



# Rendición de Cuentas - Abril Caja de Seguro Social



**2019 - 2024**  
**PLAN ESTRATÉGICO**



**2019 - 2024**  
**PLAN ESTRATÉGICO**

DIRECCIÓN NACIONAL DE  
PLANIFICACIÓN  
DINAP



# Introducción

La Caja de Seguro Social a través de este informe responde al cumplimiento de los principales proyectos de esta institución, para lograr los resultados esperados como parte de los objetivos estratégicos.

Este documento preparado por la Dirección Nacional de Planificación, encargada por la Lic. Jamilet Gina Román, presenta los avances de los proyectos priorizados que se han registrado en el Sistema de Rendición de Cuentas por las Direcciones Ejecutivas, de acuerdo al Plan Operativo Anual (POA) del año 2022, con la finalidad de mostrar el progreso de los proyectos y actividades vinculados al Plan Estratégico, las cuales están encaminados en brindar servicios de calidad, enfocados en la visión y misión de la Caja de Seguro Social.

**Visión:** Ser la institución líder de la seguridad social panameña, comprometida con una atención de calidad, transparente, sostenible y solidaria a los asegurados.

**Misión:** Proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportunas, seguras y de calidad, con recurso humano altamente calificado y comprometido, que garanticen la protección y seguridad social a los asegurados con transparencia y rendición de cuentas.

# Ciudad de la Salud

INSTITUTO CARDIOVASCULAR Y TORÁCICO



## Fase I

Este Instituto mantiene su fecha prevista para el próximo 12 de julio.

Muy pronto los pacientes que esperan por una cirugía de corazón, serán intervenidos por especialistas panameños, en conjunto con médicos de los Estados Unidos.



## Hospitalización Cardiovascular y Torácico.

Instalando salidas eléctricas en cabezales de camas.

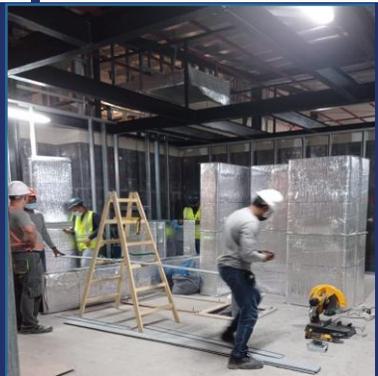


## Avanza con el proceso de traslado del recurso humano.

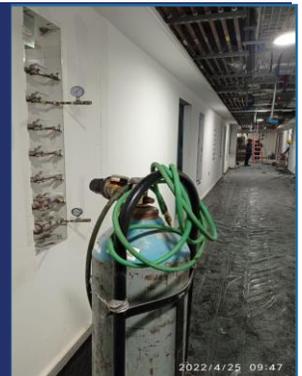
El proceso para el traslado del recurso humano que laborará en el Instituto Cardiovascular y Torácico de la Ciudad de la Salud, inició con reunión entre los jefes de departamentos y servicios, a fin de definir y conocer los espacios, protocolos, procedimientos de compras y horario de funcionamiento.

## QUIRÓFANOS HÍBRIDOS

Colocación de ductos de aire acondicionado y revistiendo paredes con láminas de plomo



## TUBERÍAS DE GASES MÉDICOS. PRUEBAS DE CONTROL DE CALIDAD DEL CONTRATISTA

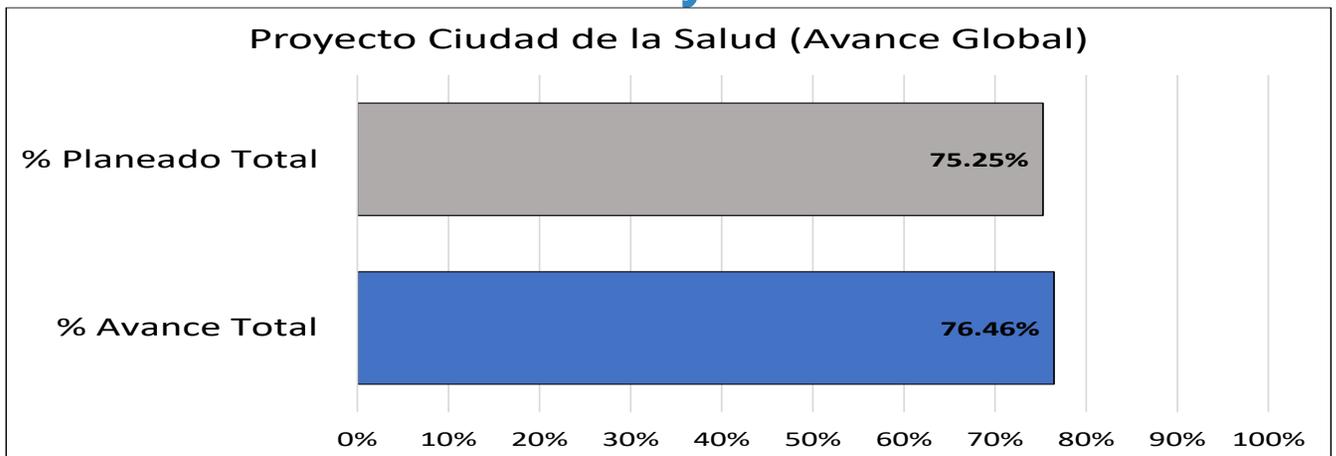




## Avance del proyecto

La fiscalización y supervisión que han puesto en ejecución las autoridades de la Caja de Seguro Social (CSS) y los directivos de las tres empresas panameñas encargadas de cada fase del proyecto, permite que Ciudad de la Salud mantenga un avance por arriba de lo planificado.

## Avance General del Proyecto



### Edificio de Administración

Cuartos eléctricos principal y de distribución.  
Conexión a tierra (Ground).

## Edificio de Administración.

Nivel 01.  
Pasteo de paredes y pintura.



## Edificio de Consulta Externa



## Instituto de Investigación Innovación y Gestión del Conocimiento.

En obra gris albañilería, erección de paredes interiores.



### Calderas

Preparativos para prueba de presión. Vapor



### Edificio Industrial

Adecuaciones finales a los equipos de control eléctrico para recibir alimentación de Naturgy.



## Docencia

En ejecución:

Acabados, paredes livianas.  
Ductos de A/A, electricidad.

- ✓ 5 aulas,
- ✓ 3 salas de docentes médicos,
- ✓ Oficinas administrativas,
- ✓ Simuladores.



## Consulta Externa.

En etapa de acabados.  
Pulimiento de piso, en planta baja.

Equipos mecánicos listos para pruebas. Escalera eléctrica y sistema contra incendio.



**Hospitalización  
Pediátrica /  
Hospital  
Pediátrico de  
alta complejidad.**

Albañilería:  
Repello de  
paredes  
exteriores y  
erección de  
paredes  
interiores.



**Trabajos de exteriores.**  
Drenajes pluviales. Jornadas  
nocturnas.





**Hospitalización de Nefrología**  
3er piso.  
Actividad: Pintura final de interiores.



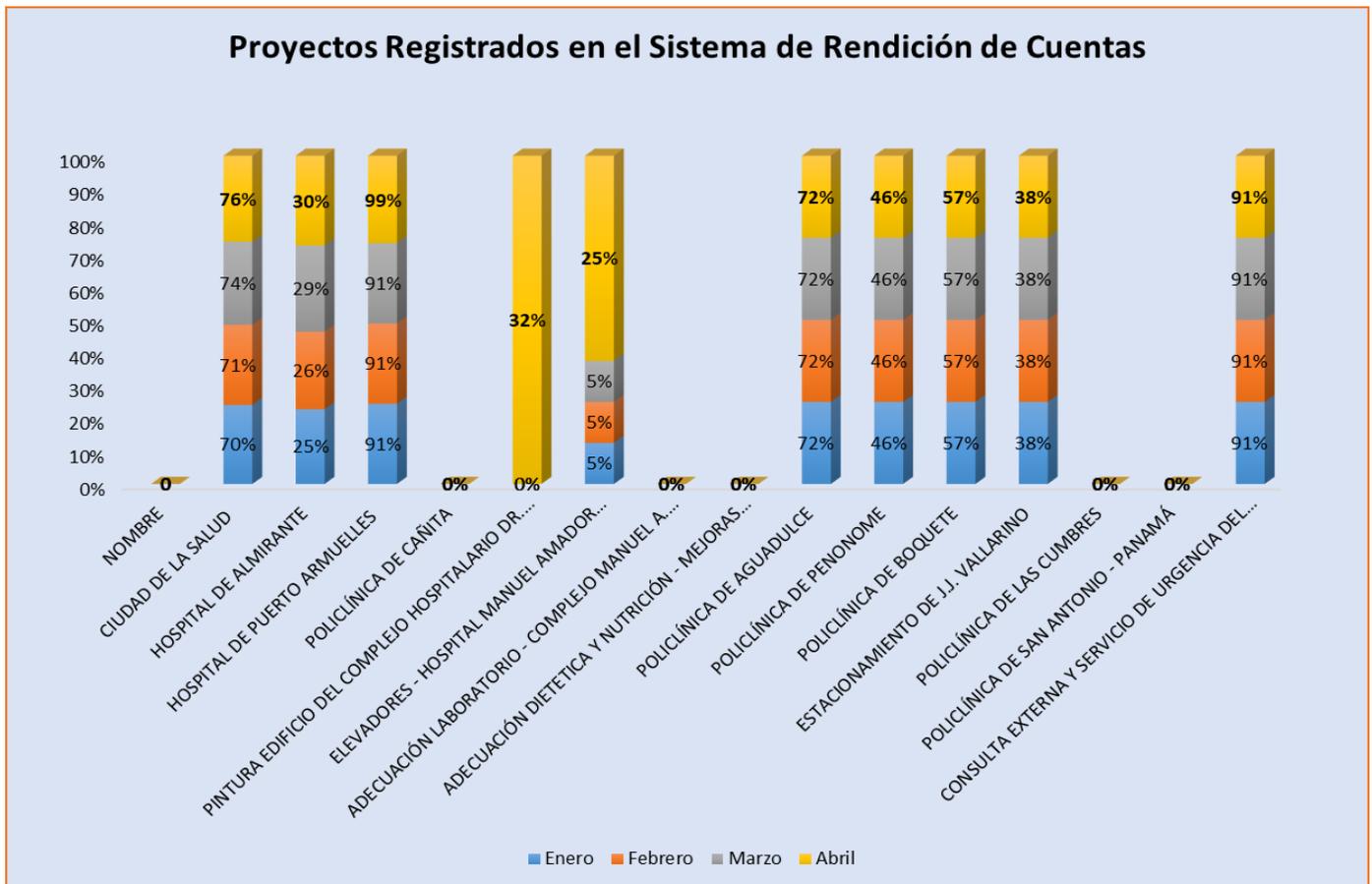
**Hotel**



# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO DENISA

Esta dirección avanza en el cumplimiento de obras y proyectos de inversión que se ejecutan a nivel nacional encaminadas a satisfacer la calidad de atención a los asegurados. Se cuenta con un presupuesto de inversión para Construcciones y Mejoras para el año 2022 de **B/. 212,693,500.00**.

Cumpliendo con el Plan Estratégico de la CSS, y su objetivo de *“Diseñar y poner en marcha un programa nacional de desarrollo físico y tecnológico para la atención de la salud, que remodele las actuales”*, seguidamente se presentan los avances de los proyectos priorizados, donde podemos observar progresos significativos en en los Proyectos de Ciudad de la Salud, Hospital de Almirante, Nuevo Hospital Dr. Dionisio Arrocha en Puerto Armuelles, Pintura del C.H.Dr.A.A.M y en los Elevadores del Hospital Manuel Amador Guerrero.





**INFORME DE PROYECTOS / DENISA**  
**PERIODO: 2019-2024**

Fecha: Abril 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	CIUDAD DE LA SALUD	El proyecto consiste en el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento de las instalaciones de la Ciudad De la Salud de Panamá.	Habilitación del Instituto Cardiológico (4G) y Hospitalización de Cardiología (3A) de la Ciudad de la Salud.	76%
2	HOSPITAL DE ALMIRANTE	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados	Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación.	30%
3	HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES	Construir una nueva estructura que cumpla con los parámetros de seguridad que exigen los organismos internacionales sobre estructuras seguras para ofrecer servicios de salud, ya que está ubicado en un área sísmica. Optimización de los servicios de salud, mejorar la capacidad de atención de los servicios, ampliar los espacios físicos los cuales se encuentran muy reducidos.	Una nueva instalación más segura sobre todo por los constantes sismos que se dan el área. Instalación más amplia y cómoda para los usuarios internos y externos. Mejorar la oferta de servicios que esta instalación de salud presta. Elevar los niveles de salud e higiene con una infraestructura adecuada para su funcionamiento.	99%
4	POLICLÍNICA DE CAÑITA	Brindar a la población asegurada todos los servicios básicos que debe brindar la Unidad Ejecutora Traslado de las oficinas administrativas y la Dirección Médica hacia el área de salud.	Adecuación y remodelación de servicios y áreas administrativas a realizarse en una sola planta baja un costado de la edificación existente.	0%
5	PINTURA EDIFICIO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Restablecimiento - acabado de pintura sobre las cuatro (4) elevaciones arquitectónicas de los edificios que componen el complejo hospitalario, a fin de mejorar la imagen externa del mismo.	Saneamiento Físico a lo externo del inmueble.	32%
6	ELEVADORES - HOSPITAL MANUEL AMADOR GUERRERO, COLÓN	Desmontar, suministrar e instalar 6 elevadores, Adecuar el cuarto de máquinas.	Instalación de 6 elevadores (2 Pasajero, 2 camilleros, 2 carga para nutrición y dietética y para desechos y ropa sucia), incluye mantenimiento preventivo por 36 meses.	25%
7	ADECUACIÓN LABORATORIO - COMPLEJO MANUEL A. GUERRERO - COLÓN	Adecuar el Laboratorio donde profesionales y técnicos en análisis clínicos, contribuyen al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.	Diseñado de acuerdo con los requerimientos propios de su nivel de Bioseguridad y Complejidad, de modo tal, que facilite la atención a los usuarios, el desenvolvimiento del personal y el flujo de las muestras.	0%
8	ADECUACIÓN DIETETICA Y NUTRICIÓN - MEJORAS SISTEMA SANITARIO - COMPLEJO MANUAL A. GUERRERO - COLÓN	Rediseño para mejorar el Sistema Sanitario de este servicio de Cocina Hospitalaria.	Mejorar el Servicio de Nutrición y Dietética para dejarlo en óptimo funcionamiento.	0%
9	POLICLÍNICA DE AGUADULCE	Consiste en una Policlínica Especializada, que incluye los servicios de Odontología, Farmacia, Laboratorio, Urgencia, Consulta Especializada, Rayos X y otros, por lo cual el contrato no incluye camas, equipamiento médico ni insumos.	Nuevos términos de referencia para acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	72%

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
10	POLICLÍNICA DE PENONOME	Construir una Policlínica Especializada que supliera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.	Estudio de vulnerabilidad por la UTP. Nuevos términos de referencia de acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos	46%
11	POLICLÍNICA DE BOQUETE	Construir una Policlínica Especializada que requiere la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento	Liquidación del Contrato actual. Nuevos términos de referencia para acto público, para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	57%
12	ESTACIONAMIENTO DE J.J. VALLARINO	Construcción de un nuevo edificio que reúna las condiciones adecuadas y de seguridad de manera que cuente con suficiente área para estacionar y que cumpla con todas las normas	Acuerdo de Liquidación. Trámite de estudio a las estructuras existentes por parte de la UTP Nuevos términos de referencia para acto público.	38%
13	POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES	Construir una policlínica especializada para dar una mayor respuesta a las demanda de servicios de salud, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en la atención especializada. Aumentar la cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud adecuados, integrales y de calidad.	Construir un edificio nuevo para una Policlínica Especializada que brinde los servicios que brinda la ULAPS actual, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponden a una policlínica especializada con cuarto de Urgencias.	0%
14	POLICLÍNICA DE SAN ANTONIO - PANAMÁ	Construir una nueva Policlínica Básica para dar respuesta a la demanda de servicios de salud del Corregimiento Rufina Alfaro, brindando cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud integrales y de calidad, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en las de atención y rehabilitación.	La nueva infraestructura deberá contar con las facilidades y exigencias técnicas de cada uno de los servicios, para suplir las necesidades actuales y futuras de atención de salud de la población, permitiendo contar con espacios de trabajo adecuados para el personal, con elementos de comodidad y confort durante sus horas laborales, así como la satisfacción de la atención en los usuarios externos.	0%
15	CONSULTA EXTERNA Y SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL DE CHEPO	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuó a los asegurados.	Contar con una edificación nueva que mejore los Servicios brindados en Consulta Externa y en Urgencia. Optimizar los recursos de la Institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes específicamente de heridas.	91%



## AVANCES DEL NUEVO HOSPITAL DE ALMIRANTE



## Nuevo Hospital Dionisio Arrocha en Puerto Armuelles.



Un nuevo equipo “fluoro-radiográfico digital” de rayos X, es instalado en el Departamento de Radiología Médica, ubicada en la tercera etapa de este moderno Hospital

## Nuevas instalaciones del Hospital “Dionisio Arrocha”



Se están llevando a cabo las cirugías que, por la pandemia, quedaron pendientes y que diariamente se atiende a pacientes de toda la provincia que necesitan de los servicios de cirugía.

# PINTURA

## Complejo Hospitalario "Dr. Arnulfo Arias Madrid".



*Avances significativos en los trabajos.*

Los trabajos de pintura del Complejo Hospitalario "Dr. Arnulfo Arias Madrid" (CHDr.AAM) avanzan a buen ritmo, los mismos están encaminados a lograr una nueva imagen y mantener óptimas condiciones higiénicas.

# ELEVADORES

## Hospital "Dr. Manuel Amador Guerrero".



*Trabajos de instalación de elevadores*

Alrededor de unos 300 mil usuarios, asegurados y no asegurados, que se atienden en el Hospital "Dr. Manuel Amador Guerrero" de la provincia de Colón, contarán en unos meses con nuevos y modernos ascensores para mayor comodidad en el traslado interno que requieran, durante la atención médica.

## Junta Directiva aprueba desarrollo proyectos de Infraestructura

La puesta en marcha de diversas obras y la continuación de otras, han sido aprobadas por la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social (CSS), las cuales contarán con una inversión superior a los 121 millones de balboas.

Las siguientes infraestructuras se estarán desarrollando luego de cumplir con los procesos respectivos:

- Instituto de Salud de los Trabajadores.
- Policlínica de San Antonio.
- Adecuación de áreas en la policlínica de Arraiján.
- Mejoras al sistema sanitario de dietética y nutrición, remodelación del área de lavandería y pintura, remozamiento de paredes externas de Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”.
- Reactivación de las policlínicas de Aguadulce, Penonomé y Boquete.
- Estacionamientos de la policlínica JJ Vallarino.

A través de la Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructuras y Servicios de Apoyo, se siguen los pasos que por ley son establecidos para el desarrollo de estas obras, las cuales son requeridas por la población, y por ello, la importancia que próximamente se pongan en ejecución y posteriormente, al servicio de la ciudadanía en general.

PROYECTO	COSTO ESTIMADO B/.
Instituto de Salud de loa Trabajadores	68 millones
Pol. San Antonio	21.1 millones
Pol. Aguadulce	7.6 millones
Pol. Penonomé	7.9 millones
Pol. Boquete	6.4 millones
Pol. JJ Vallarino	5.1 millones
Pol. Arraiján	3.2 millones



*Proyectos Paralizados*

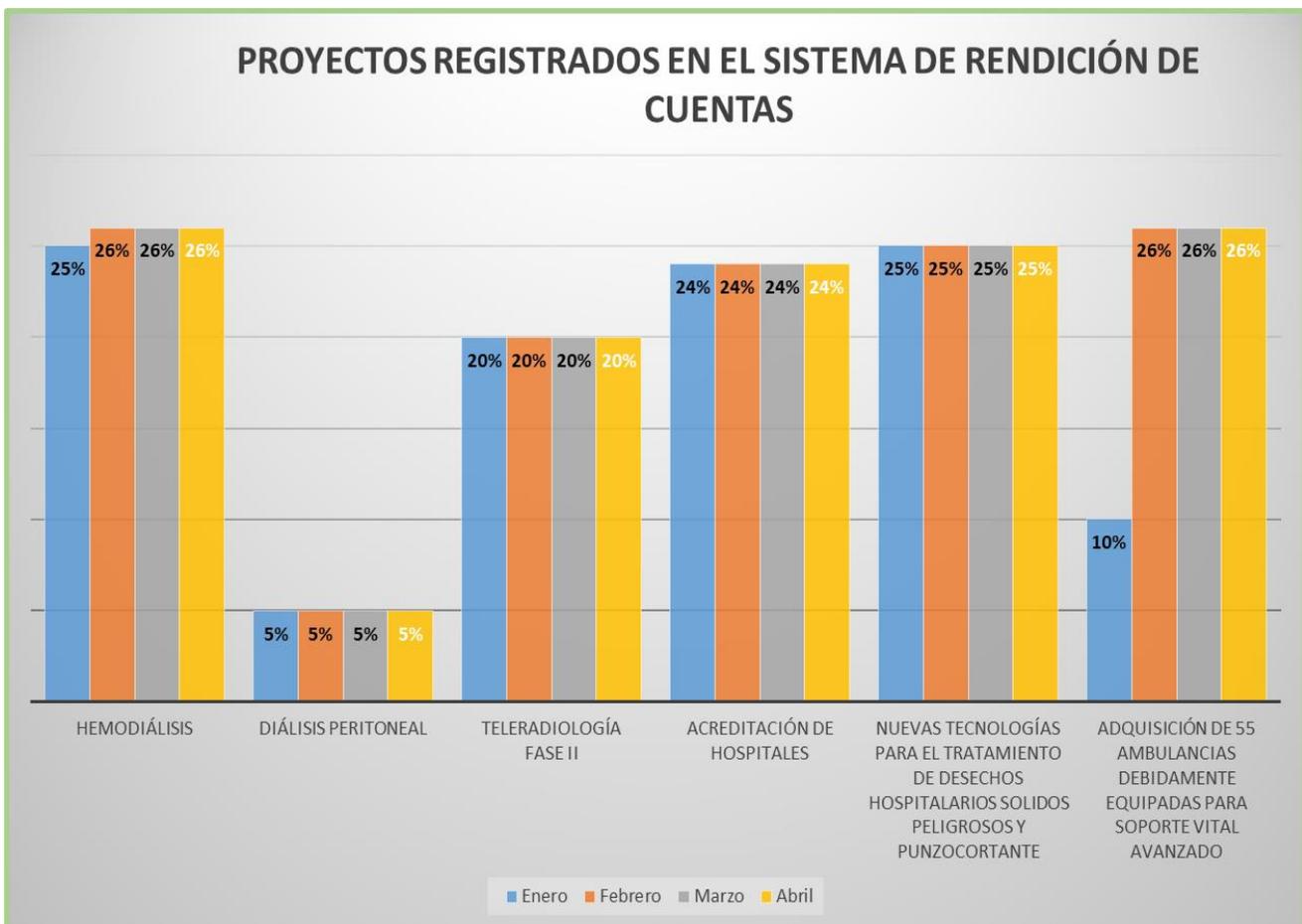
Fuente: Prensa CSS - 20 abril 2022 Jose Edwin Sanchez



# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD DENSYP

Siguiendo los lineamientos del Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social, esta dirección lidera el proceso de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social, la cual está enfocada en acciones que permitan brindar servicios de salud con un enfoque bio-psico-social en salud y con criterios de efectividad, eficacia, equidad y oportunidad, orientadas para **“Mejorar la Calidad y Seguridad del paciente”**.

En el gráfico y cuadro que se presentan a continuación, se detallan los proyectos priorizados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el 2022, los cuales continúan sin mostrar avances en el mes de abril, manteniéndose los porcentajes en los proyectos registrados en dicho sistema desde febrero.



## INFORME DE PROYECTOS / DENSYS PERIODO: 2019-2024

Fecha: Abril 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	AVANCE
1	Hemodiálisis	Proveer y garantizar la prestación del servicio de Hemodiálisis, así como la construcción de seis nuevas salas en diferentes regiones a nivel nacional.	Atención ininterrumpida de los pacientes renales crónicos a nivel nacional mejorando su calidad de vida ahorrando costos y tiempo para el desplazamiento de los mismos a las diferentes instalaciones recibiendo su tratamiento cerca de sus hogares.	26%
2	Diálisis Peritoneal	Prestar el servicio de diálisis peritoneal de manera ininterrumpida a los pacientes asegurados con enfermedad renal crónica, enlistados en el Programa de Diálisis Peritoneal. Proveer de los insumos necesarios para la diálisis peritoneal en el hogar del paciente.	Que los pacientes registrados en el tratamiento de Diálisis Peritoneal reciban los insumos necesarios para realizar el mismo desde la comodidad de su hogar	5%
3	Teleradiología	Dotar de equipos radiológicos de alta tecnología a las instalaciones de salud con servicios de radiología a nivel nacional. Ampliar la oferta diagnóstica y capacidad resolutive de las instalaciones de salud a nivel nacional. Actualizar el Sistema Integrado de Información de Diagnóstico por Imagen a nivel nacional.	Parque radiológico renovado a nivel nacional con plataforma PACS/MIMP+RIS actualizado e integrado	20%
4	Acreditación de Hospitales	Desarrollar e implantar el modelo de calidad y seguridad, con base a 16 estándares.	Implantación del modelo de calidad y seguridad, en 8 hospitales. Este modelo de calidad y seguridad nos permitirá el logro de: * Confianza del asegurado en la institución. *Imagen y percepción institucional fortalecidas *Cultura de servicio fortalecida *Infraestructura segura *Respuesta en relación a calidad y seguridad con base a mejora continua. *Liderazgo de salud y administrativo capacitado en calidad y seguridad y a su vez capacitadores de todos los colaboradores de las unidades ejecutoras. Acreditación internacional de calidad y seguridad.	24%
5	Nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos hospitalarios solidos peligrosos y punzocortante	Incorporar nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos bioinfecciosos, Transformar los desechos bioinfecciosos en basura común, reducir los desechos bioinfecciosos, Minimizar la formación y la liberación de compuestos orgánicos persistentes. Cumplir con los convenios internacionales en los que Panamá está suscrito, Reducir el impacto ambiental, Reducir los costos actuales producidos por la recolección tratamiento y disposición final.	Incorporar nueva tecnologías en los Hospitales y Policlinicas de la Caja de Seguro Social para el Tratamiento y Disposición Final de los Desechos Bioinfecciosos evitando riesgos laborales en los trabajadores que manipulan estos residuos y disminuyendo el impacto ambiental	25%
6	Adquisición de 55 ambulancias debidamente equipadas para soporte vital avanzado	Dotar de una nueva flota de vehículos de Ambulancia para maximizar la primera respuesta a nuestros usuarios	Mejor atención en emergencias y traslado de pacientes.	26%

## Instalación de Tomógrafos y Equipos de Radiología

La Caja de Seguro Social (CSS) instaló dos nuevos tomógrafos de alta gama en el Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”, dando inicio a la renovación de los equipos de radiología que han cumplido su periodo de vida útil, de los cuales se suman más de 150 dispositivos, los mismos se comprarán a través de una licitación transparente, incluyen además de los seis tomógrafos, resonancias magnéticas, mamógrafos, aceleradores lineales, densitómetros, equipos para medicina nuclear y de odontología,.



En total son seis tomógrafos que se compraron, de estos dos (2) están funcionando en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, uno (1) que está en el Hospital “Dr. Manuel Amador Guerrero”, en Colón, otro se instalará en el Hospital “Irma De Lourdes Tzanetatos”, Hospital de Especialidades Pediátricas, y uno adicional que se evalúa su ubicación.

## Enfermeras reciben capacitación para la Acreditación en el Hospital de Aguadulce

Dando continuidad al programa de capacitación e intensivos de los estándares para la acreditación en el hospital “Dr. Rafael Estévez” de la Caja de Seguro Social en Aguadulce, dio inicio al entrenamiento y capacitación de la jefas y supervisoras de enfermería de nuestro hospital, donde asistieron 12 enfermeras.



## Docencia sobre salud ocupacional

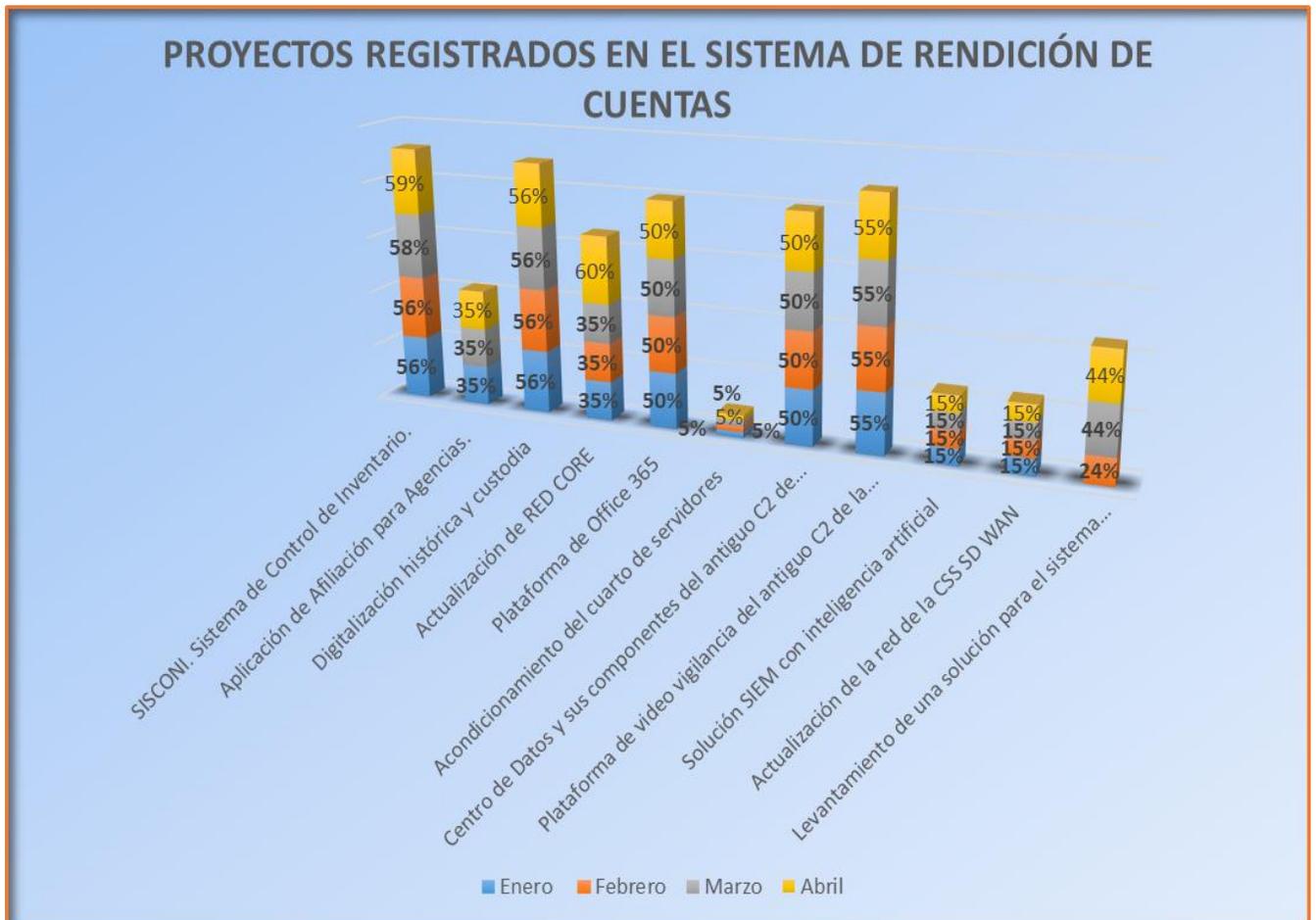


Con motivo de la conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (28 de abril), el equipo de Salud y Seguridad Ocupacional del Hospital de Chepo, realizó una docencia, donde se expuso el tema “Accidentabilidad e implementación de los sistemas de gestión”.

# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DENIT

Esta dirección cumpliendo con el Plan estratégico de esta Institución y de acuerdo al Eje **“Mejorar posicionamiento y competitividad”** y en el Objetivo: **“Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías, acerquen la oferta de servicios al asegurado”**, se registraron en el Sistema de Rendición de Cuentas los principales proyectos para el presente año.

Seguidamente se muestra gráfico y cuadro con los avances al mes de abril, de dichos proyectos, donde podemos observar un progreso significativo en el proyecto **“Actualización de la Red Core”**, con 60% y el **“Sistema de Control de Inventario SISCONI”**, el cual continúa a buen ritmo su desarrollo con 59%.



**INFORME DE PROYECTOS / DENIT  
PERIODO: 2019-2024**



Fecha: Abril 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	SISCONI. Sistema de Control de Inventario.	Contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones dando como resultado ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios para beneficio de toda la población asegurada.	Datos de Inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.	59%
2	Implementación de la Nueva Aplicación de Afiliación para Agencias.	Lograr la satisfacción de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de Afiliación en Agencias.	Implementación al 100% de la Nueva Aplicación de Afiliación en todas las Agencias a nivel Nacional	35%
3	Digitalización histórica y custodia	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la Institución.	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la institución. Liberar los espacios en galeras y/o almacenes, utilizados para almacenar expedientes físicos	56%
4	Actualización de RED CORE	Actualizar los equipos. Mantener una Plataforma actualizada para lograr la funcionalidad de las distintas plataformas que se manejan en la CSS.	Equipos actualizados y con soporte de fabricante.	60%
5	Renovación o adquisición Plataforma de Office 365, incluyendo componentes de seguridad.	Monitorear, Contar con seguridad y control de las herramientas y recursos usados por los usuarios, y protección de los datos	Que todos los usuarios cuenten con herramientas colaborativas, según su requerimiento operativo.	50%
6	Acondicionamiento del cuarto de servidores del edificio 519	Cuarto de servidores, con funcionamiento óptimo.	99% de disponibilidad. Climatización dentro de los parámetros establecidos para Centros de Datos. Suministro de energía constante respaldado por sistemas de UPS y planta eléctrica	5%
7	Instalación, configuración, implementación y puesta en marcha de la infraestructura del centro de datos y sus componentes del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Reacondicionar instalaciones del antiguo C2 de Colón.	Reacondicionamiento de instalaciones e implementación del antiguo C2 de Colón.	50%
8	Inventario, desinstalación, traslado, reacondicionamiento, instalación, puesta en marcha y soporte de la plataforma de video vigilancia del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Sistema de Video Vigilancia a Nivel Nacional.	Sistema óptimo de video vigilancia a nivel nacional.	55%
9	Herramienta para el monitoreo de los eventos que se den en todos los equipos de la infraestructura tecnológica. Solución SIEM con inteligencia artificial.	Implementación de mayores medidas de seguridad y control	Implementación de más medidas de seguridad y control. Contar con registros de cambios no autorizados efectuados en la plataforma tecnológica.	15%
10	Actualización de la RED de la CSS SD WAN	Actualización de la estructura de red de la CSS	Actualización de la estructura de red de la CSS	15%
11	Levantamiento de una solución para el Sistema SAFIRO y asesoramiento sobre contratos de licencias SAP	Asegurar la viabilidad de la adecuación del Sistema SAFIRO con las necesidades del negocio y cumplimiento de los requerimientos legales de la administración panameña. Analizar y asesorar a la CSS en el entendimiento y acciones a tomar respecto los contratos de licencias firmados con SAP y nuevas propuestas en curso realizadas por dicha empresa	Disponer de los estados financieros auditados, prestando especial atención a la calidad de los datos (gobernanza de los datos) y a la integración con el resto de sistemas de la CSS (SIPE, Loghos, Mansis,...).	44%



## Avance del proyecto

Este proyecto ha logrado grandes avances en las unidades ejecutoras, con el objetivo de contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro

## Avance General del Proyecto

UNIDAD EJECUTORA	Provincia	Fases del Proyecto	FECHA DE SUIDA A PRODUCCION	Cumplimiento de Tareas	% AVANCES de Subida a Producción
POL. GUSTAVO A. ROSS	CHIRIQUI	FASE II	01-nov-21	100%	100%
POL. ERNESTO BALLADARES - BOQUETE	CHIRIQUI	FASE III	22-dic-21	50%	50%
POL. PABLO ESPINOSA - BUGABA	CHIRIQUI	FASE III	22-dic-21	50%	50%
POL. DE DIVALA	CHIRIQUI	FASE III	22-dic-21	50%	50%
POL. GENEROSO DE LA GUARDIA (S LIBRADA)	PANAMÁ	FASE III	04-abr-22	100%	100%
POL. MANUEL F. VALDEZ	PANAMÁ	FASE III	05-may-22	100%	100%
POL. PRESIDENTE REMON (CALLE 17)	PANAMÁ	FASE III	09-may-22	75%	75%
POL. MANUEL M. VALDEZ (S/MGTO)	PANAMÁ	FASE III	18-abr-22	100%	100%
POL. ALEJANDRO DE LA GUARDIA - BETHANIA	PANAMÁ	FASE II	04-abr-22	100%	100%
POL. HORACIO D. GOMEZ	VERAGUAS	FASE II	19-nov-21	100%	100%
HOSP. RAFAEL HERNANDEZ	CHIRIQUI	Fase III	27-nov-21	50%	50%
HOSP. DIONISIO ARROCHA	CHIRIQUI	FASE III	24-nov-21	50%	50%
HOSP. NELSON COLLADO	HERRERA	FASE II	19-nov-21	100%	100%
HOSP. SUSANA JONES CANO	PANAMÁ	FASE II	11-nov-21	100%	100%
HOSP. EZEQUIEL ABADIA	VERAGUAS	FASE III	19-nov-21	100%	100%
ULAPS NUEVO VEDADO	CHIRIQUI	FASE II	01-nov-21	100%	100%
CEDIS PANAMA	PANAMÁ	FASE I	22-jun-21	100%	100%
CEDIS DIVIDA	HERRERA	FASE I	25-may-21	100%	100%
CEDIS CHIRIQUI	CHIRIQUI	FASE I	25-may-21	100%	100%

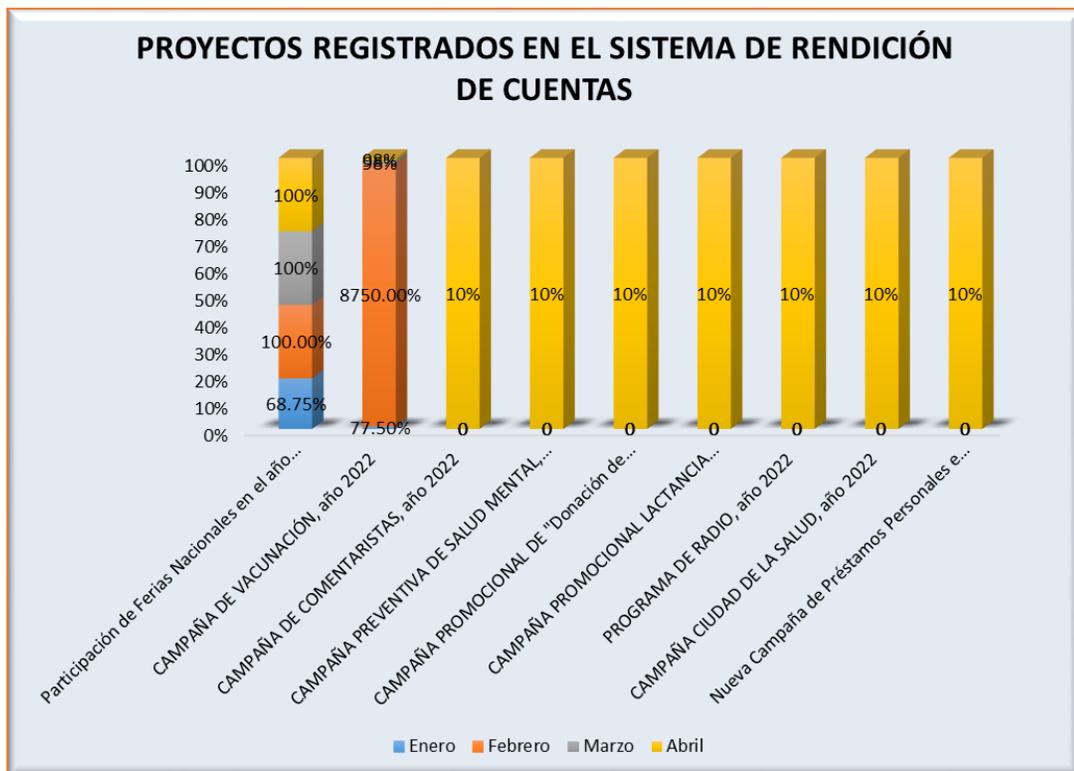
# EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIONES DENCOM

Esta dirección registró dentro de la plataforma 10 proyectos priorizados para el año 2022, enfocados en cumplir con el plan estratégico de la Caja de Seguro Social, todos vinculados al Eje No. 6: **“Garantizar liderazgo en el Sector y Responsabilidad Social”**.

Se planearon proyectos para lograr una buena comunicación con los asegurados, otorgándoles información y promoviendo buenos hábitos, esperando resultados óptimos en cada una de las metas programadas.

En este nuevo trimestre se realizó un ajuste en el presupuesto, lo que produjo cambios en la planificación establecida, provocando la deshabilitación de las Campañas Preventiva de enfermedades crónicas y trasmisión sexual y la de Prestaciones Económicas, permitiendo el ingreso de la **Nueva Campaña de Préstamos Personales e Hipotecarios**, con el objetivo de incrementar los fondos del Programa de Invalidez, Vejez y Muerte, que a la vez servirán para cubrir el pago de las pensiones y jubilaciones a mediano y largo plazo.

En el gráfico y cuadro que se muestran a continuación se presentan los proyectos registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el año 2022, Completando la ejecución de las Ferias Nacionales programadas para este año, mientras que la Campaña de Vacunación continúa con un 98% al mes de marzo y el resto de los proyectos progresan paulatinamente, registrando un 10% en cada uno de ellos.



**INFORME DE PROYECTOS /DENCOM  
PERIODO: 2019-2024**



**FECHA: Abril 2022**

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Participación de Ferias Nacionales en el año 2022.	Promocionar los servicios de la Caja de Seguro Social y ofrecer e incentivar los diversos servicios relacionados con la prevención de la salud.	Captar más de 3000 personas, por feria, atendidas con pruebas médicas y orientados en los servicios que ofrece la CSS (En años anteriores se han atendido alrededor de 2000).	100%
2	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, año 2022	Aumentar el porcentaje de población vacunada	Lograr aumento población que cumple con el esquema completo de inmunización	98%
3	CAMPAÑA DE COMENTARISTAS, año 2022	Mejorar la imagen de la CSS en la población	Población con mayor conocimiento y mejor percepción, de los servicios de la CSS	10%
4	CAMPAÑA PREVENTIVA DE SALUD MENTAL, año 2022	Promover a la población en el uso de los servicios de salud mental que se ofrecen para coadyuvar en la atención temprana.	Conocimiento de la población y uso de los servicios que ofrece la CSS, con sus especialistas en salud mental.	10%
5	CAMPAÑA PROMOCIONAL DE "Donación de Sangre y Órganos", año 2022	Promover a la población panameña, una cultura de donación voluntaria.	Población consciente en la importancia de la donación de sangre y órganos voluntaria. Aumento en las donaciones.	10%
6	CAMPAÑA PROMOCIONAL LACTANCIA MATERNA, año 2022	Incentivar la práctica de la lactancia materna exclusiva.	Lograr incidencia en la concienciación e importancia de la lactancia exclusiva.	10%
7	CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD, año 2022	Familiarizar a la población con la nueva opción de salud y nuevo enfoque de Ciudad de La Salud	Lograr la aceptación de la población.	10%
8	Nueva Campaña de Préstamos Personales e Hipotecarios	Dar a conocer los diferentes tipos de préstamos que tenemos y las tasas que manejamos.	Incrementar la cartera de Clientes	10%

# Campaña Promocional de Donación de Órganos.



## Donación de Órganos

### DARLO TODO POR AMOR

Donando tus órganos, le das una segunda oportunidad de vivir a alguien más. Inscríbete en el programa de la Coordinación de Trasplante. [www.trasplantecss.gob.pa](http://www.trasplantecss.gob.pa)

### VOLVER A NACER

El trasplante de órganos es esperanza de vida para los que padecen. Inscríbete en el Programa de la Coordinación de Trasplante. [www.trasplantecss.gob.pa](http://www.trasplantecss.gob.pa)



Stand de la Feria de Azuero.

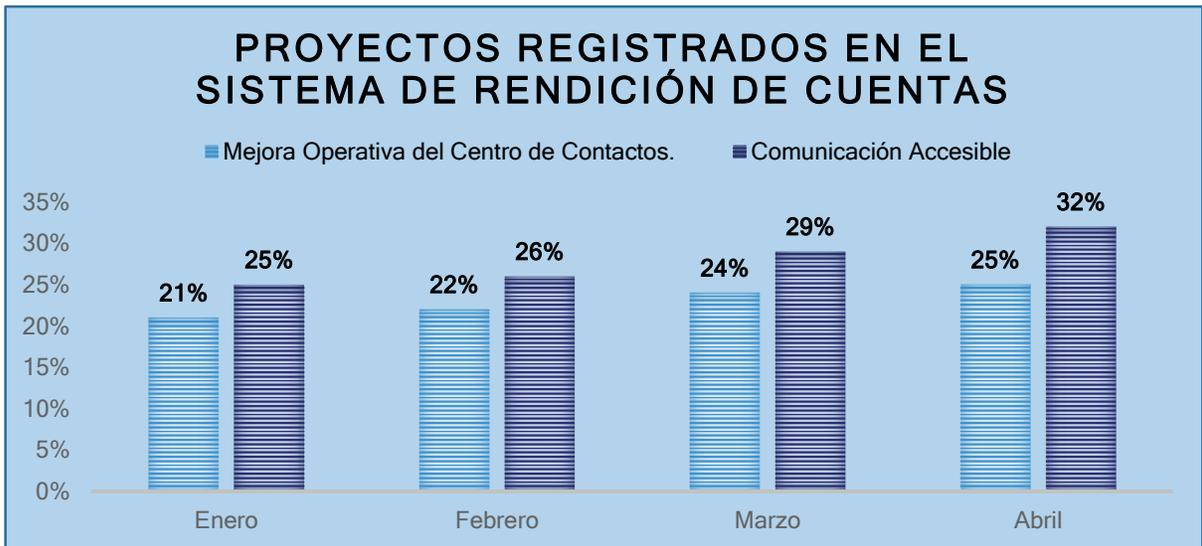


Participación de Ferias Nacionales, año 2022.

# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO DENSA

La Caja de Seguro social está comprometida en facilitar una atención de calidad, transparente, sostenible y solidaria y es esta dirección el enlace entre la Institución y los usuarios/as, con el fin de conocer sus expectativas, reclamos o insatisfacción al momento de solicitar o recibir un servicio.

De acuerdo al Plan Operativo Anual (POA), presentado para el año 2022, se priorizaron 2 proyectos, los cuales, seguidamente se detallan sus avances hasta Abril del presente año.



## INFORME DE PROYECTOS / DENSA PERIODO: 2019-2024



**Fecha: Abril 2022**

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Mejora Operativa del Centro de Contactos.	Aplicar oportunidades de mejoras generadas por la atención que brinda.	La mejora operativa continúa del Centro de Contactos que impulse estrategias de atención innovadoras en beneficio de nuestra población usuaria por los diferentes canales de atención.	25%
2	Comunicación Accesible	Favorecer la comunicación accesible para todos los servicios de atención que brindamos a la población usuaria, incluyendo a las personas con discapacidad.	La integración de todos los usuarios de la Caja de Seguro Social con igualdad de derechos en cumplimiento de la normativa vigente.	32%

# ACTIVIDADES PROYECTO COMUNICACIÓN

Feria de Salud en el Edificio 519- Clayton



Desarrollo de docencia sobre las normativas de discapacidad y género, entrega de folletos y orientación. Se contó con la asistencia del Director General, Enrique Lau Cortés.

## CENSO PARA SERVIDORES PÚBLICOS CSS Y/O TUTORES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

A la fecha se han actualizado y captado nuevos funcionarios, por lo que se han aplicado **381** encuestas a los funcionarios de la Caja de Seguro Social con discapacidad y/o tutores.

## SERVICIOS OFRECIDOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA



Línea de atención por video llamadas para las personas con discapacidad aud

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN Y ENSEÑANZA LSP	ABRIL 2022
Videollamadas	463
Citas médicas a través de Videollamadas	12
Interpretar cita médica presencial	2
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	6
Curso Virtual MOODLE LSP - Participantes	7
Interpretar Conferencia Directora Nacional Mariejane Waugh	1
Interpretar actividad Clayton "Desafíos de la Seguridad Social"	1
Participantes en cursos de LSP-BNP	29

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN Y ENSEÑANZA LENGUA DE SEÑAS PANAMEÑA (LSP)	TOTAL 2022
Videollamadas	1,422
Citas médicas a través de Videollamadas	19
Interpretar cita médica presencial	2
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	9
Curso Virtual MOODLE LSP - Participantes	7
Interpretar Conferencia Directora Nacional Mariejane Waugh	1
Interpretar actividad Clayton "Desafíos de la Seguridad Social"	1
Participantes en cursos de LSP-Banco Nacional de Panamá	93

Fuente: DENSA .Oficina de Equiparación de Oportunidades. Abril 2022.

# TRABAJANDO POR UN PAÍS MÁS INCLUSIVO

Participación en actividades conjuntas contenidas en el Plan Operativo Anual relativas a la Comisión de Salud del CONADIS.



## Seminario de Lengua de Señas al Banco Nacional de Panamá

El Banco Nacional de Panamá, solicitó al Director General personal capacitado para realizar en varias sesiones un Curso de Lengua de Señas Panameñas dirigido a 107 colaboradores con la finalidad de lograr una comunicación accesible para las personas con discapacidad auditiva. Logramos a la fecha dos seminarios, de los cuales 29 participantes terminaron exitosamente.

## *Primera Reunión Interinstitucional de Direcciones u Oficinas de Equiparación de Oportunidades*



Esta reunión contó con la participación de diferentes instituciones. La Lcda. Mariejane Waugh, directora nacional de Atención al Asegurado, desarrolla la iniciativa, en busca de articular esfuerzos a nivel gubernamental, para mejorar los servicios de la CSS para las personas con discapacidad.

## Primera Reunión Interinstitucional de Direcciones u Oficinas de Equiparación de Oportunidades



El tema de la misma “**Desafíos de la Seguridad Social**”, fue desarrollado en las distintas ponencias a cargo de altas autoridades e invitados especiales.

En el encuentro expusieron:

Lcdo. Edwin Rodríguez. Subdirector General de la CSS y Lcdo. Michelle Clua, relator de la Mesa de Diálogo; quienes presentaron el tema “Diálogo Nacional”.

La Dra. Ilka Tejada de Urriola, Subdirectora Nacional de Planificación, con el tema: “Planificación y Ejecución Estratégica en la CSS”,

Dr. Edwin Rangel de Atención Primaria en Salud, expuso sobre “Servicios de Atención Primaria y Guía de Insumos Médicos para las personas con discapacidad”.



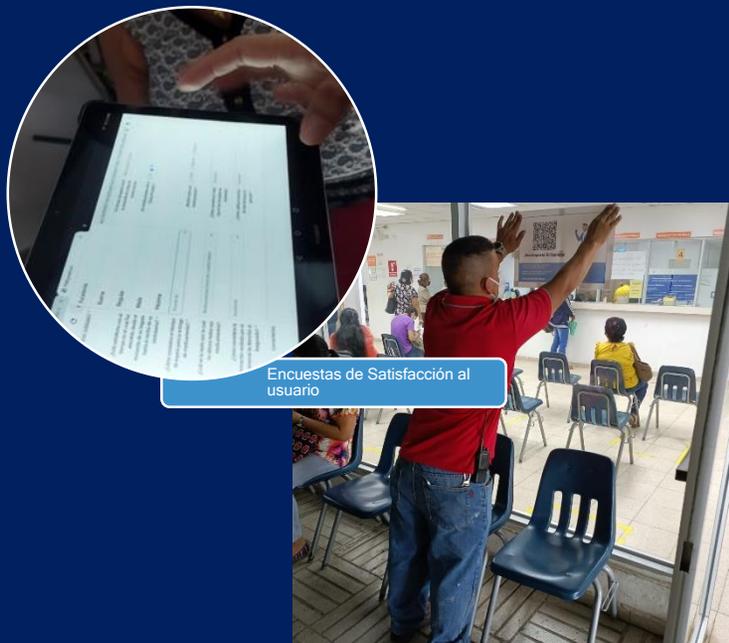
El Director General de la CSS, **Dr. Enrique Lau Cortés**, señaló que se realizan acciones para cumplir con los compromisos de Estado, los Objetivos de Desarrollo Sostenible; «contribuimos a erradicar la pobreza y a la inclusión de las personas».

## MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

### Encuestas Rápidas de Satisfacción (RASA), usando código QR.

En las unidades ejecutoras de la Caja de Seguro Social en los diferentes servicios, tales como: consulta externa, farmacia, laboratorio, centro de llamadas, urgencia y otros se han colocado los códigos QR.

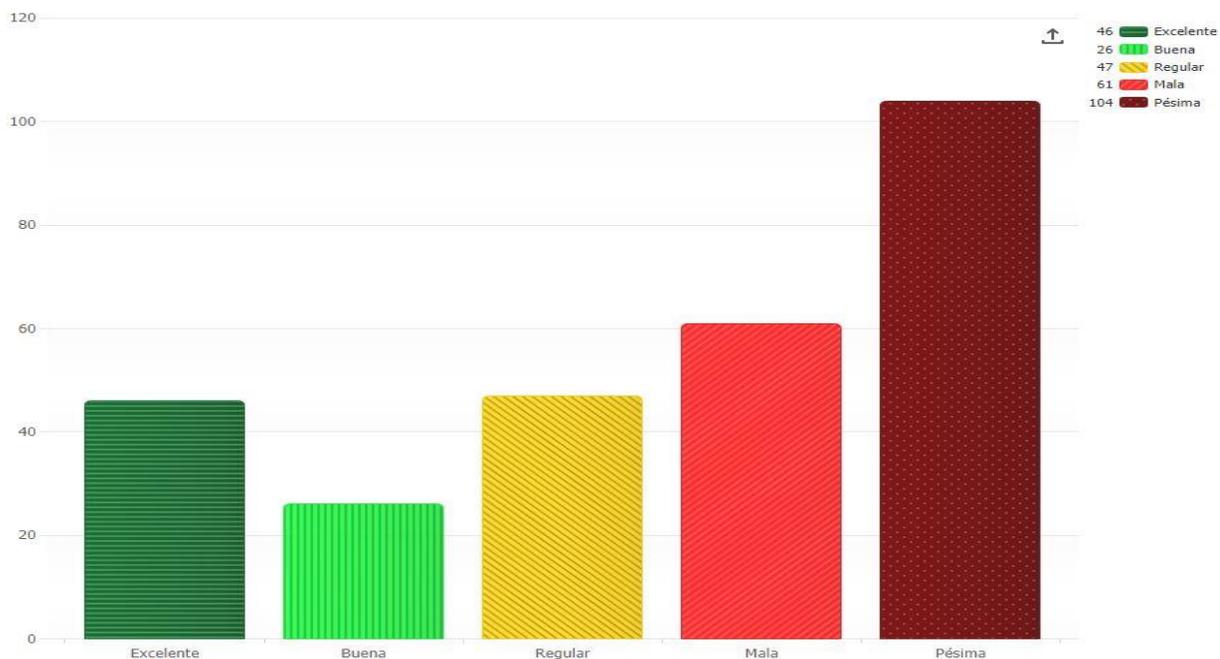
A la fecha contamos con **1,820** registros de usuarios



Encuestas de Satisfacción al usuario

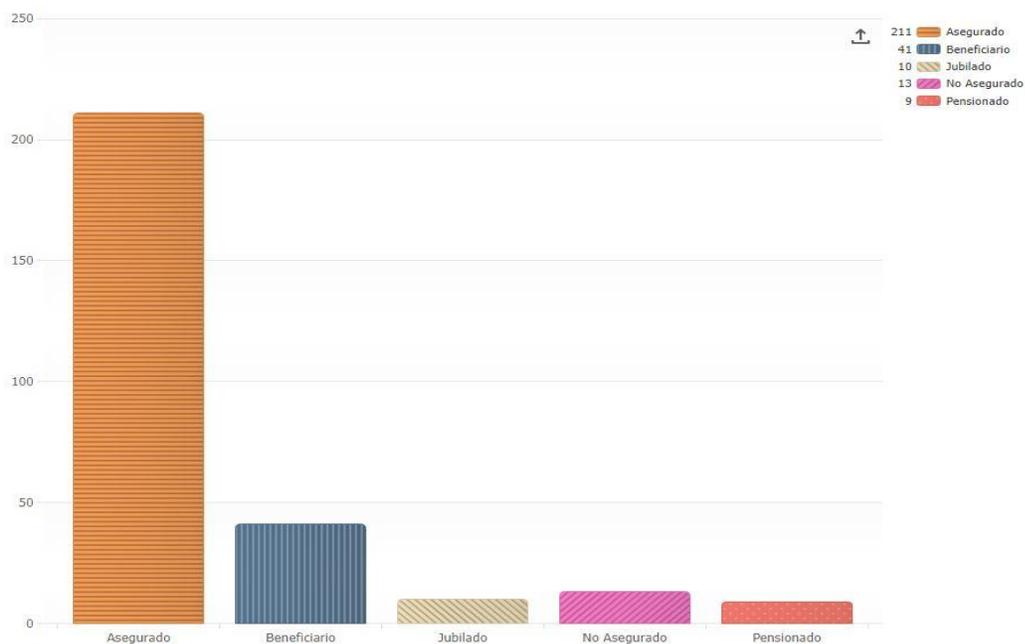
## Los resultados para el mes de abril de 2022 son los siguientes:

### NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL



Base: 284 (1 al 30 de abril de 2022)  
Fuente: Encuesta Rápida de Satisfacción (RASA)

### NIVEL DE SATISFACCIÓN - TIPO DE ASEGURADO



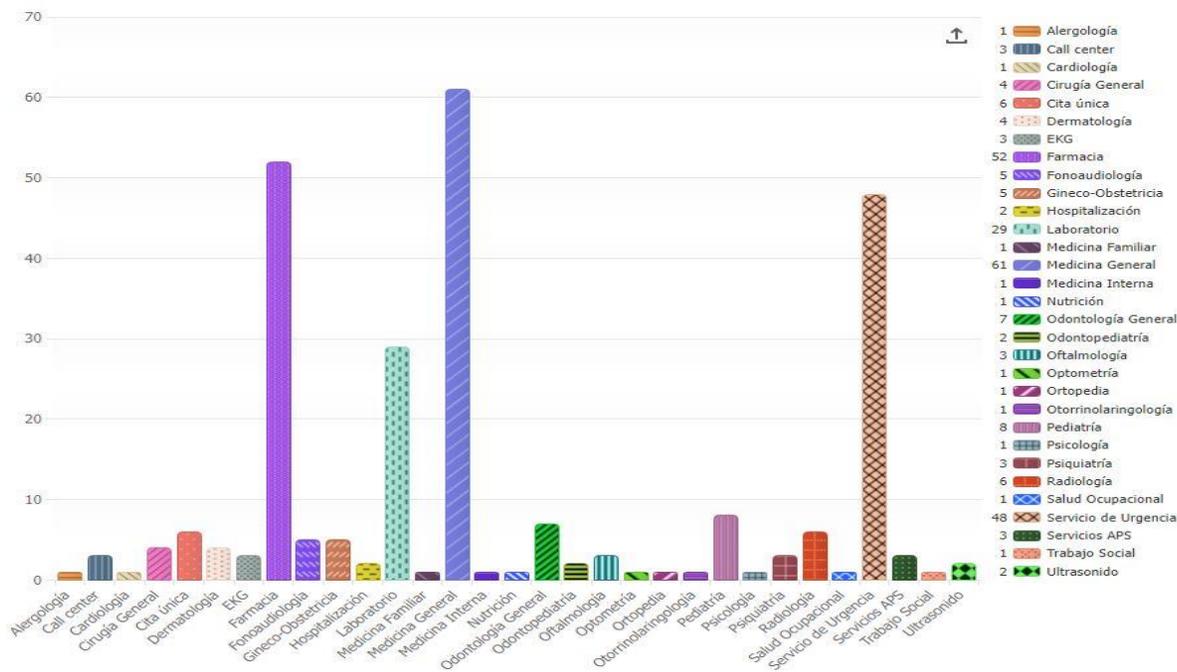
Base: 284 (1 al 30 de abril de 2022)  
Fuente: Encuesta Rápida de Satisfacción (RASA)

### NIVEL DE SATISFACCIÓN - SEXO



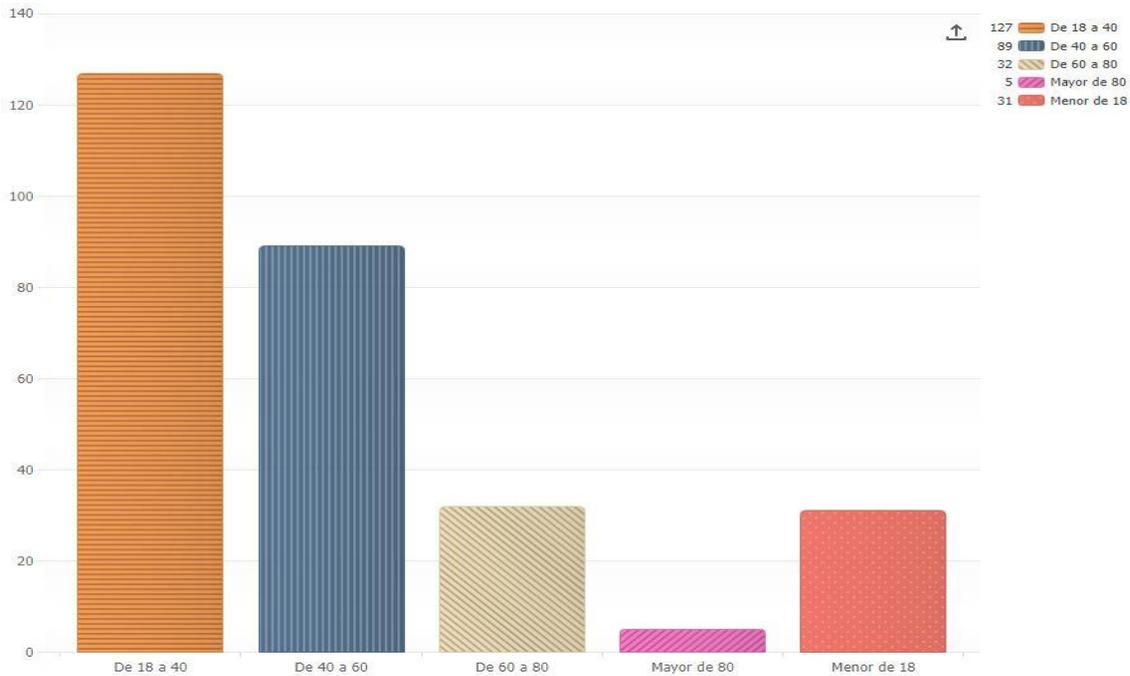
Base: 284 (1 al 30 de abril de 2022)  
Fuente: Encuesta Rápida de Satisfacción (RASA)

### NIVEL DE SATISFACCIÓN - TIPO DE SERVICIO



Base: 284 (1 al 30 de abril de 2022)  
Fuente: Encuesta Rápida de Satisfacción (RASA)

### NIVEL DE SATISFACCIÓN - EDAD



Base: 284 (1 al 30 de abril de 2022)  
Fuente: Encuesta Rápida de Satisfacción (RASA)

## Campaña de Baños Limpios

Desde el año pasado se desarrolla la campaña de “Baños Limpios; a la fecha se cuentan con 11,144 verificaciones realizadas por los Inspectores de Atención al Asegurado.

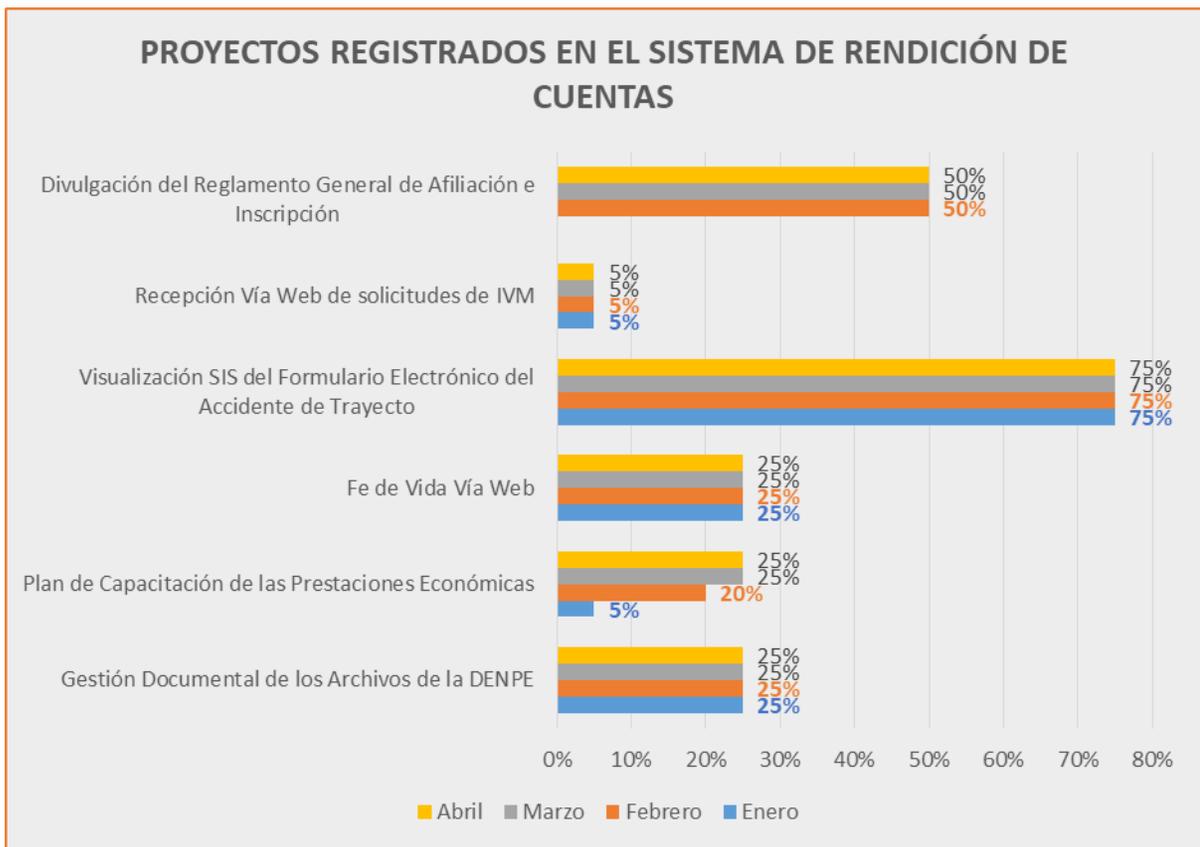


# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DENPE

Esta dirección tiene como principal objetivo institucional: **“Garantizar a los asegurados el derecho a la seguridad de sus medios económicos de subsistencia, frente a la afectación de estos medios...”**, y basados en el plan estratégico de la Caja de Seguro Social para el periodo 2019 - 2024, ha registrado seis (6) proyectos priorizados hasta el mes de abril de 2022.

La Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas solo ha presentado avances en el proyecto registrado como “Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas”, hasta un 25% en el primer trimestre, manteniendo el mismo porcentaje para el mes de abril.

El resto de los proyectos mantienen sus porcentajes, desde enero 2022.



**INFORME DE PROYECTOS / DENPE  
PERIODO: 2019-2024**



Fecha: Abril 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Gestión Documental de los Archivos de la DENPE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad, en la actualidad los archivos se encuentran bajo llave, ahora podemos estar protegido por diferentes claves de acceso y restricciones según cada usuario, esto reducirá el riesgo de pérdida o sustracción de la información.</li> <li>• La concienciación por el medio ambiente cada vez es mayor, por ello es importante implementar mecanismos para dejar de imprimir tantos papeles innecesarios y a su vez ahorrar en gastos de impresión (tinta, papel, fotocopias, etc.)</li> <li>• Poder compartir la información tanto interna (compañeros) como externa (agencias administrativas), de forma más rápida. Actualmente, se comparte información por mensajería, esto implica un tiempo de espera hasta la recepción de la misma; además, presenta un riesgo para la seguridad de la información o documento.</li> <li>• Evitar el deterioro de los documentos o expedientes, asegurando que la información se mantenga intacta, esto puede conseguirse gracias a la digitalización de documentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación, compilación y análisis de los avances esperado para este proyecto.</li> <li>• Consenso en torno a las metodologías y los procedimientos que serán implementados en los ensayos demostrativos en el marco del proyecto.</li> <li>• Gestión apropiada de los archivos de la DENPE.</li> <li>• Registrar en la base de datos un aproximado de 150 mil expedientes de IVM (Indemnización, Inactivos, entre otros).</li> <li>• Reagrupación de un aproximado de 500 cajas de expedientes activos, en la sección de Archivo de Prestaciones Económicas.</li> </ul>	25%
2	Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas	Preparar a entidades, empresas privadas, gremios entre otros el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.	Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. Y, por otro un conjunto de métodos técnicos y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo. En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.	25%
3	Fe de Vida Vía Web	Reactivación de la presentación de Fe de Vida, para los controles de los pagos a los pensionados y jubilados por I.V.M.	Mediante la reactivación de la fe de vida, buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.	25%
4	Visualización SIS del Formulario Electrónico del Accidente de Trayecto	Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el programa de Riesgos Profesionales.	Disminución en el tiempo de trámite de los accidentes de trayecto.	75%
5	Recepción Vía Web de solicitudes de IVM	Innovar en la recepción Vía Web de las solicitudes de prestaciones económicas en el programa de IVM.	Disminuir las aglomeraciones a nivel de las agencias administrativas.	5%
6	Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción	Capacitar y Actualizar las modificaciones realizadas al Reglamento General de Afiliación e Inscripción (2018-modificado), y al Procedimiento para la Afiliación de Trabajadores y sus Dependientes P-106 (octubre 2020), a los funcionarios encargados de las Afiliaciones de las Agencias Administrativas a nivel Nacional.	El cumplimiento de las normas en los procesos de las afiliaciones de los asegurados y dependientes.	50%

# DENPE Fortalece las competencias de su personal



Con el objetivo fortalecer las competencias y aplicación de la norma legal que permitirá ofrecer un mejor servicio a los asegurados, la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas (DENPE) de la Caja de Seguro Social, efectuó jornada de actualización con el tema: “Ley 51, Ley 38, Procedimiento No. 202 y Calculo de Pensiones de Vejez”, en el salón de capacitación Rita Valencia del Edificio Bolívar.

El programa que forma parte del Plan Operativo 2022 de la DENPE, facilitó la actualización a los notificadores del Centro de Notificación, Pensiones y Subsidio, quienes fueron capacitados en estos temas, apegándose a la base legal, ya que gracias a ello se garantiza cumplir fielmente con el otorgamiento del beneficio económico al que los asegurados tienen derecho.



# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS DENFA

Esta dirección registró en el Sistema de Rendición de Cuentas 6 proyectos priorizados para el año 2022, orientados en cumplir las metas establecidos en la planificación de la Caja de Seguro Social de esta administración, vinculados con los ejes **“Asegurar la solidez y eficiencia financiera”** y **“Alcanzar un desarrollo tecnológico sostenible”**, así como también con el objetivo estratégico **“Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías”**.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el Sistema de Rendición de Cuentas, hasta el mes de abril, de los proyectos registrados, podemos notar que los porcentajes de avance se mantienen en 20% para los proyectos: Software de Corrección de la Cuenta 9999999, Auditoría Safiro, Reimplementación de Sistema SAFIRO e Implementación de un Sistema de Inversiones, desde enero. Estos softwares se encuentran en los trámites de adquisición.





## INFORME DE PROYECTOS / DENFA

PERIODO: 2019-2024

FECHA: Abril 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	% AVANCE
1	Software de Corrección de la Cuenta 9999999	Corregir la Cuenta 9999999	Cuenta 9999999, corregida.	20
2	Auditoría Safiro	Auditar el Sistema Administrativo Financiero.	Informe de auditoría del Sistema Administrativo Financiero.	20
3	Reimplementación de Sistema SAFIRO	Reimplementar el Sistema SAFIRO	Sistema reimplementado. SAFIRO,	20
4	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	20
5	Reimplementación de SIPE	Reimplementar SIPE.	SIPE, reimplementado.	0
6	Monetización de Activos	Monetización de Activos	Monetización de Activos	0



## CSS utiliza por primera vez la cotización en línea para compra de medicamentos.

A través del Decreto Ejecutivo N°36 de 24 de marzo de 2022, se declaró el listado de los medicamentos que están en desabastecimiento crítico en la CSS, con el fin que la institución pueda realizar cotizaciones en línea para que las empresas interesadas presenten sus ofertas.

Para la adquisición de 129 medicamentos, se convocó cotizaciones en línea, en las que participaron 39 empresas.

Luego de que la Caja de Seguro Social (CSS), a través del portal electrónico Panamá Compras, recibiera propuestas de diversos oferentes para proveer de medicamentos declarados en desabastecimiento crítico, una comisión evaluadora de la CSS ha logrado, hasta el momento, adjudicar cerca de 56 renglones de 129, que estaban dentro de las cotizaciones en línea, en las que participaron 39 empresas.



## Se retoman los operativos “puerta a puerta” a patronos morosos.

Personal de la Caja de Seguro Social (CSS) a través de la Dirección Nacional de Ingresos, retomó los operativos “puerta a puerta” en empresas, para de esta manera, reiterar a patronos morosos, que se apersonen a las instalaciones de la institución a cumplir con el pago de la cuota obrero patronal. Se está ofreciendo todas las alternativas buscando ayudar a la reactivación económica y a estas empresas que se encuentran morosas.

Se cuenta con convenios de pago, la Ley de Amnistía 215, la cual está vigente hasta mayo de 2023.



## Centro de Préstamos

De acuerdo a la Ley 51 de 2005, Orgánica de la Caja de Seguro Social en su Artículo 108, faculta a la CSS la inversión para la colocación de fondos con el objeto de efectuar préstamos con garantía hipotecaria y anticrética a los asegurados, pensionados y jubilados, con tasas de interés rentables para la Caja y razonable para los asegurados y pensionados.

Como estrategia para incrementar los fondos del Programa de Invalidez, Vejez y Muerte que, los cuales servirán para cubrir el pago de las pensiones y jubilaciones a mediano y largo plazo, el Centro de Préstamos de la Caja de Seguro Social, con la coordinación del Centro de Bienestar de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos, continuará ofertando la cartera de servicios en todas las unidades ejecutoras a nivel nacional además de entidades gubernamentales y no gubernamentales.

El Centro de Préstamo, se ha convertido para los usuarios del sistema en una solución de vida, ya que tanto los jubilados, como los usuarios de la institución de seguridad social pueden acceder a las opciones de préstamos, al cumplir con los requisitos que se solicitan.

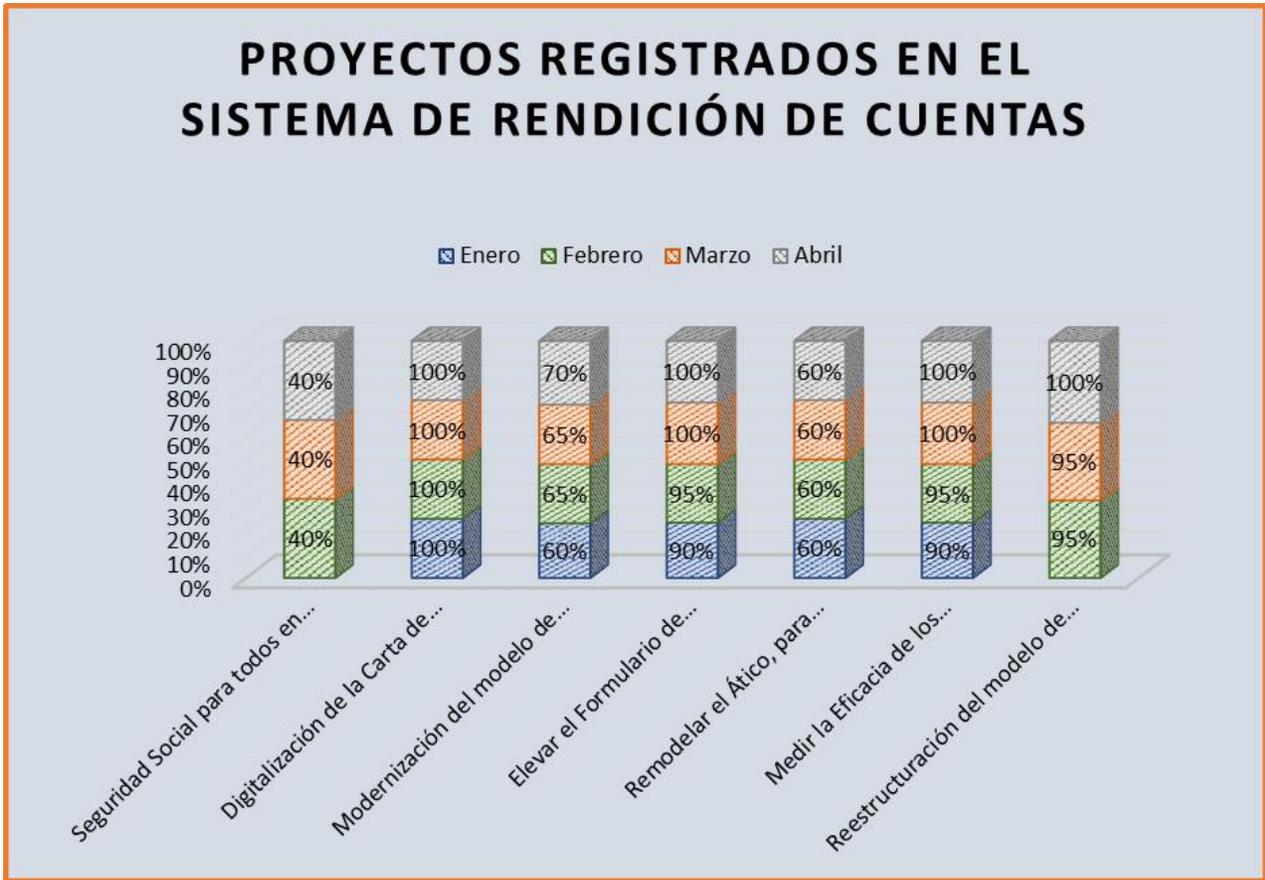
- Préstamos hipotecarios: para todos los asegurados a nivel nacional, tanto del sector público como privado, también se manejan transferencias de saldo de otras instituciones bancarias y consolidación de deudas.
- Préstamos personales para jubilados, con una excelente tasa de interés, cómodos plazos y asesoría personalizada.



# DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS - DENRH

Esta dirección presenta sus principales proyectos y sus avances al mes de abril, de acuerdo a su planificación programada para el año 2022, así como también detalle de nombramientos, planillas, pagos de turnos y horas extras, derechos adquiridos según cantidad de servidores públicos, costos de derechos adquiridos y sobresueldos.

En el gráfico y cuadro que se muestran a continuación, se presentan los avances de dichos proyectos:





**INFORME DE PROYECTOS / DENRH  
PERIODO: 2019-2024**

**Fecha: Abril 2022**

No.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	<b>Digitalización de la Carta de Trabajo de la Caja de Seguro Social</b>	Brindar un servicio de información ágil y efectivo para que los servidores públicos puedan realizar sus transacciones de manera rápida y con información actualizada.	Reducción del trámite de solicitud de carta de trabajo.	100%
2	<b>Modernización del modelo de atención y gestión de la DENRH</b>	Promover el manejo del reglamento de recursos humanos. Transformar la Cultura Organizacional a través de capacitaciones u otras herramientas. Implementar la gestión de cambios en los procesos y procedimientos. Implementar tecnología innovadora.	Digitalización de los procesos de la DENRH. Trámites en corto tiempo. Mayor rendimiento por parte de nuestros colaboradores. Desarrollo de planes de formación, impulsados en la gestión y participación del conocimiento.	70%
3	<b>Elevar el Formulario de Aplicación de Empleo a la Bolsa de Empleo</b>	Buscar la selección de personal mejor capacitada.	Transparencia en el proceso de reclutamiento y selección de personal. Mejora del sistema de reclutamiento, a forma de concurso. Mejora de la forma de evaluación de los candidatos. Integración con el sistema actual para mejorar la búsqueda de candidatos para puestos.	100%
4	<b>Remodelar el Ático, para mejorar el funcionamiento del Departamento de Pago a Empleado y Otros.</b>	Aumentar la productividad y mejorar el clima laboral del Departamento de pago a empleados y otros derechos.	Minimizar el hacinamiento del Departamento, convirtiendo espacios no productivo a 80% de área productiva para trabajo. Redistribuir de mejor forma a los 53 colaboradores del Depto. de Pago con el fin de mejorar la atención a los Servidores Públicos de la CSS. Reparación de infraestructura del Edificio 519 de la CSS.	60%
5	<b>Medir la Eficacia de los Departamentos de la DENRH</b>	Mejorar la eficacia y eficiencia en los Departamentos y Coordinaciones de la DENRH.	Medición de productividad de los departamentos de la DENRH Ejecución de planes de acción para mejorar la eficacia desde los procesos y servidores públicos Mejorar la cultura institucional Identificar áreas de mejoría	100%
6	<b>Reestructuración del modelo de gestión del funcionamiento del COIF de la CSS</b>	Proveer a los hijos de los Servidores Públicos un cuidado integral consono a la población infantil que allí se atiende. Brindar a los Servidores Públicos la tranquilidad y seguridad de contar con un espacio donde sus hijos están bien atendidos, y a costos accesibles a su presupuesto.	Resolver la situación legal - financiera actual del Centro en cuanto al cobro de las mensualidades por parte de la Asociación de Padres de Familia hasta enero 2020 Ubicar una nueva vivienda que cumpla con los estándares establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social, ente rector de los COIF y CAIPPI a nivel nacional.	100%
7	<b>Seguridad Social para todos en Panamá</b>	Concientizar a la población de la importancia de la Caja de Seguro Social	Formación de un mejor ciudadano, más consciente de su participación social y valorización del sistema de Seguridad Social en Panamá, disminuyendo de esta forma el prejuicio sobre el valor de este sistema solidario en la sociedad panameña. Sumando a un población tan importante como lo son los niños y niñas de las escuelas primarias.	40%

## SERVIDORES PÚBLICOS QUE LABORABAN EN EL HOSPITAL COVID SE CAPACITAN PARA EL NUEVO INSTITUTO CARDIOVASCULAR Y TORÁCICO.

Servidores Públicos que laboraban en el Hospital COVID, recibieron durante los días, 11, 12 y 13 de abril diferentes capacitaciones enfocadas a temas tales como: Cultura de servicio, misión y sentido de pertenencia y trabajo en equipo. La capacitación fue desarrollada por el equipo de Planificadores y Gestores de la Capacitación de la Dirección Nacional de Educación.

Este personal tras completar su misión en el Hospital COVID y en otras áreas del Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”, estará laborando en una nueva y moderna instalación especial para atender afecciones cardíacas en Ciudad de la Salud.

Las capacitaciones tenían como objetivo, fortalecerles sus competencias y seguir preparándolos en esa educación continua, a fin de brindar un servicio con calidad, calidez, humano y oportuno a la población asegurada.





Bienvenido al sitio de Bolsa de Empleo CSS

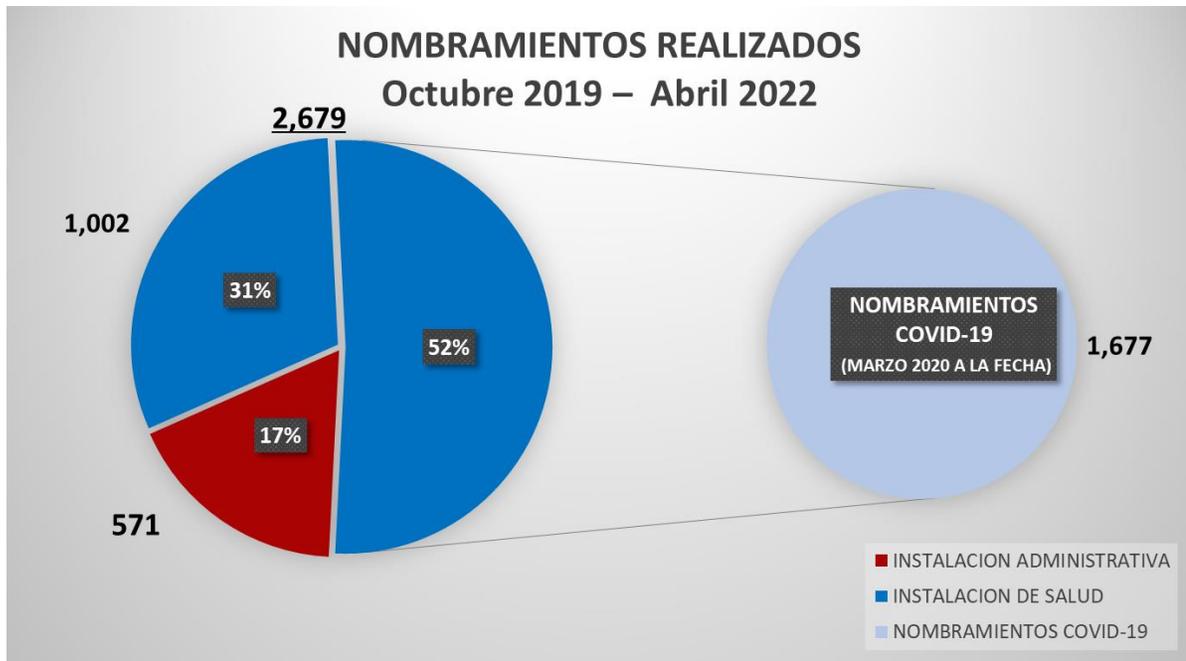
Search bar with a search icon and the text 'Buscar'. Below it, a note: 'Utilizar palabras claves. (Ejemplo, Médico)'. To the right, a dropdown menu labeled 'Todas las Categorías' with a filter icon. Below it, a note: 'Filtrar por Categorías'. Further right, a blue button labeled 'Buscar Trabajo'. Below it, a note: 'Búsqueda Avanzada'.

### BUSCAR EMPLEO POR CATEGORÍA

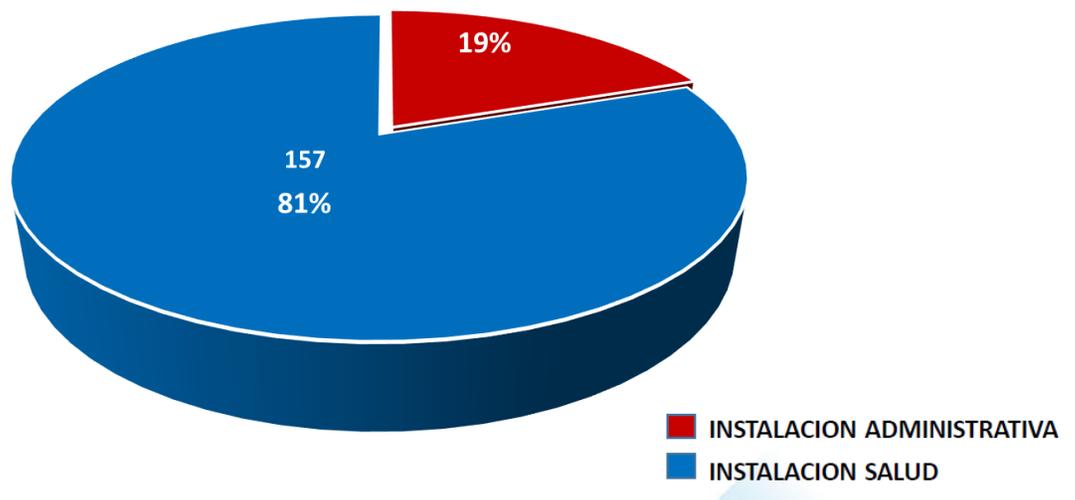
0 trabajos recientes - 0 agregados hoy.

- Aseo (0 Plaza disponible) >
- Banca (0 Plaza disponible) >
- Compras (0 Plaza disponible) >
- Contabilidad (0 Plaza disponible) >
- Información Tecnología (0 Plaza disponible) >

### OPORTUNIDADES DESTACADAS



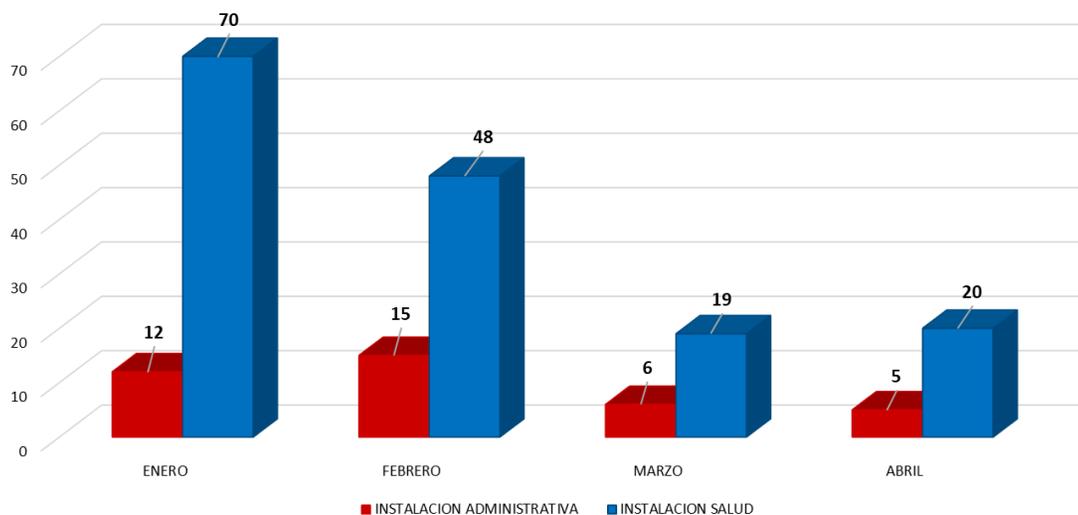
### NOMBRAMIENTOS REALIZADOS, POR INSTALACIONES ENERO A ABRIL 2022



**Instalación Administrativa incluye:** Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

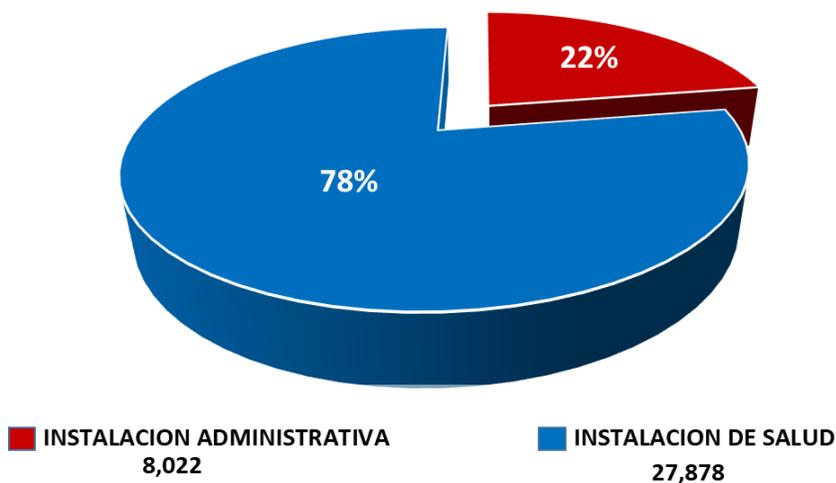
**Instalación de Salud, incluye:** Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

### NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES ENERO A ABRIL 2022



Nota: existen servidores públicos que ingresan a la institución luego de la fecha cierre de la Planilla, razón por la cual, no se reflejan en su momento o mes correspondiente.

### TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN



Actualizado a la 2da. Quincena de abril 2022

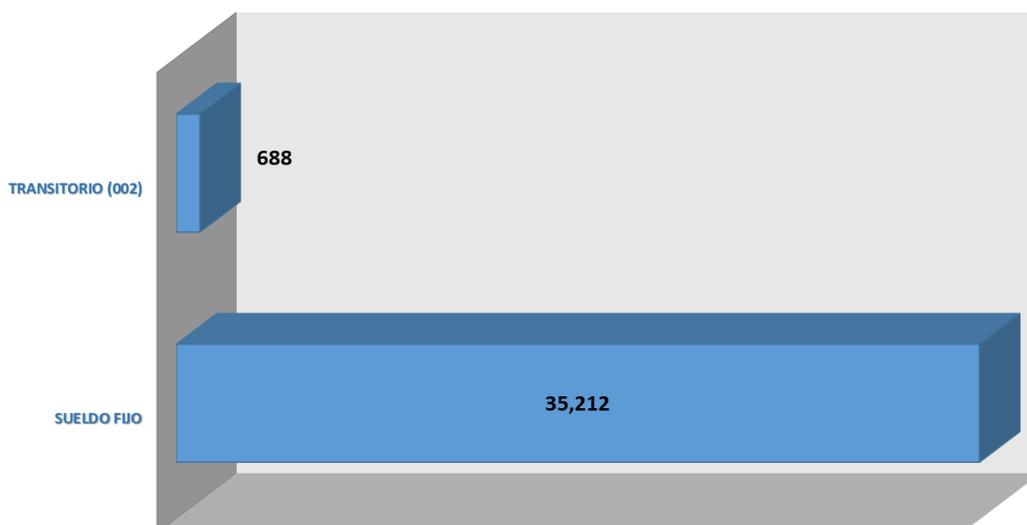
**Instalación Administrativa, incluye:** Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

**Instalación de Salud, incluye:** Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

### NOMBRAMIENTOS PERSONAL DE SALUD SEGÚN CARGO ENERO - ABRIL 2022

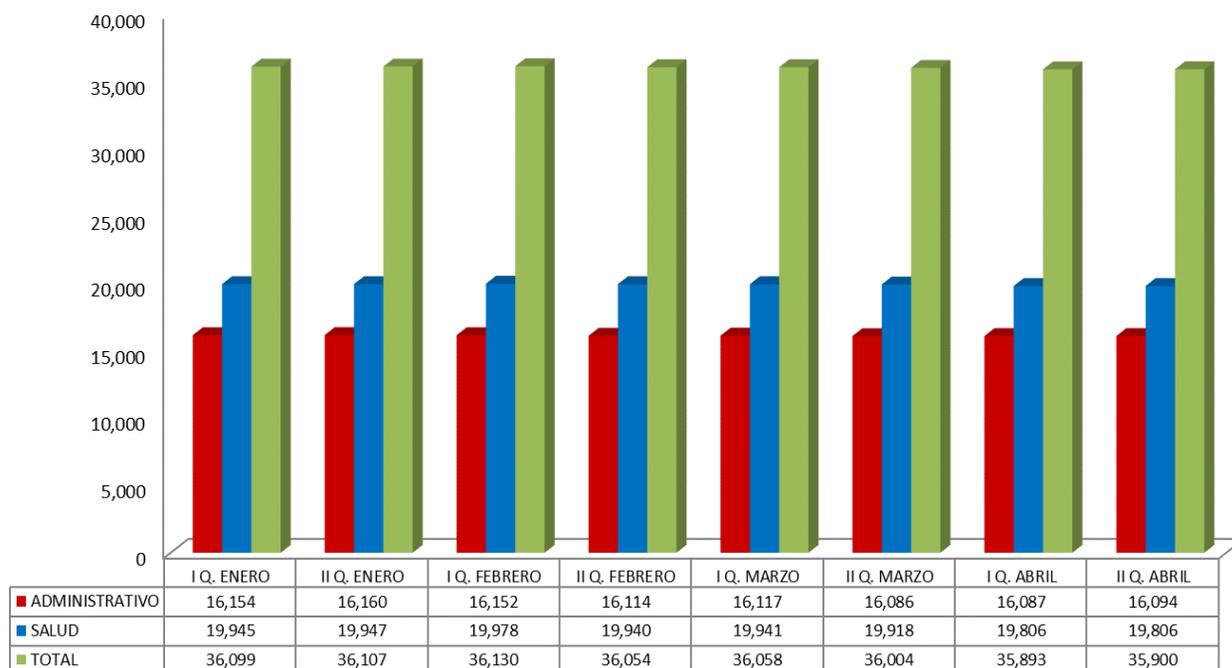
SALUD	CANTIDAD
ASISTENTE DE FISIOTERAPIA	1
ENFERMERA	12
ESTADISTICO DE SALUD	3
FARMACEUTICO	6
FISIOTERAPEUTA O KINESIOLOGO	1
FONOAUDIOLOGO	1
LABORATORISTA CLINICO	4
MEDICO ESPECIALISTA	15
MEDICO GENERAL	18
MEDICO GENERAL INSTITUCIONAL	3
NUTRICIONISTA DIETISTA	2
ODONTOLOGO	1
TEC. ASIST. LAB. CLINICO SANITARIO	2
TEC. EN ASIST. ODONTOLOGICA	2
TEC. EN SALUD OCUPACIONAL	1
TECNICO EN ENFERMERIA	19
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
<b>Total general</b>	<b>92</b>

### SERVIDORES PÚBLICOS POR TIPOS DE RENGLÓN EN LA PLANILLA



Actualizado a la 2da. Quincena de abril 2022

### PLANILLA QUINCENAL ENERO A ABRIL 2022



### GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE ENERO A ABRIL 2022

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Enero	34,327,554.46
2da. Enero	34,370,441.74
1ra. Febrero	34,317,284.83
2da. Febrero	34,416,474.11
1ra. Marzo	34,518,399.82
2da. Marzo	34,565,431.20
1era. Abril	34,531,113.14
2da. Abril	34,520,396.23

## PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2021

### SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,720,541.50	8,343
Febrero	9,349,614.00	8,225
Marzo	8,053,905.00	7,916
Abril	8,813,192.00	7,976
Mayo	8,065,012.00	7,948
Junio	8,249,394.50	7,726
Julio	8,463,314.00	8,233
Agosto	8,428,894.00	8,273
Septiembre	8,898,516.00	8,285
Octubre	8,220,588.00	8,288
Noviembre	9,543,728.00	8,098
*Diciembre	10,393,997.00	9,062
<b>Total</b>	<b>106,200,696.00</b>	<b>90,397</b>

### ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	738,295.50	4,026
Febrero	809,844.00	4,244
Marzo	754,107.00	4,225
Abril	651,017.50	3,809
Mayo	784,905.00	4,305
Junio	765,290.50	4,049
Julio	757,405.00	4,320
Agosto	748,355.00	4,246
Septiembre	768,123.50	4,302
Octubre	711,377.00	4,167
Noviembre	812,993.50	4,432
*Diciembre	856,060.50	4,238
<b>Total</b>	<b>9,157,774.00</b>	<b>50,363</b>

## PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2022

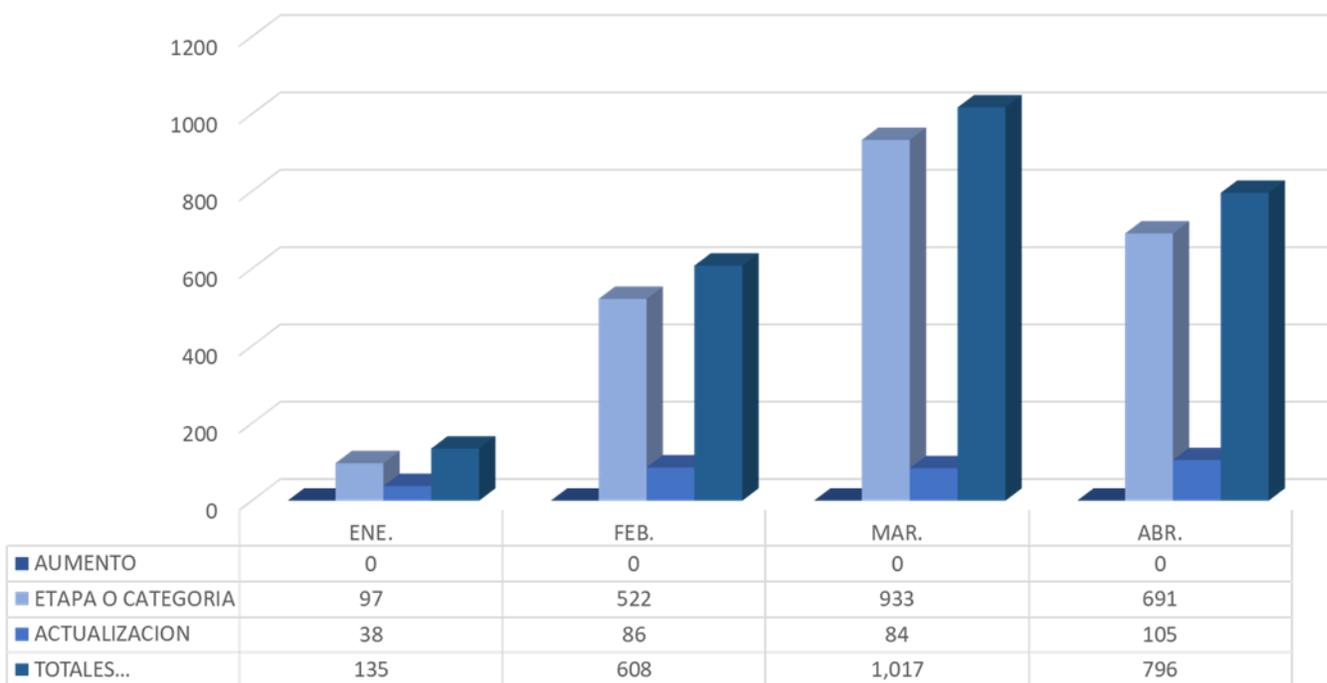
### SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,095,872.00	9,141
Febrero	9,064,850.00	8,366
Marzo	9,014,589.50	8,811

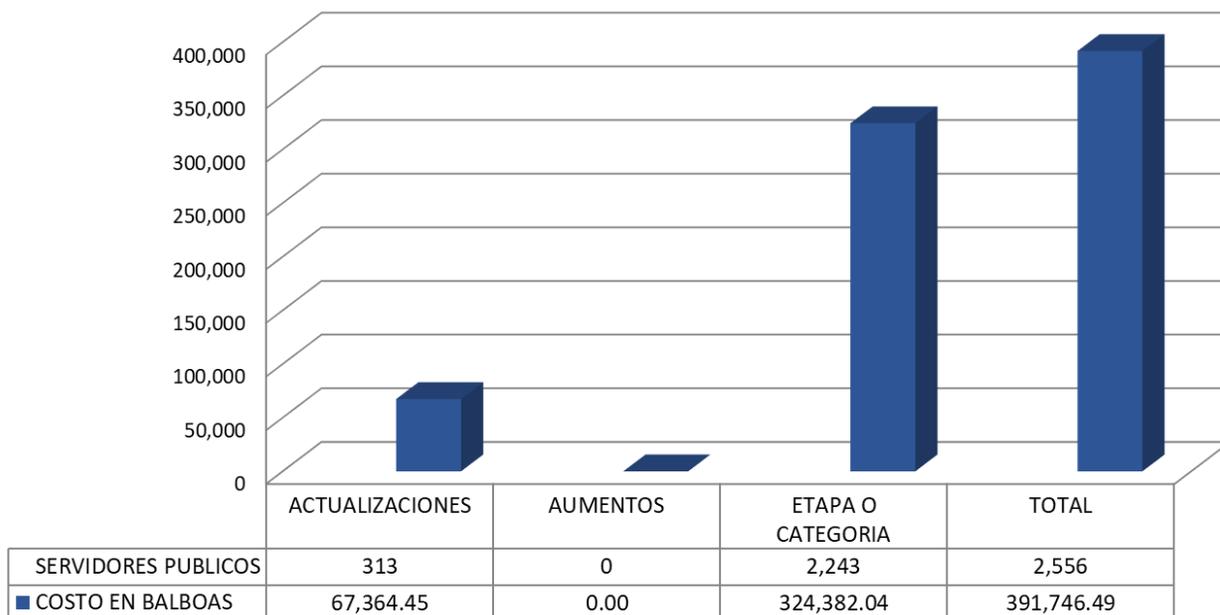
### ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	614,095.50	3,621
Febrero	726,205.50	4,033
Marzo	736,152.50	4,221

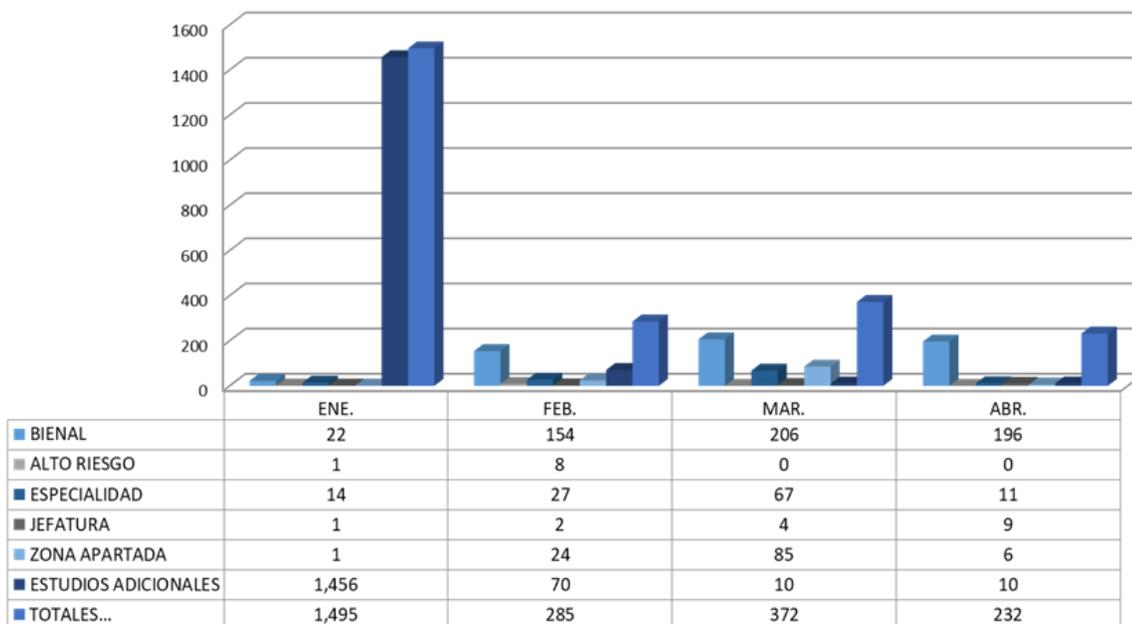
**DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022**



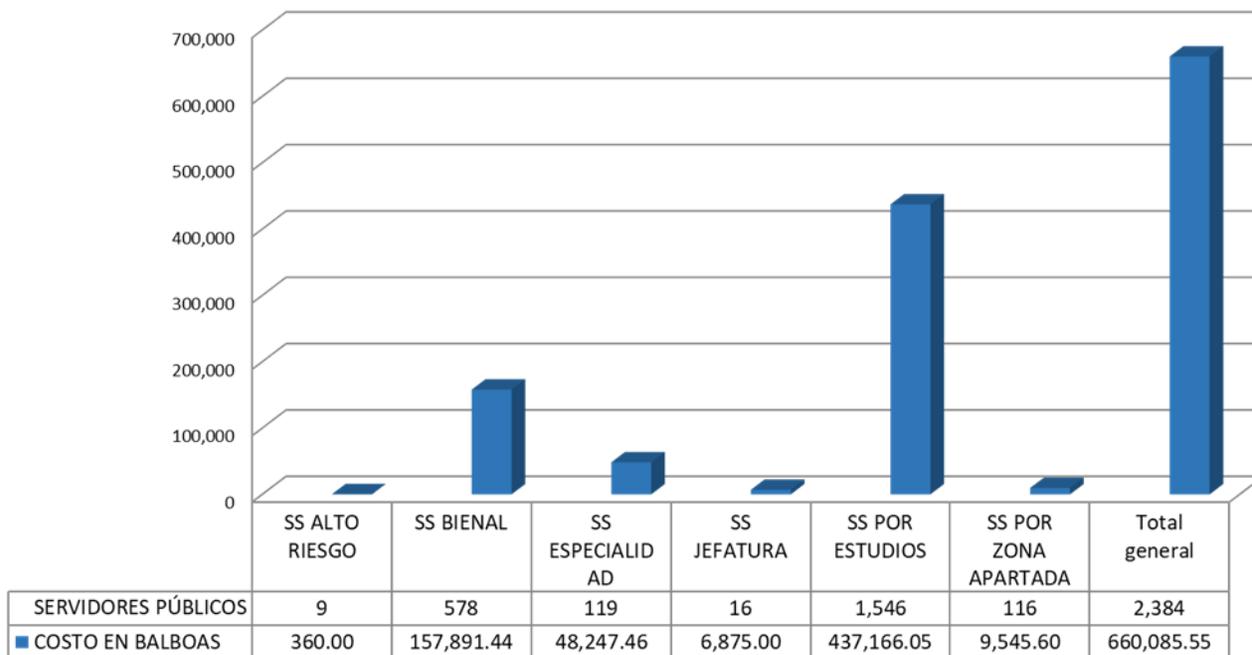
**COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2022**



**SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022**

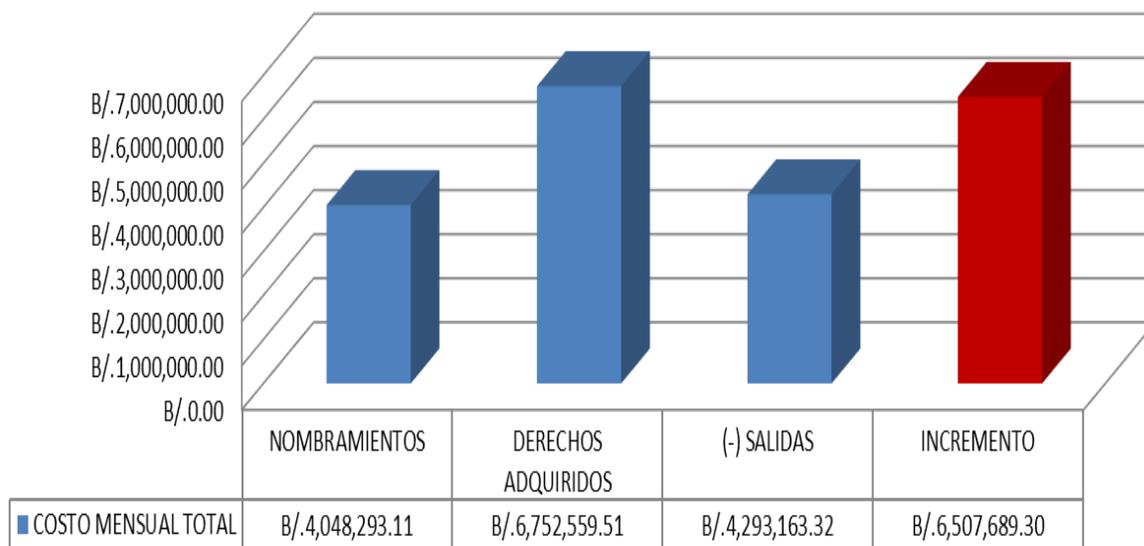


**COSTOS DE SOBRESUELDOS 2022**



### JUSTIFICACIÓN DEL INCREMENTO POR CONCEPTO DE LA PLANILLA

Comparativo de la Planilla del mes de Octubre 2019 y Abril 2022



**Observación:** El incremento entre las dos planillas, es la suma de los nombramientos y derechos adquiridos, resultado al cual se le resta todas las salidas en este periodo dando un total de B/. 6,507,689.30, incremento que representó un 10% del total mensual de la planilla de pago.

**Nombramientos:** Personal que ingresó a la Institución en este período.

**Derechos Adquiridos:** Costo de cambios de etapa, cambios de categoría, sobresueldos bienales, Alto Riesgo, Especialidad, Estudios Adicionales.

**Salidas:** Renuncias que surgieron en este periodo.

**Incremento:** Diferencia real entre el costo de las dos planillas.



**Aquí,  
Ahora...  
Siempre**