



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN
Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de abril, mayo y junio 2022

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2022			
	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
BOCAS DEL TORO	607	522	516	1,645
Optimización de los procesos y avances en la gestión administrativa	21			
Reglamento Interno de Personal	20			
Seguridad y Salud en el Trabajo	12			
Seguridad Social	554			
Cultura de Servicio "Vivimos para servir"		199	49	
Políticas de Informática		256		
Lengua de Señas Panameñas		11	2	
Prevención y gestión de desastres			64	
Entrenamiento de Alto Impacto para Analistas de Personal			9	
La inteligencia emocional como competencia que fortalece el trabajo			107	
Manejo del estrés y las emociones para los trabajadores			116	
Microsof Word			42	
Procesos de Trámite			8	
Garantizando una atención óptima		56	119	
COLÓN	313	87	164	564
Optimización de los procesos y avances en la gestión administrativa	30			
Cultura de Servicio "Vivimos para servir"	134		119	
Seguridad Social	149			
Lengua de Señas Panameñas		20	2	
Inducción a Nuevos colaboradores			9	
Procesos de Trámite			10	
Microsof Word			24	
Políticas de Informática		67		
COCLÉ	619	383	430	1,432
Servir al Usuario es un Compromiso	146			
Seminario de Ética y Transparencia para servidores públicos	97	5	30	
Inducción a Nuevos colaboradores	4	2	2	
Seguridad Social	307			
Reglamento Interno de Personal	20			
Brigadas Multiamenazas	45	10	30	
Camillero Hospitalario		22		
Saber escuchar es la clave de la comunicación		15		
Lengua de Señas Panameñas		27		
Políticas de Informática		224		
Cultura de Servicio "Vivimos para servir"			186	
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva			38	
Camillero Hospitalario			11	
Microsof Word			56	
Optimización de los procesos y avances en la gestión administrativa			48	
Cultura organizacional			29	
Motivar al personal a brindar una buena atención		78		
CHIRIQUÍ	950	955	493	2,398
Optimización de los procesos y avances en la gestión administrativa	34			
Cultura de Servicio "Vivimos para servir"	165		288	
Seguridad Social	743			
Inducción a Nuevos colaboradores	7	3	10	
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos	1	40		
Equipo de alto rendimiento		40		
Tomando acciones con proposito		125		
Lengua de Señas Panameñas		40		
Políticas de Informática		576		
Cultura de Servicio "Vivimos para servir"		111		
Saber escuchar es la clave de la comunicación		3		
Reglamento Interno de Personal			88	

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2022			
	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Kaizen			16	
Microsof Word			65	
Garantizando una atención óptima			15	
Procesos de Trámite			11	
Nueva Modalidad de Cuentas de Inventarios		17		
HERRERA	414	492	312	1,218
Cultura de Servicio "Vivimos para servir"	87		53	
Seguridad Social	268			
Optimización de los procesos y avances en la gestión administrativa	38			
Implementación del Sistema de Contrataciones Públicas PanamaCompra V3	21			
Reglamento Interno de Personal		82	11	
Saber escuchar es la clave d ela comunicación		10		
Implementación del Sistema de Contrataciones Públicas PanamaCompra V3		5		
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva		8		
Políticas de Informática		325		
Nuevo formato de análisis- cuentas de inventario y ajustes de precio		28		
Lengua de Señas Panameñas		30		
Microsof Word			179	
Brigadas Multiamenazas			40	
Procesos de Trámite			16	
Inducción a Nuevos colaboradores			6	
Entrenamiento de alto impacto		4	7	
LOS SANTOS	151	180	222	553
Servir al Usuario es un Compromiso	71			
Seguridad Social	63			
Optimización de los procesos y avances en la gestión administrativa	17			
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva		16		
Políticas de Informática		146		
Cultura de Servicio "Vivimos para servir"		11	14	
Cuenta de inventario y Banco		4		
Microsof Word			86	
Lengua de Señas Panameñas			112	
Procesos de Trámite			9	
Entrenamiento de Alto Impacto para Analistas de Personal		3	1	
PANAMÁ	2,413	2,066	2,401	6,880
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos	30		2	
Reglamento Interno de Personal	190	36		
Inducción a Nuevos colaboradores	5	5		
Cultura de Servicio "Vivimos para servir"	649	295	223	
Seguridad Social	995	336		
Optimización de los procesos y avances en la gestión administrativa	71		155	
Seguridad y Salud en el Trabajo	138			
Introducción a la Acreditación Hospitalaria	38			
Curso de Lengua de Señas	21	4		
Desarrollando mi labor con mística y pertenencia	31			

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2022			
	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Excel Básico	13		12	
Excel Intermedio	10		11	
Primeros Auxilios Básicos	37			
Procedimiento de Trabajo Seguro para la Limpieza y Desinfección en las Instalaciones de Salud	33			
Valores Intstitucionales	123			
Implementación del Sistema de Contrataciones Públicas PanamaCompra V3	29	26		
Saber escuchar es la clave de la comunicación		14		
Políticas de Informática		412		
Validación del Derecho		203		
Entrenamiento de Alto Impacto para Analistas de Personal		60	29	
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva		45		
Cultura Organizacional		397	107	
Inducción General-Ciudad de la Salud-Instituto Cardiovascular y Toracico			660	
Servir al Usuario es un Compromiso			14	
Garantizando una atención óptima			360	
Las buenas practicas en el ejercicio de las funciones del conductor de vehículo de la CSS			120	
Importancia del gestor de recursos humanos			282	
El camilleo eficaz			6	
Microsof Word			252	
Procesos de Trámite			25	
Redacción y ortografía			18	
Manejo del estrés post covid-19		233	125	
PANAMÁ OESTE	366	240	223	829
Inducción a Nuevos colaboradores	54		168	
Cultura de Servicio "Vivimos para servir"	211	74		
Optimización de los procesos y avances en la gestión administrativa	53	1		
Seguridad Social	22			
Servir al Usuario es un Compromiso	26			
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos		2	1	
Reglamento Interno de Personal		12		
Sistemas mansis			14	
Microsof Word			16	
Lengua de Señas Panameñas		60		
Políticas de Informática		91	24	
VERAGUAS	934	687	614	2,235
Reglamento Interno de Personal	176			
Servir al Usuario es un Compromiso	310			
Inducción a Nuevos colaboradores	23			
Optimización de los procesos y avances en la gestión administrativa	33	14		
Seguridad Social	203		104	
Cultura de Servicio "Vivimos para servir"	172	241		
Nuevo formato de cuentas de Inventario	17		67	
Microsof Word		165		
Políticas de Informática		254		
Inteligencia emocional y trabajo en equipo			120	
Manejo del Estres y emociones			30	
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva			67	
Cultura organizacional			67	
Garantizando una atención óptima			21	
Lengua de Señas Panameñas		13	138	
TOTAL	6,767	5,612	5,375	17,754

OBSERVACIÓN:

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamento de Capacitación, Planificación y Evaluación Educativa y Tecnología e Innovación Educativa)