

CAJA DE SEGURO SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS / MAYO



Dirección Nacional de Planificación
DINAP

INTRODUCCIÓN

La Caja de Seguro Social a través de sus Direcciones Ejecutivas Nacionales avanza en el cumplimiento de los objetivos establecidos en su Plan estratégico, el cual está enfocado en un modelo de gestión renovado para mejorar la confianza de los asegurados.

En este documento se presentan los progresos alcanzados en los proyectos priorizados de acuerdo al Plan Operativo Anual (POA) para el año 2022, a fin de cumplir con las metas, de acuerdo a la planificación realizada.



La implementación del Sistema de Rendición de Cuentas, tiene como propósito registrar los proyectos de cada Dirección Ejecutiva Nacional, para brindar información, monitorear y dar seguimiento a los mismos.

Estos proyectos están encaminados a brindar servicios de calidad, orientados en la Visión y Misión de la CSS.

Visión: Ser la institución líder de la seguridad social panameña, comprometida con una atención de calidad, transparente, sostenible y

Misión: Proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportunas, seguras y de calidad, con recurso humano altamente calificado y comprometido, que garanticen la protección y seguridad social a los asegurados con transparencia y rendición de cuentas.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos a través del Sistema.

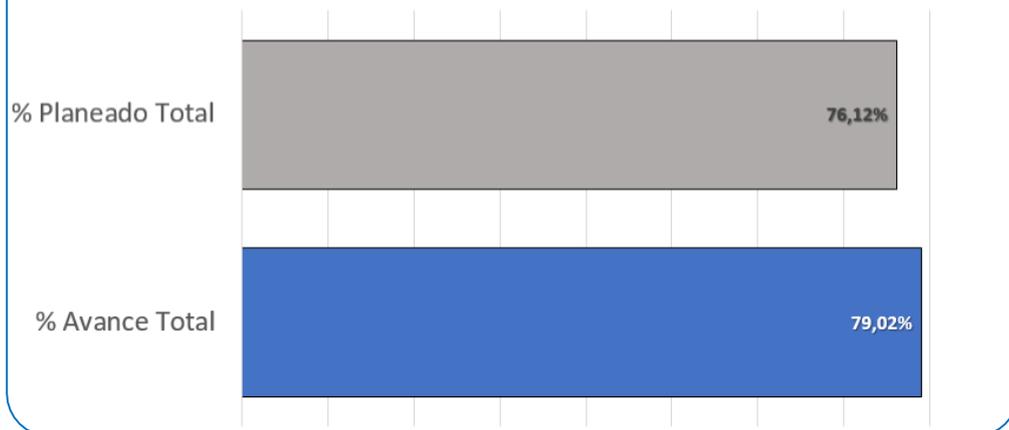
CIUDAD DE LA SALUD



Ciudad de la Salud

La importancia de la permanente fiscalización del proyecto, da como resultado un avance total global por arriba de lo planificado.

Ciudad de la Salud (Avance Global)



% Planeado Total

76,12%

% Avance Total

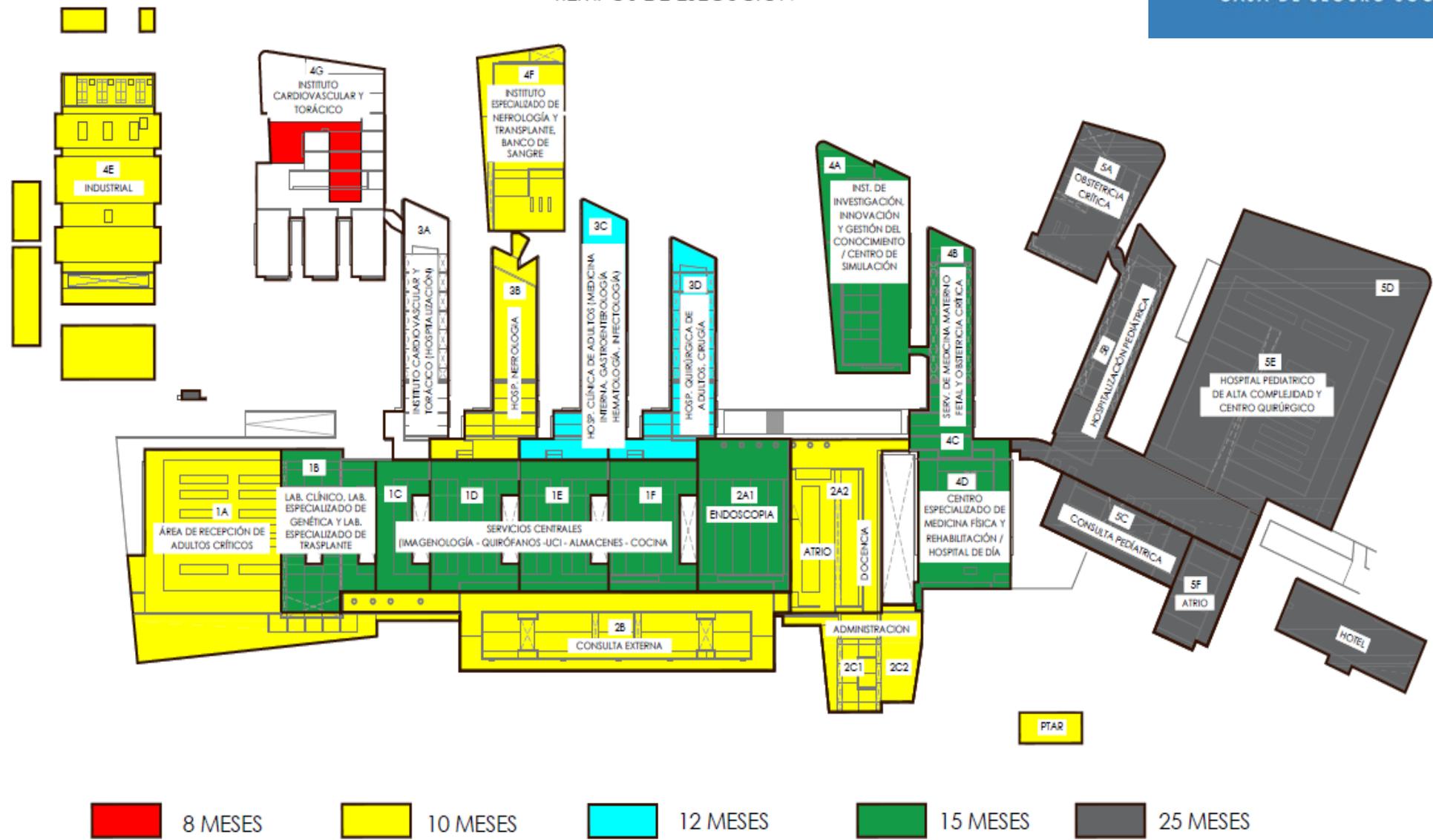
79,02%



CIUDAD DE LA SALUD
CAJA DE SEGURO SOCIAL

CIUDAD DE LA SALUD DE PANAMÁ

TIEMPOS DE EJECUCIÓN



CIUDAD DE LA SALUD

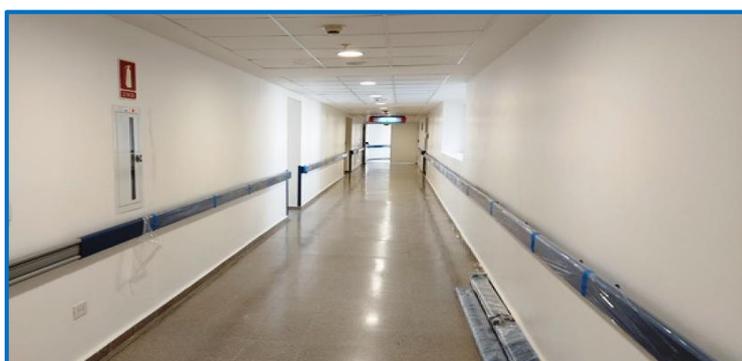


CIUDAD DE LA SALUD – FASE I



FASE I

Esta primera fase, que comprende el Instituto Cardiovascular y Torácico y el Edificio Industrial, cuenta con un 98% de avance.



Se iniciará la atención desde el 12 de julio. Se realizarán las primeras cirugías a adultos y niños con problemas cardiovasculares.

CIUDAD DE LA SALUD – FASE I

Angiógrafos para el Instituto Cardiovascular y Torácico.

Se encuentran en el proyecto 28 cajas que contienen estos equipos y sus componentes.



Colocación de pisos de vinil en área de angiógrafos.

Vista general de área de quirófanos. 



Área de quirófanos híbridos.

Se avanza con los trabajos a nivel de cielo para colocar paneles de cromo níquel.



CIUDAD DE LA SALUD

Edificio de Industrial.

**Trabajos Exteriores
Pintura general y
trabajos en la felpa de
concreto**



Área de Calderas

**Actividad de Mantenimiento,
pendiente pruebas.**



**Mantenimiento de
chillers y bombas.**



**Controles eléctricos de
área de
chillers y bombas**



INSTITUTO ESPECIALIZADO DE NEFROLOGÍA Y TRASPLANTE / BANCO DE SANGRE

Entregable - 30 de agosto



En acabados finales.



Cuartos Refrigerados del Banco de Sangre.

CIUDAD DE LA SALUD



Servicios Centrales

Colocación de paneles de paredes y cielo raso.
Electricidad de cielo.



Hospitalización Clínica de Adultos (3C) y Hospitalización Quirúrgica de Adultos (3D).

Colocación de paredes livianas.
Electricidad general. Albañilería.
Resane y pasteo de paredes de bloques.
Pulimiento de pisos.



Hospitalización Clínica de Adultos (3C)

Alimentación eléctrica a salas de hospitalización.
Pulimiento de pisos.
Trabajos de paredes livianas.

CIUDAD DE LA SALUD

Vista General de Bloques de Edificios del Hospital Pediátrico de Alta Complejidad.
Consulta Pediátrica.
Hotel.
Albañilería General.
Levantamiento de Paredes de Bloque.
Entregable a Dic. 2023.



Consulta Pediátrica



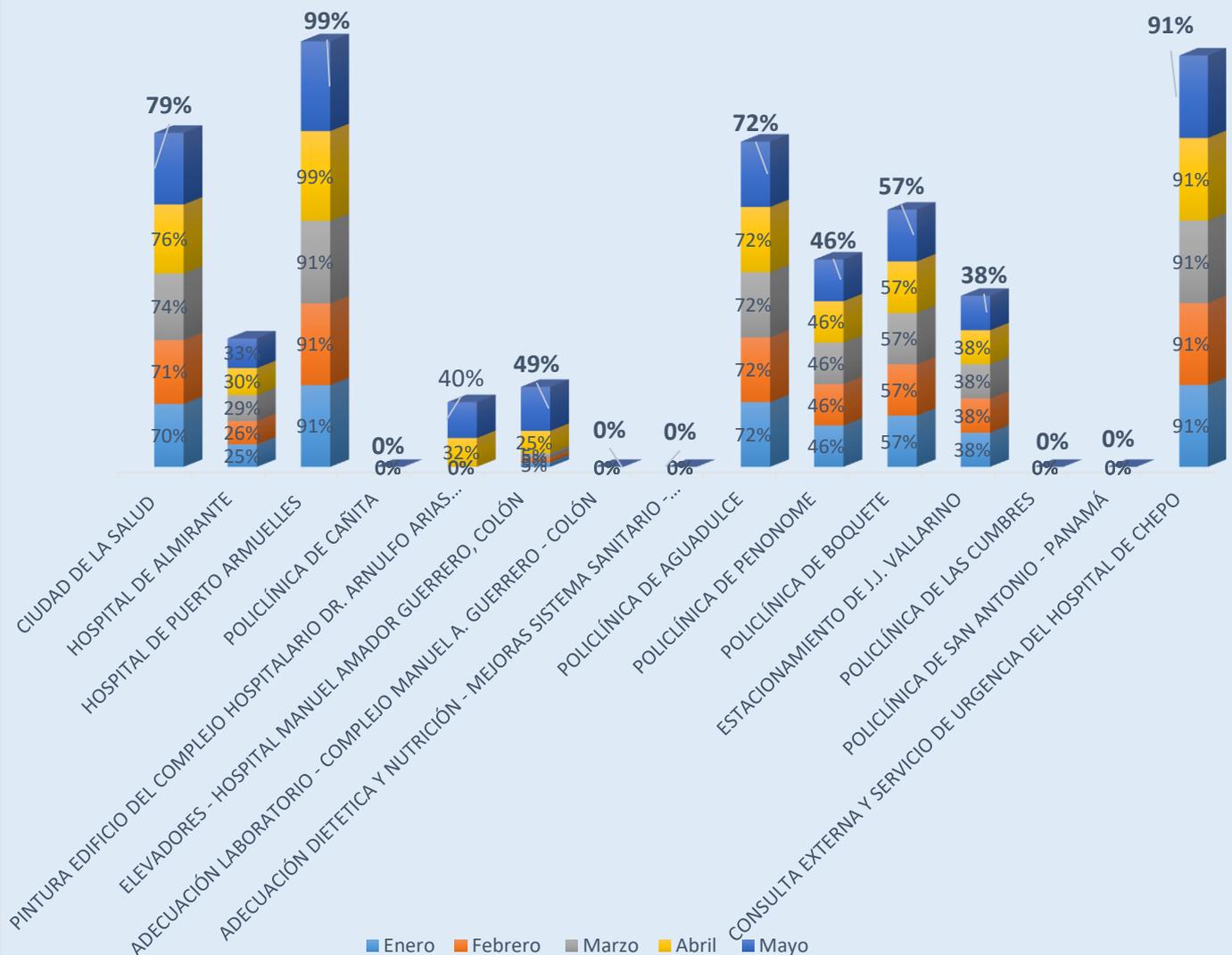
Hotel

Atrio →



Cumpliendo con el Plan Estratégico de la CSS, y su objetivo de **“Diseñar y poner en marcha un programa nacional de desarrollo físico y tecnológico para la atención de la salud, que remodele las actuales”**, presentamos el progreso de los proyectos priorizados de esta dirección, donde podemos observar que se continúan los avances significativos en el Proyecto de Ciudad de la Salud, Hospital de Almirante, Pintura del C.H.Dr.A.A.M y en los Elevadores del Hospital Manuel Amador Guerrero, así como también la culminación y la entrega del Nuevo Hospital “Dr. Dionisio Arrocha” en Puerto Armuelles.

Proyectos Registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas



INFORME DE PROYECTOS
PERIODO: 2019-2024
Fecha: Mayo 2022

DENISA



NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	CIUDAD DE LA SALUD	El proyecto consiste en el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento de las instalaciones de la Ciudad De la Salud de Panamá.	Habilitación del Instituto Cardiológico (4G) y Hospitalización de Cardiología (3A) de la Ciudad de la Salud.	79%
2	HOSPITAL DE ALMIRANTE	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados	Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación.	33%
3	HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES	Construir una nueva estructura que cumpla con los parámetros de seguridad que exigen los organismos internacionales sobre estructuras seguras para ofrecer servicios de salud, ya que está ubicado en un área sísmica. Optimización de los servicios de salud, mejorar la capacidad de atención de los servicios, ampliar los espacios físicos los cuales se encuentran muy reducidos.	Una nueva instalación más segura sobre todo por los constantes sismos que se dan el área. Instalación más amplia y cómoda para los usuarios internos y externos. Mejorar la oferta de servicios que esta instalación de salud presta. Elevar los niveles de salud e higiene con una infraestructura adecuada para su funcionamiento.	99%
4	POLICLÍNICA DE CAÑITA	Brindar a la población asegurada todos los servicios básicos que debe brindar la Unidad Ejecutora Traslado de las oficinas administrativas y la Dirección Médica hacia el área de salud.	Adecuación y remodelación de servicios y áreas administrativas a realizarse en una sola planta baja un costado de la edificación existente.	0%
5	PINTURA EDIFICIO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Restablecimiento - acabado de pintura sobre las cuatro (4) elevaciones arquitectónicas de los edificios que componen el complejo hospitalario, a fin de mejor la imagen externa del mismo.	Saneamiento Físico a lo externo del inmueble.	40%
6	ELEVADORES - HOSPITAL MANUEL AMADOR GUERRERO, COLÓN	Desmontar, suministrar e instalar 6 elevadores, Adecuar el cuarto de máquinas.	Instalación de 6 elevadores (2 Pasajero, 2 camilleros, 2 carga para nutrición y dietética y para desechos y ropa sucia), incluye mantenimiento preventivo por 36 meses.	49%
7	ADECUACIÓN LABORATORIO - COMPLEJO MANUEL A. GUERRERO - COLÓN	Adecuar el Laboratorio donde profesionales y técnicos en análisis clínicos, contribuyen al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.	Diseñado de acuerdo con los requerimientos propios de su nivel de Bioseguridad y Complejidad, de modo tal, que facilite la atención a los usuarios, el desenvolvimiento del personal y el flujo de las muestras.	0%
8	ADECUACIÓN DIETETICA Y NUTRICIÓN - MEJORAS SISTEMA SANITARIO - COMPLEJO MANUAL A. GUERRERO - COLÓN	Rediseño para mejorar el Sistema Sanitario de este servicio de Cocina Hospitalaria.	Mejorar el Servicio de Nutrición y Dietética para dejarlo en óptimo funcionamiento.	0%
9	POLICLÍNICA DE AGUADULCE	Consiste en una Policlínica Especializada, que incluye los servicios de Odontología, Farmacia, Laboratorio, Urgencia, Consulta Especializada, Rayos X y otros, por lo cual el contrato no incluye camas, equipamiento médico ni insumos.	Nuevos términos de referencia para acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	72%
10	POLICLÍNICA DE PENONOME	Construir una Policlínica Especializada que supliera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.	Estudio de vulnerabilidad por la UTP. Nuevos términos de referencia de acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos	46%

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
11	POLICLÍNICA DE BOQUETE	Construir una Policlínica Especializada que requiere la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento	Liquidación del Contrato actual. Nuevos términos de referencia para acto público, para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	57%
12	ESTACIONAMIENTO DE J.J. VALLARINO	Construcción de un nuevo edificio que reúna las condiciones adecuadas y de seguridad de manera que cuente con suficiente área para estacionar y que cumpla con todas las normas	Acuerdo de Liquidación. Trámite de estudio a las estructuras existentes por parte de la UTP Nuevos términos de referencia para acto público.	38%
13	POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES	Construir una policlínica especializada para dar una mayor respuesta a las demanda de servicios de salud, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en la atención especializada. Aumentar la cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud adecuados, integrales y de calidad.	Construir un edificio nuevo para una Policlínica Especializada que brinde los servicios que brinda la ULAPS actual, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponden a una policlínica especializada con cuarto de Urgencias.	0%
14	POLICLÍNICA DE SAN ANTONIO - PANAMÁ	Construir una nueva Policlínica Básica para dar respuesta a la demanda de servicios de salud del Corregimiento Rufina Alfaro, brindando cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud integrales y de calidad, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en las de atención y rehabilitación.	La nueva infraestructura deberá contar con las facilidades y exigencias técnicas de cada uno de los servicios, para suplir las necesidades actuales y futuras de atención de salud de la población, permitiendo contar con espacios de trabajo adecuados para el personal, con elementos de comodidad y confort durante sus horas laborales, así como la satisfacción de la atención en los usuarios externos.	0%
15	CONSULTA EXTERNA Y SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL DE CHEPO	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.	Contar con una edificación nueva que mejore los Servicios brindados en Consulta Externa y en Urgencia. Optimizar los recursos de la Institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes específicamente de heridas.	91%

A través de la ***Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructuras y Servicios de Apoyo***, se siguen los pasos que por ley son establecidos para el progreso de las obras que están paralizadas, tales como Policlínica de Boquete, Aguadulce, Penonomé y la J.J.Vallarino. La Junta Directiva de la Caja de Seguro Social, ha aprobado la puesta en marcha de las mismas, para que próximamente se pongan en ejecución y posteriormente, al servicio de la ciudadanía en general.



Avances en la Construcción del Nuevo Hospital de Almirante



33%



Policlínica de Las Cumbres



Este proyecto fue adjudicado y avanza en los diseños de planos arquitectónicos, eléctricos, entre otros.

Policlínica de San Antonio



La Caja de Seguro Social convocó a través del portal de Panamá Compras, la licitación para el diseño, anteproyecto, desarrollo de planos finales, especificaciones técnicas y construcción de la nueva Policlínica Básica de San Antonio, la cual estará ubicada en el distrito de San Miguelito y busca brindarle atención de salud a una población de 59,753 habitantes del corregimiento Rufina Alfaro, así como también áreas aledañas.



**Nuevo Hospital "Dr. Dionisio Arrocha" de
Puerto Armuelles
(En funcionamiento)**



Avanzan trabajos de Pintura y Remozamiento en el CHDr.AAM



Trabajos de Funcionamiento de Elevadores en el Hospital Manuel Amador Guerrero

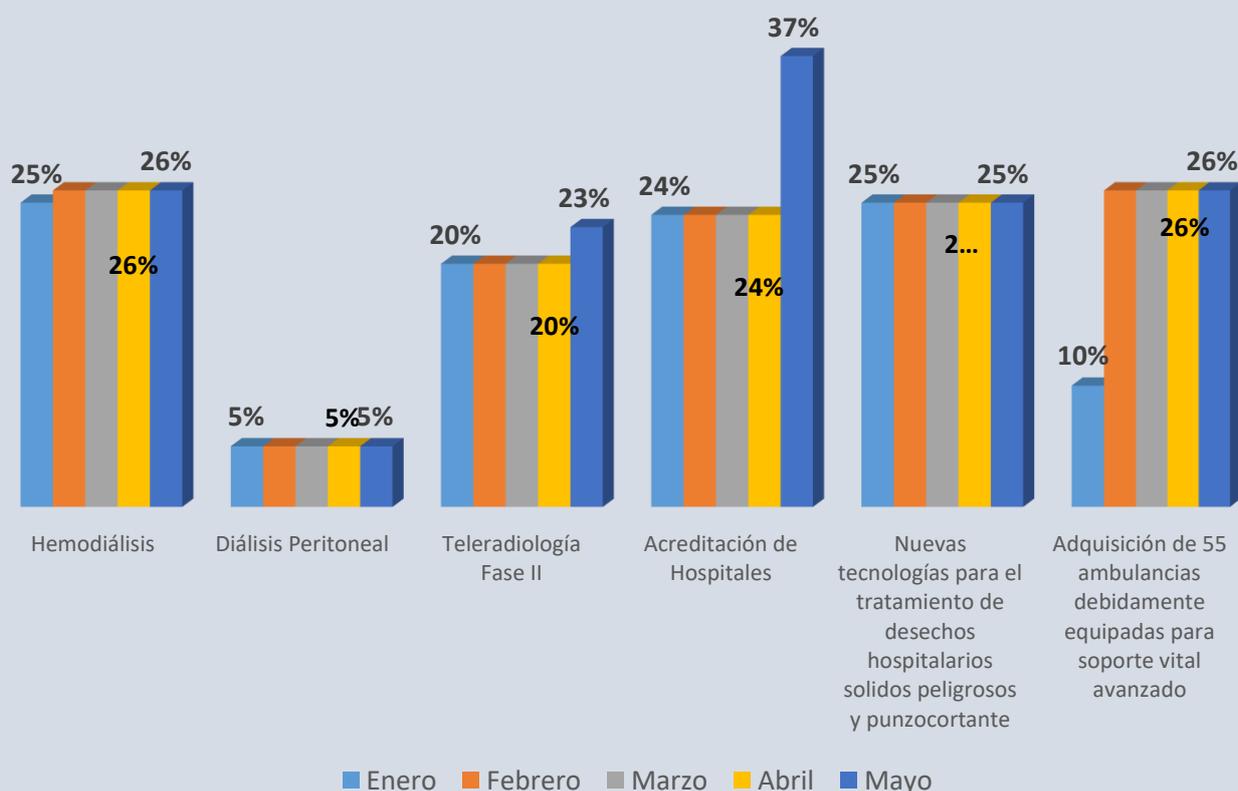


Avance y funcionamiento del primer elevador, de los seis (6) nuevos, modernos, silenciosos y de alta tecnología, que se están instalando.

De acuerdo a los lineamientos del Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social, los cuales están orientados a “Mejorar la Calidad y Seguridad del paciente”, esta dirección lidera el proceso de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social, la cual está enfocada en acciones que permitan brindar servicios de salud con criterios de efectividad, eficacia, equidad y oportunidad.

A continuación el gráfico y cuadro que detalla los proyectos priorizados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el 2022, los cuales, muestran avances en los proyectos de Teleradiología con un 23% y Acreditación de Hospitales con un 37%.

PROYECTOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



INFORME DE PROYECTOS

Fecha: Mayo 2022

DENSYPS



NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	AVANCE
1	Hemodiálisis	Proveer y garantizar la prestación del servicio de Hemodiálisis, así como la construcción de seis nuevas salas en diferentes regiones a nivel nacional.	Atención ininterrumpida de los pacientes renales crónicos a nivel nacional mejorando su calidad de vida ahorrando costos y tiempo para el desplazamiento de los mismos a las diferentes instalaciones recibiendo su tratamiento cerca de sus hogares.	26%
2	Diálisis Peritoneal	Prestar el servicio de diálisis peritoneal de manera ininterrumpida a los pacientes asegurados con enfermedad renal crónica, enlistados en el Programa de Diálisis Peritoneal. Proveer de los insumos necesarios para la diálisis peritoneal en el hogar del paciente.	Que los pacientes registrados en el tratamiento de Diálisis Peritoneal reciban los insumos necesarios para realizar el mismo desde la comodidad de su hogar	5%
3	Teleradiología	Dotar de equipos radiológicos de alta tecnología a las instalaciones de salud con servicios de radiología a nivel nacional. Ampliar la oferta diagnóstica y capacidad resolutive de las instalaciones de salud a nivel nacional. Actualizar el Sistema Integrado de Información de Diagnóstico por Imagen a nivel nacional.	Parque radiológico renovado a nivel nacional con plataforma PACS/MIMP-RIS actualizado e integrado	23%
4	Acreditación de Hospitales	Desarrollar e implantar el modelo de calidad y seguridad, con base a estándares internacionales.	Implantación del modelo de calidad y seguridad, en 8 hospitales. Este modelo de calidad y seguridad nos permitirá el logro de: * Confianza del asegurado en la institución. *Imagen y percepción institucional fortalecidas. *Cultura de servicio fortalecida. *Infraestructura segura *Respuesta en relación a calidad y seguridad con base a mejora continua. *Liderazgo de salud y administrativo capacitado en calidad y seguridad y a su vez capacitadores de todos los colaboradores de las unidades ejecutoras. *Acreditación internacional de calidad y seguridad.	37%
5	Nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos hospitalarios sólidos peligrosos y punzocortante	Incorporar nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos bioinfecciosos, Transformar los desechos bioinfecciosos en basura común, reducir los desechos bioinfecciosos, Minimizar la formación y la liberación de compuestos orgánicos persistentes. Cumplir con los convenios internacionales en los que Panamá está suscrito, Reducir el impacto ambiental, Reducir los costos actuales producidos por la recolección tratamiento y disposición final.	Incorporar nueva tecnologías en los Hospitales y Policlínicas de la Caja de Seguro Social para el Tratamiento y Disposición Final de los Desechos Bioinfecciosos evitando riesgos laborales en los trabajadores que manipulan estos residuos y disminuyendo el impacto ambiental	25%
6	Adquisición de 55 ambulancias debidamente equipadas para soporte vital avanzado	Dotar de una nueva flota de vehículos de Ambulancia para maximizar la primera respuesta a nuestros usuarios	Mejor atención en emergencias y traslado de pacientes.	26%

Acreditación de Hospitales

Se avanza con las capacitaciones para la Acreditación de Hospitales. En este proceso es necesario garantizar que todos los procedimientos y atenciones se formen de manera estandarizada. Se enfoca en una cultura de mejoramiento continuo, a través de la verificación de las competencias técnicas.



Jornada de Capacitaciones en el Hospital "Dr. Gustavo Nelson Collado"

Hospital Manuel Amador Guerrero

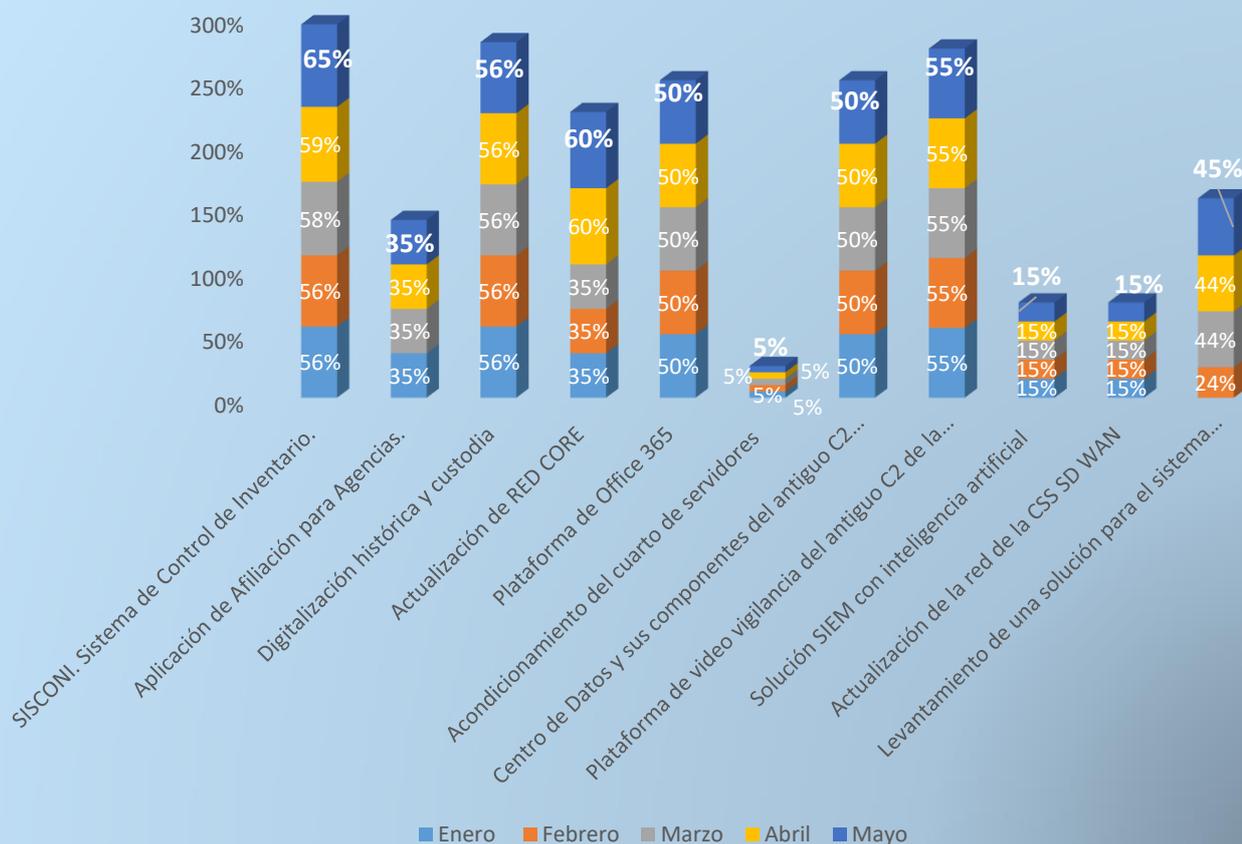
Puesta en marcha del
departamento de
radiodiagnóstico con un
tomógrafo axial
computarizado de última
generación, ultrasonido y
equipo de radiología



Esta dirección se encarga de la adquisición de los sistemas necesarios para mejorar los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social, a través de la actualización informática, gestionando la ejecución de estos, según los requerimientos definidos, cumpliendo con los objetivos dentro de los términos pactados, los cuales son desarrollados, de acuerdo con el plan estratégico, en beneficio de la institución.

Conforme al Eje “Mejorar posicionamiento y competitividad” y el Objetivo Estratégico: “Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías, acerquen la oferta de servicios al asegurado”, se desarrollan los sistemas que podemos observar en el gráfico y cuadro que presentamos a continuación y actualizado al mes de mayo, de los cuales el proyecto SISCONI aumentó a 65% y el Levantamiento de una solución para el sistema SAFIRO y asesoramiento sobre contratos de licencias SAP cuenta con un 45 %.

PROYECTOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



INFORME DE PROYECTOS

Fecha: Mayo 2022

DENIT



NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	SISCONI. Sistema de Control de Inventario.	Contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones dando como resultado ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios para beneficio de toda la población asegurada.	Datos de Inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.	65%
2	Implementación de la Nueva Aplicación de Afiliación para Agencias.	Lograr la satisfacción de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de Afiliación en Agencias.	Implementación al 100% de la Nueva Aplicación de Afiliación en todas las Agencias a nivel Nacional	35%
3	Digitalización histórica y custodia	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la Institución.	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la institución. Liberar los espacios en galeras y/o almacenes, utilizados para almacenar expedientes físicos	56%
4	Actualización de RED CORE	Actualizar los equipos. Mantener una Plataforma actualizada para lograr la funcionalidad de las distintas plataformas que se manejan en la CSS.	Equipos actualizados y con soporte de fabricante.	35%
5	Renovación o adquisición Plataforma de Office 365, incluyendo componentes de seguridad.	Monitorear, Contar con seguridad y control de las herramientas y recursos usados por los usuarios, y protección de los datos	Que todos los usuarios cuenten con herramientas colaborativas, según su requerimiento operativo.	50%
6	Acondicionamiento del cuarto de servidores del edificio 519	Cuarto de servidores, con funcionamiento óptimo.	99% de disponibilidad. Climatización dentro de los parámetros establecidos para Centros de Datos. Suministro de energía constante respaldado por sistemas de UPS y planta eléctrica	5%
7	Instalación, configuración, implementación y puesta en marcha de la infraestructura del centro de datos y sus componentes del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Reacondicionar instalaciones del antiguo C2 de Colón.	Reacondicionamiento de instalaciones e implementación del antiguo C2 de Colón.	50%
8	Inventario, desinstalación, traslado, reacondicionamiento, instalación, puesta en marcha y soporte de la plataforma de video vigilancia del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Sistema de Video Vigilancia a Nivel Nacional.	Sistema óptimo de video vigilancia a nivel nacional.	55%
9	Herramienta para el monitoreo de los eventos que se den en todos los equipos de la infraestructura tecnológica. Solución SIEM con inteligencia artificial.	Implementación de mayores medidas de seguridad y control	Implementación de más medidas de seguridad y control. Contar con registros de cambios no autorizados efectuados en la plataforma tecnológica.	15%
10	Actualización de la RED de la CSS SD WAN	Actualización de la estructura de red de la CSS	Actualización de la estructura de red de la CSS	15%
11	Levantamiento de una solución para el Sistema SAFIRO y asesoramiento sobre contratos de licencias SAP	Asegurar la viabilidad de la adecuación del Sistema SAFIRO con las necesidades del negocio y cumplimiento de los requerimientos legales de la administración panameña. Analizar y asesorar a la CSS en el entendimiento y acciones a tomar respecto los contratos de licencias firmados con SAP y nuevas propuestas en curso realizadas por dicha empresa	Disponer de los estados financieros auditados, prestando especial atención a la calidad de los datos (gobernanza de los datos) y a la integración con el resto de sistemas de la CSS (SIPE, Loghos, Mansis,...).	45%

SISCONI



Personal de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación (DENIT), de la Caja de Seguro Social (CSS), en conjunto con la Dirección Nacional de Logística avanzan en las capacitaciones a funcionarios que utilizan esta herramienta, para el correcto manejo del Sistema de Control de Inventario- SISCONI.

Este proyecto tiene como objetivo contar con datos estadísticos en tiempo real de los almacenes de medicamentos, médico-quirúrgicos, laboratorio clínico y odontología de la CSS, en beneficio de todos los asegurados.



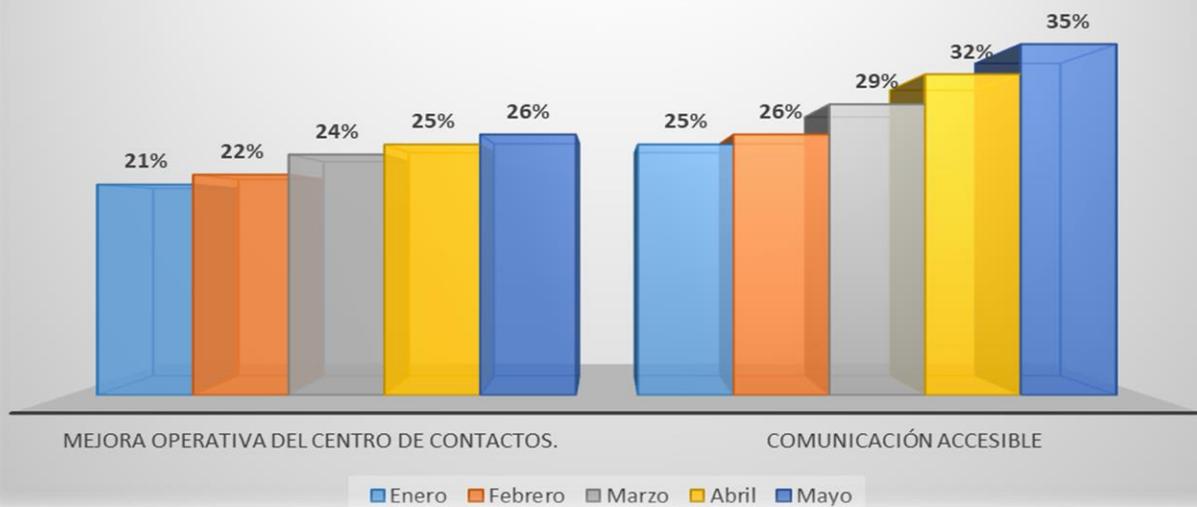
Avance de Implementación. Sistema de Control de Inventario.

NUMERO	UNIDAD EJECUTORA	PROVINCIA	FASE DEL PROYECTO	TAREAS CUMPLIDAS	% AVANCE DE SUBIDA A PRODUCCIÓN
1	CEDIS DIVISA	HERRERA	FASE I	100%	100%
2	CEDIS CHIRIQUI	CHIRIQUI	FASE I	100%	100%
3	CEDIS PANAMA	PANAMÁ	FASE I	100%	100%
4	POL. GUSTAVO A. ROSS	CHIRIQUI	FASE II	100%	100%
5	ULAPS NUEVO VEDADO	CHIRIQUI	FASE II	100%	100%
6	HOSP. SUSANA JONES CANO	PANAMÁ	FASE II	100%	100%
7	POL. HORACIO D. GOMEZ	VERAGUAS	FASE II	100%	100%
8	HOSP. NELSON COLLADO	HERRERA	FASE II	100%	100%
9	HOSP. EZEQUIEL ABADIA	VERAGUAS	FASE III	100%	100%
11	POL. GENEROSO DE LA GUARDIA (S LIBRADA)	PANAMÁ	FASE III	100%	100%
12	POL. ALEJANDRO DE LA GUARDIA - BETHANIA	PANAMÁ	FASE II	100%	100%
13	POL. MANUEL M. VALDEZ (S/MGTO)	PANAMÁ	FASE III	100%	100%
14	POL. MANUEL F. VALDEZ (CALLE 25)	PANAMÁ	FASE III	100%	100%
15	POL. PRESIDENTE REMON (CALLE 17)	PANAMÁ	FASE III	100%	100%
16	POLICLINICA JJ VALLARINO	PANAMÁ	FASE III	100%	100%
21	POL. DE DIVALA	CHIRIQUI	FASE III	100%	100%
17	HOSP. RAFAEL HERNANDEZ	CHIRIQUI	Fase III	50%	50%
10	HOSP. DIONISIO ARROCHA	CHIRIQUI	FASE III	50%	50%
19	POL. ERNESTO BALLADARES - BOQUETE	CHIRIQUI	FASE III	50%	50%
20	POL. PABLO ESPINOSA - BUGABA	CHIRIQUI	FASE III	50%	50%
26	POLICLINICA DE CANITA CHEPO	PANAMÁ ESTE	FASE III	50%	50%
27	HOSPITAL DE CHEPO	PANAMÁ ESTE	FASE III	50%	50%
18	ALMACEN DE AZUERO	LOS SANTOS	FASE III	25%	25%
22	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICA	PANAMÁ	FASE III	25%	25%
25	POLICLINICA ESPECIALIZADA DE SAN FRANCISCO	PANAMÁ	FASE III	25%	25%
23	CIUDAD DE LA SALUD	PANAMÁ	FASE III	0%	10%
24	HOSPITAL IRMA LOURDES DE TZANETATOS	PANAMÁ	FASE III	0%	10%
28	POL. MANUEL J. ROJAS	COCLE	FASE III	0%	0%
29	HOSP. RAFAEL ESTEVEZ	COCLE	FASE III	0%	0%
30	POL. DE GUABITO	BOCAS DEL TORO	FASE III	0%	0%
31	HOSP. DE CHANGUINOLA	BOCAS DEL TORO	FASE III	0%	0%
32	HOSP. DE ALMIRANTE	BOCAS DEL TORO	FASE III	0%	0%
33	HOSP. DE CHIRIQUI GRANDE	BOCAS DEL TORO	FASE III	0%	0%
34	POL. P. OCAÑA	COCLE	FASE III	0%	0%
35	POL. SAN JUAN DE DIOS NATA	COCLE	FASE III	0%	0%
36	POL. ROBERTO RAMIREZ DE DIEGO	HERRERA	FASE III	0%	0%
37	POL. MIGUEL CARDENAS	LOS SANTOS	FASE III	0%	0%
38	POL. SAN JUAN DE DIOS LOS SANTOS	LOS SANTOS	FASE III	0%	0%
39	POL. HUGO SPADAFORA	COLON	FASE III	0%	0%
40	POL. DE SABANITAS	COLON	FASE III	0%	0%
41	POL. NUEVO SAN JUAN	COLON	FASE III	0%	0%
42	HOSP. MANUEL A. GUERRERO	COLON	FASE III	0%	0%
43	POL. JUAN VEGA M. (S/CARLOS)	PANAMÁ OESTE	FASE III	0%	0%
44	POL. BLAS CHETRO GOMEZ (ARRAIJAN)	PANAMÁ OESTE	FASE III	0%	0%
45	HOSP. HOGAR DE LA ESPERANZA (VERACRUZ)	PANAMÁ OESTE	FASE III	0%	0%
46	POL. SANTIAGO BARRAZA (LA CHORRERA)	PANAMÁ OESTE	FASE III	0%	0%

Esta dirección está encaminada al fortalecimiento del enfoque proactivo en la atención a los usuarios, siendo enlace entre ellos y la Institución, con el fin de conocer sus expectativas, reclamos o insatisfacción al momento de solicitar o recibir un servicio, para proporcionar asistencia oportuna con calidad y confidencialidad.

Se priorizaron 2 proyectos en el Plan Operativo Anual (POA), presentado para el año 2022, de los cuales, presentamos sus avances hasta el mes de mayo del presente año.

PROYECTOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**INFORME DE PROYECTOS / DENSA
PERIODO: 2019-2024**



Fecha: Mayo 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Mejora Operativa del Centro de Contactos.	Aplicar oportunidades de mejoras generadas por la atención que brinda.	La mejora operativa continúa del Centro de Contactos que impulse estrategias de atención innovadoras en beneficio de nuestra población usuaria por los diferentes canales de atención.	26%
2	Comunicación Accesible	Favorecer la comunicación accesible para todos los servicios de atención que brindamos a la población usuaria, incluyendo a las personas con discapacidad.	La integración de todos los usuarios de la Caja de Seguro Social con igualdad de derechos en cumplimiento de la normativa vigente.	35%

Actividades del proyecto Comunicación Accesible

Organización de
actividades
informativas sobre
accesibilidad y censo a
los funcionarios CSS
con discapacidad y/o
tutores.

Foto:
CAPPS Los Nogales
Mayo 2022.





Participación de la Oficina de Equiparación de Oportunidades en actividad con empresa Naturgy en conjunto con los Programas de Salud de la Caja de Seguro Social.



CONTINUAR CON SENADIS LAS EVALUACIONES DE ACCESIBILIDAD EN LAS INSTALACIONES



Se realizaron evaluaciones de accesibilidad en coordinación con SENADIS visitando las siguientes provincias: Panamá, Bocas del Toro, Coclé, Herrera, Los Santos.

CONVOCATORIA DE REUNIONES VÍA ZOOM CON AUTORIDADES CSS

PRESENTACIÓN DE PÁGINA WEB ACCESIBLE A MIEMBROS DE CONADIS



Se realizaron 2 reuniones con la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud y la Dirección Nacional de Procesos con la finalidad de revisar los formularios utilizados para la entrega de dispositivos médicos para uso de personas con discapacidad.

La página web accesible de la Caja de Seguro Social fue presentada a miembros de la comisión de salud del Consejo Nacional para la integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS).

El Ing. Publio Arjona, jefe de la Oficina de Innovación Asistiva de la SENADIS, dijo: «Felicito a la CSS, que siempre ha estado en esa constante lucha por desarrollar e innovar, creando nuevas soluciones para las personas con discapacidad, y en este caso a los asegurados».

Lcda. Mariejane Waugh, directora nacional de Atención al Asegurado, señaló que «la CSS está sumada al esfuerzo gubernamental para que cada día tengamos un país más inclusivo en beneficio de las personas con discapacidad».



SERVICIOS OFRECIDOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

SERVICIOS	abril 2022
Videollamadas	463
Citas médicas a través de video llamadas	1
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	1
Participantes en cursos de lengua de señas	36

COMUNICACIÓN ACCESIBLE PARA
LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD AUDITIVA



SERVICIOS	TOTAL 2022
Videollamadas	1,422
Citas médicas a través de video llamadas	8
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	4
Participantes en cursos de lengua de señas	100

MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS



Usuarios utilizan código QR para evaluar los servicios de la CSS

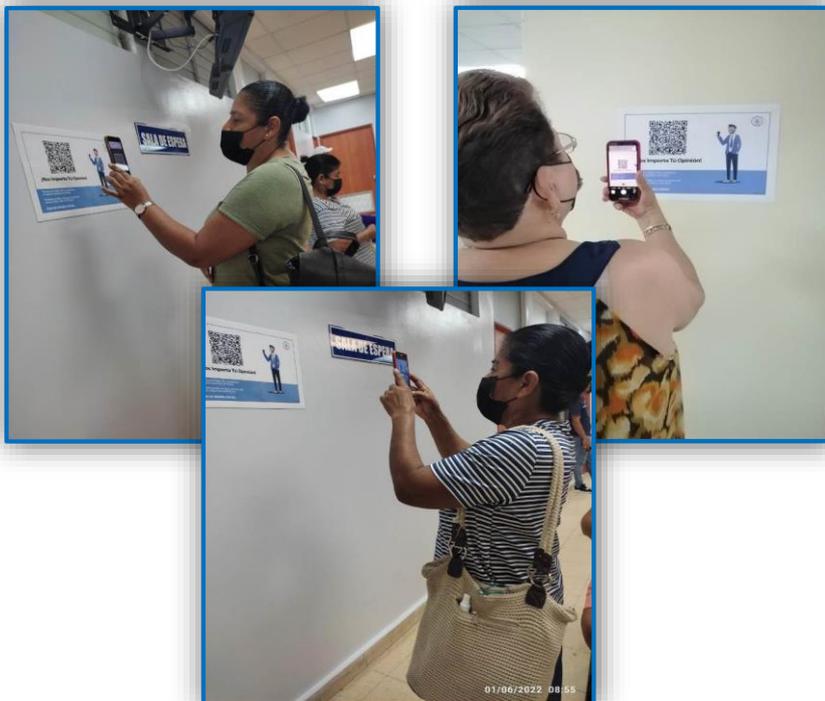
Los servicios calificados con mayor frecuencia por los usuarios son:

- Medicina General,
- Farmacia,
- Laboratorio y
- Urgencias.

En las agencias:

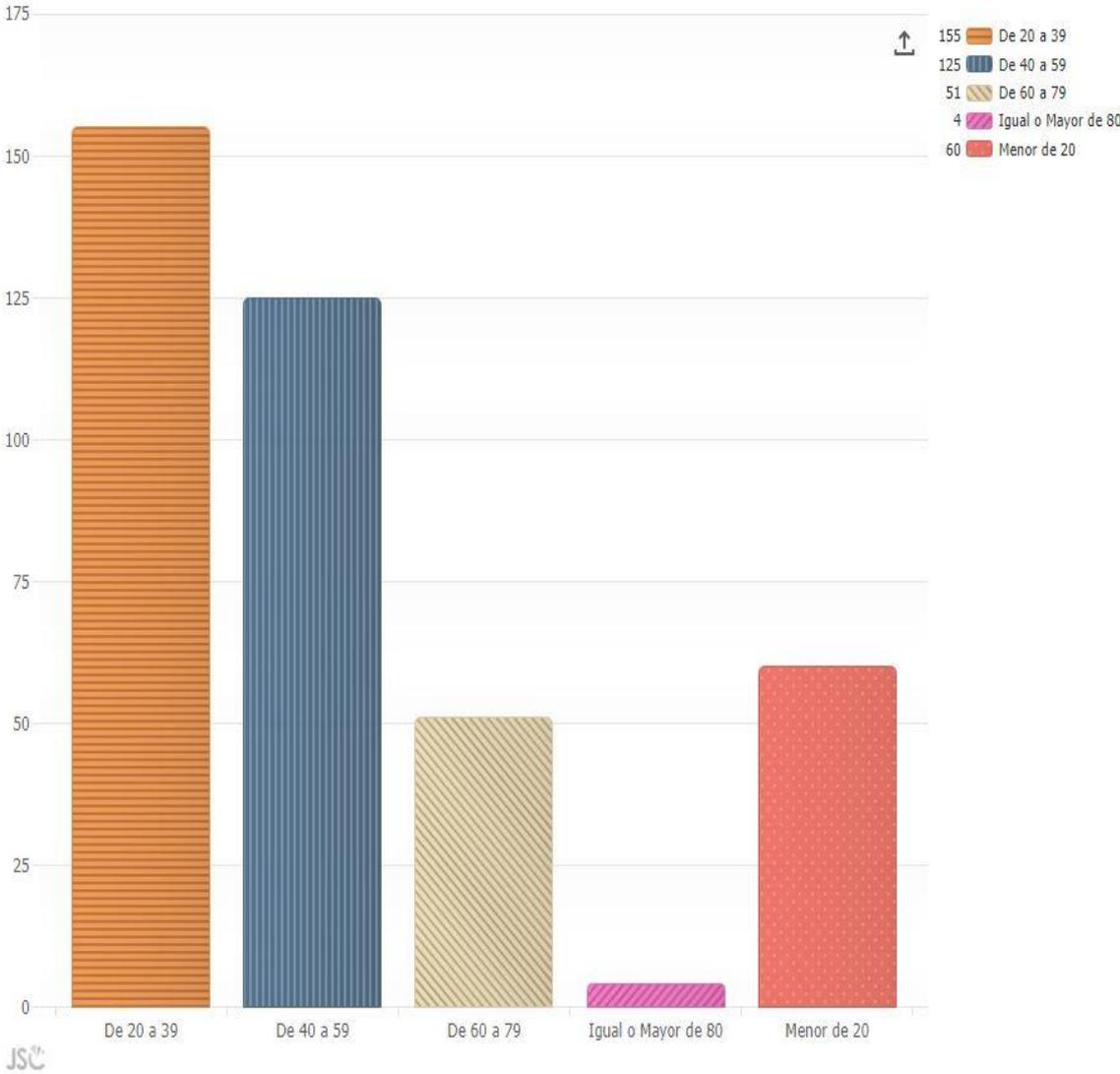
- Afiliación
- Riesgos Profesionales
- Pagos a Pensionados
- Ficha Digital

Para contestar la encuesta, los usuarios solo tienen que escanear el código que aparece en los banners que se encuentran en las instalaciones de salud y agencias de la CSS.

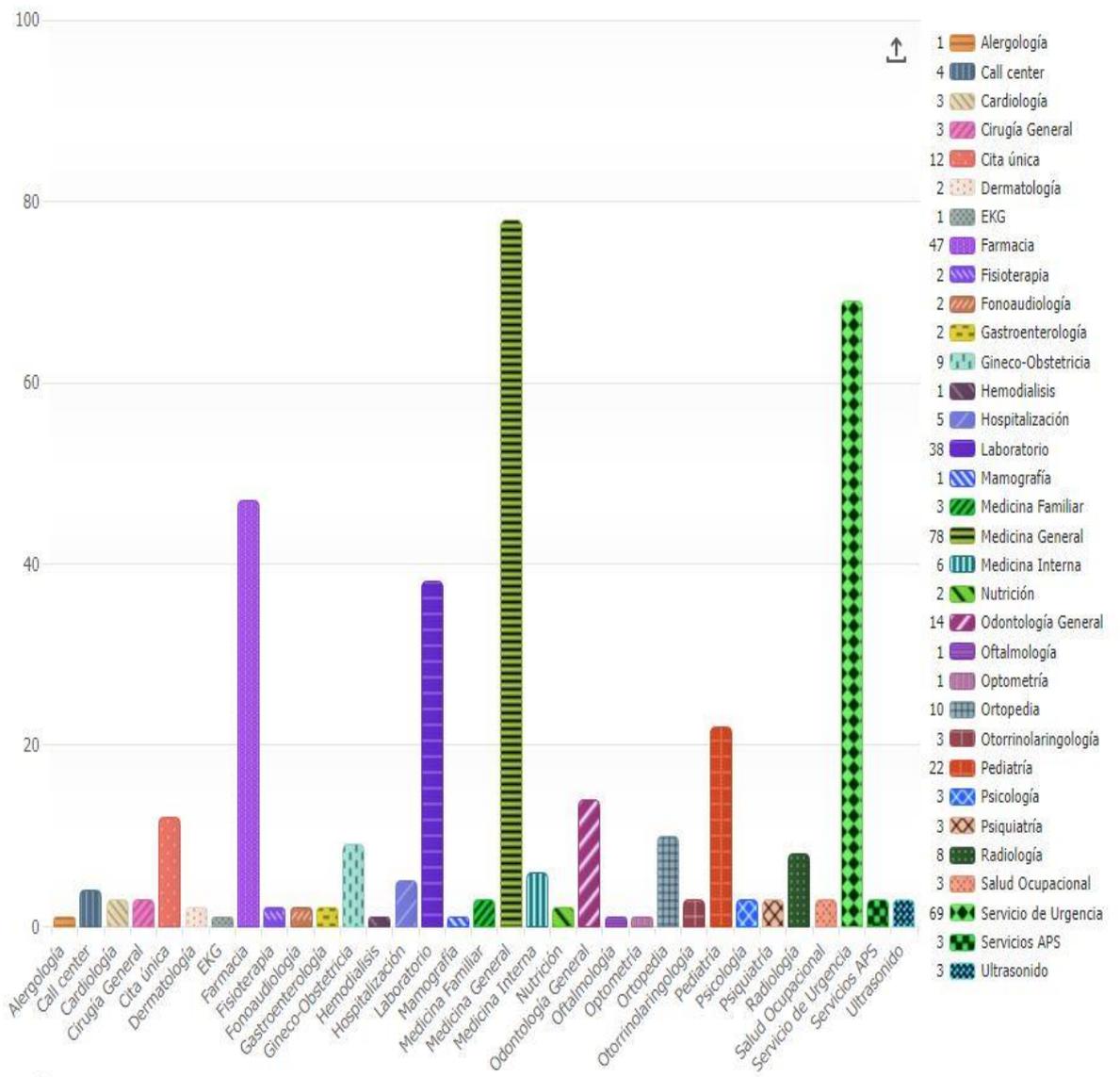


Más de 2200 usuarios de la CSS han contestado la encuesta Rápida de Satisfacción (RASA) hasta mayo 2022, a través de la herramienta de código QR.

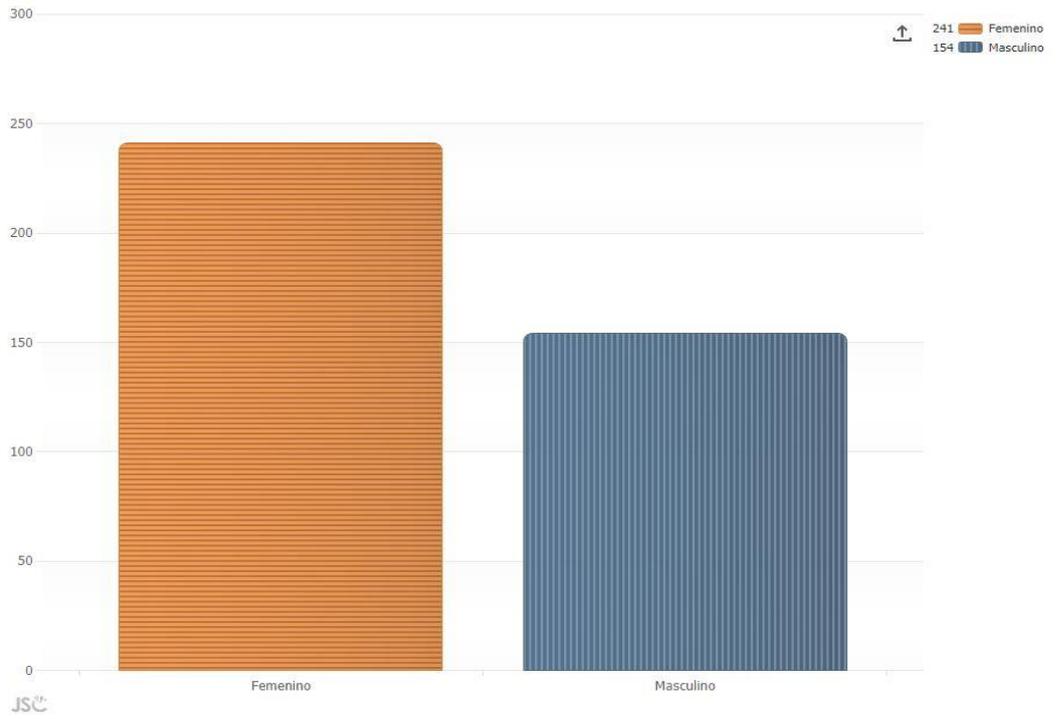
RANGO DE EDAD



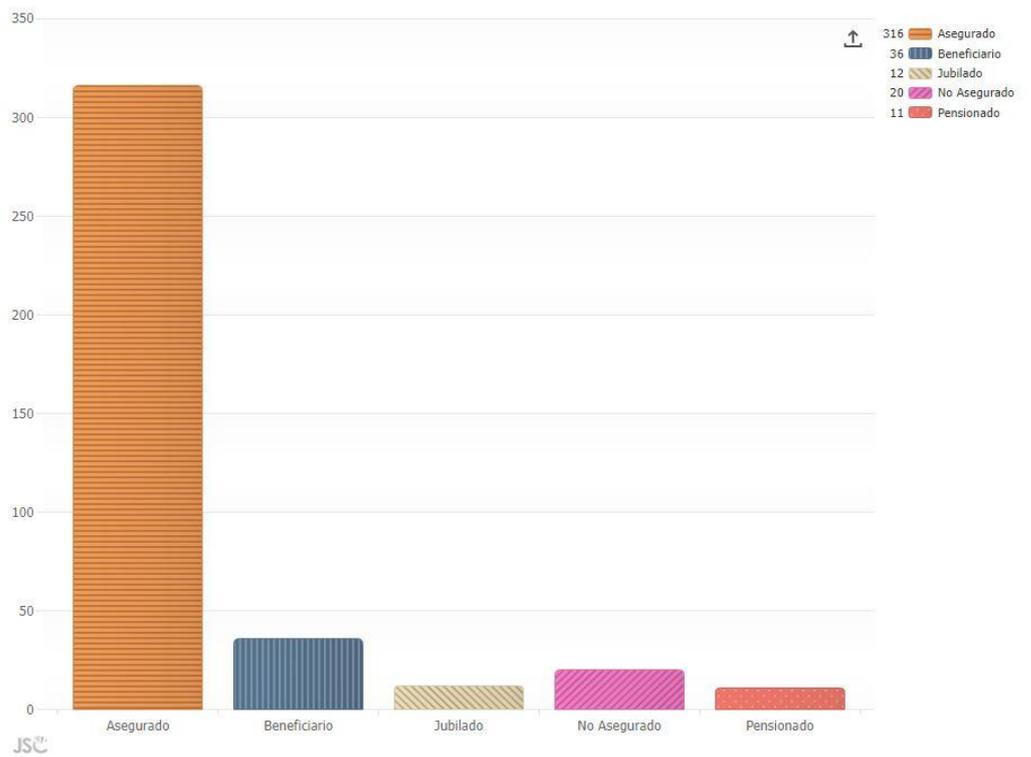
TIPO DE SERVICIO



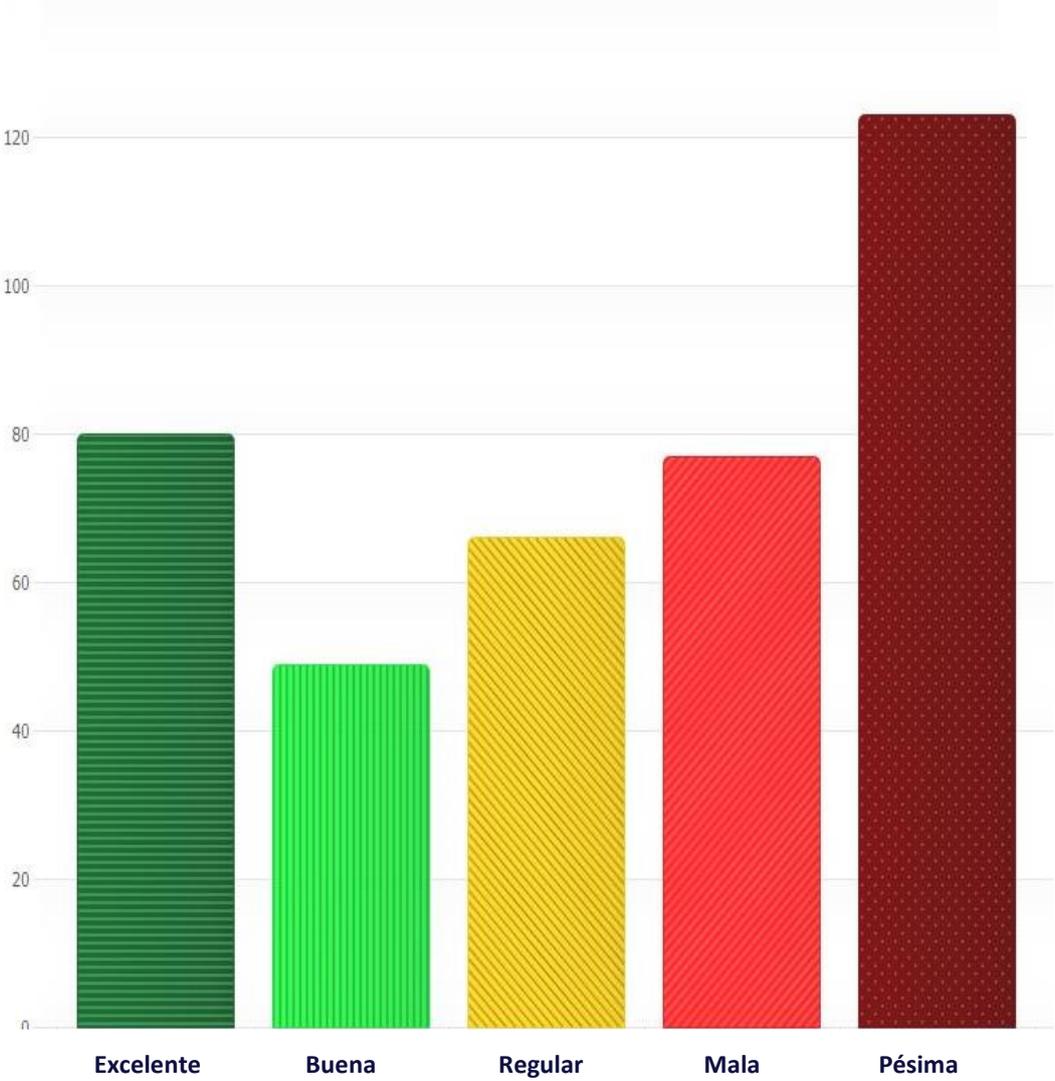
GENERO



TIPO DE ASEGURADO



NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL



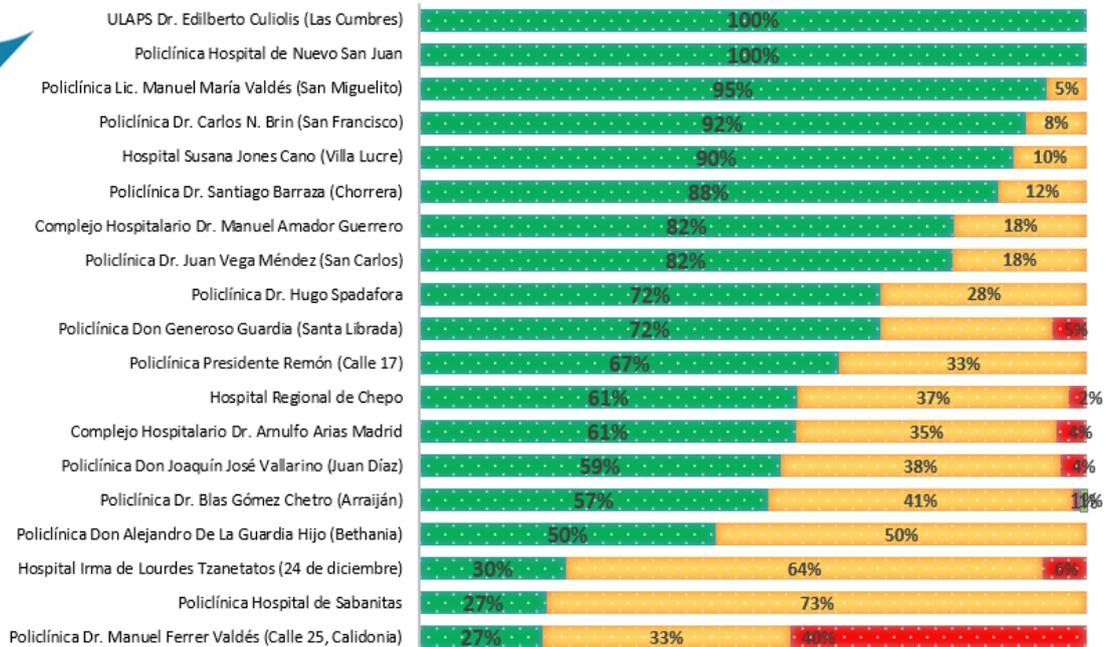
- 80 Excelente
- 49 Buena
- 66 Regular
- 77 Mala
- 123 Pésima

Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios de los servicios de farmacia en unidades ejecutoras a nivel nacional (1,560 encuestas).



¿Cómo califica el servicio de esta farmacia en general?

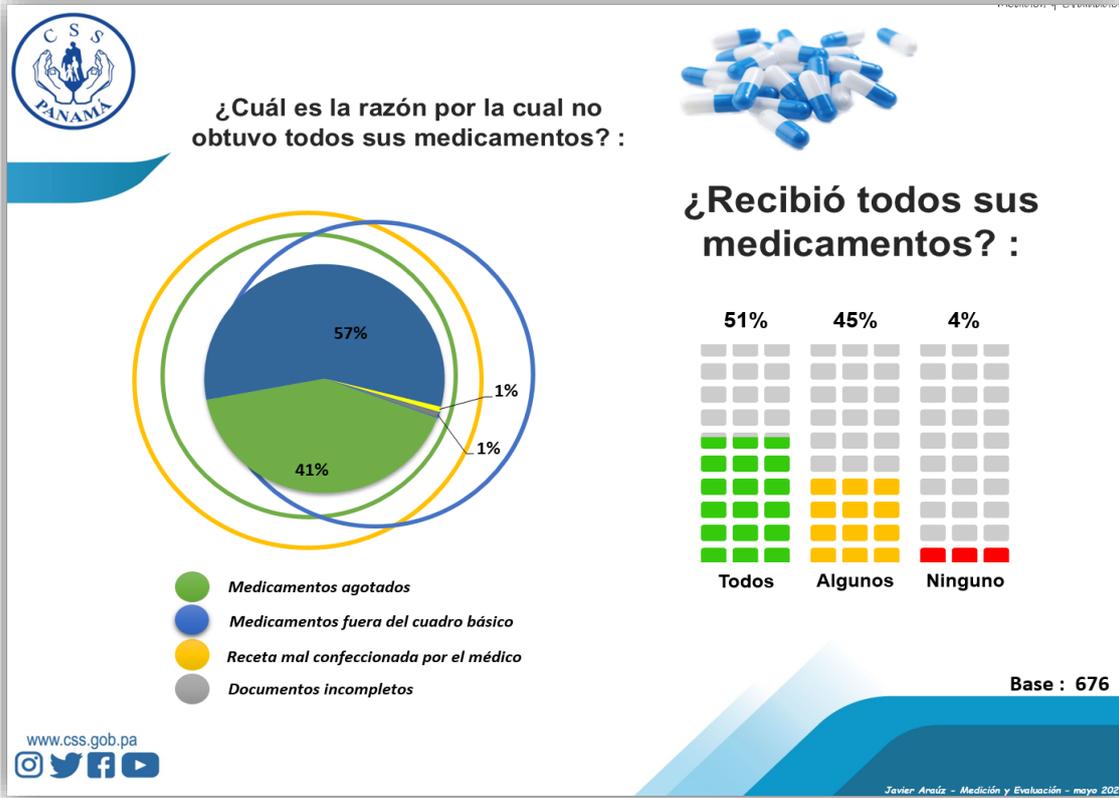
Base : 884



Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de medición y Evaluación. Aplicación de encuesta unidades ejecutoras metropolitanas-2022.

Se aplicaron 676 encuestas en las unidades ejecutoras de salud del interior del país y 884 en el área metropolitana.

La aplicación de encuestas se desarrolló en la entrada principal del área de recepción y entrega de medicamentos, bajo la responsabilidad de los inspectores de los servicios de atención al asegurado.



Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de medición y Evaluación. Aplicación de encuesta unidades ejecutoras del interior- 2022.



PROMOVIENDO LA MEJORA CONTINUA DE LOS
SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO



Policlínica Presidente Remón.

En el mes de mayo de 2022 se realizaron giras a la región de Los Santos, Herrera, Veraguas, Chiriquí y Coclé. Además de reconocimientos y capacitaciones



Región de Chiriquí.



Región de Coclé



← Tweet

[#LOSSANTOS](#)

#



Equipo de la Dirección de Atención al Asegurado de la CSS realizo supervisión de la atención de los diferentes servicios en la Agencia de Las Tablas, la ULAPS de Guararé, las policlínicas "Dr. Miguel Cárdenas Barahona" y "San Juan de Dios".

[#TrabajandoPorPanamá](#)



Región de Herrera y Los Santos

Reconocimientos Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid



Centro de Llamadas

VOLUMEN DE LLAMADAS POR SERVICIOS DE ENERO A MAYO 2022

Servicios	Total	División Porcentual
Citas Médicas	160,456	73.07%
Atención General	29,465	13.42%
Consulta de Medicamentos	24,277	11.06%
SIPE	5,240	2.39%
Banco de Sangre	50	0.02%
Información Covid	63	0.03%
Red Estrella	28	0.01%
Total de Llamadas	219,579	100.00%

- ✓ Se realizaron 22,836 llamadas salientes en el mes de mayo para confirmación de citas, información de farmacia y otros.
- ✓ Incremento del 60% en llamadas por apoyo al Sistema de Ingresos Prestaciones Económicas (SIPE).
- ✓ La interacción en redes sociales en sus diferentes programas (correo electrónico, Facebook, RoVi y WhatsApp), generó 109,840 interacciones entre enero a mayo 2022.

A partir del 24 de julio 2021 en la línea gratuita 199, atiende la opción #1 de Citas Médicas.

El Centro de Contactos de la Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado, en coordinación con el Departamento de Registros y Estadísticas en Salud (REGES), logró gestionar 30,030 llamadas por el servicio de citas médicas en el mes de mayo, que representa el 85% del total de las llamadas atendidas (35,143).

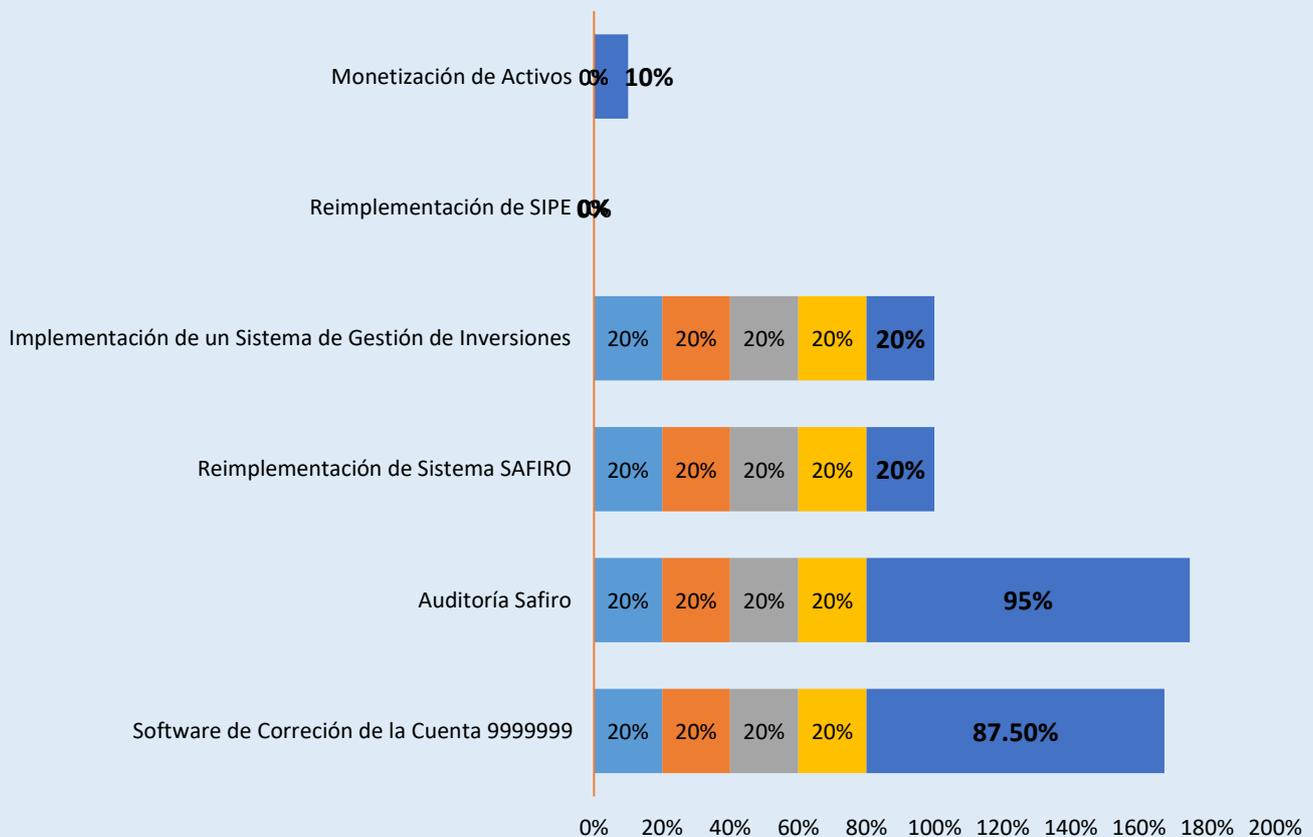
Se otorgaron 100,255 citas médicas (enero a mayo de 2022).

Esta dirección está orientada en cumplir las metas establecidos en la planificación estratégica de la Caja de Seguro Social, vinculadas con los ejes **“Asegurar la solidez y eficiencia financiera”** y **“Alcanzar un desarrollo tecnológico sostenible”**, así como también con el objetivo estratégico **“Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías”**.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos hasta el mes de mayo de los seis (6) proyectos registrados, de acuerdo al Plan Operativo Anual 2022, donde podemos ver que los porcentajes de avance de cada uno de ellos.

Podemos observar grandes avances en los proyectos **“Software de Corrección de la Cuenta 9999999 y Auditoría SAFIRO**, con 87.5% y 95 % respectivamente.

Proyectos Registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas



INFORME DE PROYECTOS

Fecha: Mayo 2022

DENFA



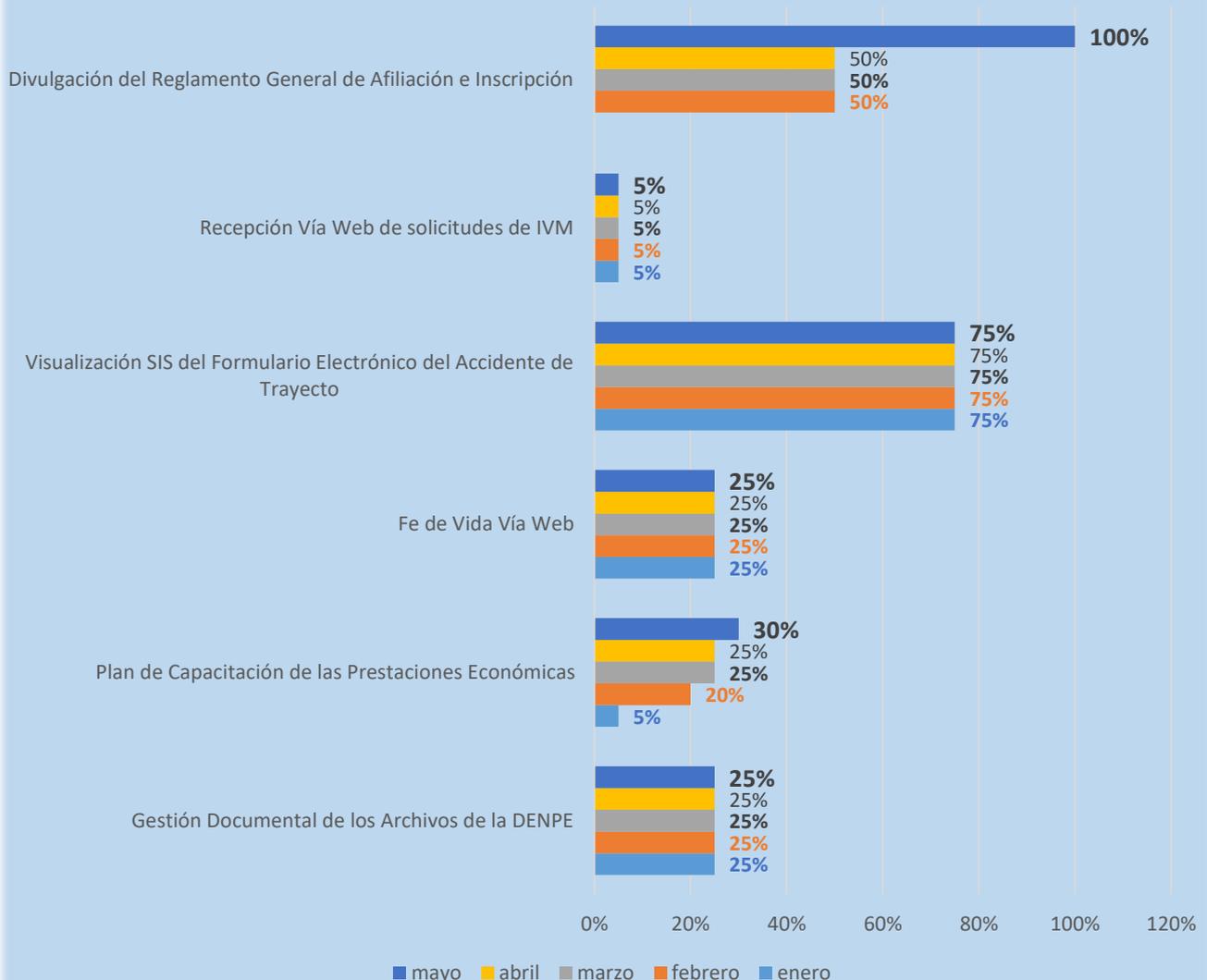
NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	% AVANCE
1	Software de Corrección de la Cuenta 9999999	Corregir la Cuenta 9999999	Cuenta 9999999, corregida.	87.5%
2	Auditoría Safiro	Auditar el Sistema Administrativo Financiero.	Informe de auditoría del Sistema Administrativo Financiero.	95%
3	Reimplementación de Sistema SAFIRO	Reimplementar el Sistema SAFIRO	Sistema reimplementado. SAFIRO,	20%
4	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	20%
5	Reimplementación de SIPE	Reimplementar SIPE.	SIPE, reimplementado.	0
6	Monetización de Activos	Monetización de Activos	Monetización de Activos	10%



Basados en el plan estratégico de la Caja de Seguro Social para el periodo 2019 – 2024 y en su objetivo institucional de **Garantizar a los asegurados el derecho a la seguridad de sus medios económicos de subsistencia...**, esta dirección, ha registrado seis (6) proyectos priorizados hasta el mes de mayo de 2022.

Como resultado del registro realizado en el Sistema de Rendición de Cuentas, La Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, presentó avance en el proyecto **“Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas”, con un 30% y 100% en “Divulgación del Reglamento General de Afiliación”,** de los 6 proyectos ingresados en el sistema, manteniendo los porcentajes en resto.

Proyectos Registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas



INFORME DE PROYECTOS

Fecha: Mayo 2022

DENPE



NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1 Gestión Documental de los Archivos de la DENPE	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad, en la actualidad los archivos se encuentran bajo llave, ahora podemos estar protegido por diferentes claves de acceso y restricciones según cada usuario, esto reducirá el riesgo de pérdida o sustracción de la información. • La concienciación por el medio ambiente cada vez es mayor, por ello es importante implementar mecanismos para dejar de imprimir tantos papeles innecesarios y a su vez ahorrar en gastos de impresión (tinta, papel, fotocopias, etc.) • Poder compartir la información tanto interna (compañeros) como externa (agencias administrativas), de forma más rápida. Actualmente, se comparte información por mensajería, esto implica un tiempo de espera hasta la recepción de la misma; además, presenta un riesgo para la seguridad de la información o documento. • Evitar el deterioro de los documentos o expedientes, asegurando que la información se mantenga intacta, esto puede conseguirse gracias a la digitalización de documentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación, compilación y análisis de los avances esperado para este proyecto. • Consenso en torno a las metodologías y los procedimientos que serán implementados en los ensayos demostrativos en el marco del proyecto. • Gestión apropiada de los archivos de la DENPE. • Registrar en la base de datos un aproximado de 150 mil expedientes de IVM (Indemnización, Inactivos, entre otros). • Reagrupación de un aproximado de 500 cajas de expedientes activos, en la sección de Archivo de Prestaciones Económicas. 	25%
2 Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas	Preparar a entidades, empresas privadas, gremios entre otros el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.	Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. Y, por otro un conjunto de métodos técnicos y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo. En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.	30%
3 Fe de Vida Vía Web	Reactivación de la presentación de Fe de Vida, para los controles de los pagos a los pensionados y jubilados por I.V.M.	Mediante la reactivación de la fe de vida, buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.	25%
4 Visualización SIS del Formulario Electrónico del Accidente de Trayecto	Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el programa de Riesgos Profesionales.	Disminución en el tiempo de trámite de los accidentes de trayecto.	75%
5 Recepción Vía Web de solicitudes de IVM	Innovar en la recepción Vía Web de las solicitudes de prestaciones económicas en el programa de IVM.	Disminuir las aglomeraciones a nivel de las agencias administrativas.	5%
6 Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción	Capacitar y Actualizar las modificaciones realizadas al Reglamento General de Afiliación e Inscripción (2018-modificado), y al Procedimiento para la Afiliación de Trabajadores y sus Dependientes P-106 (octubre 2020), a los funcionarios encargados de las Afiliaciones de las Agencias Administrativas a nivel Nacional.	El cumplimiento de las normas en los procesos de las afiliaciones de los asegurados y dependientes.	100%

Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción

“De acuerdo a la Ley 51 de 2005, tienen derecho a afiliarse al régimen de la **Caja de Seguro Social**, los trabajadores, ya que este cuerpo legal, contempla la afiliación obligatoria a través de los empleadores, tanto nacionales como extranjeros y estos a su vez, pueden incluir como beneficiarios a sus dependientes”, esto se puede hacer vía web a través del link <https://tramites.css.gob.pa> .

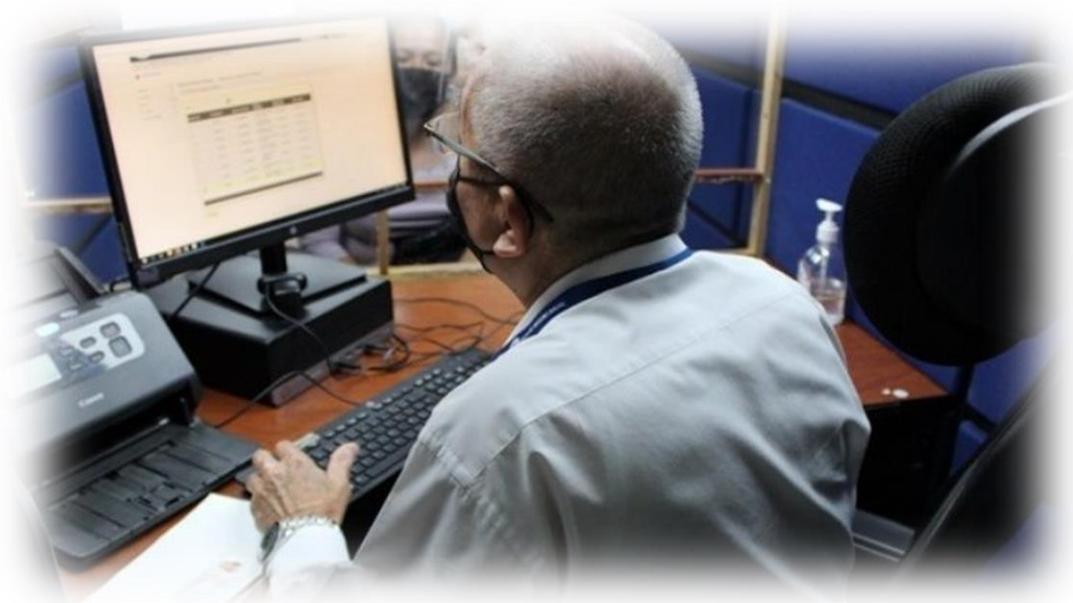


Afiliación

Afiliación a sus dependientes

- Afiliación de Hijos (as)
- Afiliación de Padre o Madre
- Afiliación a Espos(a) o Compañero(a)

VER REQUISITOS



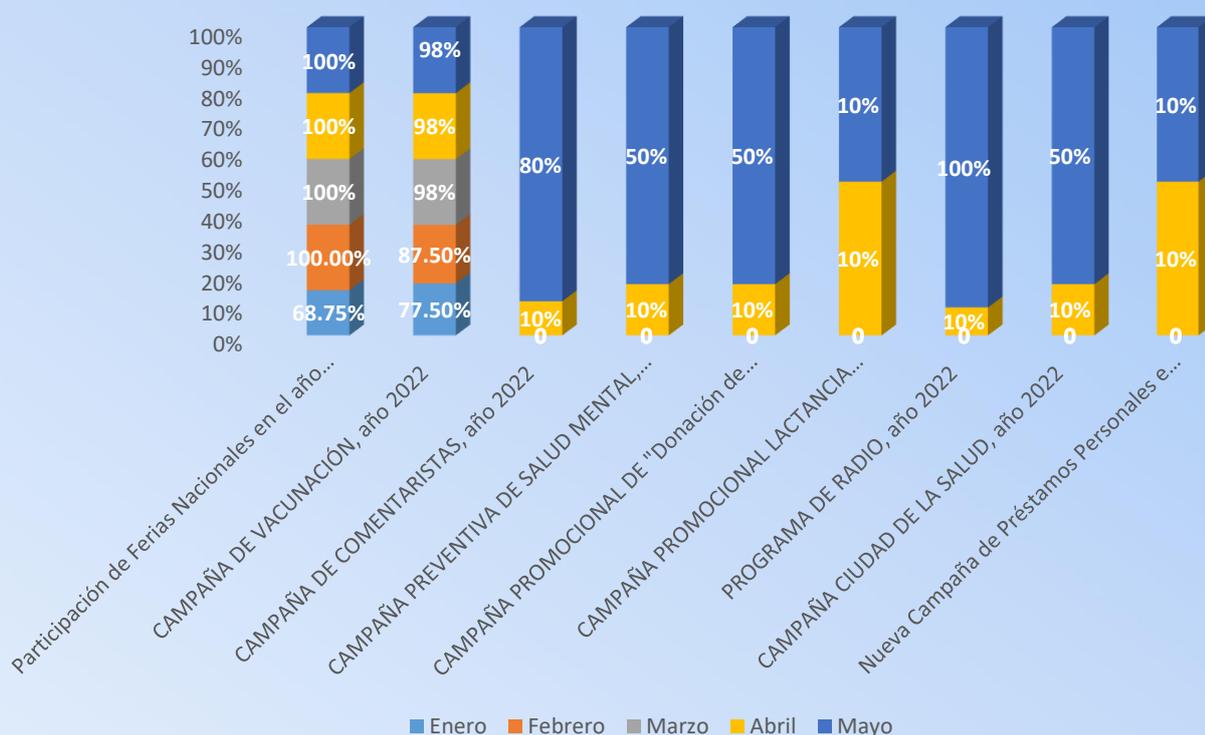
Esta dirección registró dentro de la plataforma diez (10) proyectos priorizados para el año 2022, enfocados en cumplir el plan estratégico de la Caja de Seguro Social, todos vinculados al Eje No. 6: **“Garantizar liderazgo en el Sector y Responsabilidad Social”** y al Objetivo Estratégico **“Definir y poner en marcha un nuevo modelo de atención a la salud del asegurado y su familia.”**

Se planificaron proyectos para lograr una buena comunicación con los asegurados, otorgándoles información y promoviendo buenos hábitos, esperando resultados óptimos en cada una de las metas programadas.

En primer trimestre se realizó un ajuste en el presupuesto, lo que motivó cambios en la planificación establecida, provocando la deshabilitación de las Campañas Preventiva de enfermedades crónicas y transmisión sexual y la de Prestaciones Económicas, permitiendo el ingreso de la **Nueva Campaña de Préstamos Personales e Hipotecarios**, con el objetivo de incrementar los fondos del Programa de Invalidez, Vejez y Muerte, que a la vez servirán para cubrir el pago de las pensiones y jubilaciones a mediano y largo plazo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el Sistema de Rendición de Cuentas, se presentan en la siguiente gráfica y cuadro, los avances de cada uno de los proyectos.

PROYECTOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



INFORME DE PROYECTOS

Fecha: Mayo 2022

DENCOM



NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Participación de Ferias Nacionales en el año 2022.	Promocionar los servicios de la Caja de Seguro Social y ofrecer e incentivar los diversos servicios relacionados con la prevención de la salud.	Captar más de 3000 personas, por feria, atendidas con pruebas médicas y orientados en los servicios que ofrece la CSS (En años anteriores se han atendido alrededor de 2000).	100%
2	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, año 2022	Aumentar el porcentaje de población vacunada	Lograr aumento población que cumple con el esquema completo de inmunización	98%
3	CAMPAÑA DE COMENTARISTAS, año 2022	Mejorar la imagen de la CSS en la población	Población con mayor conocimiento y mejor percepción, de los servicios de la CSS	80%
4	CAMPAÑA PREVENTIVA DE SALUD MENTAL, año 2022	Promover a la población en el uso de los servicios de salud mental que se ofrecen para coadyuvar en la atención temprana.	Conocimiento de la población y uso de los servicios que ofrece la CSS, con sus especialistas en salud mental.	50%
5	CAMPAÑA PROMOCIONAL DE "Donación de Sangre y Órganos", año 2022	Promover a la población panameña, una cultura de donación voluntaria.	Población consciente en la importancia de la donación de sangre y órganos voluntaria. Aumento en las donaciones.	50%
6	CAMPAÑA PROMOCIONAL LACTANCIA MATERNA, año 2022	Incentivar la práctica de la lactancia materna exclusiva.	Lograr incidencia en la concienciación e importancia de la lactancia exclusiva.	10%
7	PROGRAMA DE RADIO, año 2022	Mantener informada a la población sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas y brindar información sobre autocuidado de la salud.	Población informada sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas.	100%
8	CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD, año 2022	Familiarizar a la población con la nueva opción de salud y nuevo enfoque de Ciudad de La Salud	Lograr la aceptación de la población.	50%
9	Nueva Campaña de Préstamos Personales e Hipotecarios	Dar a conocer los diferentes tipos de préstamos que tenemos y las tasas que manejamos.	Incrementar la cartera de Clientes	10%

Campaña promocional de "Donación de Sangre y Órganos"

CONCEPTO DIGITAL

1

LA VIDA SIGUE

Cuando una historia termina, una nueva inicia. Donar tus órganos, es un acto de amor, que trasciende el tiempo.

Comparte tu decisión con tus familiares y amigos, para que honren tu memoria y tu legado de amor.

2

DALE PLAY

Si tienes 18 años y tu prueba de salud determina que tu pariente biológico y tú son compatibles, puedes donar en vida parte de tu médula ósea, hígado o riñón.

Inscríbete en el Programa de la Coordinación de Trasplante hoy mismo.

3

LA VIDA ES UN REGALO

El trasplante de órganos es esperanza para los que padecen.

Es una segunda oportunidad para empezar _y disfrutar la vida.

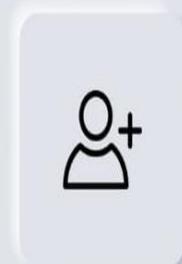
Inscríbete en el Programa de la Coordinación de Trasplante hoy mismo.



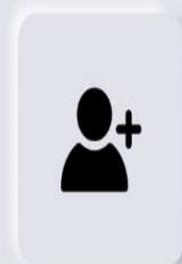
1



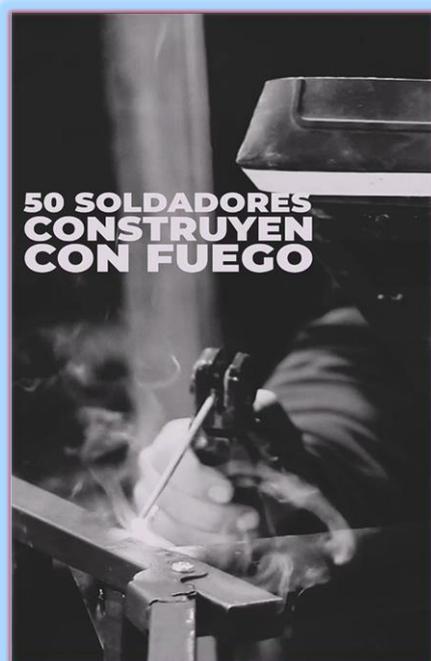
2



3



CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD

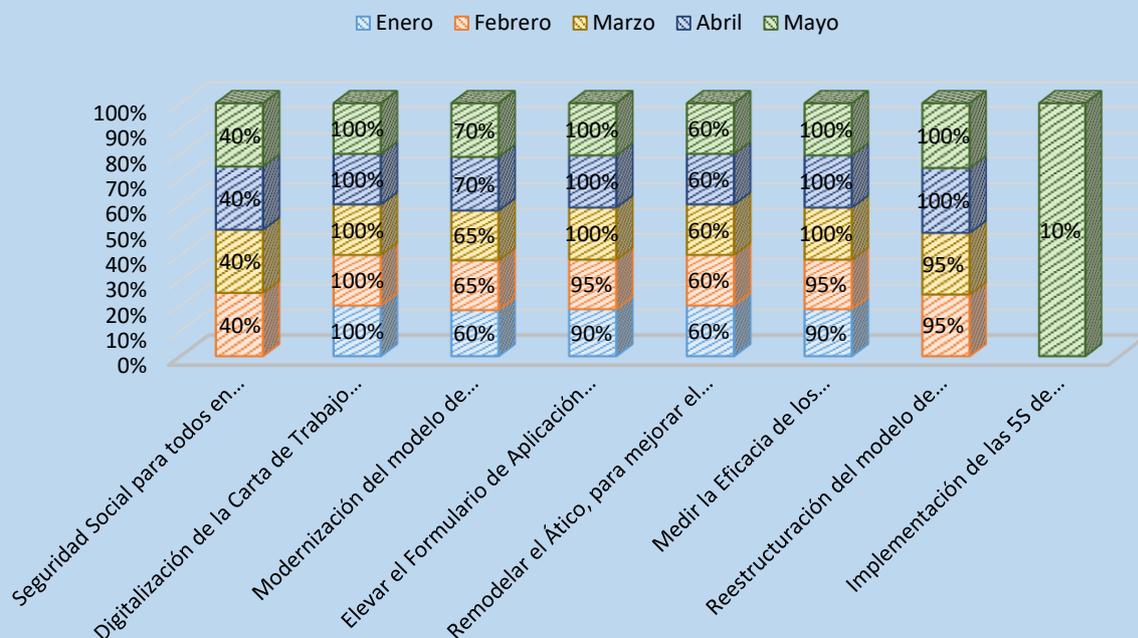


Esta dirección presenta sus principales proyectos y sus progresos al mes de mayo, de acuerdo a su planificación programada para el año 2022, se agregó el proyecto "Implementación de las 5S de KAIZEN a Nivel Nacional", con un 10% de avance.

También se detallan los nombramientos, planillas, pagos de turnos y horas extras, derechos adquiridos, según cantidad de servidores públicos, costos de derechos adquiridos y sobresueldos.

El gráfico que se muestra, presenta el avance de dichos proyectos, de enero hasta mayo. En el cuadro se detallan los objetivos, resultados esperados, así como también el porcentaje de avance de cada uno de ellos.

PROYECTOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
Caja de Seguro Social

INFORME DE PROYECTOS

Fecha: Mayo 2022

DENRH



No.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Digitalización de la Carta de Trabajo de la Caja de Seguro Social	Brindar un servicio de información ágil y efectivo para que los servidores públicos puedan realizar sus transacciones de manera rápida y con información actualizada.	Reducción del trámite de solicitud de carta de trabajo.	100%
2	Modernización del modelo de atención y gestión de la DENRH	Promover el manejo del reglamento de recursos humanos. Transformar la Cultura Organizacional a través de capacitaciones u otras herramientas. Implementar la gestión de cambios en los procesos y procedimientos. Implementar tecnología innovadora.	Digitalización de los procesos de la DENRH. Trámites en corto tiempo. Mayor rendimiento por parte de nuestros colaboradores. Desarrollo de planes de formación, impulsados en la gestión y participación del conocimiento.	65%
3	Elevar el Formulario de Aplicación de Empleo a la Bolsa de Empleo	Buscar la selección de personal mejor capacitada.	Transparencia en el proceso de reclutamiento y selección de personal. Mejora del sistema de reclutamiento, a forma de concurso. Mejora de la forma de evaluación de los candidatos. Integración con el sistema actual para mejorar la búsqueda de candidatos para puestos.	100%
4	Remodelar el Ático, para mejorar el funcionamiento del Departamento de Pago a Empleado y Otros.	Aumentar la productividad y mejorar el clima laboral del Departamento de pago a empleados y otros derechos.	Minimizar el hacinamiento del Departamento, convirtiendo espacios no productivo a 80% de área productiva para trabajo. Redistribuir de mejor forma a los 53 colaboradores del Depto. de Pago con el fin de mejorar la atención a los Servidores Públicos de la CSS. Reparación de infraestructura del Edificio 519 de la CSS.	60%
5	Medir la Eficacia de los Departamentos de la DENRH	Mejorar la eficacia y eficiencia en los Departamentos y Coordinaciones de la DENRH.	Medición de productividad de los departamentos de la DENRH Ejecución de planes de acción para mejorar la eficacia desde los procesos y servidores públicos Mejorar la cultura institucional Identificar áreas de mejora	100%
6	Reestructuración del modelo de gestión del funcionamiento del COIF de la CSS	Proveer a los hijos de los Servidores Públicos un cuidado integral consono a la población infantil que allí se atiende. Brindar a los Servidores Públicos la tranquilidad y seguridad de contar con un espacio donde sus hijos están bien atendidos, y a costos accesibles a su presupuesto.	Resolver la situación legal - financiera actual del Centro en cuanto al cobro de las mensualidades por parte de la Asociación de Padres de Familia hasta enero 2020 Ubicar una nueva vivienda que cumpla con los estándares establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social, ente rector de los COIF y CAIPPI a nivel nacional.	95%
7	Seguridad Social para todos en Panamá	Concientizar a la población de la importancia de la Caja de Seguro Social	Formación de un mejor ciudadano, más consciente de su participación social y valorización del sistema de Seguridad Social en Panamá, disminuyendo de esta forma el prejuicio sobre el valor de este sistema solidario en la sociedad panameña. Sumando a un población tan importante como lo son los niños y niñas de las escuelas primarias.	40%
8	Implementación de las 5S de KAIZEN a Nivel Nacional	Ofrecer herramientas y estrategias que apoyen el buen desempeño en el desarrollo de los procesos administrativos, permitiendo así ampliar la visión de oportunidades para la Institución en cualquiera de sus áreas, añadiendo valor de manera permanente y sostenible para elevar los niveles de calidad.	Mejorar el desempeño del personal de Recursos Humanos a nivel nacional	10%



Bolsa de Empleo
CAJA DE SEGURO SOCIAL

NAVEGAR PLAZAS ▾ RECURSOS HUMANOS ▾

Bolsa de Empleo

Caja de Seguro Social

Bienvenido al sitio de Bolsa de Empleo CSS

Q Buscar Todas las Categorías

Utilizar palabras claves. (Ejemplo. Médico)

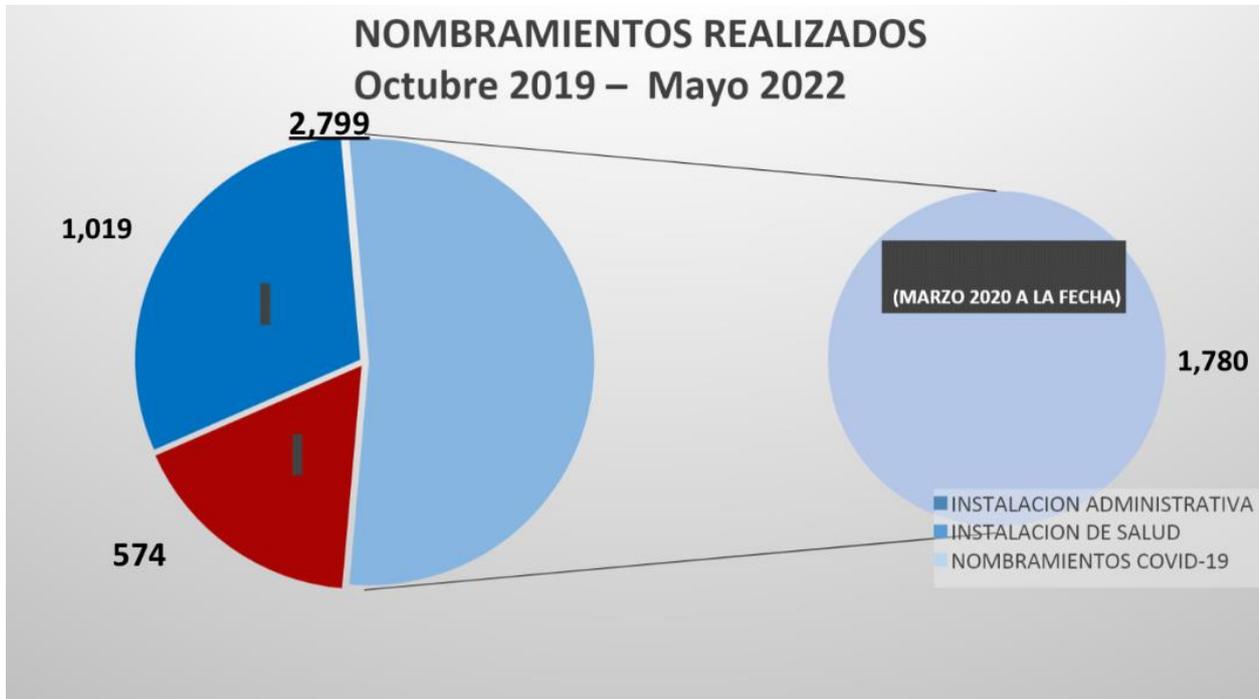
BUSCAR EMPLEO POR CATEGORÍA

0 trabajos recientes - 0 agregados hoy.

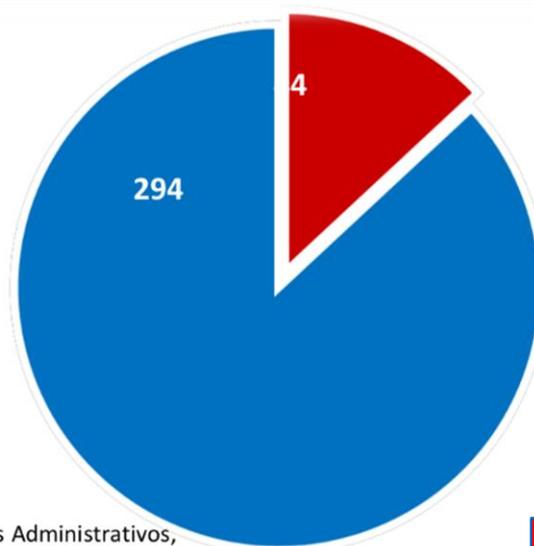
Aseo (0 Plaza disponible) >	Banca (0 Plaza disponible) >	Compras (0 Plaza disponible) >
Contabilidad (0 Plaza disponible) >	Información Tecnología (0 Plaza disponible) >	

OPORTUNIDADES DESTACADAS

[Ver todas las oportunidades disponibles](#)



NOMBRAMIENTOS REALIZADOS, POR INSTALACIONES ENERO A MAYO 2022

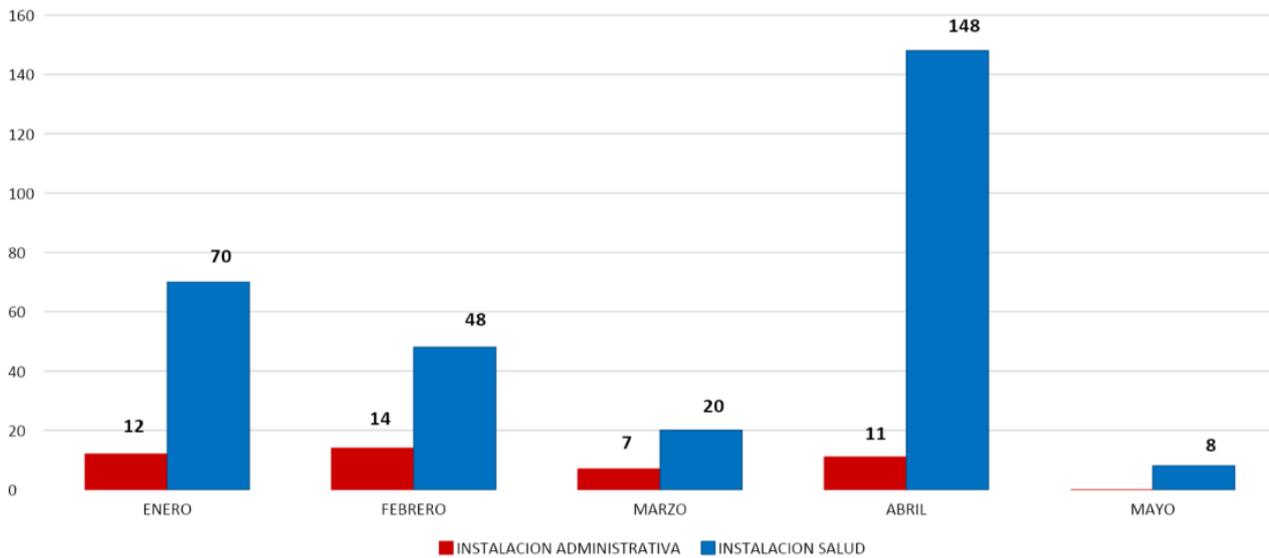


Instalación Administrativa incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

Instalación de Salud, incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

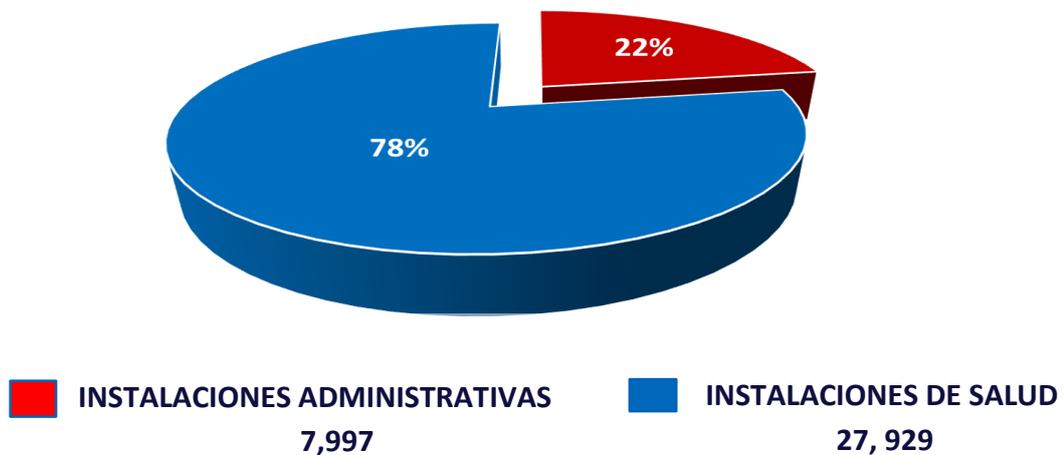
■ INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS
■ INSTALACIONES DE SALUD

**NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES
ENERO A MAYO 2022**



Nota: existen servidores públicos que ingresan a la institución luego de la fecha cierre de la Planilla, razón por la cual, no se reflejan en su momento o mes correspondiente.

TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN



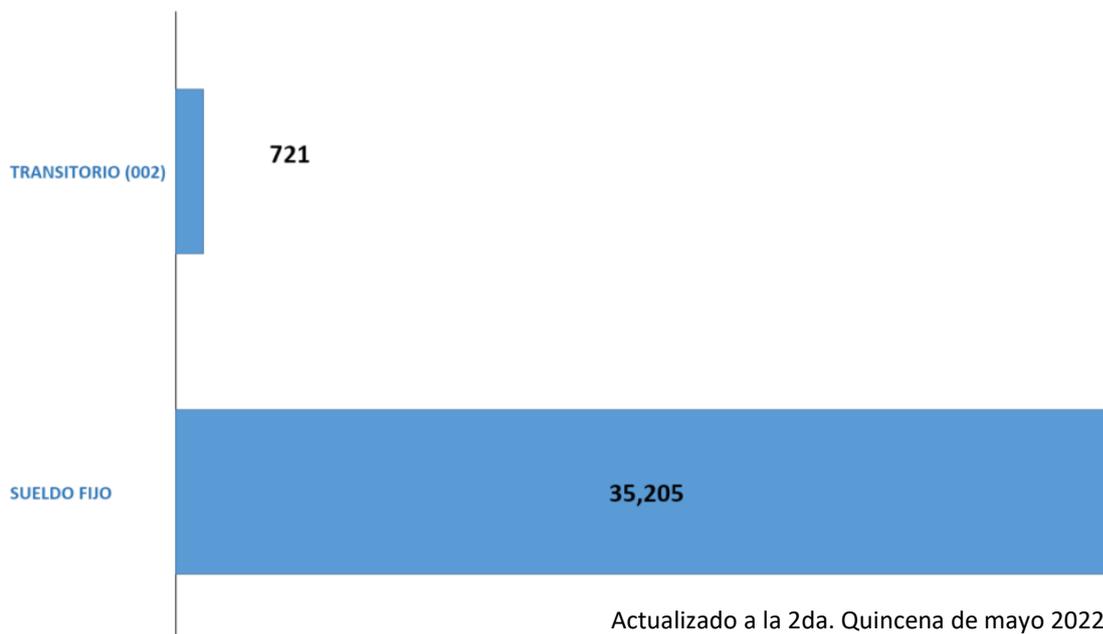
Actualizado a la 2da. Quincena de mayo 2022

Instalación Administrativa, incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.
Instalación de Salud, incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

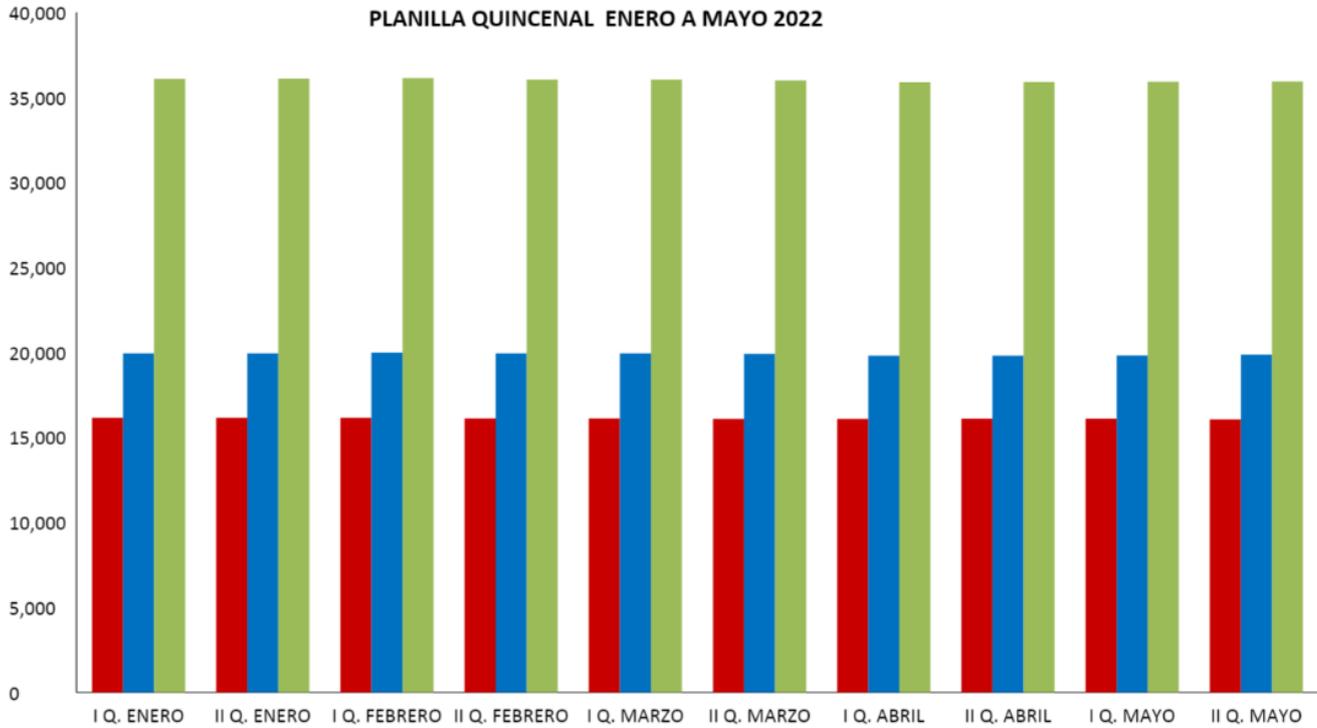
**NOMBRAMIENTOS PERSONAL DE SALUD
SEGÚN CARGO ENERO – MAYO 2022**

SALUD	CANTIDAD
ASISTENTE DE FISIOTERAPIA	1
ENFERMERA	12
ESTADISTICO DE SALUD	4
FARMACEUTICO	10
FISIOTERAPEUTA O KINESIOLOGO	2
FONOAUDIOLOGO	1
LABORATORISTA CLINICO	5
MEDICO ESPECIALISTA	17
MEDICO GENERAL	17
MEDICO GENERAL INSTITUCIONAL	3
MEDICO INTERNO	105
NUTRICIONISTA DIETISTA	2
ODONTOLOGO	1
TEC. ASIST. LAB. CLINICO SANITARIO	2
TEC. EN ASIST. ODONTOLOGICA	2
TEC. EN SALUD OCUPACIONAL	1
TECNICO EN ENFERMERIA	24
TECNICO EN FARMACIA	3
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
Total general	213

SERVIDORES PÚBLICOS POR TIPOS DE RENGLÓN EN LA PLANILLA



Actualizado a la 2da. Quincena de mayo 2022.



GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE ENERO A MAYO 2022

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Enero	34,327,554.46
2da. Enero	34,370,441.74
1ra. Febrero	34,317,284.83
2da. Febrero	34,416,474.11
1ra. Marzo	34,518,399.82
2da. Marzo	34,565,431.20
1era. Abril	34,531,113.14
2da. Abril	34,520,396.23
1era. Mayo	34,503,575.93
2da. Mayo	34,602,474.43

PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2021

SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,720,541.50	8,343
Febrero	9,349,614.00	8,225
Marzo	8,053,905.00	7,916
Abril	8,813,192.00	7,976
Mayo	8,065,012.00	7,948
Junio	8,249,394.50	7,726
Julio	8,463,314.00	8,233
Agosto	8,428,894.00	8,273
Septiembre	8,898,516.00	8,285
Octubre	8,220,588.00	8,288
Noviembre	9,543,728.00	8,098
*Diciembre	10,393,997.00	9,062
Total	106,200,696.00	90,397

ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	738,295.50	4,026
Febrero	809,844.00	4,244
Marzo	754,107.00	4,225
Abril	651,017.50	3,809
Mayo	784,905.00	4,305
Junio	765,290.50	4,049
Julio	757,405.00	4,320
Agosto	748,355.00	4,246
Septiembre	768,123.50	4,302
Octubre	711,377.00	4,167
Noviembre	812,993.50	4,432
*Diciembre	856,060.50	4,238
Total	9,157,774.00	50,363

PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2022

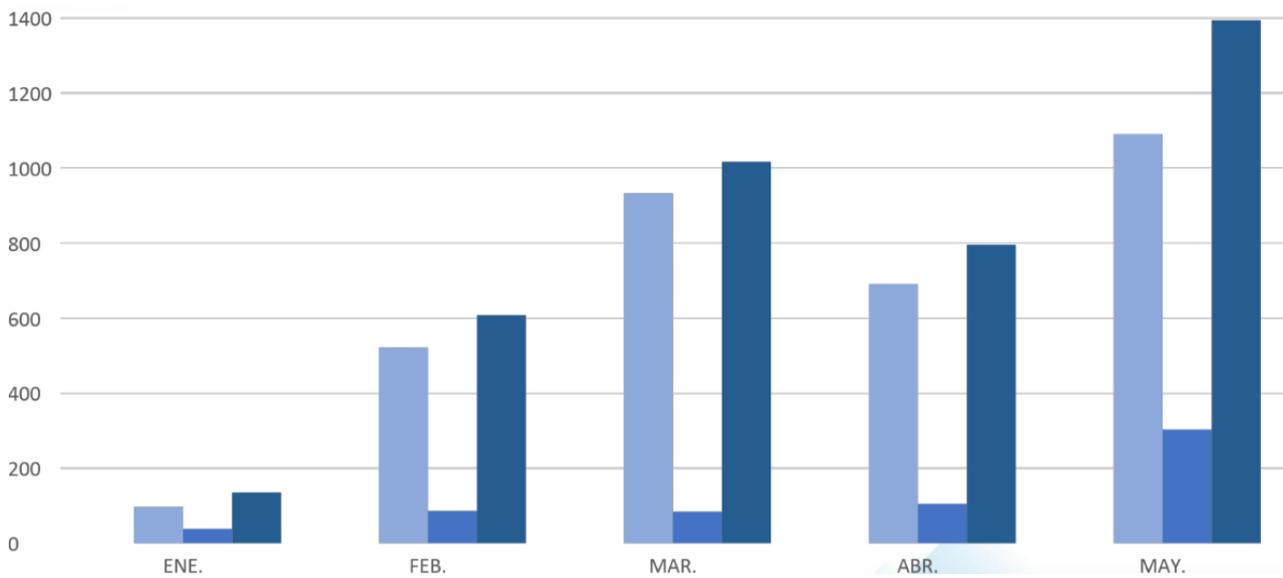
SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,095,872.00	9,141
Febrero	9,064,850.00	8,366
Marzo	9,014,589.50	8,811
Abril	7,050,148.00	7,186

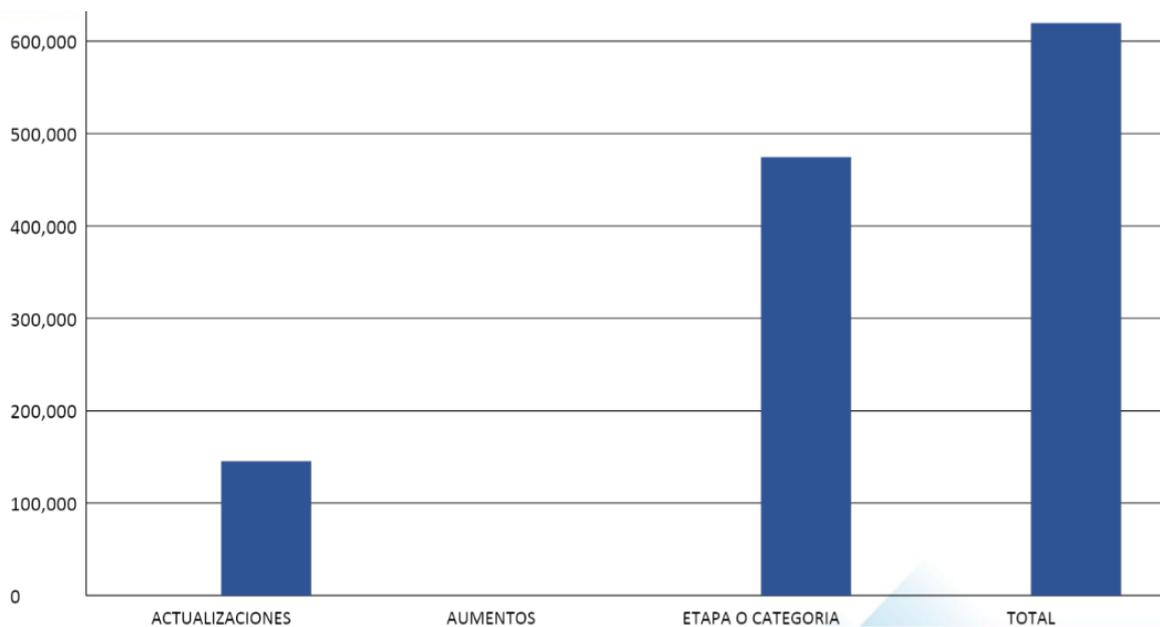
ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	614,095.50	3,621
Febrero	726,205.50	4,033
Marzo	736,152.50	4,221
Abril	641,601.50	3,642

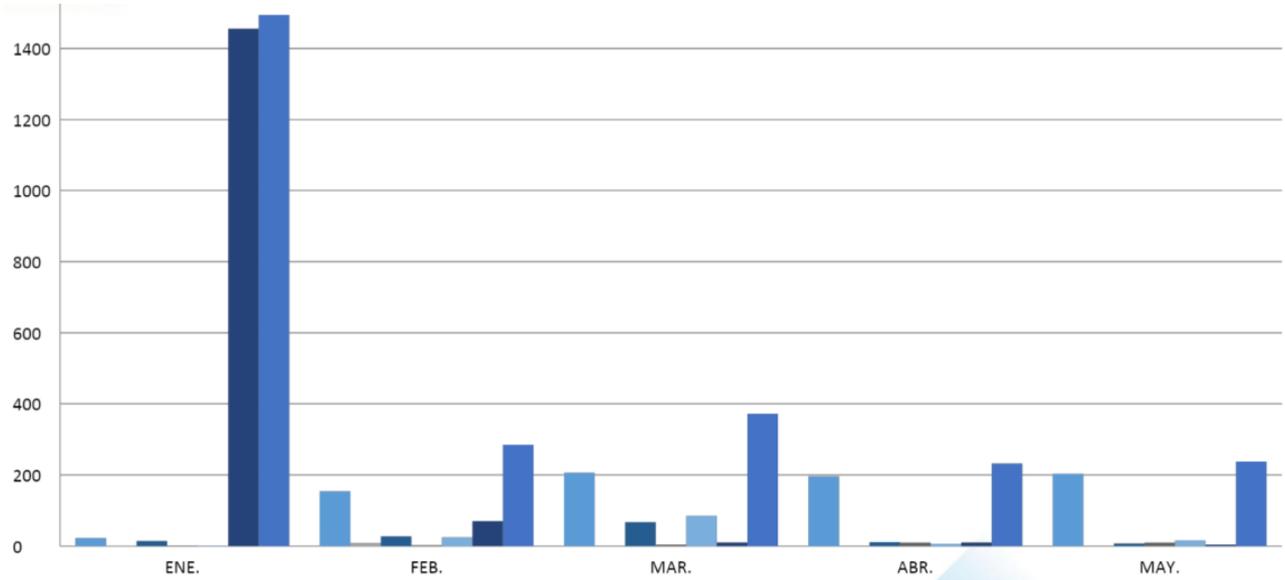
DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



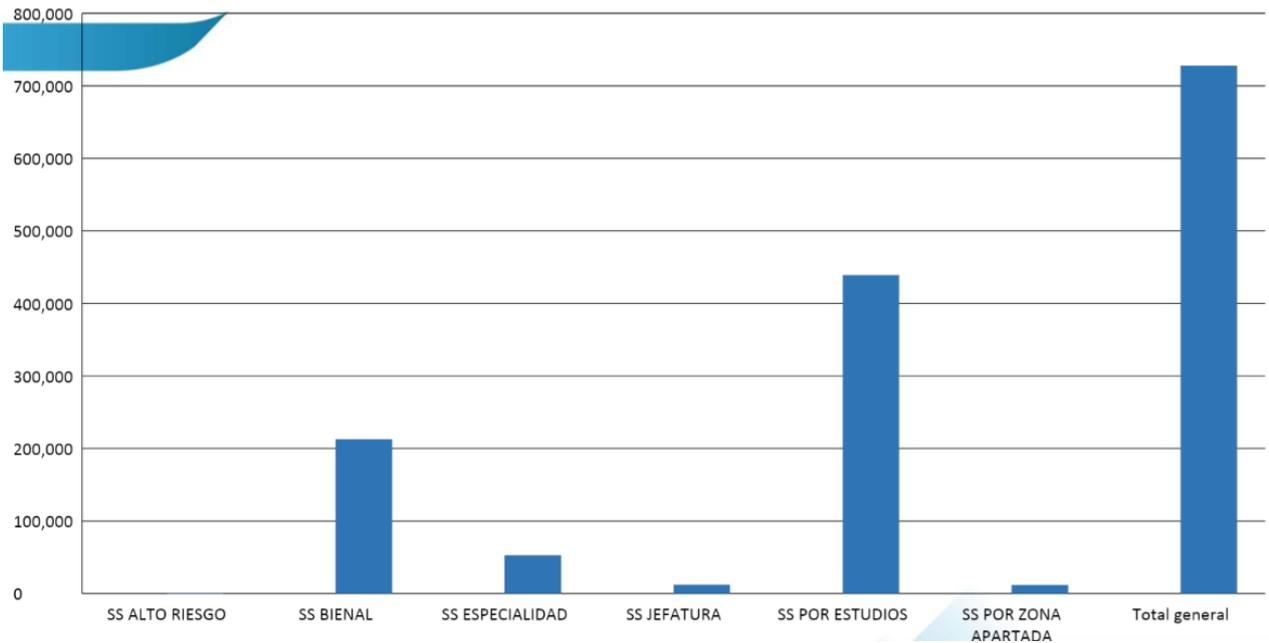
COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2022



SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022

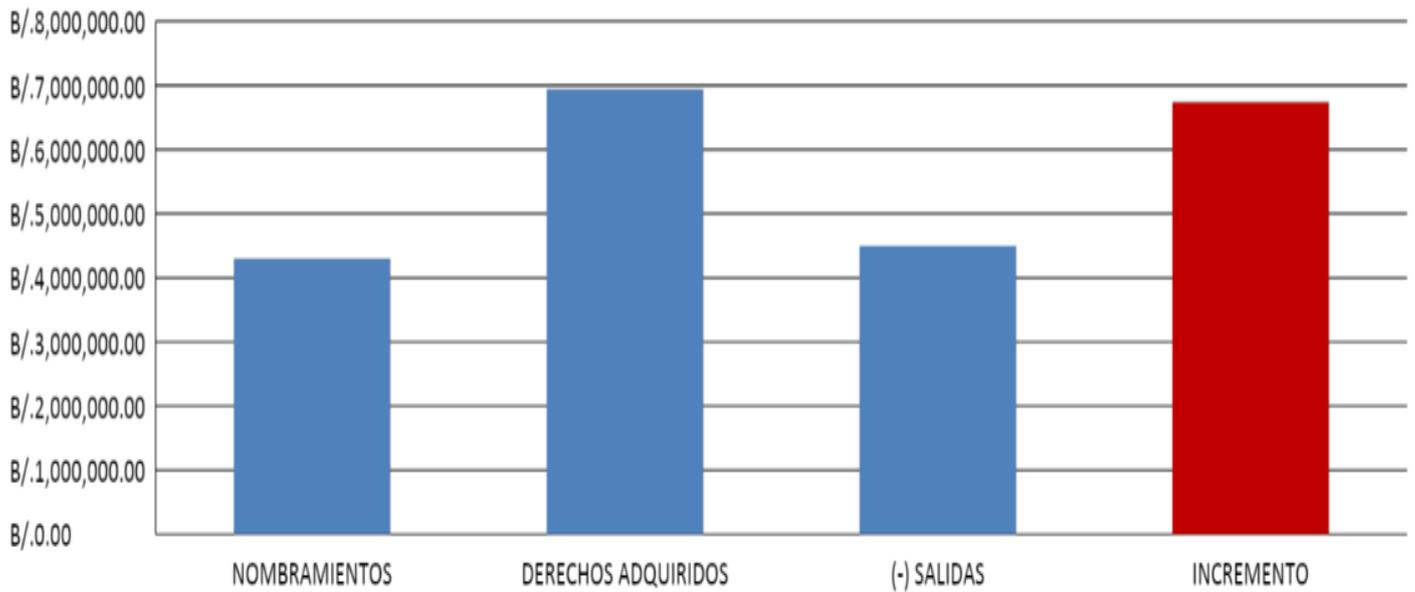


COSTOS DE SOBRESUELDOS 2022



JUSTIFICACIÓN DEL INCREMENTO POR CONCEPTO DE LA PLANILLA

Comparativo de la Planilla del mes de Octubre 2019 y Mayo 2022





Aquí,
Ahora...
Siempre