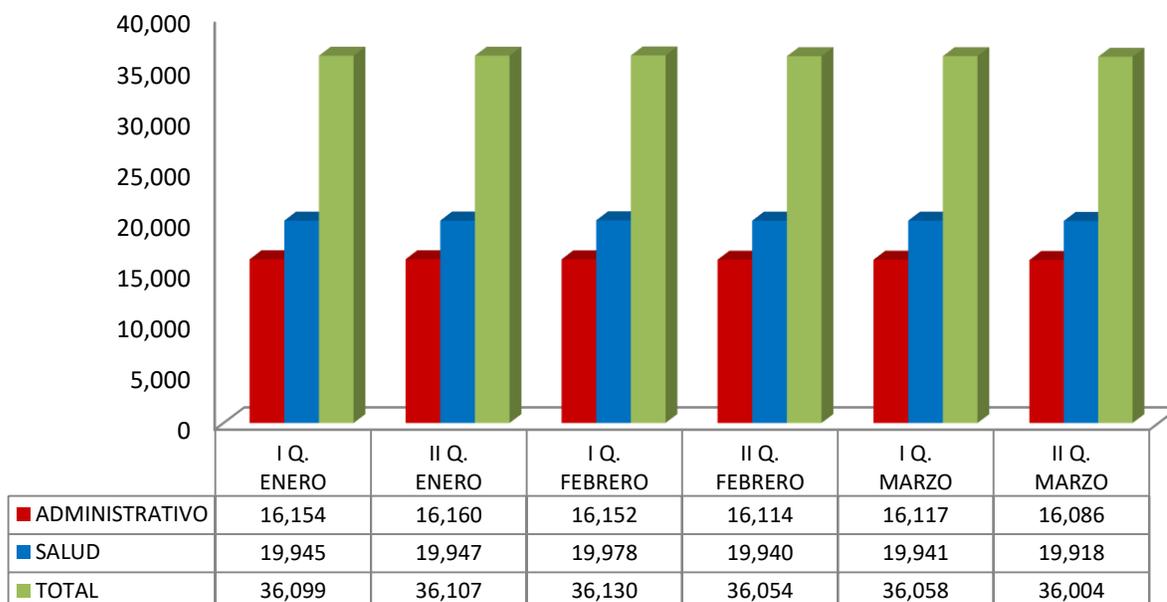
SALUD	CANTIDAD
ASISTENTE DE LABORATORIO	1
ENFERMERA	11
ESTADISTICO DE SALUD	1
FARMACEUTICO	5
FISIOTERAPEUTA O KINESIOLOGO	1
FONOAUDIOLOGO	1
LABORATORISTA CLINICO	4
MEDICO ESPECIALISTA	12
MEDICO GENERAL	15
MEDICO GENERAL INSTITUCIONAL	3
NUTRICIONISTA DIETISTA	2
ODONTOLOGO	1
TEC. ASIST. LAB. CLINICO SANITARIO	1
TEC. EN ASIST. ODONTOLOGICA	1
TEC. EN SALUD OCUPACIONAL	1
TECNICO EN ENFERMERIA	19
Total general	79

SERVIDORES PÚBLICOS POR TIPOS DE RENGLÓN EN LA PLANILLA



Actualizado a la 2da. Quincena de marzo 2022

PLANILLA QUINCENAL ENERO A MARZO 2022



GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE ENERO A MARZO 2022

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Enero	34,327,554.46
2da. Enero	34,370,441.74
1ra. Febrero	34,317,284.83
2da. Febrero	34,416,474.11
1ra. Marzo	34,518,399.82
2da. Marzo	34,565,431.20

PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2021

SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,720,541.50	8,343
Febrero	9,349,614.00	8,225
Marzo	8,053,905.00	7,916
Abril	8,813,192.00	7,976
Mayo	8,065,012.00	7,948
Junio	8,249,394.50	7,726
Julio	8,463,314.00	8,233
Agosto	8,428,894.00	8,273
Septiembre	8,898,516.00	8,285
Octubre	8,220,588.00	8,288
Noviembre	9,543,728.00	8,098
*Diciembre	10,393,997.00	9,062
Total	106,200,696.00	90,397

ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	738,295.50	4,026
Febrero	809,844.00	4,244
Marzo	754,107.00	4,225
Abril	651,017.50	3,809
Mayo	784,905.00	4,305
Junio	765,290.50	4,049
Julio	757,405.00	4,320
Agosto	748,355.00	4,246
Septiembre	768,123.50	4,302
Octubre	711,377.00	4,167
Noviembre	812,993.50	4,432
*Diciembre	856,060.50	4,238
Total	9,157,774.00	50,363

PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2022

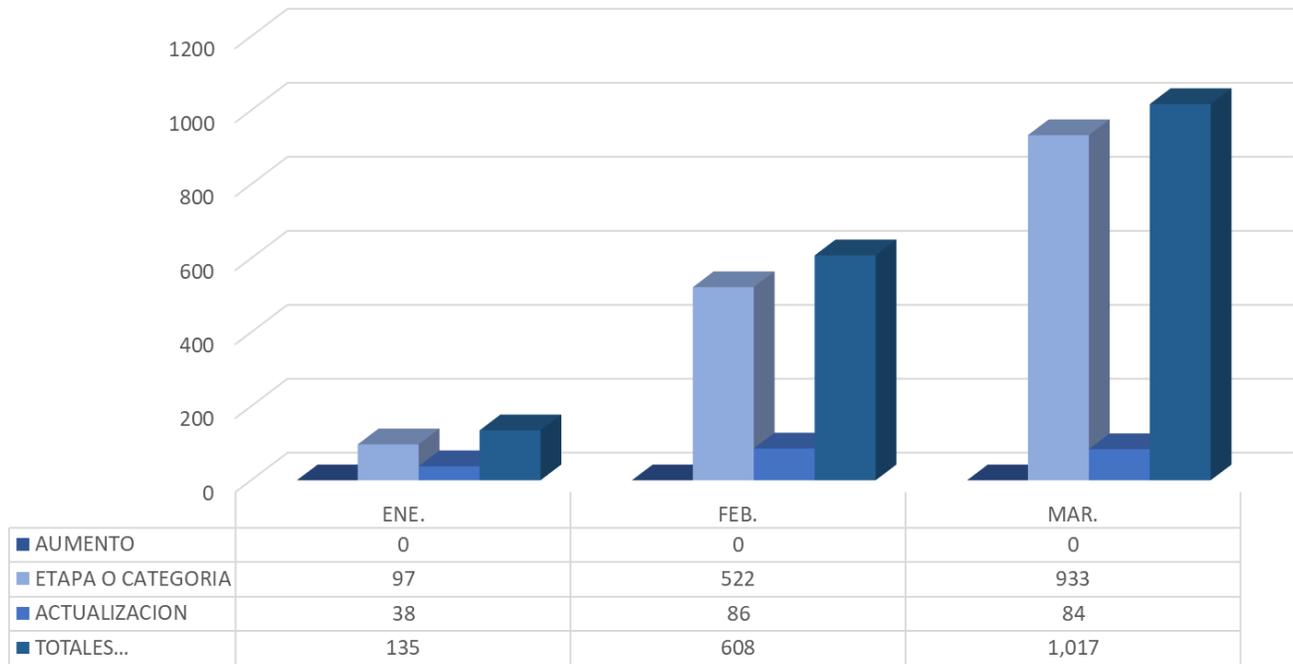
SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,095,872.00	9,141
Febrero	9,064,850.00	8,366

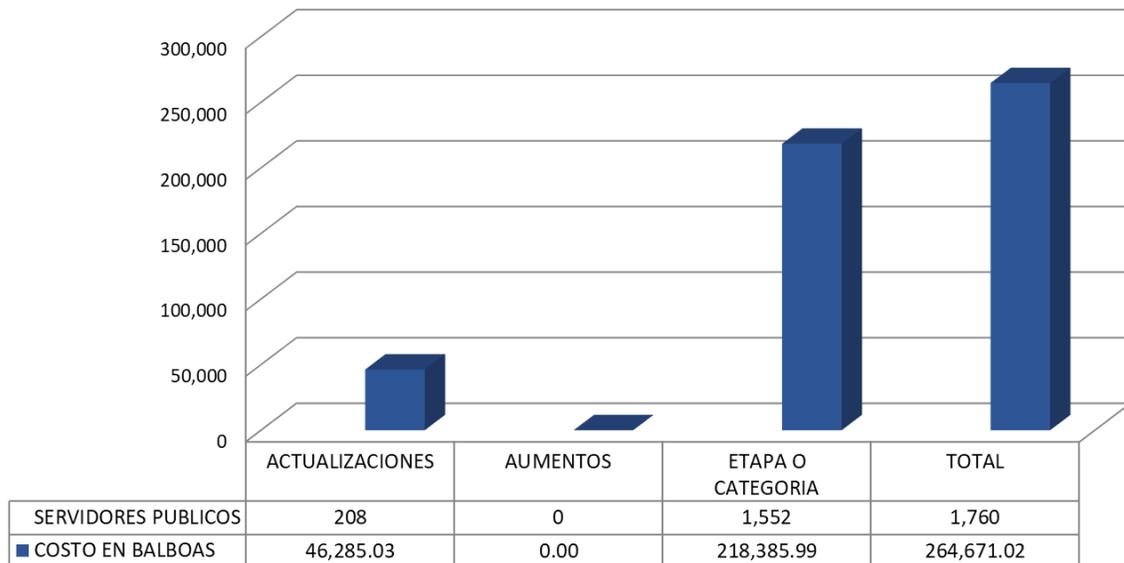
ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	614,095.50	3,621
Febrero	726,205.50	4,033

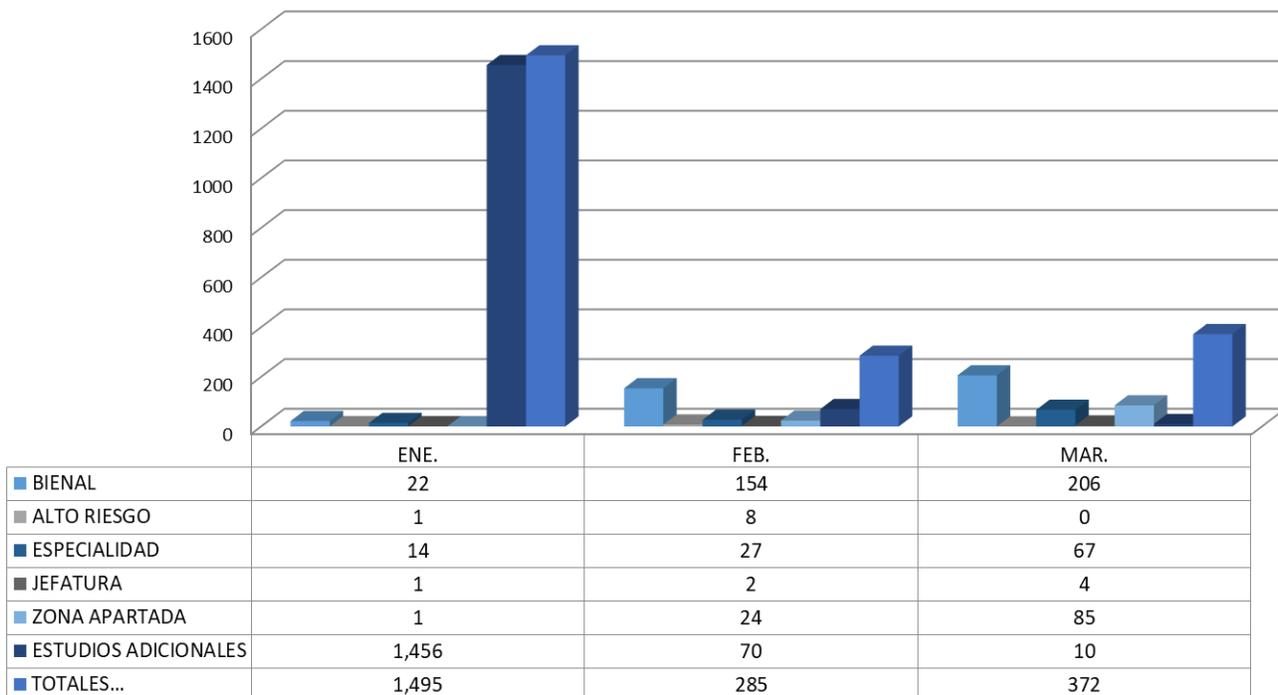
DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



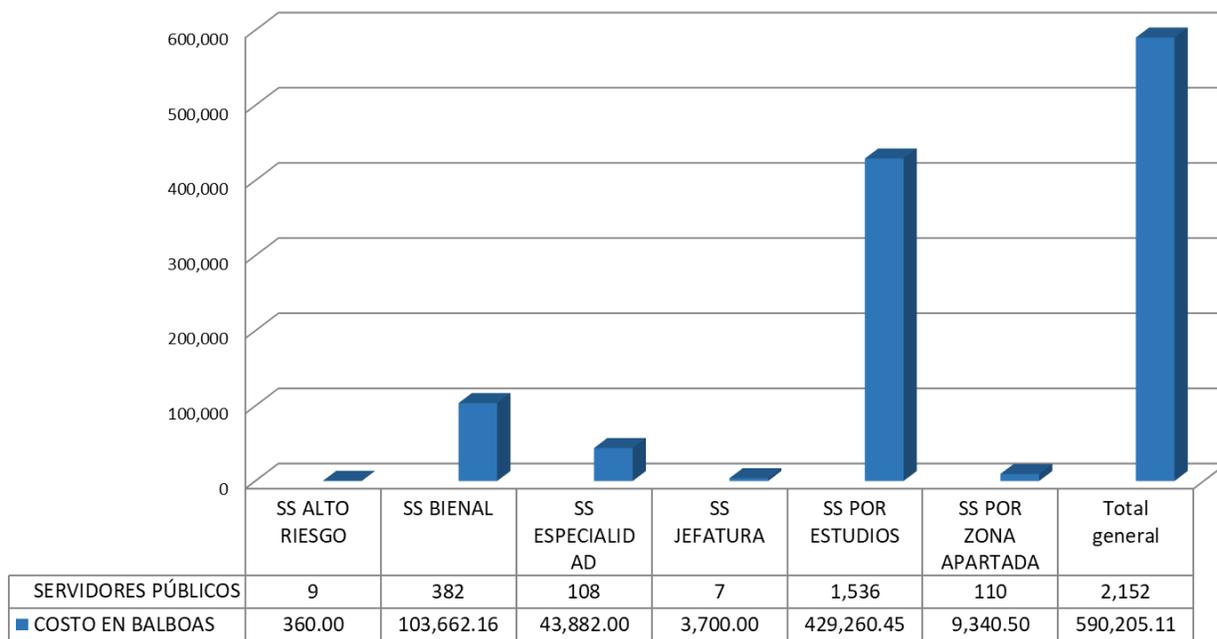
COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2022



SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022

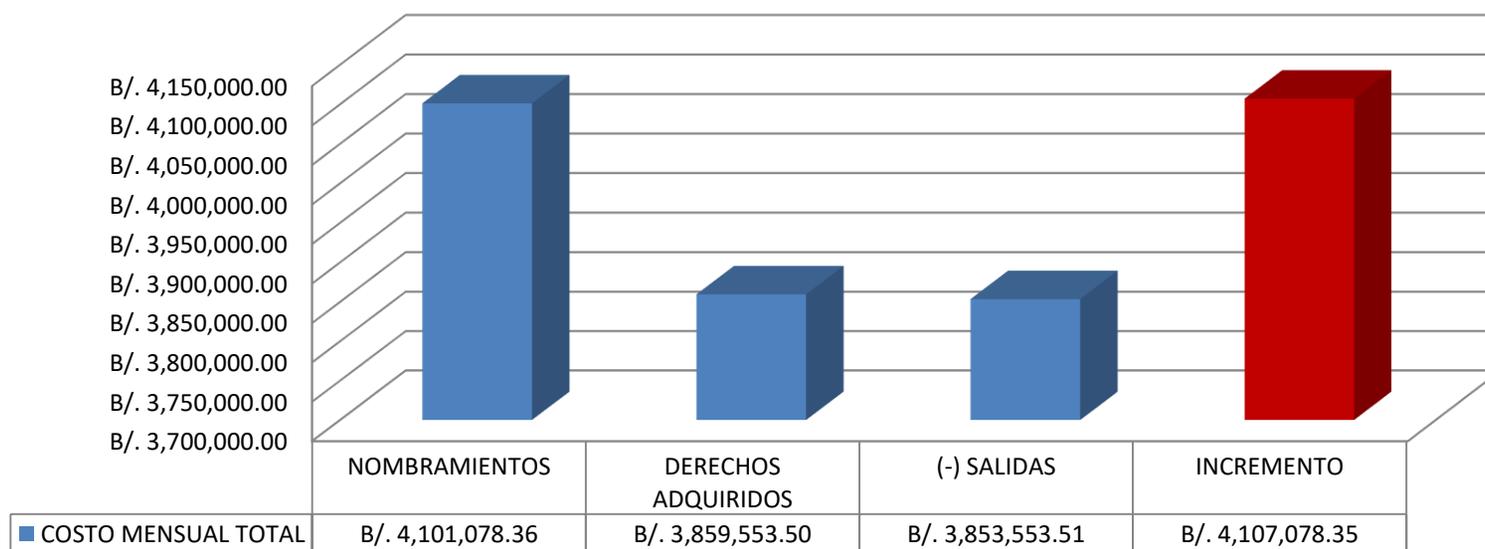


COSTOS DE SOBRESUELDOS 2022



JUSTIFICACIÓN DEL INCREMENTO POR CONCEPTO DE LA PLANILLA

Comparativo de la Planilla del mes de Octubre 2019 y Marzo 2022



Nombramientos: Personal que ingresó a la Institución en este período.

Derechos Adquiridos: Costo de cambios de etapa, cambios de categoría, sobresueldos bienales, Alto Riesgo, Especialidad, Estudios Adicionales.

Salidas: Renuncias que surgieron en este periodo.

Incremento: Diferencia real entre el costo de las dos planillas.

Observación: El incremento entre las dos planillas, es la suma de los nombramientos y derechos adquiridos, resultado al cual se le resta todas las salidas en este periodo dando un total de B/. 4, 107,078.35, incremento que representó un 7% del total mensual de la planilla de pago.



**Aquí,
Ahora...
Siempre**