

CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2022

Mes		Quejas Recibidas en DENSA 2,814	Gestión de las Quejas			Observaciones
		Recibidas	Resueltas	En proceso	Vencidos	
ENERO	CIGESA-CSS	1	1	0	0	
	CIGESA-CAC-311	490	473	17	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	3	1	2	0	
	CIGESA-CAC-311	437	398	40	0	
MARZO	CIGESA-CSS	0	0	0	0	
	CIGESA-CAC-311	445	430	15	0	
ABRIL	CIGESA-CSS	3	2	1	0	
	CIGESA-CAC-311	379	357	22	0	
MAYO	CIGESA-CSS	5	3	2	0	
	CIGESA-CAC-311	493	465	28	0	
JUNIO	CIGESA-CSS	10	10	0	0	
	CIGESA-CAC-311	320	308	12	0	
JULIO	CIGESA-CSS	9	5	4		
	CIGESA-CAC-311	219	203	16		

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) julio 2022.

Elaborado por:



Martha O. Lecaro B.
Jefe de sección III-DENSA

Revisado por:



Lcda. Adys A. Rodríguez de Velásquez
Subdirectora Nacional
Atención al Asegurado