



RENDICIÓN DE CUENTAS

Junio 2022



Caja de Seguro Social

Dirección Nacional
de Planificación

30/06/2022



Introducción

La Caja de Seguro Social en el cumplimiento de los objetivos establecidos en su Plan Estratégico, que está enfocado un modelo de gestión renovado para mejorar la confianza de los asegurados, brindando servicios continuos y efectivos, avanza en los proyectos priorizados y planificados para el 2022, los cuales están orientados en la visión y misión de esta Institución.

Visión: Ser la institución líder de la seguridad social panameña, comprometida con una atención de calidad, transparente, sostenible y solidaria a los asegurados.

Misión: Proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportunas, seguras y de calidad, con recurso humano altamente calificado y comprometido, que garanticen la protección y seguridad social a los asegurados con transparencia y rendición de cuentas.

Este documento preparado por la Dirección Nacional de Planificación, a cargo de la Lic. Jamilet Gina Román, presenta los avances de los proyectos priorizados por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales.



CIUDAD DE LA SALUD

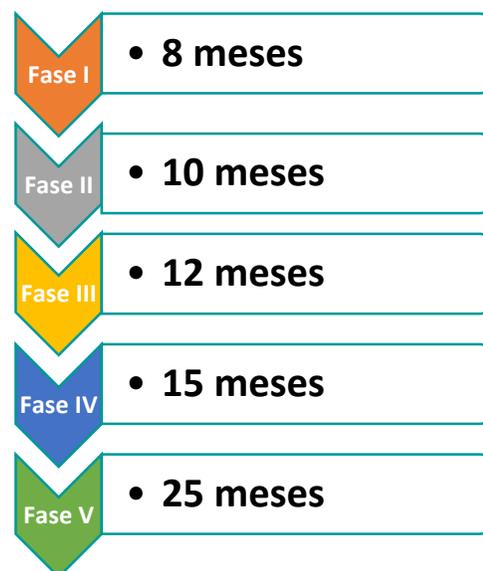
Esta importante obra va a fortalecer el sistema de salud a nivel nacional, y en la medida en que inicie las entregas de cada una de las fases, se atenderá a los asegurados, con especialidades y cirugías de cuarto nivel de complejidad, beneficiándose grandemente el país”.



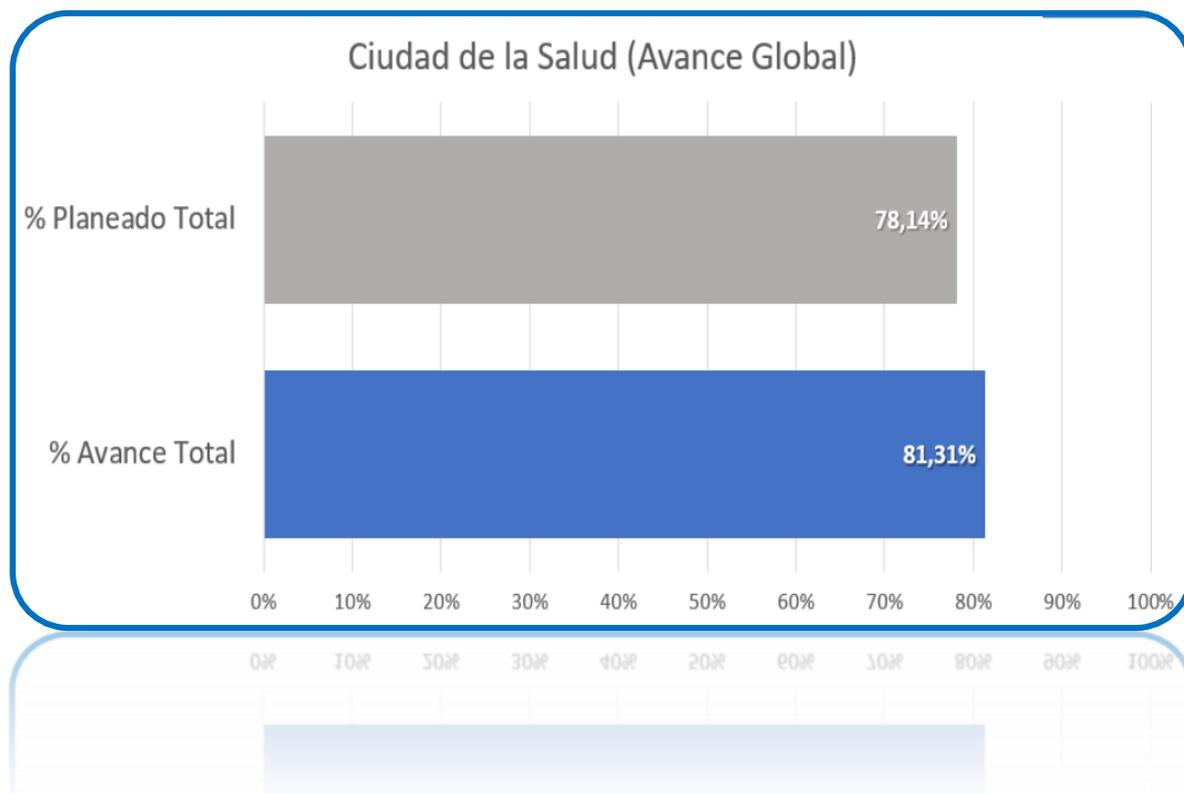
Fases para la Culminación de la obra.

La primera fase, que comprende el Instituto Cardiovascular y Torácico; y el Edificio Industrial, iniciará la atención desde el 12 de julio.

Se realizarán las primeras cirugías a adultos y niños con problemas cardiovasculares.



Avance General de “Ciudad de la Salud”



Instituto Cardiovascular y Torácico

La fuerza laboral que trabaja fuertemente en finalizar la Fase I de la Ciudad de la Salud, se centra en terminar con los acabados estructurales para luego iniciar con la instalación de los equipos, tales como los angiógrafos y las luces quirúrgicas de los salones de cirugía.

Se redoblaron los trabajos para que el instituto esté culminado en la fecha acordada y antes de esa fecha, se esperan hacer las pruebas de los equipos que son instalados en los seis quirófanos.



Se realizan los trabajos de pintura general de exteriores y jardinería.





Este Instituto (ICT), realiza su equipamiento con los trabajos de instalación de un sistema de angiografía avanzada, el cual es el primero en traerse a Panamá.



Quirófanos híbridos del Instituto (ICT): Torres Cielíticas para gases y lámparas.





Área de tomógrafo y rayos X, en fase de acabados.

Instituto de Nefrología y trasplante / Banco de Sangre



Pintura general de exteriores y jardinería.



Hospital Pediátrico de Alta Complejidad y Centro Quirúrgico.



Se avanza significativamente en las actividades de repello de exteriores y aplicación de pintura base de paredes.

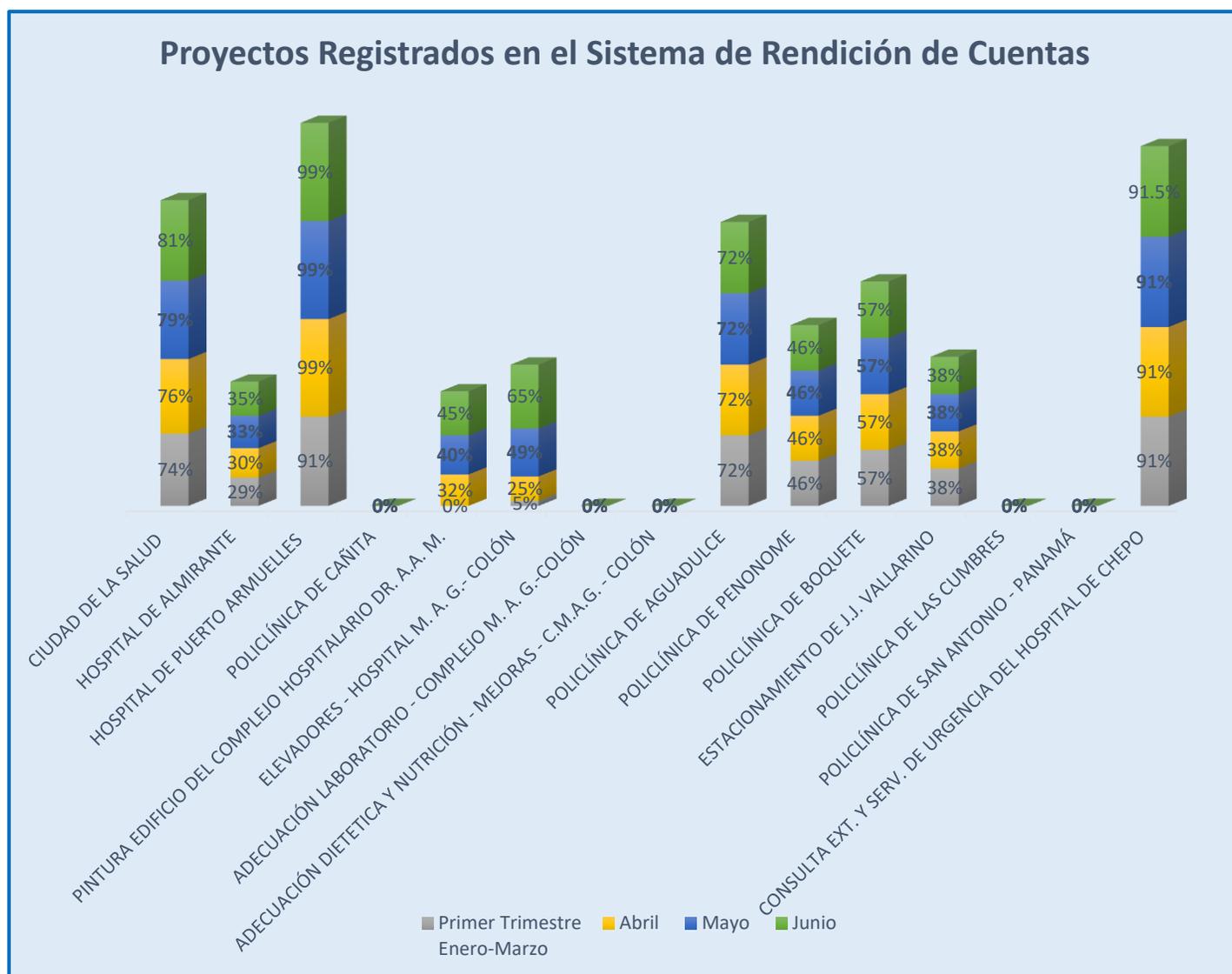


Actividades de construcción de paredes de bloques de cemento, trabajos exteriores de estacionamientos y drenajes pluviales.



Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo

De acuerdo al Plan Estratégico de la CSS, y su objetivo de *“Diseñar y poner en marcha un programa nacional de desarrollo físico y tecnológico para la atención de la salud, que remodele las actuales”*, mostramos el progreso de los proyectos priorizados de esta dirección, donde podemos observar que se continúan los avances significativos en el Proyecto de Ciudad de la Salud, Hospital de Almirante, Pintura del C.H.Dr.A.A.M y en los Elevadores del Hospital Manuel Amador Guerrero, así como también la culminación y la entrega del Nuevo Hospital “Dr. Dionisio Arrocha” en Puerto Armuelles.





INFORME DE PROYECTOS / DENISA PERIODO: 2019-2024

Fecha: Junio 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	CIUDAD DE LA SALUD	El proyecto consiste en el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento de las instalaciones de la Ciudad De la Salud de Panamá.	Habilitación del Instituto Cardiológico (4G) y Hospitalización de Cardiología (3A) de la Ciudad de la Salud.	81.31%
2	HOSPITAL DE ALMIRANTE	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados	Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación.	35%
3	HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES	Construir una nueva estructura que cumpla con los parámetros de seguridad que exigen los organismos internacionales sobre estructuras seguras para ofrecer servicios de salud, ya que está ubicado en un área sísmica. Optimización de los servicios de salud, mejorar la capacidad de atención de los servicios, ampliar los espacios físicos los cuales se encuentran muy reducidos.	Una nueva instalación más segura sobre todo por los constantes sismos que se dan el área. Instalación más amplia y cómoda para los usuarios internos y externos. Mejorar la oferta de servicios que esta instalación de salud presta. Elevar los niveles de salud e higiene con una infraestructura adecuada para su funcionamiento.	99%
4	POLICLÍNICA DE CAÑITA	Brindar a la población asegurada todos los servicios básicos que debe brindar la Unidad Ejecutora Traslado de las oficinas administrativas y la Dirección Médica hacia el área de salud.	Adecuación y remodelación de servicios y áreas administrativas a realizarse en una sola planta baja un costado de la edificación existente.	0%
5	PINTURA EDIFICIO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Restablecimiento - acabado de pintura sobre las cuatro (4) elevaciones arquitectónicas de los edificios que componen el complejo hospitalario, a fin de mejor la imagen externa del mismo.	Saneamiento Físico a lo externo del inmueble.	45%
6	ELEVADORES - HOSPITAL MANUEL AMADOR GUERRERO, COLÓN	Desmontar, suministrar e instalar 6 elevadores, Adecuar el cuarto de máquinas.	Instalación de 6 elevadores (2 Pasajero, 2 camilleros, 2 carga para nutrición y dietética y para desechos y ropa sucia), incluye mantenimiento preventivo por 36 meses.	65%
7	ADECUACIÓN LABORATORIO - COMPLEJO MANUEL A. GUERRERO - COLÓN	Adecuar el Laboratorio donde profesionales y técnicos en análisis clínicos, contribuyen al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.	Diseñado de acuerdo con los requerimientos propios de su nivel de Bioseguridad y Complejidad, de modo tal, que facilite la atención a los usuarios, el desenvolvimiento del personal y el flujo de las muestras.	0%
8	ADECUACIÓN DIETETICA Y NUTRICIÓN - MEJORAS SISTEMA SANITARIO - COMPLEJO MANUAL A. GUERRERO - COLÓN	Rediseño para mejorar el Sistema Sanitario de este servicio de Cocina Hospitalaria.	Mejorar el Servicio de Nutrición y Dietética para dejarlo en óptimo funcionamiento.	0%
9	POLICLÍNICA DE AGUADULCE	Consiste en una Policlínica Especializada, que incluye los servicios de Odontología, Farmacia, Laboratorio, Urgencia, Consulta Especializada, Rayos X y otros, por lo cual el contrato no incluye camas, equipamiento médico ni insumos.	Nuevos términos de referencia para acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	72%
10	POLICLÍNICA DE PENONOME	Construir una Policlínica Especializada que supliera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.	Estudio de vulnerabilidad por la UTP. Nuevos términos de referencia de acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos	46%





INFORME DE PROYECTOS / DENISA

PERIODO: 2019-2024

Continuación

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
11	POLICLÍNICA DE BOQUETE	<p>Construir una Policlínica Especializada que requiere la demanda.</p> <p>Diseño y confección de anteproyecto en base términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento</p>	Liquidación del Contrato actual. Nuevos términos de referencia para acto público, para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	57%
12	ESTACIONAMIENTO DE J.J. VALLARINO	<p>Construcción de un nuevo edificio que reúna las condiciones adecuadas y de seguridad de manera que cuente con suficiente área para estacionar y que cumpla con todas las normas</p>	Acuerdo de Liquidación. Trámite de estudio a las estructuras existentes por parte de la UTP Nuevos términos de referencia para acto público.	38%
13	POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES	<p>Construir una policlínica especializada para dar una mayor respuesta a las demanda de servicios de salud, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en la atención especializada.</p> <p>Aumentar la cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud adecuados, integrales y de calidad.</p>	Construir un edificio nuevo para una Policlínica Especializada que brinde los servicios que brinda la ULAPS actual, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponden a una policlínica especializada con cuarto de Urgencias.	0%
14	POLICLÍNICA DE SAN ANTONIO - PANAMÁ	<p>Construir una nueva Policlínica Básica para dar respuesta a la demanda de servicios de salud del Corregimiento Rufina Alfaro, brindando cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud integrales y de calidad, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en las de atención y rehabilitación.</p>	La nueva infraestructura deberá contar con las facilidades y exigencias técnicas de cada uno de los servicios, para suplir las necesidades actuales y futuras de atención de salud de la población, permitiendo contar con espacios de trabajo adecuados para el personal, con elementos de comodidad y confort durante sus horas laborales, así como la satisfacción de la atención en los usuarios externos.	0%
15	CONSULTA EXTERNA Y SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL DE CHEPO	<p>Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.</p>	<p>Contar con una edificación nueva que mejore los Servicios brindados en Consulta Externa y en Urgencia.</p> <p>Optimizar los recursos de la Institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes específicamente de heridas.</p>	91.5%





Construcción
del
Nuevo
Hospital de
Almirante
35%



Construcción del
Nuevo Hospital de Puerto Armuelles
99%.



Pintura del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.

Con el objetivo de lograr una nueva imagen del Complejo Hospitalario, se progresa en los trabajos de pintura en el Complejo Hospitalario “Doctor Arnulfo Arias Madrid” (CHDr.AAM), alcanzando un 70% de avance en el Edificio de la Especializada.

En el Hospital General se observa un 35 % de avance, quedando pendiente las áreas metálicas y toda la parte trasera del edificio; además de los trabajos de pintura se realiza la reparación de grietas en el hospital general y trabajos en los estacionamientos.



Avances significativos en los trabajos de Pintura del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.
Avance Total 45%.



Nuevos Elevadores en el Hospital Manuel Amador Guerrero

Alrededor de unos 300 mil usuarios, sean asegurados o no, que se atienden en el Hospital “Dr. Manuel Amador Guerrero” de la provincia de Colón, contarán seis (6) nuevos y modernos ascensores para mayor comodidad en el traslado interno que requieran, durante la atención médica.



Actualmente se inicia el funcionamiento de 3 elevadores en el Hospital Manuel Amador Guerrero en Colón.



Trabajos para la instalación de seis (6) nuevos, modernos, silenciosos y de alta tecnología, en el Hospital Manuel Amador Guerrero.



Nueva Policlínica de San Antonio

La Caja de Seguro Social (CSS) convocó a través del portal de Panamá Compras, la licitación para el diseño, anteproyecto, desarrollo de planos finales, especificaciones técnicas y construcción de la nueva Policlínica Básica de San Antonio.

Esta instalación de salud estará ubicada en el distrito de San Miguelito, busca brindarle atención de salud a una población de 59,753 habitantes del corregimiento Rufina Alfaro y áreas aledañas, de los cuales 51,925 (86.9%) son asegurados, según estimaciones del año 2020.

La nueva policlínica contará con Servicio de Urgencias, Consulta Externa Especializada, Medicina General, Odontología, Clínica de Herida y Pie Diabético, Centro de Operaciones de Emergencias, Farmacia, Laboratorio Clínico, Radiología Médica, entre otros.



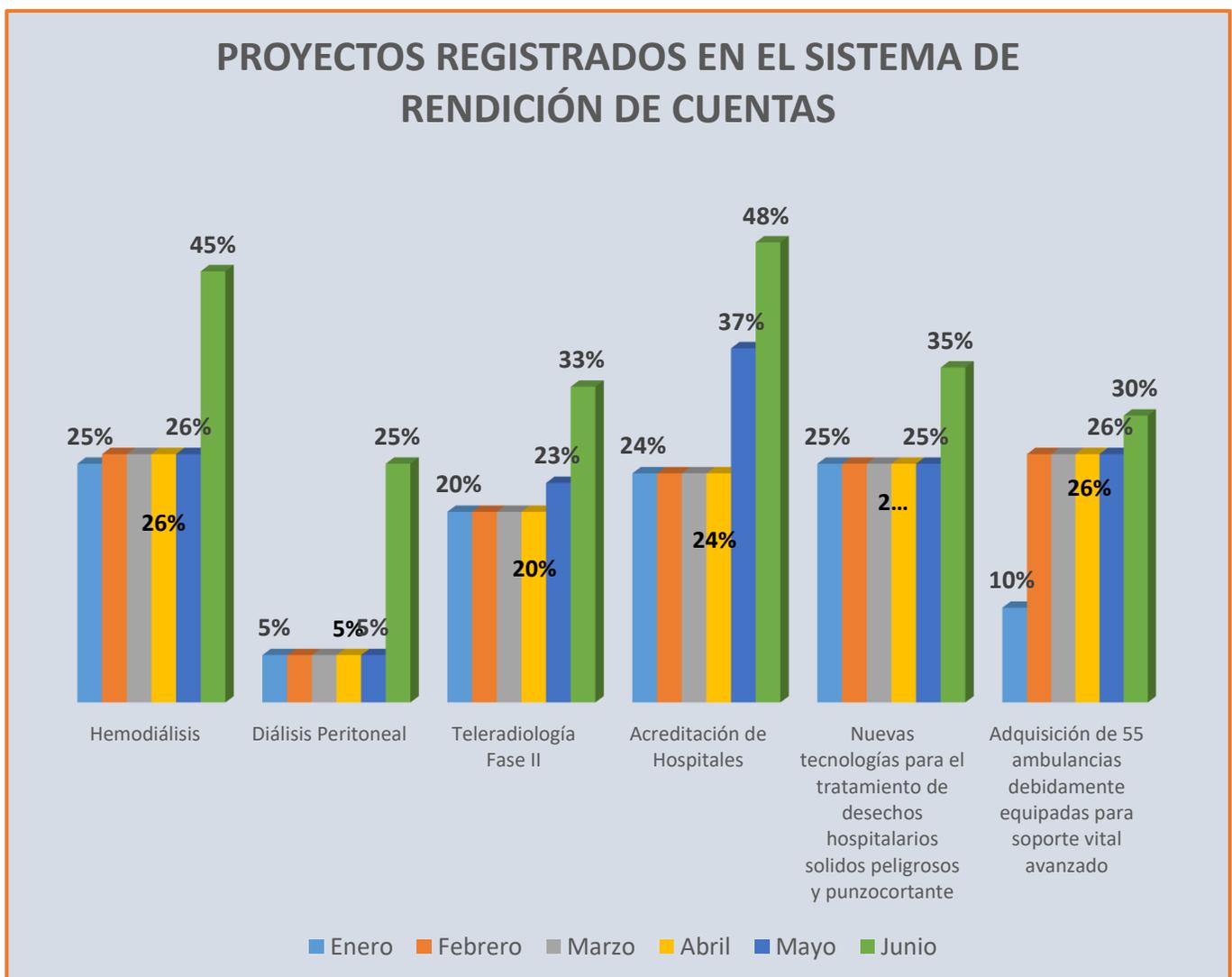
Esta Nueva Policlínica estará ubicada en el Distrito de San Miguelito, corregimiento de Rufina Alfaro.



Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud

Según los lineamientos del Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social, relacionados con “Mejorar la Calidad y Seguridad del paciente”, esta dirección lidera el proceso de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social, la cual está enfocada en acciones que permitan brindar servicios de salud con criterios de efectividad, eficacia, equidad y oportunidad.

Seguidamente en el gráfico y cuadro que se detallan a continuación, se presentan los proyectos priorizados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el 2022, los cuales, muestran avances en todos sus proyectos.



INFORME DE PROYECTOS / DENSYP PERIODO: 2019-2024

Fecha: Junio 2022

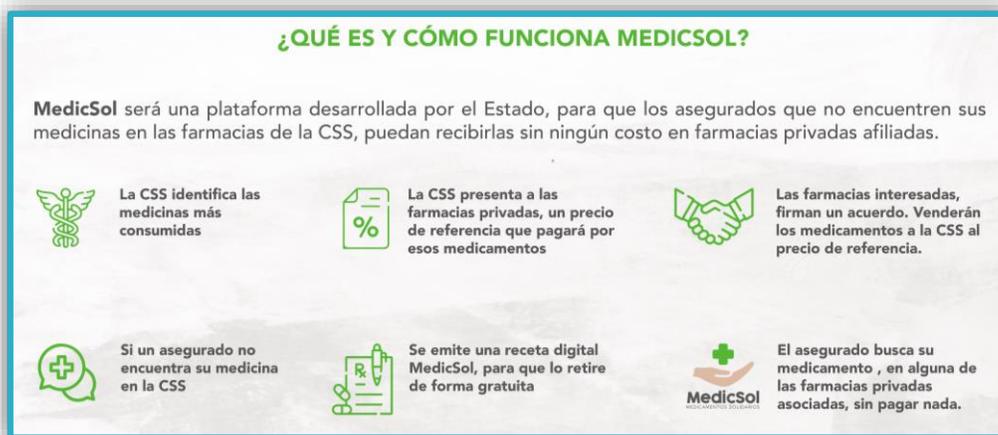
NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	AVANCE
1	Hemodiálisis	Proveer y garantizar la prestación del servicio de Hemodiálisis, así como la construcción de seis nuevas salas en diferentes regiones a nivel nacional.	Atención ininterrumpida de los pacientes renales crónicos a nivel nacional mejorando su calidad de vida ahorrando costos y tiempo para el desplazamiento de los mismos a las diferentes instalaciones recibiendo su tratamiento cerca de sus hogares.	45%
2	Diálisis Peritoneal	Prestar el servicio de diálisis peritoneal de manera ininterrumpida a los pacientes asegurados con enfermedad renal crónica, enlistados en el Programa de Diálisis Peritoneal. Proveer de los insumos necesarios para la diálisis peritoneal en el hogar del paciente.	Que los pacientes registrados en el tratamiento de Diálisis Peritoneal reciban los insumos necesarios para realizar el mismo desde la comodidad de su hogar	25%
3	Teleradiología	Dotar de equipos radiológicos de alta tecnología a las instalaciones de salud con servicios de radiología a nivel nacional. Ampliar la oferta diagnóstica y capacidad resolutive de las instalaciones de salud a nivel nacional. Actualizar el Sistema Integrado de Información de Diagnóstico por Imagen a nivel nacional.	Parque radiológico renovado a nivel nacional con plataforma PACS/MIMP+RIS actualizado e integrado	33%
4	Acreditación de Hospitales	Desarrollar e implantar el modelo de calidad y seguridad, con base a estándares internacionales.	Implantación del modelo de calidad y seguridad, en 8 hospitales. Este modelo de calidad y seguridad nos permitirá el logro de: * Confianza del asegurado en la institución. *Imagen y percepción institucional fortalecidas. *Cultura de servicio fortalecida. *Infraestructura segura *Respuesta en relación a calidad y seguridad con base a mejora continua. *Liderazgo de salud y administrativo capacitado en calidad y seguridad y a su vez capacitadores de todos los colaboradores de las unidades ejecutoras. *Acreditación internacional de calidad y seguridad.	48%
5	Nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos hospitalarios solidos peligrosos y punzocortante	Incorporar nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos bioinfecciosos, Transformar los desechos bioinfecciosos en basura común, reducir los desechos bioinfecciosos, Minimizar la formación y la liberación de compuestos orgánicos persistentes. Cumplir con los convenios internacionales en los que Panamá está suscrito, Reducir el impacto ambiental, Reducir los costos actuales producidos por la recolección tratamiento y disposición final.	Incorporar nueva tecnologías en los Hospitales y Policlínicas de la Caja de Seguro Social para el Tratamiento y Disposición Final de los Desechos Bioinfecciosos evitando riesgos laborales en los trabajadores que manipulan estos residuos y disminuyendo el impacto ambiental	35%
6	Adquisición de 55 ambulancias debidamente equipadas para soporte vital avanzado	Dotar de una nueva flota de vehículos de Ambulancia para maximizar la primera respuesta a nuestros usuarios	Mejor atención en emergencias y traslado de pacientes.	30%



Programa MedicSol

Este programa es creado a fin de establecer mecanismos tecnológicos ágiles, efectivos y controlables para garantizar la dispensación de fármacos antihipertensivos a pacientes asegurados y beneficiarios atendidos en la CSS a través del Sistema de Información de Salud (SIS), inicialmente en el área metropolitana.

Inicia el programa MedicSol (Medicamentos Solidarios), que permite a los asegurados que no encuentren sus medicamentos en cuatro policlínicas establecidas, ir a los comercios afiliados y recibir sus medicamentos, sin costo alguno.



Policlínicas que forman parte del plan piloto, que son:

- ✓ Don Alejandro de la Guardia, hijo (Betania),
- ✓ Manuel María Valdés (San Miguelito),
- ✓ Don Generoso Guardia (Santa Librada) y
- ✓ Dr. Manuel Ferrer Valdés (Calidonia).



Cuando el asegurado acuda a la farmacia de alguna de estas cuatro policlínicas con la receta médica y no encuentre el medicamento, se le expedirá una receta digital que será acreditada en su cédula, con la cual acudirá a uno de los comercios designados como el Xtra, El Rey, Farma Ahorros, Mr. Precios, Metro Plus, Machetazo y El Fuerte, sin costo recibirá sus medicamentos.

La fase 1 del programa Medicsol se incluye cuatro policlínicas y cinco medicamentos de los cuales cuatro son antihipertensivos, la amlodipina, irbesartan, indapamida y lisinopril, y uno es para el colesterol, la simvastatina.



La hipertensión arterial, la diabetes y la insuficiencia renal crónica son las enfermedades que más frecuentemente requieren tratamientos para mantener una calidad de vida decente, lo que se expresa financieramente cuando más del 50% de los recursos destinados al manejo de enfermedades en el Programa de Enfermedad y Maternidad se utilizan solamente para tratar las consecuencias de estas tres enfermedades.



MedicSol, permitirá a los asegurados que no encuentren sus medicamentos en la CSS, ir a los comercios afiliados.

MedicSol se desarrollará en etapas progresivas, con fase 2 se eleva a seis policlínicas, entre ellas: JJ Vallarino y Carlos Brin y se incluyen medicamentos contra la diabetes como metformina y glibenclamida; en otra fase se suma a las policlínicas Santiago Barraza (Panamá Oeste) y Hugo Spadafora (Colón) y medicamentos como glicazida, insulina paracetamo y el ibuprofeno y posteriormente ingresan al programa las policlínicas Gustavo Ross (Chiriquí) y Roberto Ramírez (Herrera).



Neuroestimulador

Procedimiento de última generación utilizado en Chiriquí.

Un equipo de médicos especialistas de la Caja de Seguro Social (CSS) en Chiriquí, entrenados para realizar procedimientos de alta tecnología, en la sala de hemodinámica del Hospital “Dr. Rafael Hernández L.”, le colocaron a una paciente un implante neuroestimulador epidural.

Este procedimiento funciona a través de un estímulo o impulso eléctrico que es enviado desde un generador a un cable colocado en la médula espinal, en la zona donde después de llegar un estímulo doloroso proveniente de un nervio, este asciende por un cordón o haz medular que lo lleva hacia el cerebro; con este estímulo a través de este cable, se hace un puente que bloquea la estimulación de dolor y el paciente percibe una sensación más cómoda que el intenso dolor.

La colocación de este estimador de cordones posteriores de la médula espinal, es un tratamiento de última generación para buscar una solución a pacientes que presentan un diagnóstico de síndrome de espalda fallida o síndrome de poslamidectomía, quienes sufren de dolores crónicos e intratables y a pesar de haber recibido esteroide, opioide, fisioterapia, bloqueo de facetas, bloqueos epidurales, epidurografía, entre otras complejas terapias que fueron fallidos para su intenso dolor, también se han beneficiado pacientes con síndrome doloroso regional complejo en miembro superior, síndrome doloroso regional complejo miembro inferior, síndrome doloroso regional complejo secundario a múltiples cirugías al nervio en el túnel del carpo.

Se realizó un caso de parálisis espástica donde se colocó una bomba de infusión intratecal con morfina, y se aplicará en un futuro medicamentos aprobados por la FDA como el Baclofeno para el manejo de esta parálisis, de igual manera, se hará implantes de bombas intratecales permanentes para parálisis espásticas y para el manejo del dolor crónico intratable.

Luego de superar la parte más crítica de la pandemia, se están introduciendo en hemodinámica nueva tecnología para aliviar el dolor en los pacientes con la neuroestimulación para bloquear el dolor.





La CSS fortalece su red de atención especializada en la provincia de Chiriquí con el aporte de los conocimientos y entrenamientos de estos médicos especialistas que buscan ofrecer otras alternativas innovadoras para el paciente.

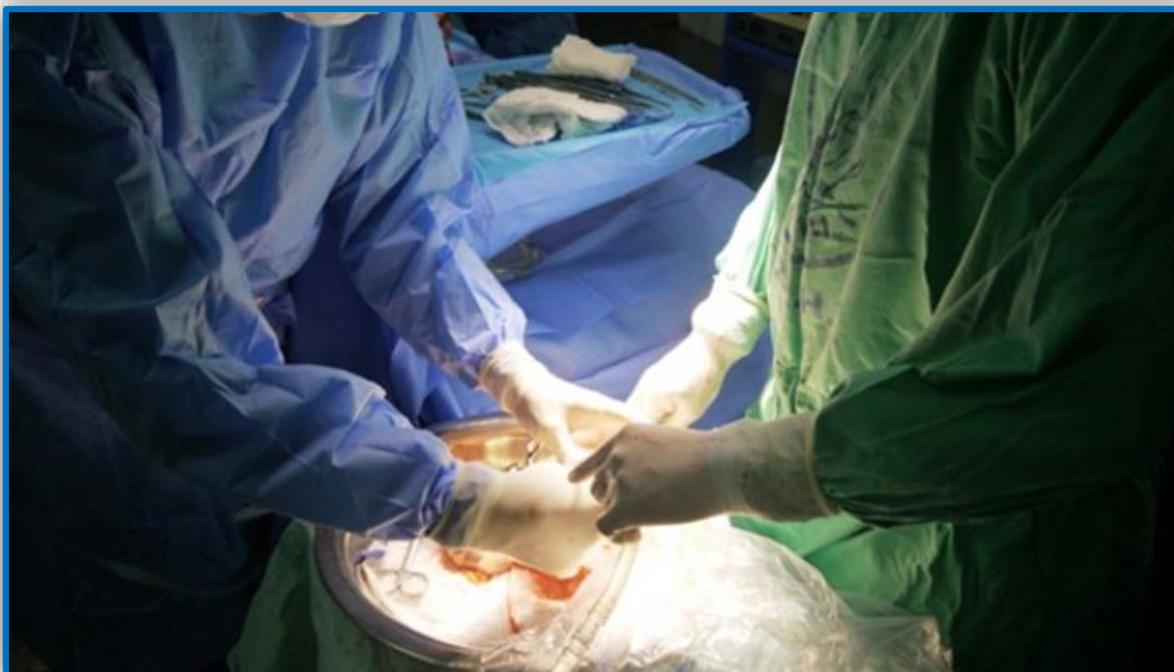


Especialistas de la CSS realizan nuevos trasplantes.

Un equipo médico multidisciplinario del “Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid” (CHDrAAM), llevó a cabo trasplantes multiorgánicos en pacientes compatibles que se encuentran en lista de espera, en este caso se realizaron procedimiento de trasplante de hígado, riñón y córnea.

Los receptores de estos órganos y tejidos se encuentran actualmente estables, en buen estado general y bajo el seguimiento del equipo clínico y quirúrgico de cada uno de los programas.

Este año se ha contado con tres donantes multicorgánicos, siendo importante hacer del conocimiento que el CHDr.AAM, es la única instalación de salud pública donde se realiza este tipo de trasplante de donante fallecido con lista única de espera a nivel nacional, dándoles respuesta a los asegurados y no asegurados.



Trasplantes multiorgánicos en pacientes compatibles.



Actualmente la Caja de Seguro Social para brindar una mayor respuesta se mantiene trabajando en las obras de Ciudad de la Salud, donde será instalado el Instituto Nacional de Nefrología y Trasplante, que forma parte de la segunda fase de la obra, que será entregada el 30 de agosto.

Especialistas en trasplante se reúnen y ponderan los avances del Instituto de Nefrología

El equipo especialista en trasplante de la Caja de Seguro Social (CSS), se encuentra preparado para realizar los primeros procedimientos en el Instituto Especializado de Nefrología y Trasplante de la Ciudad de la Salud.

La Ciudad de La Salud, va a significar el desarrollo científico en todo el sistema sanitario panameño.



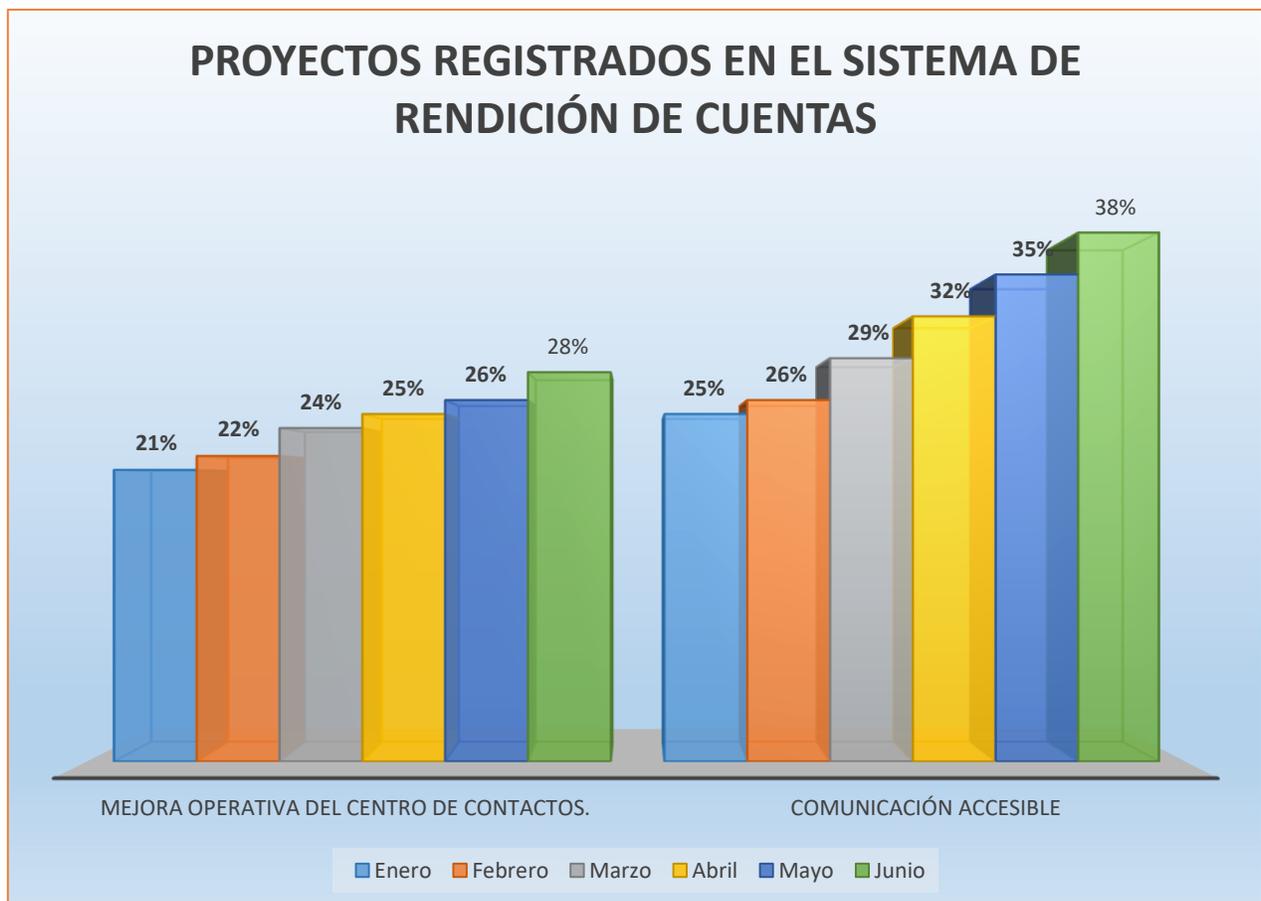
Los jefes de los servicios que entrarán en la segunda fase de la Ciudad de la Salud, que comprenden el Instituto de Nefrología y Trasplantes, además del Banco de Sangre, se reunieron con los encargados del proyecto para coordinar el traslado del recurso humano a estas instalaciones, que se tiene previsto inaugurar en aproximadamente tres meses.



Dirección Ejecutiva Nacional de Atención al Asegurado

Esta dirección está encaminada al fortalecimiento del enfoque proactivo en la atención a los usuarios, siendo enlace entre ellos y la Institución, con el fin de conocer sus expectativas, reclamos o insatisfacción al momento de solicitar o recibir un servicio, para proporcionar asistencia oportuna con calidad y confidencialidad.

Se priorizaron 2 proyectos en el Plan Operativo Anual (POA), presentado para el año 2022, de los cuales, presentamos sus avances hasta el mes de junio del presente año.



INFORME DE PROYECTOS / DENSA PERIODO: 2019-2024

Fecha: Junio 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Mejora Operativa del Centro de Contactos.	Aplicar oportunidades de mejoras generadas por la atención que brinda.	La mejora operativa continúa del Centro de Contactos que impulse estrategias de atención innovadoras en beneficio de nuestra población usuaria por los diferentes canales de atención.	28%
2	Comunicación Accesible	Favorecer la comunicación accesible para todos los servicios de atención que brindamos a la población usuaria, incluyendo a las personas con discapacidad.	La integración de todos los usuarios de la Caja de Seguro Social con igualdad de derechos en cumplimiento de la normativa vigente.	38%

ACTIVIDADES DEL PROYECTO COMUNICACIÓN ACCESIBLE



Se atendió invitación de la Dirección Nacional de salud y Seguridad Ocupacional para desarrollar el tema “Deberes y Derechos en atención a las Personas con Discapacidad”. Se aprovechó la oportunidad para realizar un taller de Lengua de Señas. Esta iniciativa fue dirigida a los Psicólogos de esta Dirección Nacional.



EVALUACIONES DE ACCESIBILIDAD EN LAS INSTALACIONES



Se continuó con la programación de evaluaciones de accesibilidad en coordinación con SENADIS en la provincia de Veraguas.



COORDINACIONES ESTRÁTEGICAS EN BENEFICIO DE LA MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS



- ✓ Se desarrolló en la policlínica Manuel Ferrer Valdés reunión de trabajo para crear el Plan de Capacitación y sensibilización para el personal de atención de Farmacia, Laboratorio y oficiales de Atención al Asegurado.
- ✓ Entrega de la data del Censo de Servidores Públicos de la Caja de Seguro Social y/o Tutores a la Dirección Nacional de Planificación y al Departamento de Bienestar del Empleado, lo anterior para realizar una fuerza de trabajo para ubicar in situ a los funcionarios ampliando el trabajo realizado.
- ✓ Participación en la reunión mensual de la Comisión de salud de CONADIS para seguimiento y evaluación al avance del Plan Operativo Anual 2022.



SERVICIOS OFRECIDOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

SERVICIOS	JUNIO 2022
Video llamadas	405
Citas médicas a través de video llamadas	6
Interpretaciones y atenciones a personas con discapacidad auditiva.	4
Participantes en cursos de lengua de señas	20



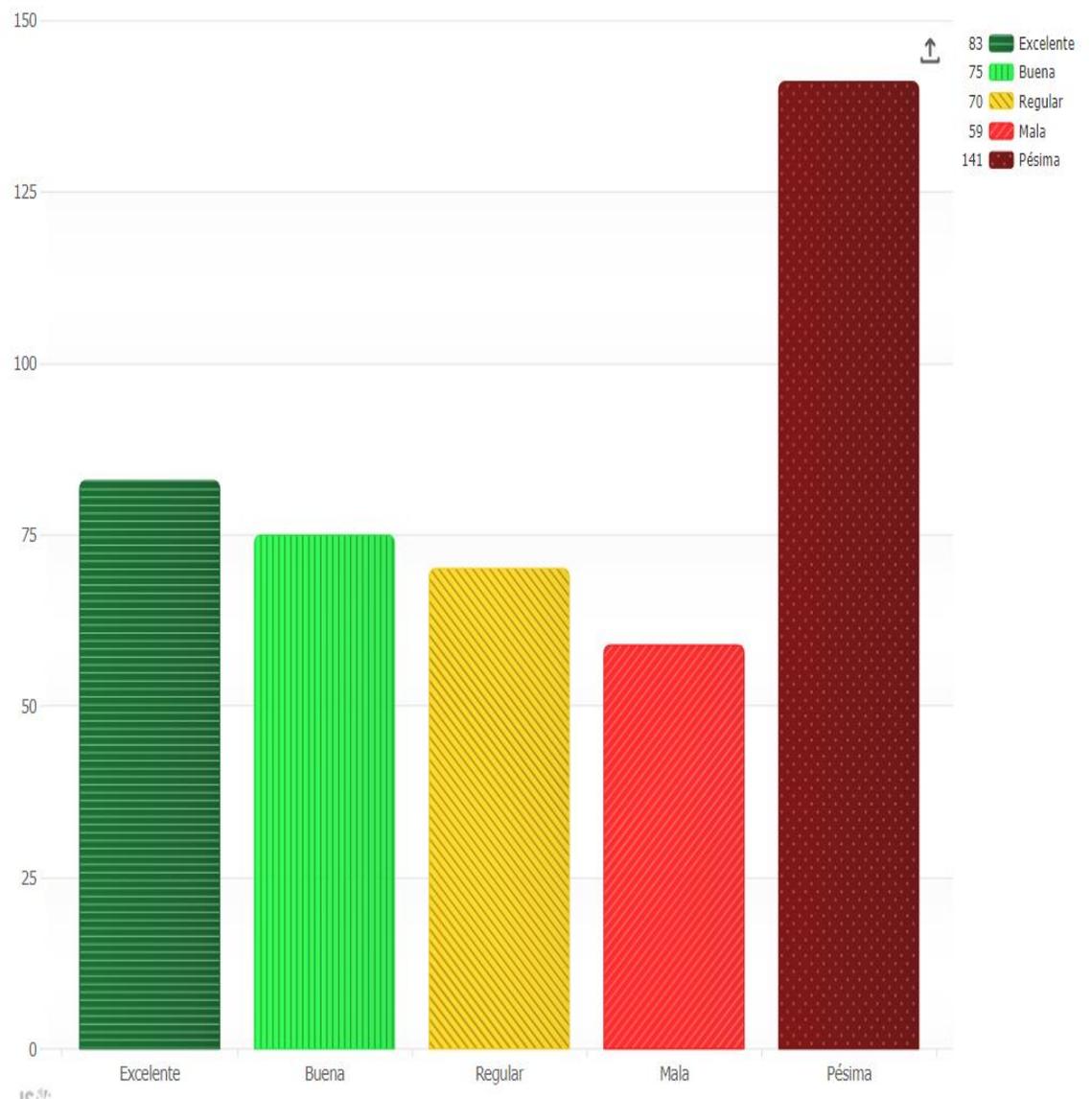
SERVICIOS	TOTAL 2022
Video llamadas	1,827
Citas médicas a través de video llamadas	14
Interpretaciones y atenciones a personas con discapacidad auditiva.	8
Participantes en cursos de lengua de señas	120



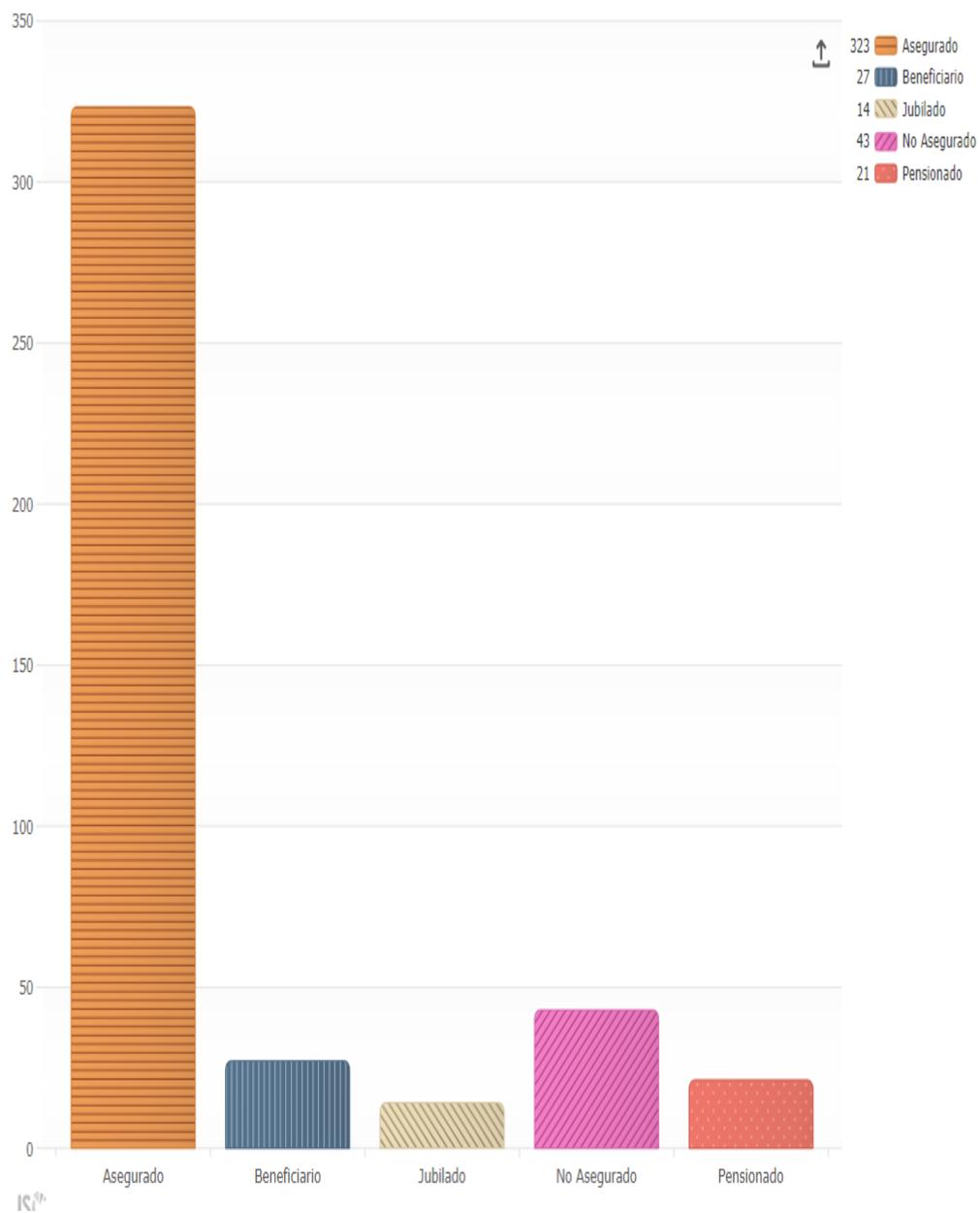
MEDICIÓN Y EVALUACIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS

Más de 2,671 usuarios de los servicios de la Caja de Seguro Social han contestado la encuesta Rápida de Satisfacción (RASA) hasta junio 2022, a través de la herramienta de código QR.

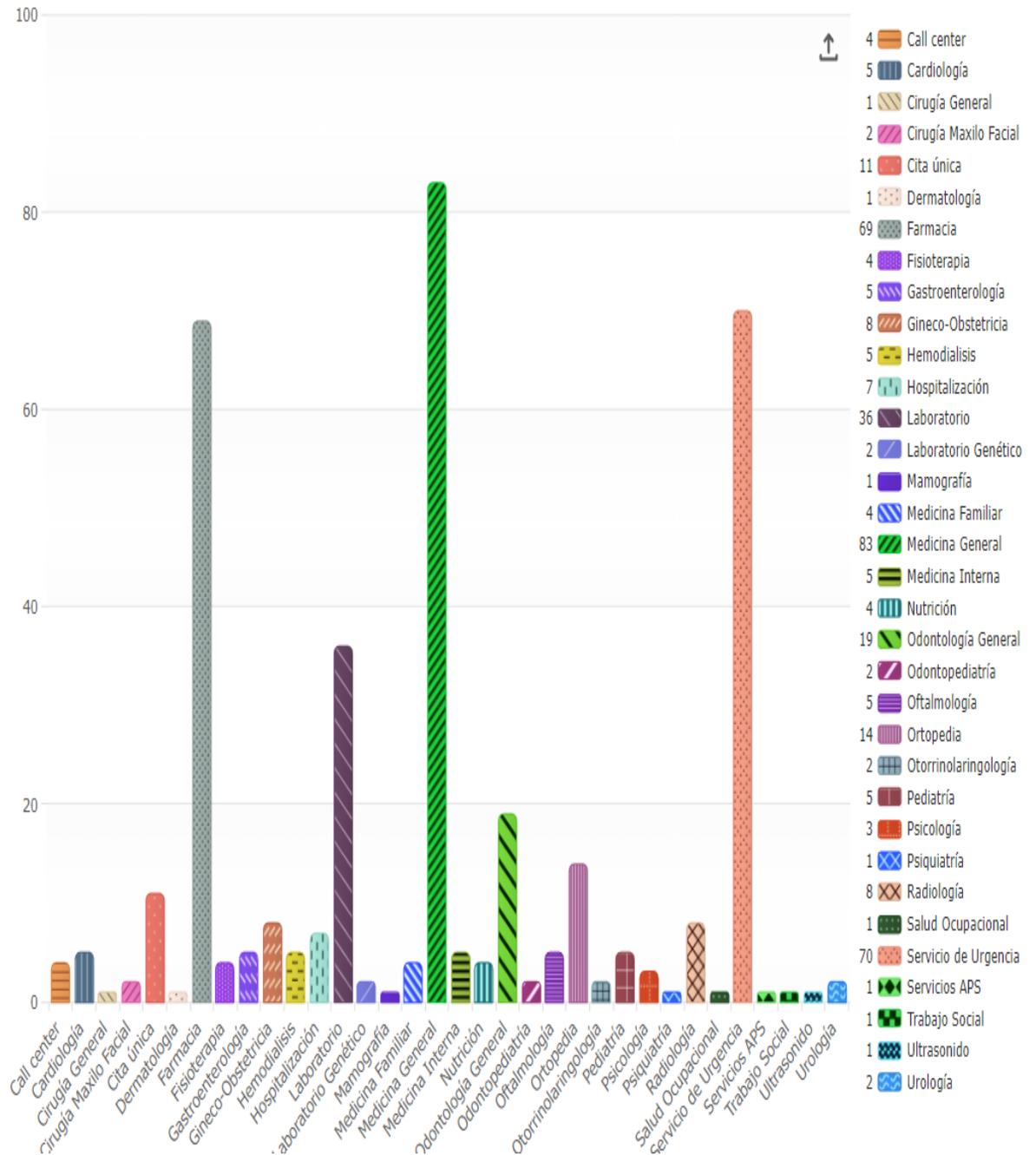
NIVEL DE SATISFACCION GENERAL



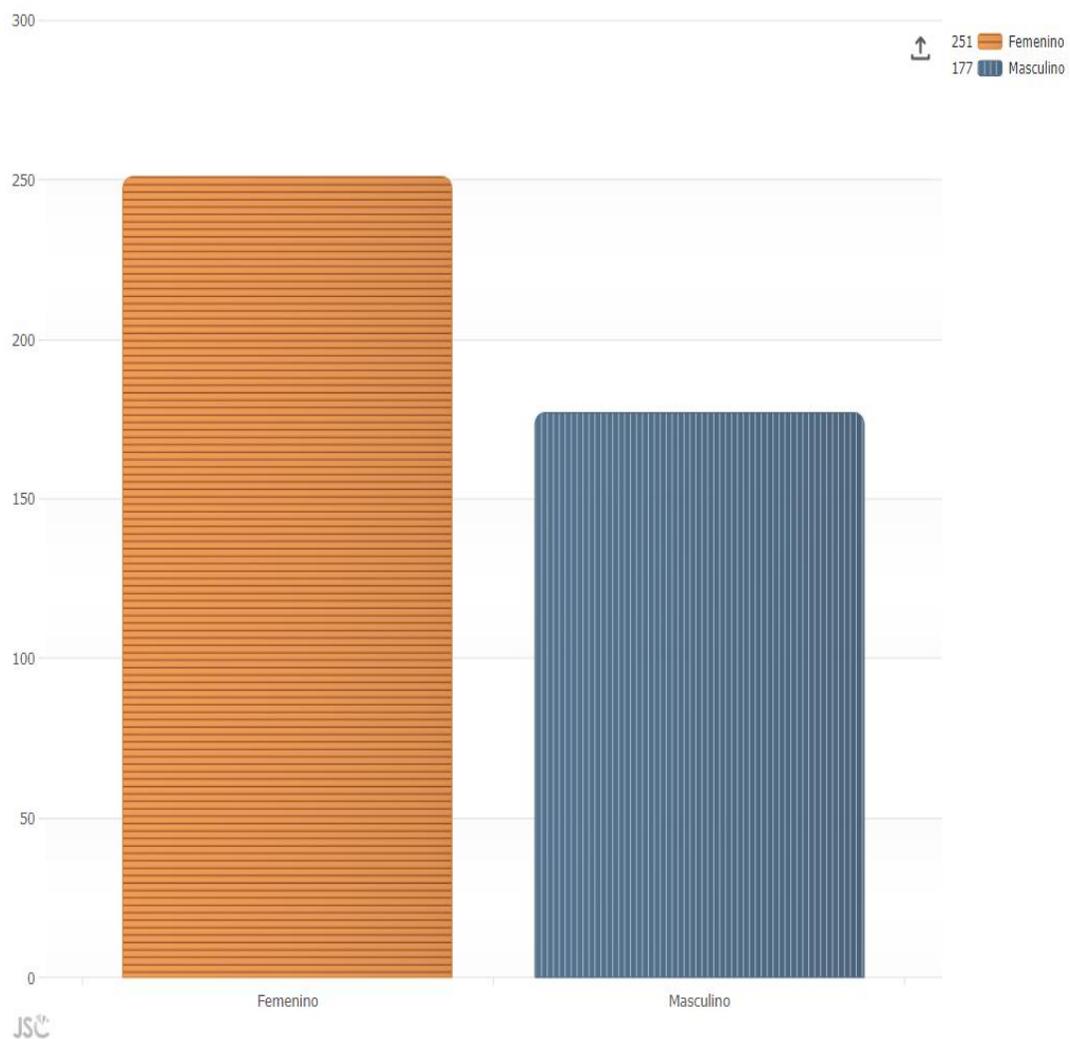
TIPO DE ASEGURADO



TIPO DE SERVICIO



GENERO



Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios de los servicios de hospitalización a nivel nacional.

Para conocer la opinión en cuanto al tipo de alimentación que están recibiendo y si la consideran adecuada durante su periodo de hospitalización en el nosocomio.



Complejo Hospitalario Metropolitano





Participación en el recorrido en el Servicio de Nutrición y Dietética con el Mgtr. Edwin Rodríguez Subdirector General en el Complejo Hospitalario Metropolitano.



Se verificó en sitio, el abastecimiento, suministro de productos que se utilizan en la elaboración de los más de 30 menús que son preparados a los pacientes, según prescripción médica.



PROMOVIENDO LA MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Recorridos a nivel nacional para impulsar mejoras del servicio de atención al asegurado a nivel nacional.



Provincia de Chiriquí.



Provincia de Colón.



Visita a Ciudad Salud con SENADIS



Durante el recorrido se dieron criterios técnicos sobre algunas estructuras; con posterioridad un equipo de accesibilidad universal de la SENADIS realizará una evaluación técnica con el fin de garantizar una Ciudad de la Salud 100% accesible e inclusiva.



Se continuó con la programación de evaluaciones de accesibilidad en coordinación con SENADIS en la provincia de Veraguas.




CIUDAD DE LA SALUD
CAJA DE SEGURO SOCIAL



PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDAD DEPORTIVA.



El domingo 26 de junio de 2022 la Caja de Seguro Social participó activamente en la carrera y caminata organizada por SENADIS en el marco de su 15 Aniversario.



JORNADAS DE CAPACITACIÓN

En el marco del mes de la familia, se realizó el **Foro: + Familias Inclusivas = Sociedad para Todos**. Contando con 100 participantes, entre miembros de CONADIS, servidores públicos de la CSS, tutores de hijos con discapacidad de funcionarios y tutores invitados.

El objetivo de esta iniciativa fue valorar y promover la importancia que tiene la familia como constructora de la identidad y protectora de la autonomía de las personas con discapacidad.



La Caja de Seguro Social te invita a participar del Foro:

**+ FAMILIAS INCLUSIVAS
= SOCIEDAD PARA TODOS**

29 DE JUNIO DE 2022 // 10:00 A.M. -2:00 P.M.
Lugar: Auditorio, Edificio 709, Clayton.

RSVP: 513-1153 / 513-1154
Leda Vissel Marengo
OEO - CSS



RECONOCIMIENTOS



Aniversario N° 39 del Hospital Hogar de la Esperanza.

Ubicado en Veracruz.



La Lcda. Waugh aprovechó la oportunidad para entregar un pin de reconocimiento, por la labor que realiza el personal del hospital, al Dr. Juan Carlos Pérez, Director Médico de la Instalación.



ACTIVIDADES DEL PROYECTO MEJORA OPERATIVA DEL CENTRO DE CONTACTOS



Inspección técnica por parte de la AIG/Multitek para establecer requerimientos sobre la plataforma de la línea 199.



Instalación de router para configuración futura de IVR de la línea 199 y configuración de servicio SIP TRUNK para realizar llamadas salientes instalado y funcional desde el 15 de junio de 2022.



GESTIÓN DE LLAMADAS POR LÍNEA GRATUITA 199

Para junio 2022 se atendieron 17,894 llamadas, de las cuales 15,085 corresponden al servicio de citas médicas, que representa el 84% del total de las llamadas atendidas.

De enero a junio de 2022 se han otorgado 107,587 citas médicas.



Volumen de llamadas por servicios

Servicios	Total	División Porcentual
Citas Médicas	175,541	73.92%
Atención General	30,608	12.89%
Consulta de Medicamentos	25,554	10.76%
SIPE	5,621	2.37%
Banco de Sangre	52	0.02%
Información COVID-19	65	0.03%
Red Estrella	32	0.01%
Total de Llamadas	237,473	100.00%

Fuente: DNASA, Registro de llamadas. Enero a junio 2022.

Se realizaron 14,887 llamadas salientes en el mes de junio para confirmación de citas, información de farmacia y otros.

Redes
Sociales

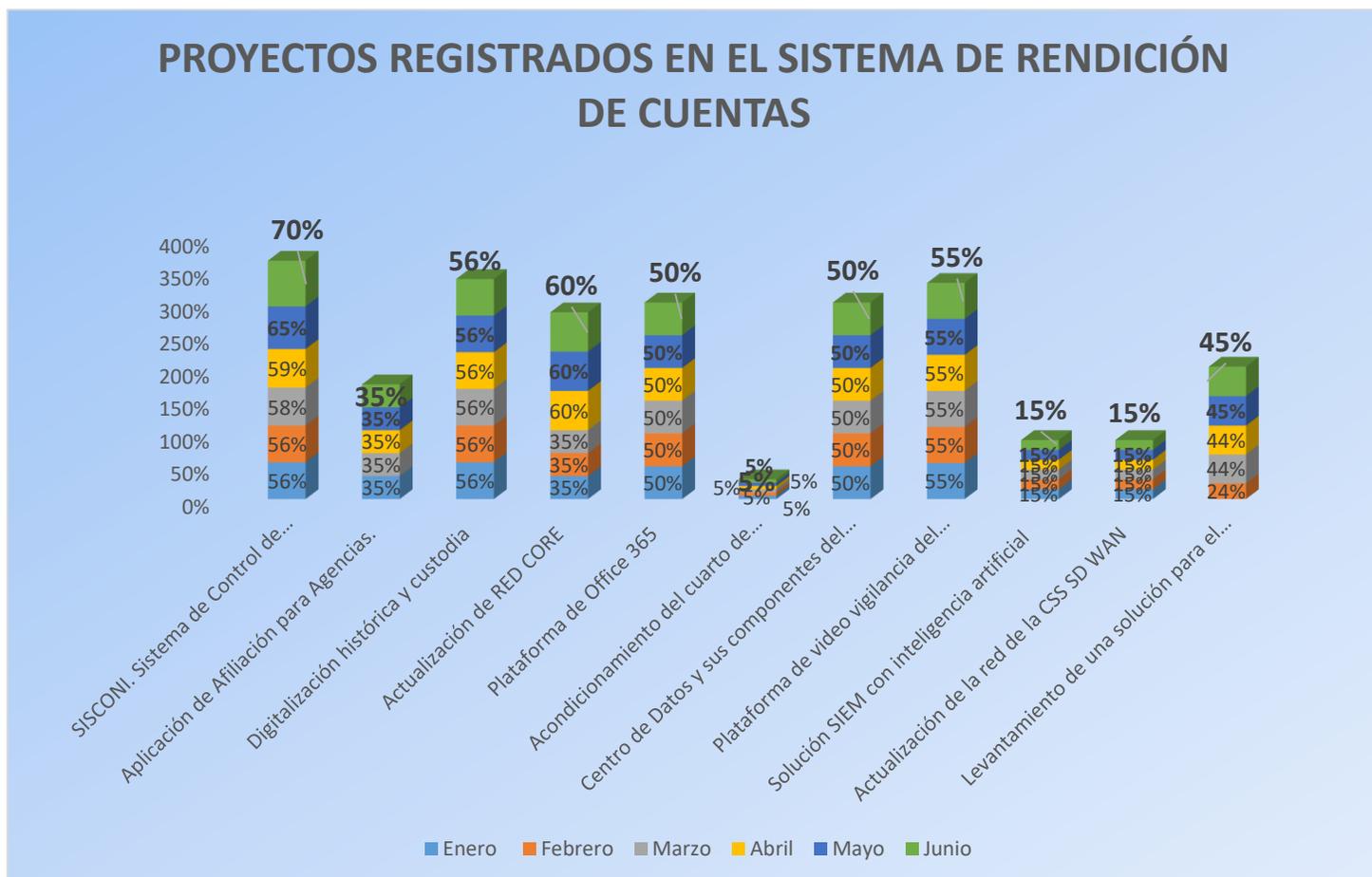
Se generaron 116,176 interacciones de enero a junio 2022, en redes sociales en sus diferentes programas.



Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación

Esta dirección se encarga de la adquisición de los sistemas necesarios para mejorar los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social, a través de la actualización informática, gestionando la ejecución de estos, según los requerimientos definidos, cumpliendo con los objetivos dentro de los términos pactados, los cuales son desarrollados, de acuerdo con el plan estratégico, en beneficio de la institución.

Conforme al Eje “Mejorar posicionamiento y competitividad” y el Objetivo Estratégico: “Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías, acerquen la oferta de servicios al asegurado”, se desarrollan los sistemas que podemos observar en el gráfico y cuadro que presentamos a continuación:



INFORME DE PROYECTOS / DENIT PERIODO: 2019-2024

Fecha: Junio 2022

NO	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	SISCONI. Sistema de Control de Inventario.	Contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones dando como resultado ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios para beneficio de toda la población asegurada.	Datos de Inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.	70%
2	Implementación de la Nueva Aplicación de Afiliación para Agencias.	Lograr la satisfacción de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de Afiliación en Agencias.	Implementación al 100% de la Nueva Aplicación de Afiliación en todas las Agencias a nivel Nacional	35%
3	Digitalización histórica y custodia	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la Institución.	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la institución. Liberar los espacios en galeras y/o almacenes, utilizados para almacenar expedientes físicos	56%
4	Actualización de RED CORE	<p style="text-align: center;">Actualizar los equipos.</p> Mantener una Plataforma actualizada para lograr la funcionalidad de las distintas plataformas que se manejan en la CSS.	Equipos actualizados y con soporte de fabricante.	60%
5	Renovación o adquisición Plataforma de Office 365, incluyendo componentes de seguridad.	Monitorear, Contar con seguridad y control de las herramientas y recursos usados por los usuarios, y protección de los datos	Que todos los usuarios cuenten con herramientas colaborativas, según su requerimiento operativo.	50%
6	Acondicionamiento del cuarto de servidores del edificio 519	Cuarto de servidores, con funcionamiento óptimo.	99% de disponibilidad. Climatización dentro de los parámetros establecidos para Centros de Datos. Suministro de energía constante respaldado por sistemas de UPS y planta eléctrica	5%



NO	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
7	Instalación, configuración, implementación y puesta en marcha de la infraestructura del centro de datos y sus componentes del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Reacondicionar instalaciones del antiguo C2 de Colón.	Reacondicionamiento de instalaciones e implementación del antiguo C2 de Colón.	50%
8	Inventario, desinstalación, traslado, reacondicionamiento, instalación, puesta en marcha y soporte de la plataforma de video vigilancia del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Sistema de Video Vigilancia a Nivel Nacional.	Sistema óptimo de video vigilancia a nivel nacional.	55%
9	Herramienta para el monitoreo de los eventos que se den en todos los equipos de la infraestructura tecnológica. Solución SIEM con inteligencia artificial.	Implementación de mayores medidas de seguridad y control	Implementación de más medidas de seguridad y control. Contar con registros de cambios no autorizados efectuados en la plataforma tecnológica.	15%
10	Actualización de la RED de la CSS SD WAN	Actualización de la estructura de red de la CSS	Actualización de la estructura de red de la CSS	15%
11	Levantamiento de una solución para el Sistema SAFIRO y asesoramiento sobre contratos de licencias SAP	Asegurar la viabilidad de la adecuación del Sistema SAFIRO con las necesidades del negocio y cumplimiento de los requerimientos legales de la administración panameña. Analizar y asesorar a la CSS en el entendimiento y acciones a tomar respecto los contratos de licencias firmados con SAP y nuevas propuestas en curso realizadas por dicha empresa	Disponer de los estados financieros auditados, prestando especial atención a la calidad de los datos (gobernanza de los datos) y a la integración con el resto de sistemas de la CSS (SIPE, Loghos, Mansis,...).	45%



Se continúan las capacitaciones de **SISCONI**



Capacitaciones realizadas en Policlínica Generoso Guardia en Santa Librada y Generoso Guardia en San Miguelito.



Avance de Implementación. Sistema de Control de Inventario (SISCONI)

2022

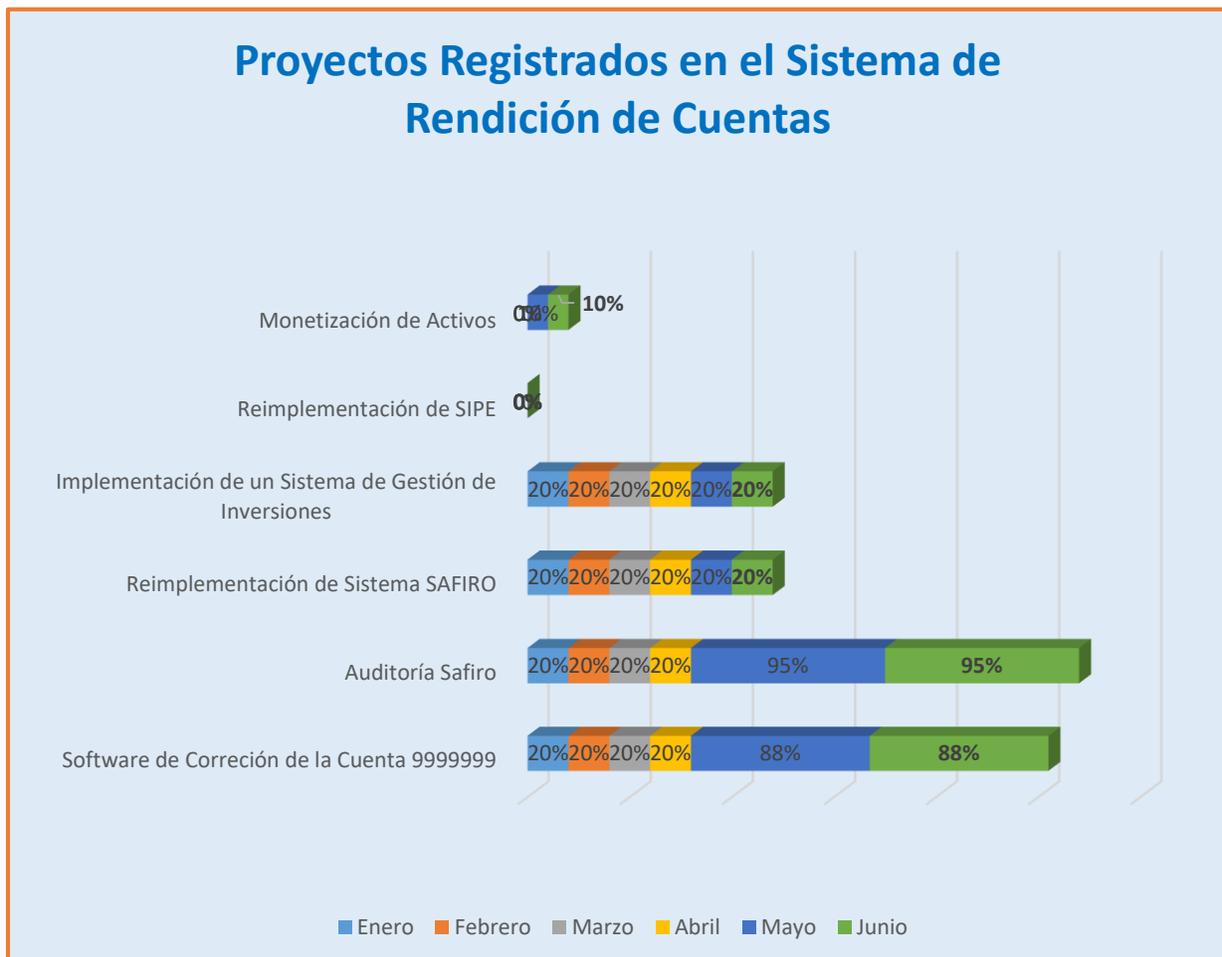
NUMERO	UNIDAD EJECUTORA	PROVINCIA	TAREAS CUMPLIDAS	% AVANCE DE SUBIDA A PRODUCCIÓN
1	CEDIS DIVISA	HERRERA	100%	100%
2	CEDIS CHIRIQUI	CHIRIQUI	100%	100%
3	CEDIS PANAMA	PANAMÁ	100%	100%
4	POL. GUSTAVO A. ROSS	CHIRIQUI	100%	100%
5	ULAPS NUEVO VEDADO	CHIRIQUI	100%	100%
6	HOSP. SUSANA JONES CANO	PANAMÁ	100%	100%
7	POL. HORACIO D. GOMEZ	VERAGUAS	100%	100%
8	HOSP. NELSON COLLADO	HERRERA	100%	100%
9	HOSP. EZEQUIEL ABADIA	VERAGUAS	100%	100%
11	POL. GENEROSO DE LA GUARDIA (S LIBRADA)	PANAMÁ	100%	100%
12	POL. ALEJANDRO DE LA GUARDIA - BETHANIA	PANAMÁ	100%	100%
13	POL. MANUEL M. VALDEZ (S/MGTO)	PANAMÁ	100%	100%
14	POL. MANUEL F. VALDEZ (CALLE 25)	PANAMÁ	100%	100%
15	POL. PRESIDENTE REMON (CALLE 17)	PANAMÁ	100%	100%
16	POLICLINICA JJ VALLARINO	PANAMÁ	100%	100%
21	POL. DE DIVALA	CHIRIQUI	100%	100%
17	HOSP. RAFAEL HERNANDEZ	CHIRIQUI	100%	100%
10	HOSP. DIONISIO ARROCHA	CHIRIQUI	100%	100%
19	POL. ERNESTO BALLADARES - BOQUETE	CHIRIQUI	100%	100%
20	POL. PABLO ESPINOSA - BUGABA	CHIRIQUI	100%	100%
26	POLICLINICA DE CANITA CHEPO	PANAMÁ ESTE	100%	100%
27	HOSPITAL DE CHEPO	PANAMÁ ESTE	100%	100%
18	ALMACEN DE AZUERO	LOS SANTOS	50%	50%
75	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICA	PANAMÁ	50%	50%
25	POLICLINICA ESPECIALIZADA DE SAN FRANCISCO	PANAMÁ	50%	50%
23	CIUDAD DE LA SALUD	PANAMÁ	0%	10%
24	HOSPITAL IRMA LOURDES DE TZANETATOS	PANAMÁ	0%	10%
28	POL. MANUEL J. ROJAS	COCLE	0%	0%
29	HOSP. RAFAEL ESTEVEZ	COCLE	0%	0%
30	POL. DE GUABITO	BOCAS DEL TORO	0%	0%
31	HOSP. DE CHANGUINOLA	BOCAS DEL TORO	0%	0%
32	HOSP. DE ALMIRANTE	BOCAS DEL TORO	0%	0%
33	HOSP. DE CHIRIQUI GRANDE	BOCAS DEL TORO	0%	0%
34	POL. P. OCAÑA	COCLE	0%	0%
35	POL. SAN JUAN DE DIOS NATA	COCLE	0%	0%
36	POL. ROBERTO RAMIREZ DE DIEGO	HERRERA	0%	0%
37	POL. MIGUEL CARDENAS	LOS SANTOS	0%	0%
38	POL. SAN JUAN DE DIOS LOS SANTOS	LOS SANTOS	0%	0%
39	POL. HUGO SPADAFORA	COLON	0%	0%
40	POL. DE SABANITAS	COLON	0%	0%
41	POL. NUEVO SAN JUAN	COLON	0%	0%
42	HOSP. MANUEL A. GUERRERO	COLON	0%	0%
43	POL. JUAN VEGA M. (S/CARLOS)	PANAMÁ OESTE	0%	0%
44	POL. BLAS CHETRO GOMEZ (ARRAIJAN)	PANAMÁ OESTE	0%	0%
45	HOSP. HOGAR DE LA ESPERANZA (VERACRUZ)	PANAMÁ OESTE	0%	0%
46	POL. SANTIAGO BARRAZA (LA CHORRERA)	PANAMÁ OESTE	0%	0%



Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración

Esta dirección está orientada en cumplir las metas establecidos en la planificación estratégica de la Caja de Seguro Social, vinculadas con los ejes “Asegurar la solidez y eficiencia financiera” y “Alcanzar un desarrollo tecnológico sostenible”, así como también con el objetivo estratégico “Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías”.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos hasta el mes de junio, donde podemos observar que no han tenido avance en este mes.



INFORME DE PROYECTOS / DENFA PERIODO: 2019-2024

Fecha: Junio 2022

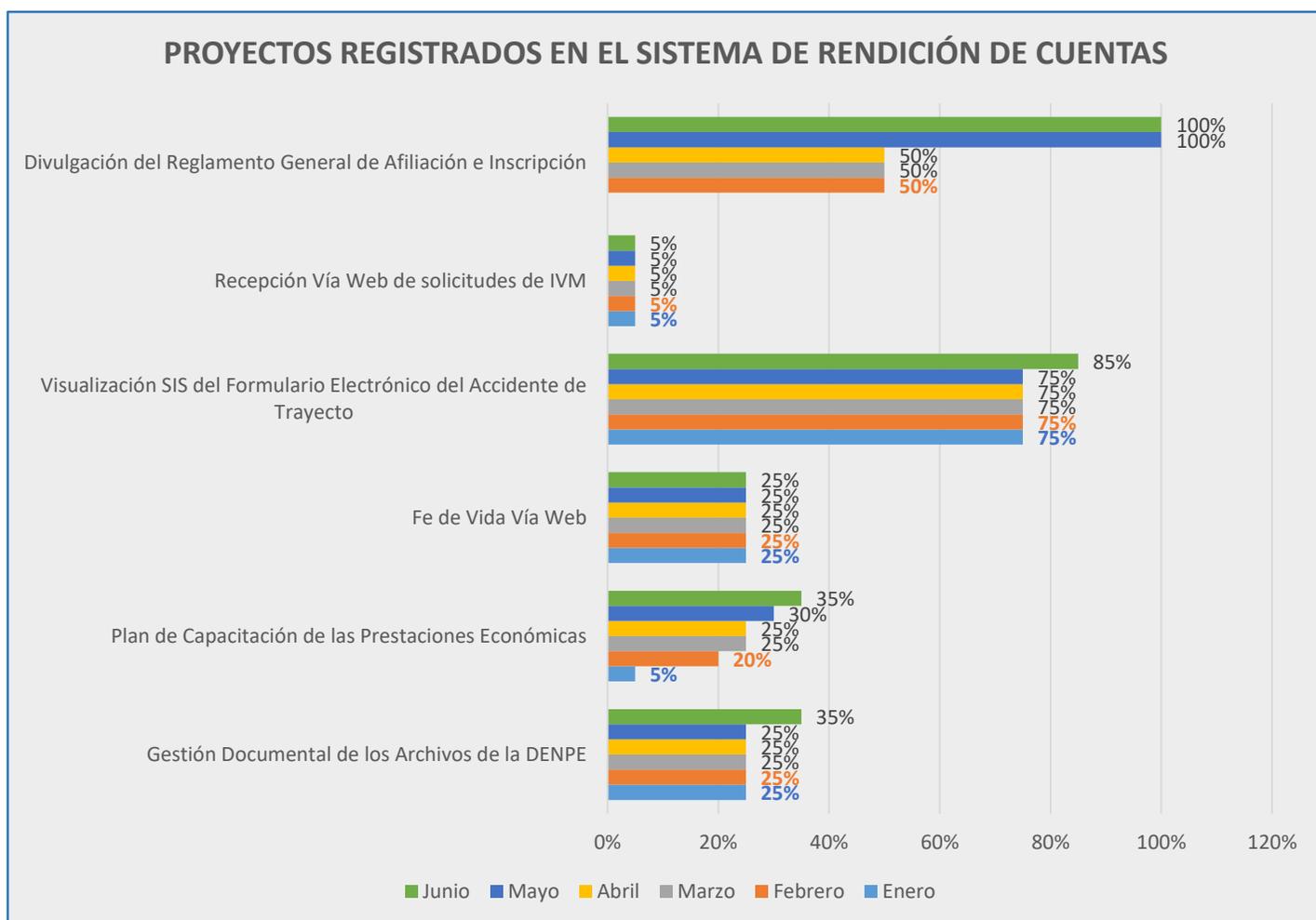
NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	% AVANCE
1	Software de Corrección de la Cuenta 9999999	Corregir la Cuenta 9999999	Cuenta 9999999, corregida.	87.5%
2	Auditoría Safiro	Auditar el Sistema Administrativo Financiero.	Informe de auditoría del Sistema Administrativo Financiero.	95%
3	Reimplementación de Sistema SAFIRO	Reimplementar el Sistema SAFIRO	Sistema Reimplementado. SAFIRO,	20%
4	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	20%
5	Reimplementación de SIPE	Reimplementar SIPE.	SIPE, Reimplementado.	0
6	Monetización de Activos	Monetización de Activos	Monetización de Activos	10%



Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas

De acuerdo al en el plan estratégico de la Caja de Seguro Social para el periodo 2019 – 2024 y en su objetivo institucional de Garantizar a los asegurados el derecho a la seguridad de sus medios económicos de subsistencia...”, esta dirección, presenta los progresos obtenidos en sus proyectos planificados como priorizados hasta junio 2022.

Se registraron en el Sistema de Rendición de Cuentas, avances en los proyectos de “Visualización SIS del Formulario Electrónico del Accidente de Trayecto” con un 85%, “Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas”, con un 35% y en “Gestión Documental de los Archivos de DENPE” con un 35%, manteniendo los porcentajes en los otros proyectos.





INFORME DE PROYECTOS / DENPE PERIODO: 2019-2024

Fecha: Junio 2022

NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1 Gestión Documental de los Archivos de la DENPE	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad: actualmente los archivos se encuentran bajo llave, ahora podemos estar protegido por diferentes claves de acceso y restricciones según cada usuario, esto reducirá el riesgo de pérdida o sustracción de la información. • La concienciación por el medio ambiente, por ello es importante implementar mecanismos para dejar de imprimir tantos papeles innecesarios y a su vez ahorrar en gastos de impresión (tinta, papel, fotocopias, etc.) • Poder compartir la información tanto interna (compañeros) como externa (agencias administrativas), de forma más rápida. Actualmente, se comparte información por mensajería, esto implica un tiempo de espera y riesgo para la seguridad de la información o documento. • Evitar el deterioro de los documentos o expedientes, asegurando que la información se mantenga intacta, esto puede conseguirse gracias a la digitalización de documentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación, compilación y análisis de los avances esperado para este proyecto. • Consenso en torno a las metodologías y los procedimientos que serán implementados en los ensayos demostrativos en el marco del proyecto. • Gestión apropiada de los archivos de la DENPE. • Registrar en la base de datos un aproximado de 150 mil expedientes de IVM (Indemnización, Inactivos, entre otros). • Reagrupación de un aproximado de 500 cajas de expedientes activos, en la sección de Archivo de Prestaciones Económicas. 	35%
2 Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas	Preparar a entidades, empresas privadas, gremios entre otros el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.	Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. Y, por otro un conjunto de métodos técnicas y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo. En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.	35%
3 Fe de Vida Vía Web	Reactivación de la presentación de Fe de Vida, para los controles de los pagos a los pensionados y jubilados por I.V.M.	Mediante la reactivación de la fe de vida, buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.	25%
4 Visualización SIS del Formulario Electrónico del Accidente de Trayecto	Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el programa de Riesgos Profesionales.	Disminución en el tiempo de trámite de los accidentes de trayecto.	85%
5 Recepción Vía Web de solicitudes de IVM	Innovar en la recepción Vía Web de las solicitudes de prestaciones económicas en el programa de IVM.	Disminuir las aglomeraciones a nivel de las agencias administrativas.	5%
6 Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción	Capacitar y Actualizar las modificaciones realizadas al Reglamento General de Afiliación e Inscripción (2018-modificado), y al Procedimiento para la Afiliación de Trabajadores y sus Dependientes P-106 (octubre 2020), a los funcionarios encargados de las Afiliaciones de las Agencias Administrativas a nivel Nacional.	El cumplimiento de las normas en los procesos de las afiliaciones de los asegurados y dependientes.	100%



Capacitan a colaboradores en el “Proceso de afiliación.”

Se convocó a los colaboradores del Departamento de Afiliación de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas (DENPE) de la Caja de Seguro Social, a la capacitación sobre el “Proceso de afiliación”, con el propósito de actualizarlos sobre estos temas, y en la cual participaron 20 funcionarios.

Se explicó a los asistentes “la importancia de mantenerse en constante aprendizaje de los procesos de afiliación, con la finalidad de brindar mayores beneficios a los asegurados que acuden a solicitar nuestros servicios”.



El evento, fue inaugurado por el Director Ejecutivo de Prestaciones Económicas, Lcdo. Dídimo Barrios.



Se presentaron temas tales como, el reglamento general de afiliación e inscripción, detallando los requisitos para actualizar el proceso afiliación de dependientes, importancias de la tarjeta testamentaria, requisitos para la afiliación de extranjeros basado en el artículo 20 de la Ley 51 de 2005. Entre otros tópicos, la afiliación de dependiente a través de la página web.



Capacitación del Proceso de afiliación.

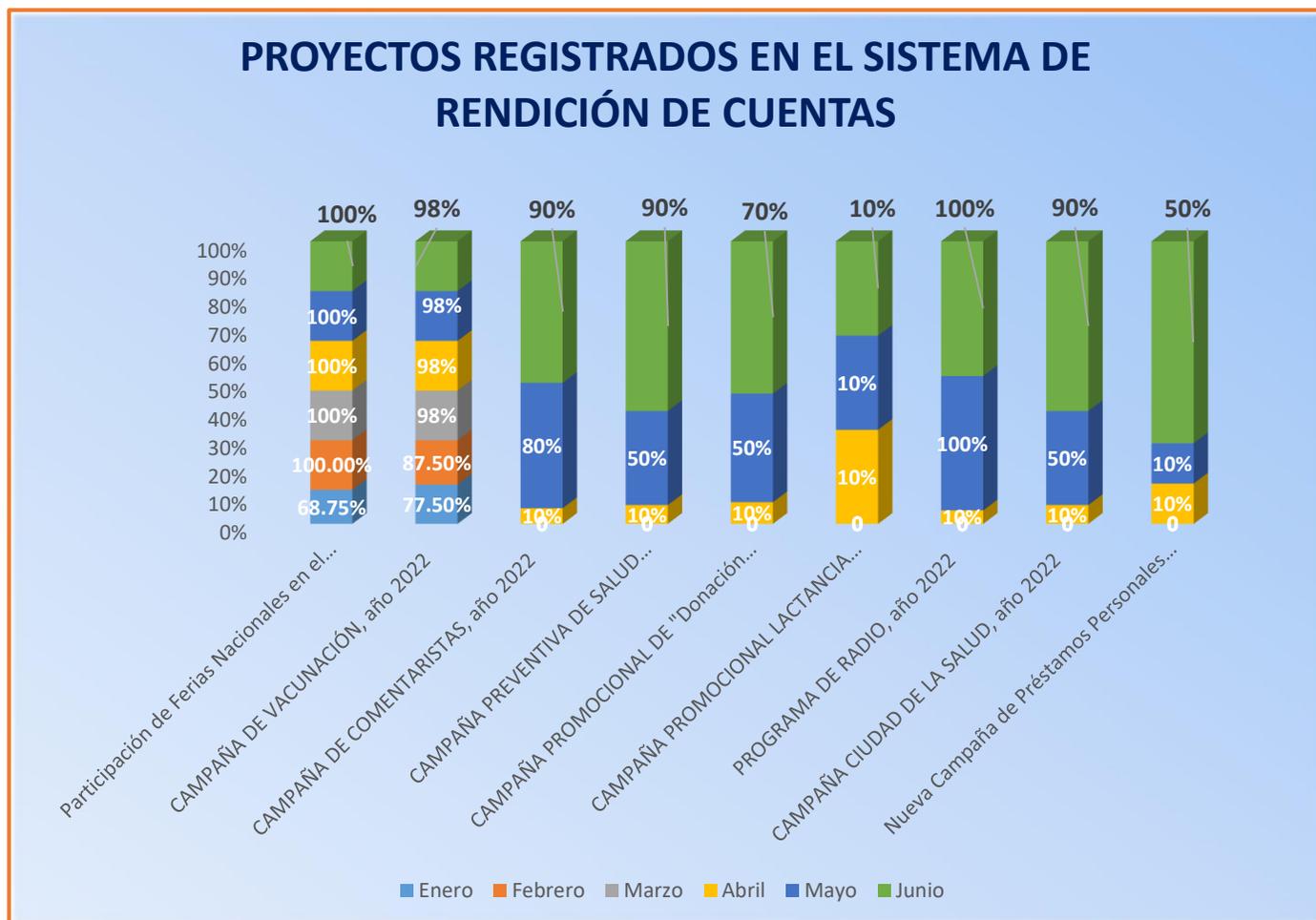


Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones

Esta dirección planificó proyectos para lograr una buena comunicación con los asegurados, otorgándoles información y promoviendo buenos hábitos, esperando resultados óptimos en cada una de las metas programadas.

De acuerdo al registro dentro de la plataforma de Rendición de Cuentas, se muestran nueve (9) proyectos priorizados, enfocados en cumplir el plan estratégico de la Caja de Seguro Social, todos vinculados al Eje No. 6: “Garantizar liderazgo en el Sector y Responsabilidad Social” y al Objetivo Estratégico “Definir y poner en marcha un nuevo modelo de atención a la salud del asegurado y su familia.”

Los resultados obtenidos, se presentan en la siguiente gráfica y cuadro:



INFORME DE PROYECTOS / DENCOM PERIODO: 2019-2024

Fecha: Junio 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Participación de Ferias Nacionales en el año 2022.	Promocionar los servicios de la Caja de Seguro Social y ofrecer e incentivar los diversos servicios relacionados con la prevención de la salud.	Captar más de 3000 personas, por feria, atendidas con pruebas médicas y orientados en los servicios que ofrece la CSS (En años anteriores se han atendido alrededor de 2000).	100%
2	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, año 2022	Aumentar el porcentaje de población vacunada	Lograr aumento población que cumple con el esquema completo de inmunización	98%
3	CAMPAÑA DE COMENTARISTAS, año 2022	Mejorar la imagen de la CSS en la población	Población con mayor conocimiento y mejor percepción, de los servicios de la CSS	90%
4	CAMPAÑA PREVENTIVA DE SALUD MENTAL, año 2022	Promover a la población en el uso de los servicios de salud mental que se ofrecen para coadyuvar en la atención temprana.	Conocimiento de la población y uso de los servicios que ofrece la CSS, con sus especialistas en salud mental.	90%
5	CAMPAÑA PROMOCIONAL DE "Donación de Sangre y Órganos", año 2022	Promover a la población panameña, una cultura de donación voluntaria.	Población consciente en la importancia de la donación de sangre y órganos voluntaria. Aumento en las donaciones.	70%
6	CAMPAÑA PROMOCIONAL LACTANCIA MATERNA, año 2022	Incentivar la práctica de la lactancia materna exclusiva.	Lograr incidencia en la concienciación e importancia de la lactancia exclusiva.	10%
7	PROGRAMA DE RADIO, año 2022	Mantener informada a la población sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas y brindar información sobre autocuidado de la salud.	Población informada sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas.	100%
8	CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD, año 2022	Familiarizar a la población con la nueva opción de salud y nuevo enfoque de Ciudad de La Salud	Lograr la aceptación de la población.	90%
9	Nueva Campaña de Préstamos Personales e Hipotecarios	Dar a conocer los diferentes tipos de préstamos que tenemos y las tasas que manejamos.	Incrementar la cartera de Clientes	50%



CAMPAÑAS



**NUESTRA
HISTORIA
LLEVA TU
NOMBRE**





LUIS SAMANIEGO



EQUIPOS MÉDICOS VIAJAN POR AIRE, TIERRA Y MAR



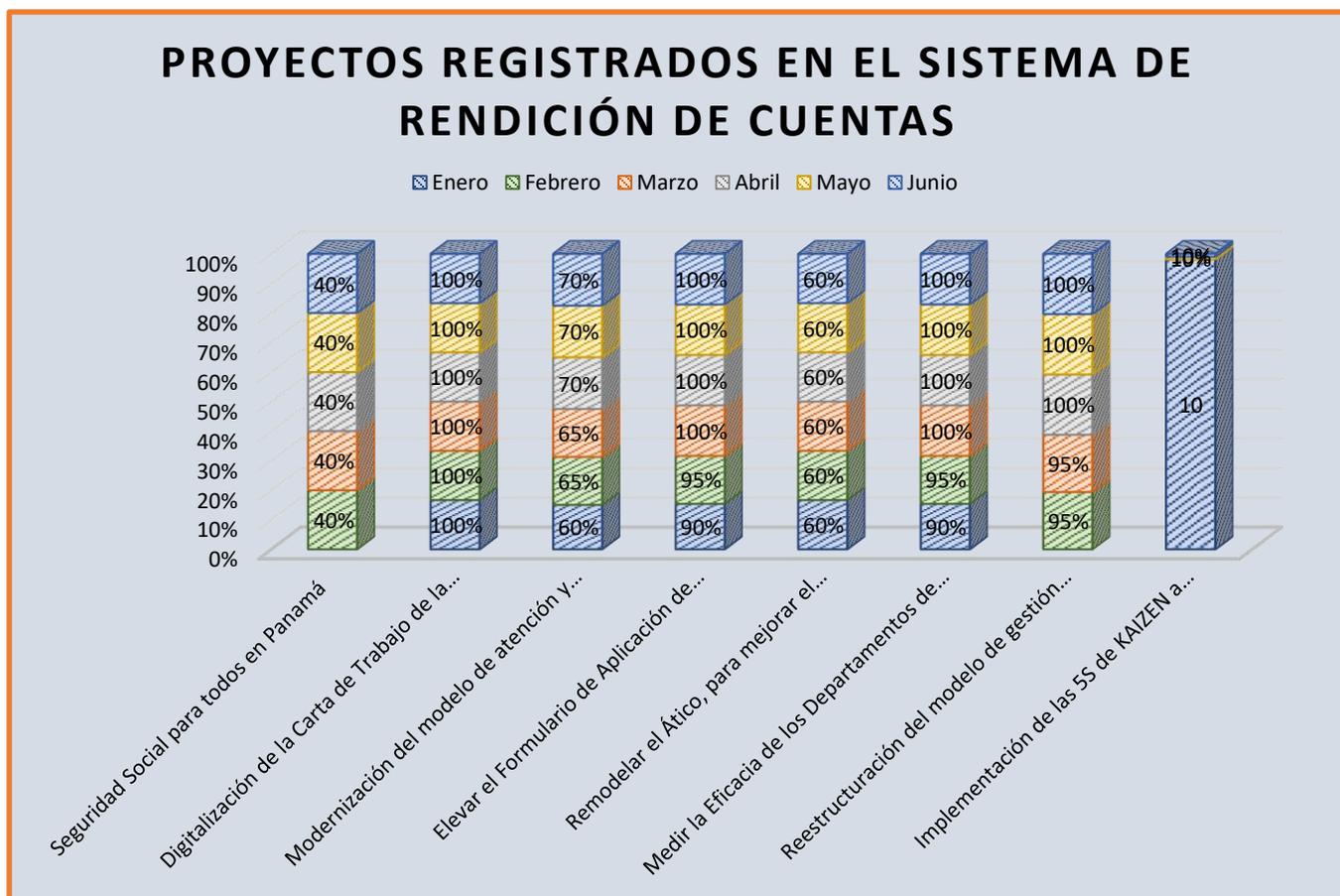
Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

Esta dirección presenta sus principales proyectos y sus progresos al mes de junio, de acuerdo a su planificación programada para el año 2022.

Se agregó el proyecto “Implementación de las 5S de KAIZEN a Nivel Nacional”, con un 10% de avance, el pasado mes de mayo.

También se detallan los nombramientos, planillas, pagos de turnos y horas extras, derechos adquiridos, según cantidad de servidores públicos, costos de derechos adquiridos y sobresueldos.

El gráfico que se muestra, podemos observar que los proyectos no han tenido avance en este mes. En el cuadro se detallan los objetivos, resultados esperados, así como también el porcentaje de avance de cada uno de ellos.



INFORME DE PROYECTOS / DENRH PERIODO: 2019-2024

Fecha: Junio 2022

No.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Digitalización de la Carta de Trabajo de la Caja de Seguro Social	Brindar un servicio de información ágil y efectivo para que los servidores públicos puedan realizar sus transacciones de manera rápida y con información actualizada.	Reducción del trámite de solicitud de carta de trabajo.	100%
2	Modernización del modelo de atención y gestión de la DENRH	Promover el manejo del reglamento de recursos humanos. Transformar la Cultura Organizacional a través de capacitaciones u otras herramientas. Implementar la gestión de cambios en los procesos y procedimientos. Implementar tecnología innovadora.	Digitalización de los procesos de la DENRH. Trámites en corto tiempo. Mayor rendimiento por parte de nuestros colaboradores. Desarrollo de planes de formación, impulsados en la gestión y participación del conocimiento.	65%
3	Elevar el Formulario de Aplicación de Empleo a la Bolsa de Empleo	Buscar la selección de personal mejor capacitada.	Transparencia en el proceso de reclutamiento y selección de personal. Mejora del sistema de reclutamiento, a forma de concurso. Mejora de la forma de evaluación de los candidatos. Integración con el sistema actual para mejorar la búsqueda de candidatos para puestos.	100%
4	Remodelar el Ático, para mejorar el funcionamiento del Departamento de Pago a Empleado y Otros.	Aumentar la productividad y mejorar el clima laboral del Departamento de pago a empleados y otros derechos.	Minimizar el hacinamiento del Departamento, convirtiendo espacios no productivo a 80% de área productiva para trabajo. Redistribuir de mejor forma a los 53 colaboradores del Depto. de Pago con el fin de mejorar la atención a los Servidores Públicos de la CSS. Reparación de infraestructura del Edificio 519 de la CSS.	60%
5	Medir la Eficacia de los Departamentos de la DENRH	Mejorar la eficacia y eficiencia en los Departamentos y Coordinaciones de la DENRH.	Medición de productividad de los departamentos de la DENRH Ejecución de planes de acción para mejorar la eficacia desde los procesos y servidores públicos Mejorar la cultura institucional Identificar áreas de mejoría	100%
6	Reestructuración del modelo de gestión del funcionamiento del COIF de la CSS	Proveer a los hijos de los Servidores Públicos un cuidado integral consono a la población infantil que allí se atiende. Brindar a los Servidores Públicos la tranquilidad y seguridad de contar con un espacio donde sus hijos están bien atendidos, y a costos accesibles a su presupuesto.	Resolver la situación legal - financiera actual del Centro en cuanto al cobro de las mensualidades por parte de la Asociación de Padres de Familia hasta enero 2020 Ubicar una nueva vivienda que cumpla con los estándares establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social, ente rector de los COIF y CAIPPI a nivel nacional.	95%
7	Seguridad Social para todos en Panamá	Concientizar a la población de la importancia de la Caja de Seguro Social	Formación de un mejor ciudadano, más consciente de su participación social y valorización del sistema de Seguridad Social en Panamá, disminuyendo de esta forma el prejuicio sobre el valor de este sistema solidario en la sociedad panameña. Sumando a un población tan importante como lo son los niños y niñas de las escuelas primarias.	40%
8	Implementación de las 5S de KAIZEN a Nivel Nacional	Ofrecer herramientas y estrategias que apoyen el buen desempeño en el desarrollo de los procesos administrativos, permitiendo así ampliar la visión de oportunidades para la Institución en cualquiera de sus áreas, añadiendo valor de manera permanente y sostenible para elevar los niveles de calidad.	Mejorar el desempeño del personal de Recursos Humanos a nivel nacional	10%



Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

La Dirección Nacional de Educación Continúa con el progreso del Plan Nacional de Desarrollo y Capacitación - Junio 2022.

Algunos de los Temas

Reglamento interno de personal.

Seguridad y salud en el trabajo.

Cultura de Servicio " Vivimos para Servir".

Cultura Organizacional "Con su acción.

Edificamos nuestra Institución".

Lengua de señas panameñas.

Garantizando una atención óptima.

Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva.

Importancia de la seguridad social.

Las buenas prácticas en el ejercicio de las funciones del Conductor de Vehículo.



Total capacitados: 5,595



Inducción General a Servidores Públicos que formarán parte del Instituto Cardiovascular y Torácico.



Seminario de Capacitación e Inducción” que se llevó a cabo en el Centro de Formación y Recreación (CEFRE) de la institución.





Se llevó a cabo la Inducción General, al primer grupo de 261 servidores públicos que formarán parte del Instituto Cardiovascular y Torácico.

La Ciudad de la Salud es la cúspide donde se atenderá la máxima complejidad médica a nivel nacional; es la construcción de un nuevo paradigma en los servicios hospitalarios de nuestro país.

La formación está destinada a más de 400 funcionarios, entre ellos: médicos, enfermeras, técnicos, auxiliares y administrativos que entrarán a laborar en el Instituto Cardiovascular y Torácico, el próximo 12 de julio.



Más de 400 colaboradores que ingresarán a la Ciudad de la Salud reciben inducción.



En el mes de junio se entregaron los pines de reconocimiento por años de servicio, a los funcionarios con compromiso, desempeño y responsabilidad en el ejercicio de sus funciones diarias, donde se remitieron un total de 3,851 pines a nivel nacional.



Entrega de pines a colaboradores de la Caja de Seguro Social.



Se siguieron desarrollando en este mes las ferias de alimentos y servicios en el Edificio de las Oficinas Administrativas de Clayton, Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos y la Policlínica de Santa Librada respectivamente, donde los servidores públicos pudieron adquirir productos frescos a un menor costo.



Ferias de alimentos y servicios en el Edificio de las Oficinas Administrativas de Clayton.



En este mes se dictaron Seminarios “Manejo del Estrés Post Covid” dirigido a los servidores públicos de distintas unidades ejecutoras donde se aprendieron técnicas a través del ejercicio físico para controlar el estrés en el trabajo, sobre todo mejorar la salud física y mental como también conocer cómo llevar estilos de vida saludable para afrontar la pandemia.



Seminarios “Manejo del Estrés Post-Covid”



Bolsa de Empleo
CAJA DE SEGURO SOCIAL

NAVEGAR PLAZAS RECURSOS HUMANOS

Bolsa de Empleo
Caja de Seguro Social

Bienvenido al sitio de Bolsa de Empleo CSS

Utilizar palabras claves. (Ejemplo, Médico) Filtrar por Categorías Búsqueda Avanzada

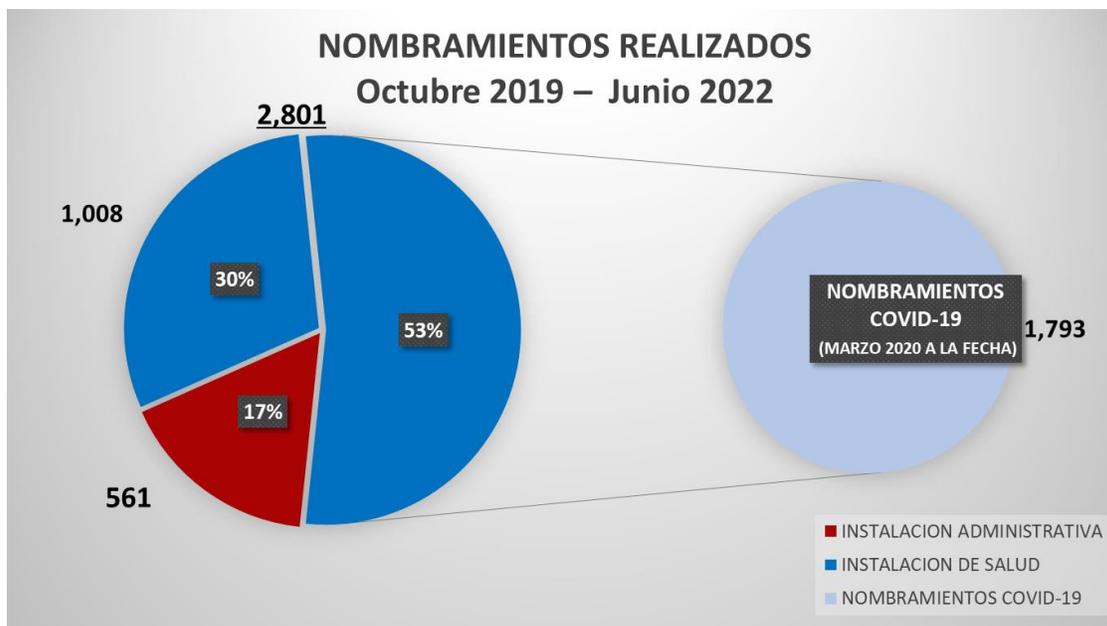
BUSCAR EMPLEO POR CATEGORÍA

0 trabajos recientes - 0 agregados hoy.

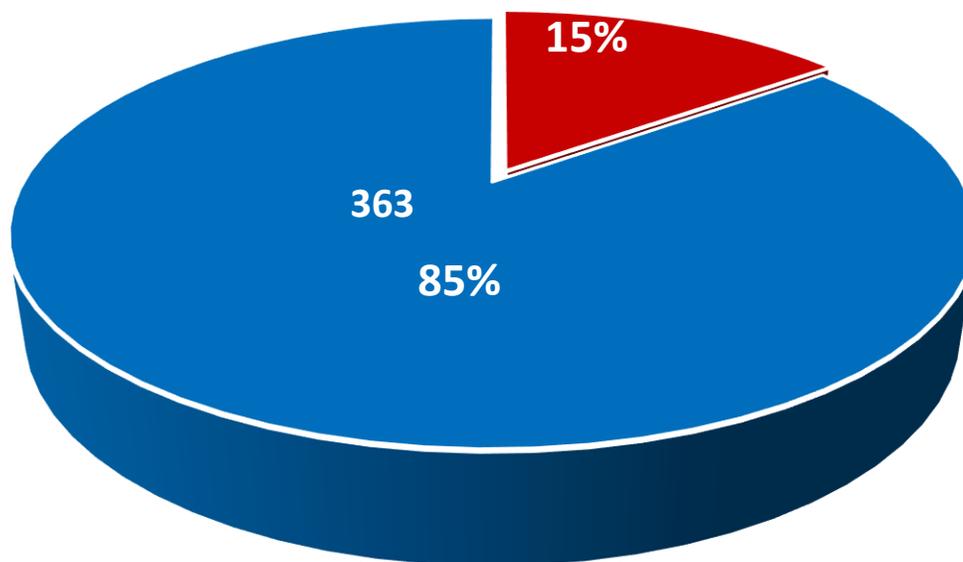
Aseo (0 Plaza disponible)	Banca (0 Plaza disponible)	Compras (0 Plaza disponible)
Contabilidad (0 Plaza disponible)	Información Tecnología (0 Plaza disponible)	

OPORTUNIDADES DESTACADAS





NOMBRAMIENTOS REALIZADOS, POR INSTALACIONES ENERO A JUNIO 2022



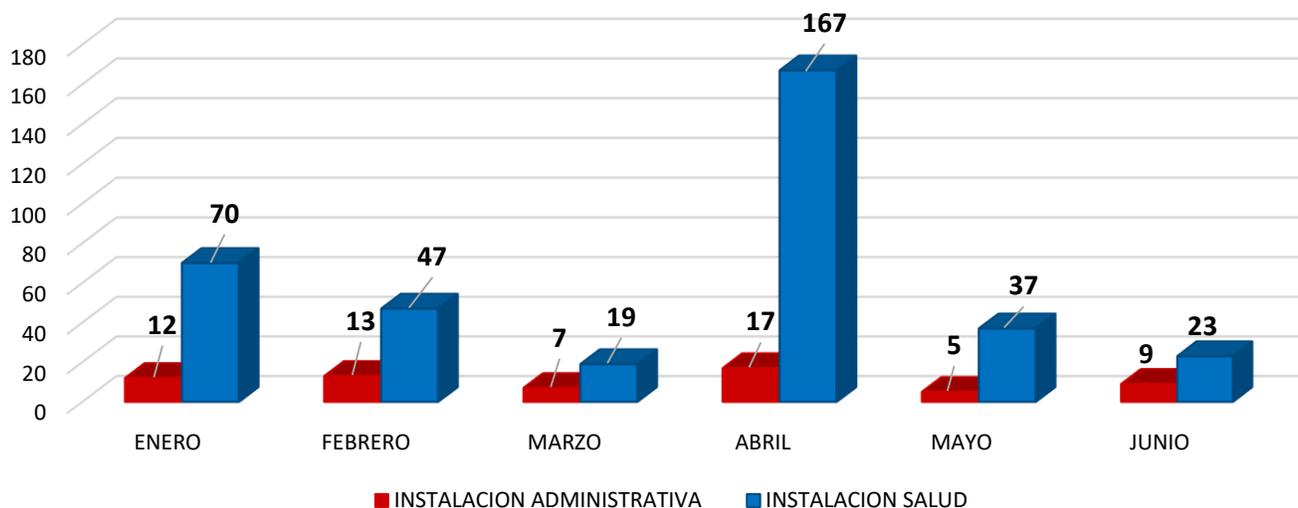
Instalación Administrativa incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

Instalación de Salud incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

■ INSTALACION ADMINISTRATIVA
■ INSTALACION SALUD

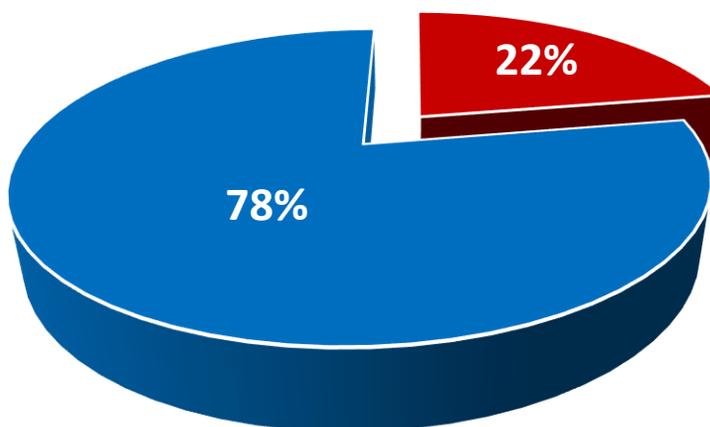


NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES ENERO A JUNIO 2022



Nota: existen servidores públicos que ingresan a la institución luego de la fecha cierre de la Planilla, razón por la cual, no se reflejan en su momento o mes correspondiente.

TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN



■ INSTALACION ADMINISTRATIVA
7,971

■ INSTALACION DE SALUD
27,854

Actualizado a la 2da. Quincena de Junio 2022.

Instalación Administrativa incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

Instalación de Salud incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPS, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

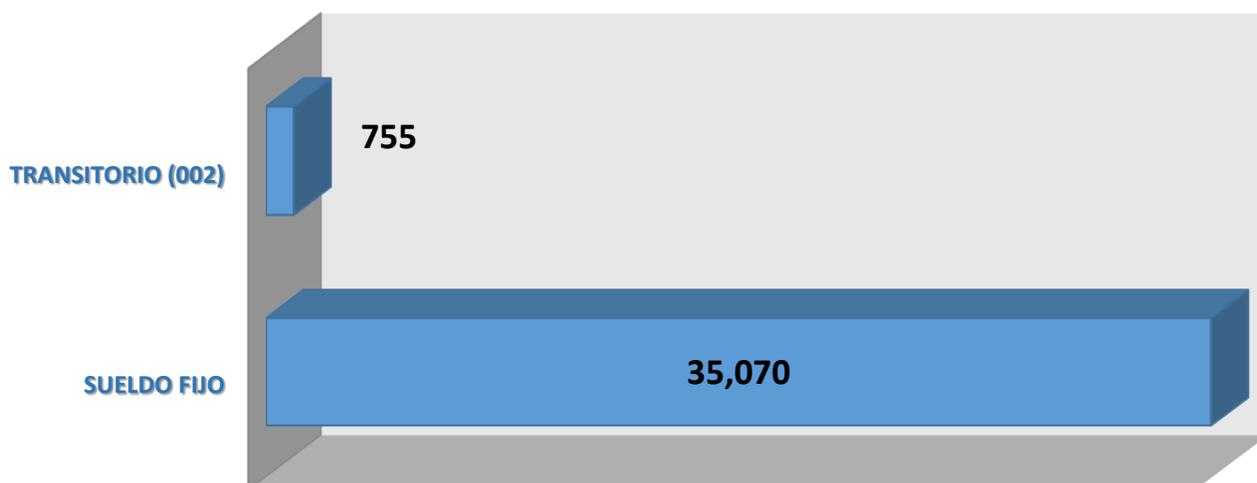


**NOMBRAMIENTOS PERSONAL DE SALUD
SEGÚN CARGO ENERO – JUNIO 2022**

SALUD	CANTIDAD
ASISTENTE DE FISIOTERAPIA	1
AUXILIAR DE ALIMENTACION	1
ENFERMERA	13
ESTADISTICO DE SALUD	4
FARMACEUTICO	10
FISIOTERAPEUTA O KINESIOLOGO	5
LABORATORISTA CLINICO	6
MEDICO ESPECIALISTA	18
MEDICO ESPECIALISTA INSTITUC.	1
MEDICO GENERAL	26
MEDICO GENERAL INSTITUCIONAL	3
MEDICO INTERNO	128
MEDICO RESIDENTE	2
NUTRICIONISTA DIETISTA	2
ODONTOLOGO	8
ODONTOLOGO INTERNO	5
TEC. ASIST. LAB. CLINICO SANITARIO	2
TEC. EN ASIST. ODONTOLOGICA	2
TEC. EN SALUD OCUPACIONAL	1
TECNICO EN ASISTENCIA ODONTOLOGICA	2
TECNICO EN ELECTROCARDIOGRAFIA	1
TECNICO EN ENFERMERIA	27
TECNICO EN FARMACIA	6
TECNICO EN NEUROFISIOLOGIA	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
Total general	277

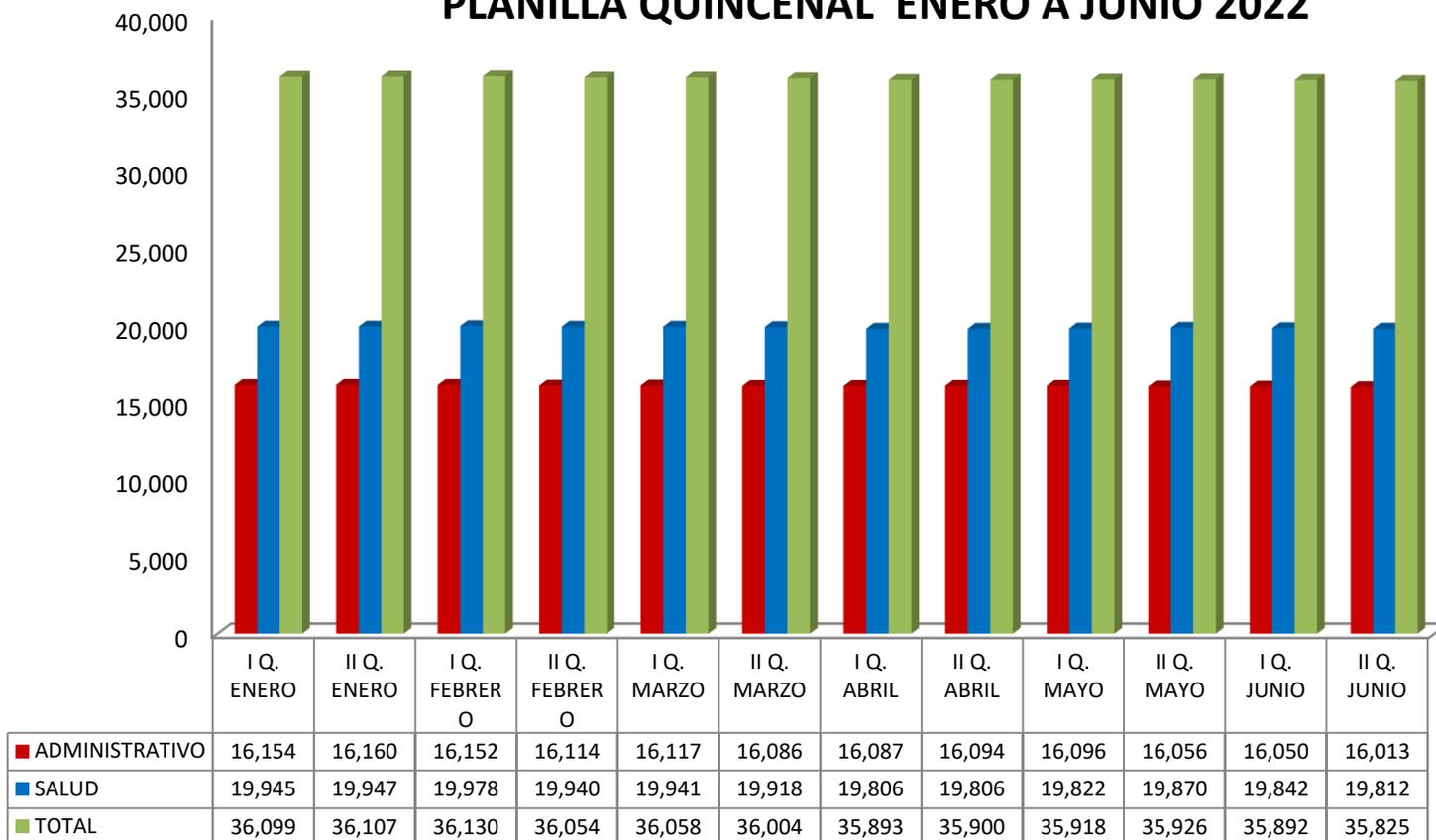


SERVIDORES PÚBLICOS POR TIPOS DE RENGLÓN EN LA PLANILLA



Actualizado a la 2da. Quincena de Junio 2022.

PLANILLA QUINCENAL ENERO A JUNIO 2022



GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE ENERO A JUNIO 2022

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Enero	34,327,554.46
2da. Enero	34,370,441.74
1ra. Febrero	34,317,284.83
2da. Febrero	34,416,474.11
1ra. Marzo	34,518,399.82
2da. Marzo	34,565,431.20
1era. Abril	34,531,113.14
2da. Abril	34,520,396.23
1era. Mayo	34,503,575.93
2da. Mayo	34,602,474.43
1era. Junio	34,625,438.33
2da. Junio	34,563,346.51



PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2021

SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,720,541.50	8,343
Febrero	9,349,614.00	8,225
Marzo	8,053,905.00	7,916
Abril	8,813,192.00	7,976
Mayo	8,065,012.00	7,948
Junio	8,249,394.50	7,726
Julio	8,463,314.00	8,233
Agosto	8,428,894.00	8,273
Septiembre	8,898,516.00	8,285
Octubre	8,220,588.00	8,288
Noviembre	9,543,728.00	8,098
*Diciembre	10,393,997.00	9,062
Total	106,200,696.00	

ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	738,295.50	4,026
Febrero	809,844.00	4,244
Marzo	754,107.00	4,225
Abril	651,017.50	3,809
Mayo	784,905.00	4,305
Junio	765,290.50	4,049
Julio	757,405.00	4,320
Agosto	748,355.00	4,246
Septiembre	768,123.50	4,302
Octubre	711,377.00	4,167
Noviembre	812,993.50	4,432
*Diciembre	856,060.50	4,238
Total	9,157,774.00	

PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2022

SALUD

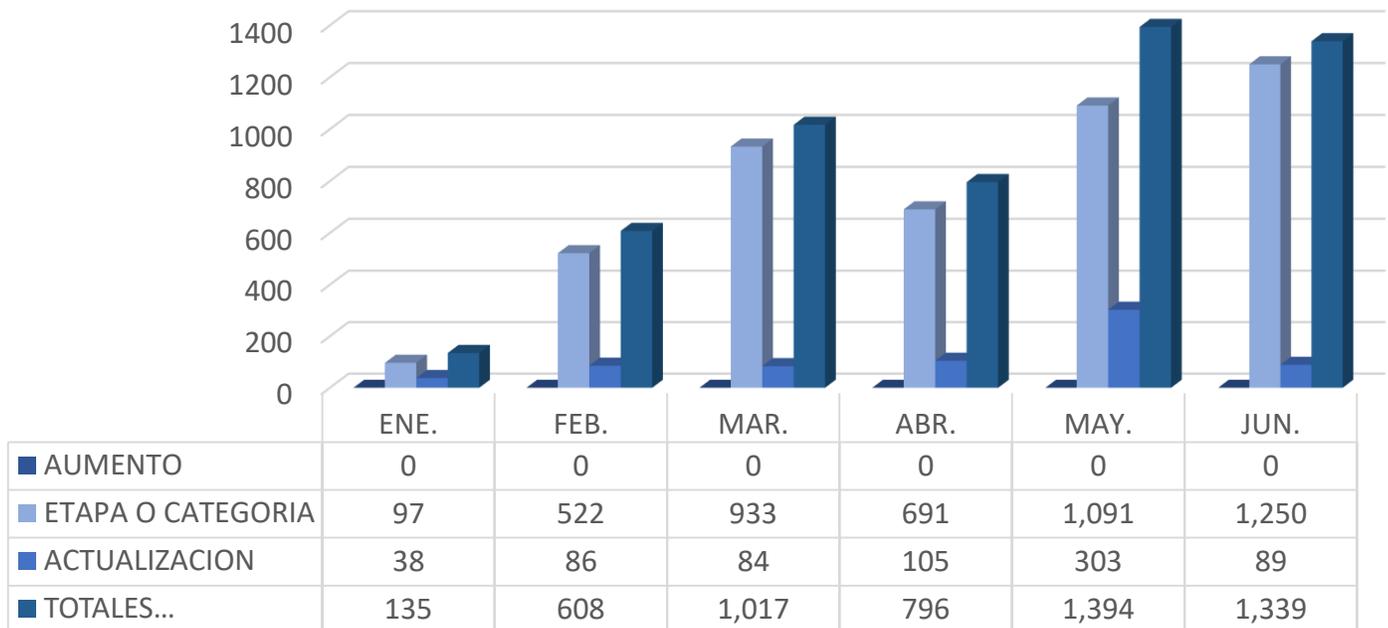
MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,095,872.00	9,141
Febrero	9,064,850.00	8,366
Marzo	9,014,589.50	8,811
Abril	7,050,148.00	7,186
Mayo	8,303,560.00	8,603

ADMINISTRATIVOS

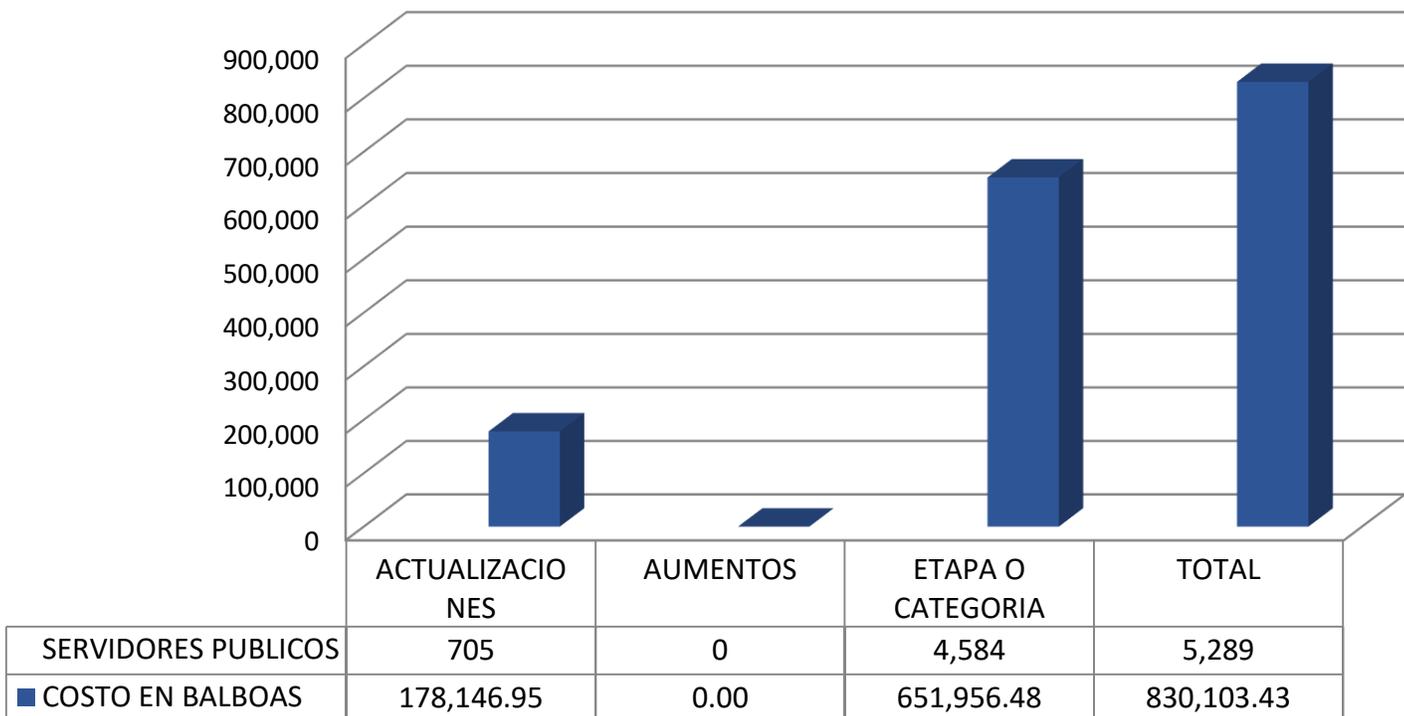
MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	614,095.50	3,621
Febrero	726,205.50	4,033
Marzo	736,152.50	4,221
Abril	641,601.50	3,642
Mayo	767,844.00	4,327



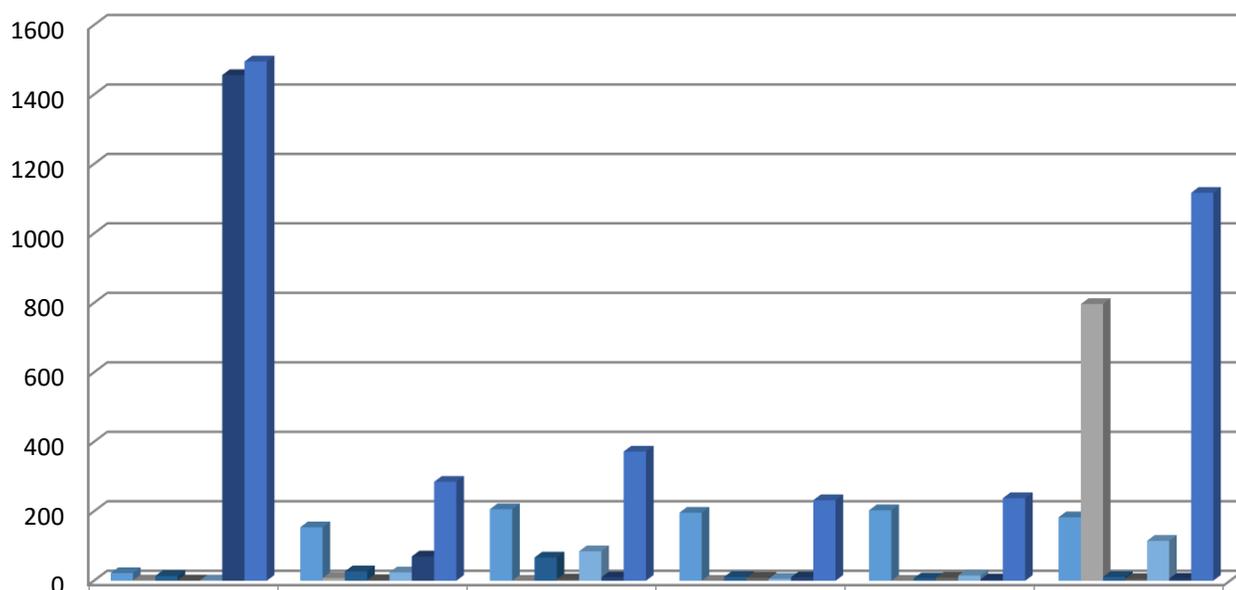
DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2022

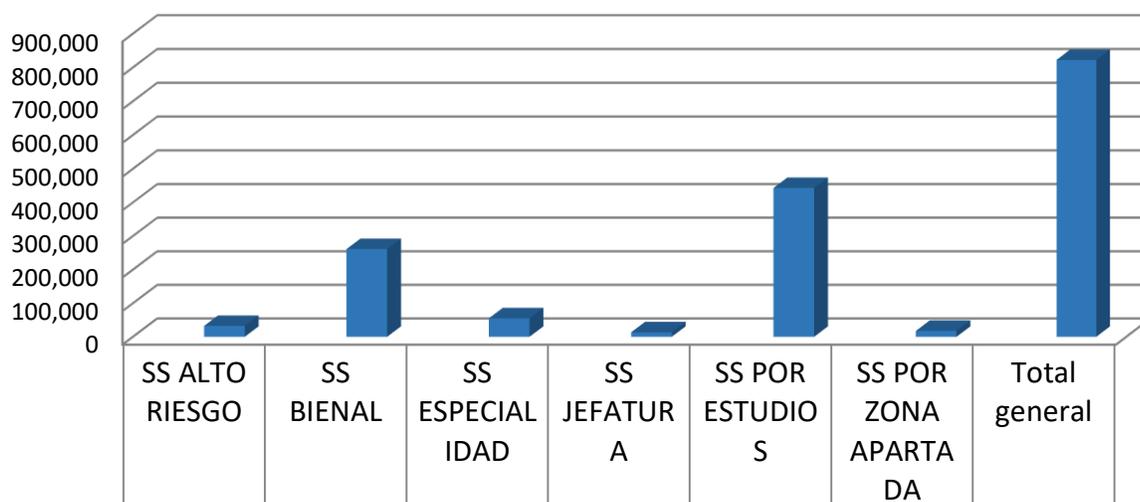


SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.
■ BIENAL	22	154	206	196	203	183
■ ALTO RIESGO	1	8	0	0	0	797
■ ESPECIALIDAD	14	27	67	11	7	11
■ JEFATURA	1	2	4	9	9	5
■ ZONA APARTADA	1	24	85	6	15	115
■ ESTUDIOS ADICIONALES	1,456	70	10	10	4	6
■ TOTALES...	1,495	285	372	232	238	1,117

COSTOS DE SOBRESUELDOS 2022

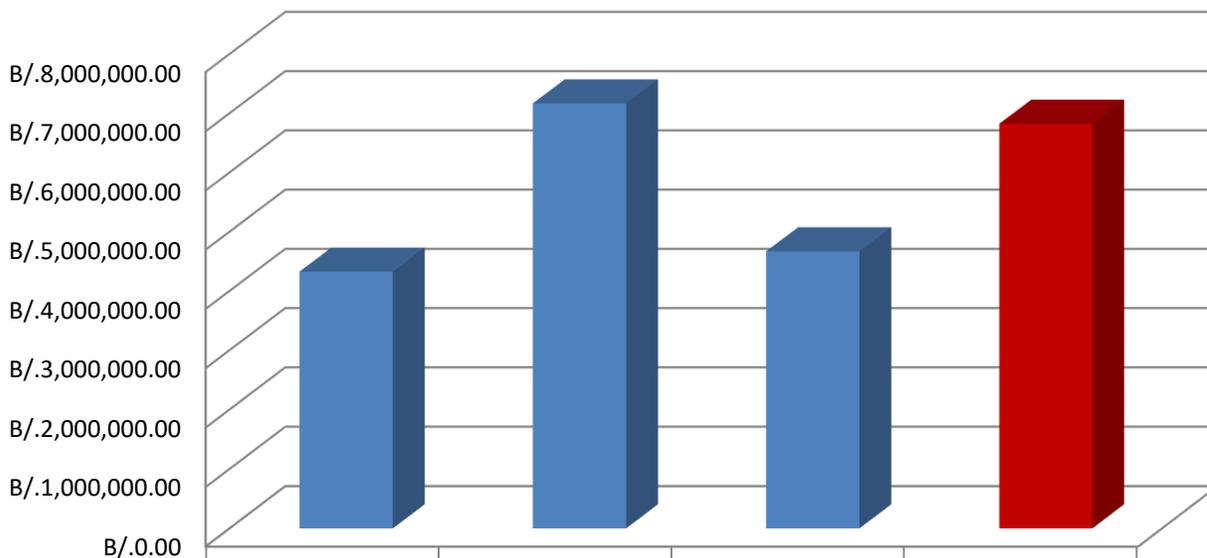


Categoría	SS ALTO RIESGO	SS BIENAL	SS ESPECIALIDAD	SS JEFATURA	SS POR ESTUDIOS	SS POR ZONA APARTADA	Total general
SERVIDORES PÚBLICOS	806	964	137	30	1,556	246	3,739
■ COSTO EN BALBOAS	32,240	261,113	54,854	13,150	443,041	17,618	822,016



JUSTIFICACIÓN DEL INCREMENTO POR CONCEPTO DE LA PLANILLA

Comparativo de la Planilla del mes de Octubre 2019 y Junio 2022



Observación: El incremento entre las dos planillas, es la suma de los nombramientos y derechos adquiridos, resultado al cual se le resta todas las salidas en este periodo dando un total de B/. 6, 823,912.99, incremento que representó un 11% del total mensual de la planilla de pago.

Nombramientos: Personal que ingresó a la Institución en este período.

Derechos Adquiridos: Costo de cambios de etapa, cambios de categoría, sobresueldos bienales, Alto Riesgo, Especialidad, Estudios Adicionales.

Salidas: Renuncias que surgieron en este periodo.

Incremento: Diferencia real entre el costo de las dos planillas.





Aquí,
Ahora...
Siempre