



RENDICIÓN DE CUENTAS/Agosto 2022



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

Introducción

La Caja de Seguro Social, bajo la actual administración se ha comprometido a mejorar la calidad de los servicios de salud, las prestaciones económicas a la población asegurada y la Transparencia como elemento fundamental en la transformación evolutiva y sostenible de esta Institución.

Las Direcciones Ejecutivas Nacionales avanzan en el cumplimiento de los objetivos establecidos en su Plan Estratégico, el cual está enfocado en un modelo de gestión renovador y transformador, para mejorar la confianza de los asegurados, brindando servicios continuos y efectivos, orientados en la visión y misión de esta Institución.

Visión: Ser la institución líder de la seguridad social panameña, comprometida con una atención de calidad, transparente, sostenible y solidaria a los asegurados.

Misión: Proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportunas, seguras y de calidad, con recurso humano altamente calificado y comprometido, que garanticen la protección y seguridad social a los asegurados con transparencia y rendición de cuentas.

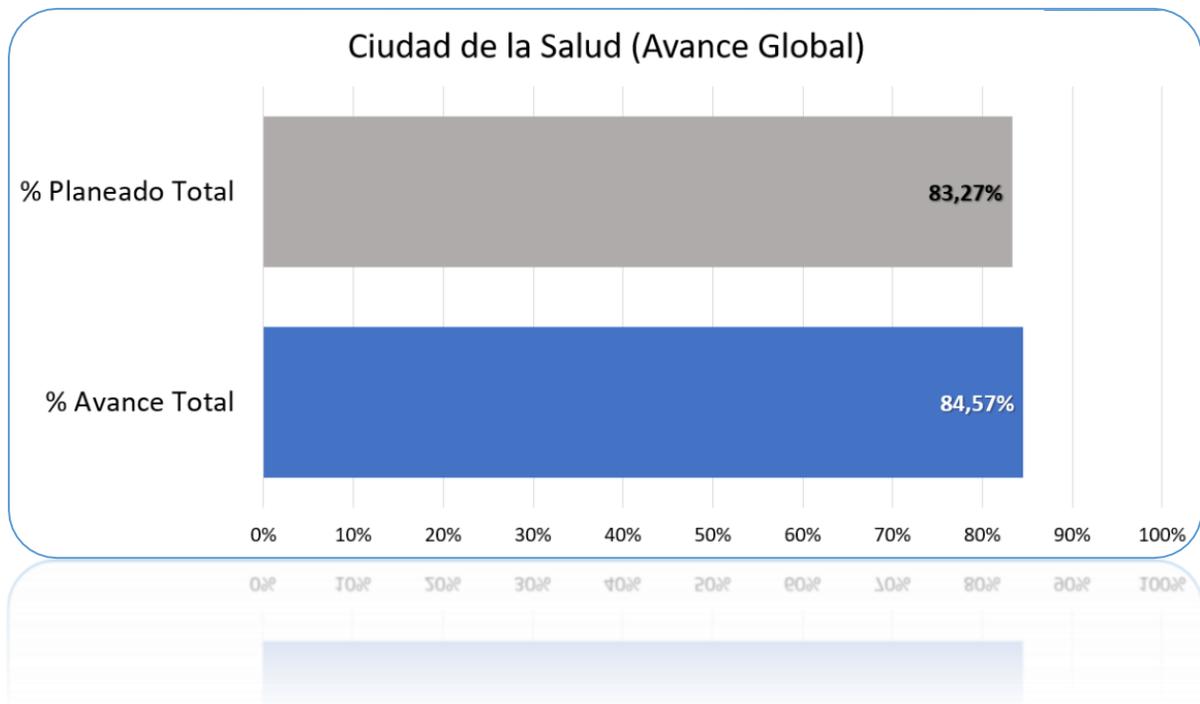
Este documento preparado por la Dirección Nacional de Planificación, a cargo de la **Mgter. Jamilet Gina Román**, presenta los avances de los proyectos priorizados por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales.

CIUDAD DE LA SALUD

Esta importante obra avanza a pasos agigantados, para atender a pacientes, que requieran de especialidades y cirugías de alto nivel de complejidad, fortaleciendo el sistema de salud y beneficiando a los asegurados a nivel nacional.

La Ciudad de La Salud, va a significar un gran desarrollo científico en todo el sistema sanitario panameño. Consiste en un conjunto de edificios diseñados que contará con 40 quirófanos, 1,229 camas, 832 equipos médicos de alta especialidad incluyendo cirugía robótica y un hotel para pacientes con 54 habitaciones.

Avance General “Ciudad de la Salud”



Fases para la Culminación de la obra



La primera fase, que comprende el Instituto Cardiovascular y Torácico; y el Edificio Industrial, inició la atención el 12 de julio, pasado.

Instituto Cardiovascular y Torácico

Cuenta con instalaciones de alta tecnología acompañada de estrategias para el desarrollo de un centro de cuarto nivel de complejidad.

Es el primer Instituto Cardiovascular y Torácico, el cual consta del pabellón quirúrgico con cuatro (4) quirófanos regulares, dos quirófanos híbridos, tres angiógrafos y dos salas de hemodinámica, dotados de equipos médicos de alta gama; además, un pabellón de hospitalización con 300 camas y unidades de cuidados intensivos, farmacia, laboratorio y consultorios.



Nuevas Instalaciones del Instituto Cardiovascular y Torácico.

La Ciudad de la Salud, además de construirse bajo el concepto de Hospital Inteligente, y de estar provisto con equipos médicos de última tecnología, también contará con un entorno seguro, inclusivo y amigable con el medio ambiente para que el personal pueda laborar armónicamente, además, los pacientes recibirán atención en un lugar que transmite tranquilidad y sosiego.



En esta instalación hospitalaria se utilizan equipos de alta tecnología.

Estos equipos híbridos permiten atender pacientes con mayor grado de complejidad, incluso con el riesgo de ruptura de arterias importantes, como, por ejemplo, la aorta. De llegar a existir esta posibilidad durante una intervención, los equipos pueden ser móviles con facilidad para dar paso a un equipo de cirugías, instrumentos y a la máquina de corazón-pulmón lo que permite ofrecer un tratamiento rápido y con seguridad.



43
Pacientes

- Operados con éxito.



Realizan con éxito primeras cirugías en Ciudad de la Salud en el ICT

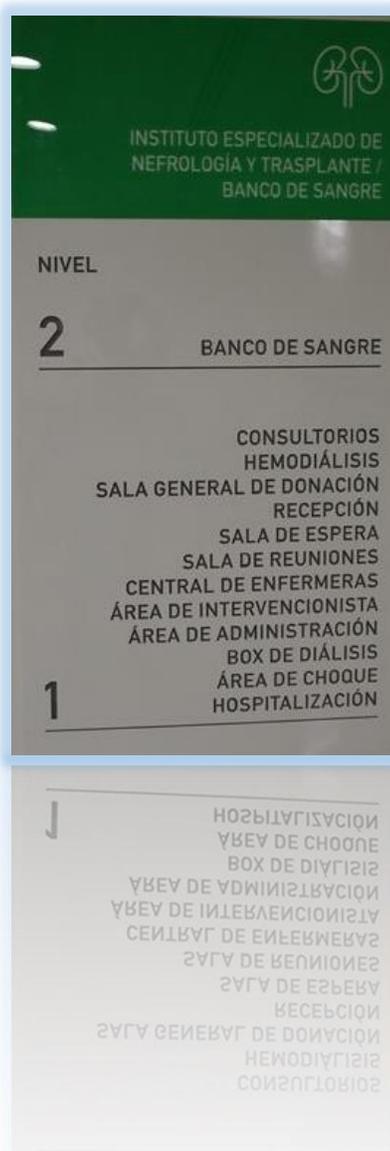
La segunda fase de entregables fue entregada el 30 de agosto, entre los que está el Instituto Especializado de Nefrología y Trasplante, sala de hospitalización, diálisis, Banco de Sangre, y el edificio de la consulta externa.

Esta fase se encuentra en la etapa de instalación del equipamiento médico, no médico y el mobiliario, además del proceso de limpieza profunda, para realizar las pruebas del sistema de climatización, sistema de gases médicos, para que esté todo en buen funcionamiento.

Instituto de Nefrología y trasplante / Banco de Sangre

La tecnología también jugará un papel importante en el Instituto Especializado de Nefrología y Trasplante de la Ciudad de la Salud, donde se plantea utilizar recursos avanzados para realizar trasplante de pulmón.

El equipo de especialistas en trasplante de la Caja de Seguro Social (CSS), se encuentran preparados para realizar los primeros procedimientos en este Instituto y se está coordinando el traslado del recurso humano a estas instalaciones.



Se entrega el Instituto de Nefrología, Neurocirugía, Trasplante y Urología, el 30 de agosto 2022.

Consulta Externa



Entregable a septiembre 2022.

Hospital Pediátrico de Alta Complejidad y Centro Quirúrgico.

Se avanza significativamente en las actividades de construcción, se prepara para ofrecer la atención que demandan sus pacientes.



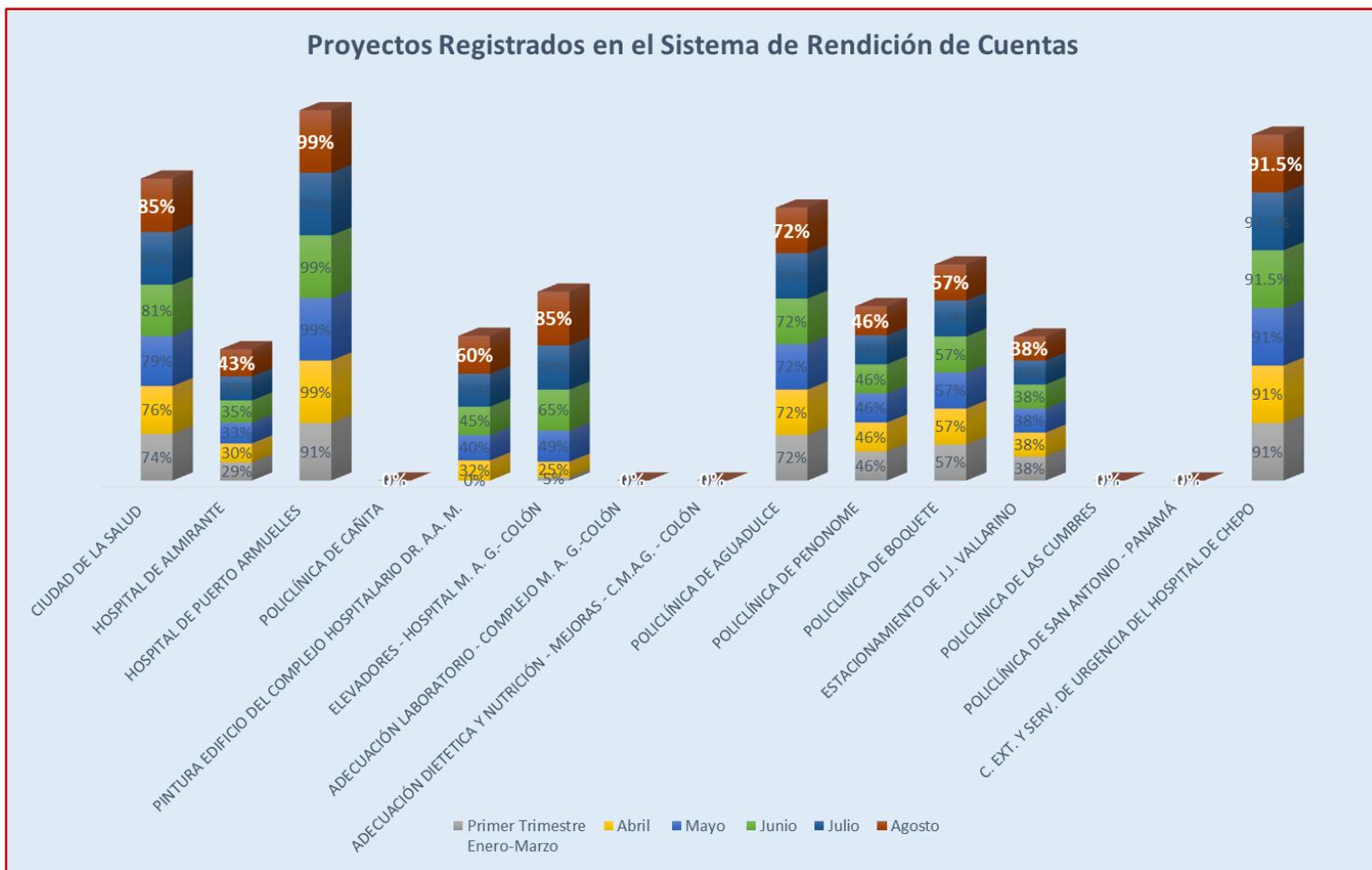
**Hospitalización Pediátrica
y Hospital Pediátrico de
alta complejidad y Centro
Quirúrgico**

Entregable en 2023.

Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo

De acuerdo al Plan Estratégico de la CSS, y su objetivo de *“Diseñar y poner en marcha un programa nacional de desarrollo físico y tecnológico para la atención de la salud, que remodele las actuales”*, mostramos el progreso de los proyectos priorizados de esta dirección, donde podemos observar que se continúan los avances significativos en el Proyectos de Ciudad de la Salud, Hospital de Almirante, Pintura del C.H.Dr.A.A.M y en los Elevadores del Hospital Manuel Amador Guerrero.

Proyectos Registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas



INFORME DE PROYECTOS / DENISA

PERIODO: 2019-2024



Fecha: Agosto 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	CIUDAD DE LA SALUD	El proyecto consiste en el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento de las instalaciones de la Ciudad De la Salud de Panamá.	Habilitación del Instituto Cardiológico (4G) y Hospitalización de Cardiología (3A) de la Ciudad de la Salud.	84.57%
2	HOSPITAL DE ALMIRANTE	Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados	Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación.	43%
3	HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES	Construir una nueva estructura que cumpla con los parámetros de seguridad que exigen los organismos internacionales sobre estructuras seguras para ofrecer servicios de salud, ya que está ubicado en un área sísmica. Optimización de los servicios de salud, mejorar la capacidad de atención de los servicios, ampliar los espacios físicos los cuales se encuentran muy reducidos.	Una nueva instalación más segura sobre todo por los constantes sismos que se dan el área. Instalación más amplia y cómoda para los usuarios internos y externos. Mejorar la oferta de servicios que esta instalación de salud presta. Elevar los niveles de salud e higiene con una infraestructura adecuada para su funcionamiento.	99%
4	POLICLÍNICA DE CAÑITA	Brindar a la población asegurada todos los servicios básicos que debe brindar la Unidad Ejecutora Traslado de las oficinas administrativas y la Dirección Médica hacia el área de salud.	Adecuación y remodelación de servicios y áreas administrativas a realizarse en una sola planta baja un costado de la edificación existente.	0%
5	PINTURA EDIFICIO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Restablecimiento - acabado de pintura sobre las cuatro (4) elevaciones arquitectónicas de los edificios que componen el complejo hospitalario, a fin de mejorar la imagen externa del mismo.	Saneamiento Físico a lo externo del inmueble.	60%
6	ELEVADORES - HOSPITAL MANUEL AMADOR GUERRERO, COLÓN	Desmontar, suministrar e instalar 6 elevadores, Adecuar el cuarto de máquinas.	Instalación de 6 elevadores (2 Pasajero, 2 camilleros, 2 carga para nutrición y dietética y para desechos y ropa sucia), incluye mantenimiento preventivo por 36 meses.	85%
7	ADECUACIÓN LABORATORIO - COMPLEJO MANUEL A. GUERRERO - COLÓN	Adecuar el Laboratorio donde profesionales y técnicos en análisis clínicos, contribuyen al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.	Diseño de acuerdo con los requerimientos propios de su nivel de Bioseguridad y Complejidad, de modo tal, que facilite la atención a los usuarios, el desenvolvimiento del personal y el flujo de las muestras.	0%
8	ADECUACIÓN DIETETICA Y NUTRICIÓN - MEJORAS SISTEMA SANITARIO - COMPLEJO MANUAL A. GUERRERO - COLÓN	Rediseño para mejorar el Sistema Sanitario de este servicio de Cocina Hospitalaria.	Mejorar el Servicio de Nutrición y Dietética para dejarlo en óptimo funcionamiento.	0%
9	POLICLÍNICA DE AGUADULCE	Consiste en una Policlínica Especializada, que incluye los servicios de Odontología, Farmacia, Laboratorio, Urgencia, Consulta Especializada, Rayos X y otros, por lo cual el contrato no incluye camas, equipamiento médico ni insumos.	Nuevos términos de referencia para acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	72%
10	POLICLÍNICA DE PENONOME	Construir una Policlínica Especializada que supliera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.	Estudio de vulnerabilidad por la UTP. Nuevos términos de referencia de acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos	46%

INFORME DE PROYECTOS / DENISA

PERIODO: 2019-2024



Continuación

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
11	POLICLÍNICA DE BOQUETE	<p>Construir una Policlínica Especializada que requiere la demanda.</p> <p>Diseño y confección de anteproyecto en base términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento</p>	Liquidación del Contrato actual. Nuevos términos de referencia para acto público, para resanar y terminar los trabajos inconclusos.	57%
12	ESTACIONAMIENTO DE J.J. VALLARINO	<p>Construcción de un nuevo edificio que reúna las condiciones adecuadas y de seguridad de manera que cuente con suficiente área para estacionar y que cumpla con todas las normas</p>	Acuerdo de Liquidación. Trámite de estudio a las estructuras existentes por parte de la UTP Nuevos términos de referencia para acto público.	38%
13	POLICLÍNICA DE LAS CUMBRES	<p>Construir una policlínica especializada para dar una mayor respuesta a las demanda de servicios de salud, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en la atención especializada.</p> <p>Aumentar la cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud adecuados, integrales y de calidad.</p>	Construir un edificio nuevo para una Policlínica Especializada que brinde los servicios que brinda la ULAPS actual, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponden a una policlínica especializada con cuarto de Urgencias.	0%
14	POLICLÍNICA DE SAN ANTONIO - PANAMÁ	<p>Construir una nueva Policlínica Básica para dar respuesta a la demanda de servicios de salud del Corregimiento Rufina Alfaro, brindando cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud integrales y de calidad, tanto en las áreas de promoción y prevención, así como en las de atención y rehabilitación.</p>	La nueva infraestructura deberá contar con las facilidades y exigencias técnicas de cada uno de los servicios, para suplir las necesidades actuales y futuras de atención de salud de la población, permitiendo contar con espacios de trabajo adecuados para el personal, con elementos de comodidad y confort durante sus horas laborales, así como la satisfacción de la atención en los usuarios externos.	0%
15	CONSULTA EXTERNA Y SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL DE CHEPO	<p>Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.</p>	<p>Contar con una edificación nueva que mejore los Servicios brindados en Consulta Externa y en Urgencia.</p> <p>Optimizar los recursos de la Institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes específicamente de heridas.</p>	91.5%

Hospital de Almirante

Con la construcción de este hospital se espera aumentar la calidad de la atención médica, optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asistirán a esta instalación, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.



Se muestran avances significativos en la obra.

Pintura del Edificio del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.

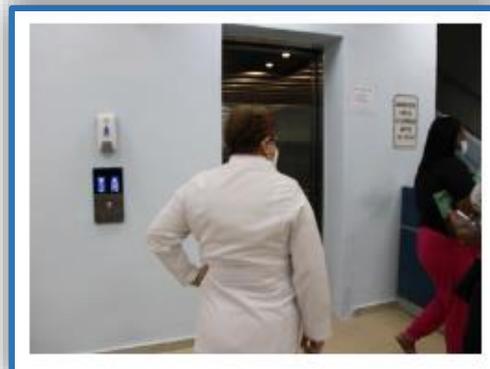
Se intensifican las labores de pintura, logrando un gran avance en los trabajos de remozamiento y pintura en el edificio de la *Especializada del Complejo Hospitalario "Dr. Arnulfo Arias Madrid" (CHDr.AAM)*. Así como también, en el Hospital General, donde se trabaja en retiro de mosaiquillos de las paredes laterales de este edificio y la reparación de grietas, antes de pintar.



Se cuenta con un avance general de 60%.

Nuevos Elevadores en el Hospital Manuel Amador Guerrero

Se avanza en los trabajos para la instalación de seis (6) nuevos elevadores, modernos, silenciosos y de alta tecnología, en el Hospital Manuel Amador Guerrero, en la Provincia de Colón, que beneficiaran a los usuarios, que se atienden en esta instalación, culminando así la primera fase de dichos trabajos; lo que facilitará la movilización óptima de pacientes y colaboradores de esta unidad ejecutora.



Actualmente se inicia el funcionamiento de 3 elevadores en el Hospital Manuel Amador Guerrero en Colón.

Policlínica Edilberto Culiolis

Se avanza en el proyecto de Construcción de un edificio nuevo para una Policlínica Especializada que brindará los servicios que ofrece la ULAPS actual, más la incorporación de la cartera de servicios que corresponden a una policlínica especializada con cuarto de Urgencias



Este proyecto fue adjudicado y avanza en los diseños de planos arquitectónicos, eléctricos, entre otros.

La población asegurada y beneficiaria contará con atención médica general y especializada, programas de salud, servicios de rayos x, farmacia, laboratorio y atención de urgencias, entre otros.

Reactivación de Proyectos Paralizados

La Junta Directiva de la Caja de Seguro Social, aprobó la puesta en marcha de los estos proyectos, actualmente se siguen los pasos que por ley son establecidos para el progreso de estas obras, los mismos se encuentran el proceso de licitación para la reactivación, finalización de la construcción y puesta en marcha:

- ✓ Policlínica de Boquete Dr. Ernesto Pérez Balladares, Padre.
- ✓ Policlínica Dr. Manuel de Jesús Rojas de Aguadulce.
- ✓ Policlínica Dr. Paulino Ocaña de Penonomé.
- ✓ Policlínica J.J.Vallarino.
- ✓ Policlínica de Arraiján: la expansión – remoción de algunas áreas en la Policlínica “Dr. Blas Daniel Gómez Chetro”.



Instalaciones de proyectos paralizados.

Nueva Policlínica de San Antonio

La Caja de Seguro Social (CSS) convocó a través del portal de Panamá Compras, la licitación para el diseño, anteproyecto, desarrollo de planos finales, especificaciones técnicas y construcción de la nueva Policlínica Básica de San Antonio. Se entregará propuesta el 8 de agosto de 2022.

La nueva policlínica contará con Servicio de Urgencias, Consulta Externa Especializada, Medicina General, Odontología, Clínica de Herida y Pie Diabético, Centro de Operaciones de Emergencias, Farmacia, Laboratorio Clínico, Radiología Médica, entre otros.

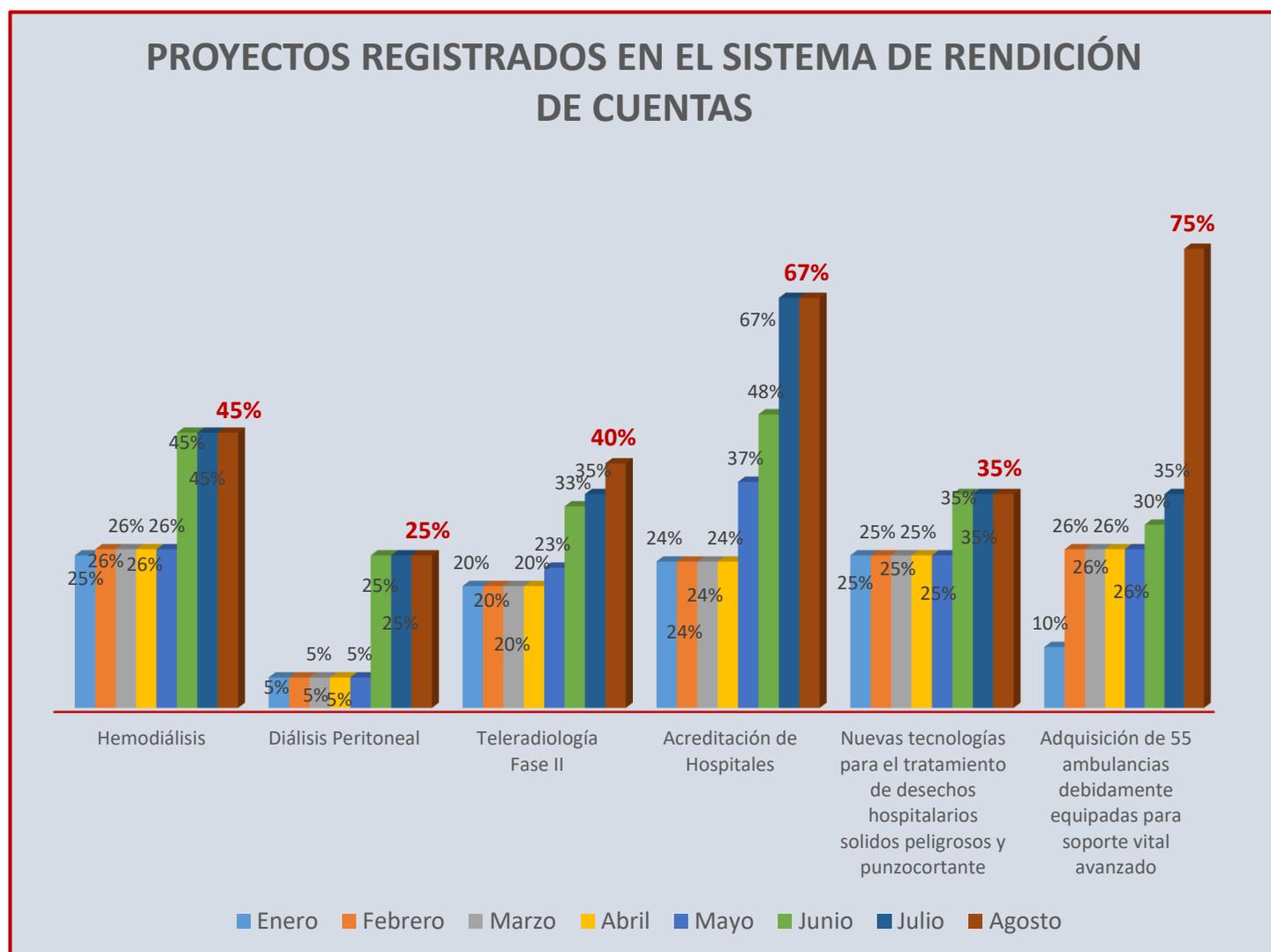


Esta Nueva Policlínica estará ubicada en el Distrito de San Miguelito, corregimiento de Rufina Alfaro.

Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud

Según el Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social, esta dirección está principalmente relacionada con el objetivo “Mejorar la Calidad y Seguridad del paciente”, ya que lidera el proceso de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social.

Seguidamente en el gráfico y cuadro que se detallan a continuación, se muestran los avances de los proyectos priorizados en el Sistema de Rendición de Cuentas para el 2022.





INFORME DE PROYECTOS / DENSYP PERIODO: 2019-2024

Fecha: Agosto 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	AVANCE
1	Hemodiálisis	Proveer y garantizar la prestación del servicio de Hemodiálisis, así como la construcción de seis nuevas salas en diferentes regiones a nivel nacional.	Atención ininterrumpida de los pacientes renales crónicos a nivel nacional mejorando su calidad de vida ahorrando costos y tiempo para el desplazamiento de los mismos a las diferentes instalaciones recibiendo su tratamiento cerca de sus hogares.	45%
2	Diálisis Peritoneal	Prestar el servicio de diálisis peritoneal de manera ininterrumpida a los pacientes asegurados con enfermedad renal crónica, enlistados en el Programa de Diálisis Peritoneal. Proveer de los insumos necesarios para la diálisis peritoneal en el hogar del paciente.	Que los pacientes registrados en el tratamiento de Diálisis Peritoneal reciban los insumos necesarios para realizar el mismo desde la comodidad de su hogar	25%
3	Teleradiología	Dotar de equipos radiológicos de alta tecnología a las instalaciones de salud con servicios de radiología a nivel nacional. Ampliar la oferta diagnóstica y capacidad resolutive de las instalaciones de salud a nivel nacional. Actualizar el Sistema Integrado de Información de Diagnóstico por Imagen a nivel nacional.	Parque radiológico renovado a nivel nacional con plataforma PACS/MIMP+RIS actualizado e integrado	40%
4	Acreditación de Hospitales	Desarrollar e implantar el modelo de calidad y seguridad, con base a estándares internacionales.	Implantación del modelo de calidad y seguridad, en 8 hospitales. Este modelo de calidad y seguridad nos permitirá el logro de: * Confianza del asegurado en la institución. *Imagen y percepción institucional fortalecidas. *Cultura de servicio fortalecida. *Infraestructura segura *Respuesta en relación a calidad y seguridad con base a mejora continua. *Liderazgo de salud y administrativo capacitado en calidad y seguridad y a su vez capacitadores de todos los colaboradores de las unidades ejecutoras. *Acreditación internacional de calidad y seguridad.	67%
5	Nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos hospitalarios solidos peligrosos y punzocortante	Incorporar nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos bioinfecciosos, Transformar los desechos bioinfecciosos en basura común, reducir los desechos bioinfecciosos, Minimizar la formación y la liberación de compuestos orgánicos persistentes. Cumplir con los convenios internacionales en los que Panamá está suscrito, Reducir el impacto ambiental, Reducir los costos actuales producidos por la recolección tratamiento y disposición final.	Incorporar nueva tecnologías en los Hospitales y Policlínicas de la Caja de Seguro Social para el Tratamiento y Disposición Final de los Desechos Bioinfecciosos evitando riesgos laborales en los trabajadores que manipulan estos residuos y disminuyendo el impacto ambiental	35%
6	Adquisición de 55 ambulancias debidamente equipadas para soporte vital avanzado	Dotar de una nueva flota de vehículos de Ambulancia para maximizar la primera respuesta a nuestros usuarios	Mejor atención en emergencias y traslado de pacientes.	75%

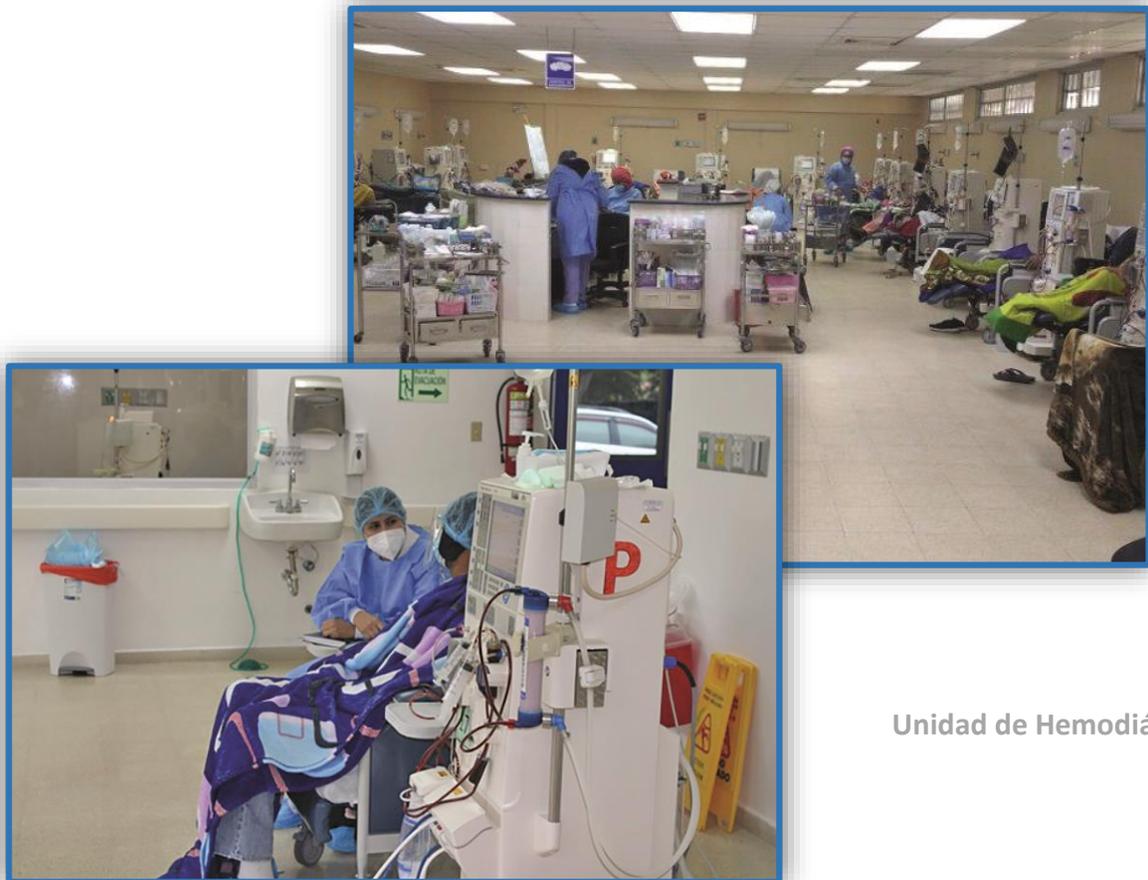
Nuevas Unidades de Hemodiálisis.

Próximamente se estará licitando el proyecto para la construcción y equipamiento de seis nuevas unidades de hemodiálisis a nivel nacional.

Estarán ubicadas en cinco provincias del país y tendrán capacidad para 210 máquinas de hemodiálisis. Contarán con equipo de respaldo para dar respuesta a un máximo de 1,260 pacientes.

Estas unidades serán construidas en las siguientes unidades ejecutoras de la CSS:

- ✓ Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.
- ✓ ULAPS Edilberto Culiolis.
- ✓ Policlínica Dr. Hugo Spadafora.
- ✓ Policlínica Dr. Santiago Barraza.
- ✓ Policlínica Dr. Manuel Paulino Ocaña
- ✓ Hospital Dr. Rafael Hernández



Unidad de Hemodiálisis

Avances de Acreditación de Hospitales y su Plan de Extensión

Con el objetivo de desarrollar el proceso de acreditación de hospitales enfocado



Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado

hacia una cultura de mejoramiento continuo, se han realizado diferentes actividades, tales como evaluación de la implantación de las metas internacionales de seguridad, capacitaciones de las diferentes áreas de gestión de calidad, seguridad y acreditación, para fortalecer a los equipos de calidad, seguridad y acreditación.

En reunión de la Coordinación Nacional de Calidad, el equipo de Calidad Local del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado y la Dirección Ejecutiva DENSYPS, se presentó informe de metas establecidas en la re-estructuración del proyecto, logrando al final de julio un porcentaje de **76% de avance en los elementos medibles de cumplimiento total**, basados en evidencias, consideradas para realizar la acreditación del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado. Actualmente se mantienen los porcentajes.

Los estándares para la acreditación hospitalaria, se clasifican en:

- Estándares centrados en el paciente.
- Estándares de gestión de la organización sanitaria.
- Estándares del hospital académico.

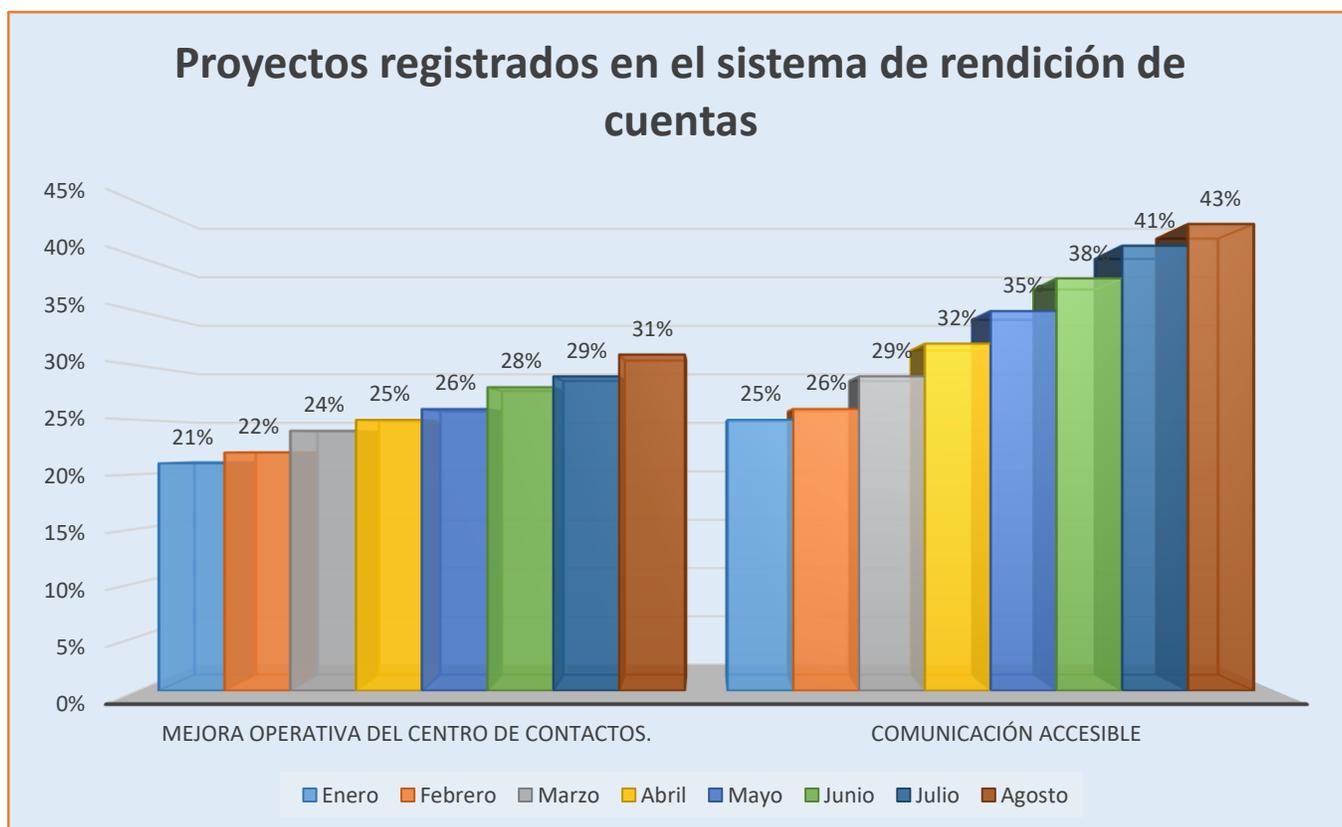
Estos se subdividen en 1,265 elementos medibles basados en evidencias (las evidencias son procedimientos, protocolos, procesos, otros), para lograr la acreditación del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado, de los cuales se tiene el siguiente estado a julio 2022:

- -Elementos medibles de Cumplimiento total: 76 % (963 elementos).
- Elementos medibles de Cumplimiento parcial: 5.1 % (65 elementos cumplidos parcialmente).
- - Elementos medibles de No cumplimiento: 20.7% (239 elementos por cumplir).

Dirección Ejecutiva Nacional de Atención al Asegurado

Esta dirección está encaminada al fortalecimiento del enfoque proactivo en la atención a los usuarios, siendo enlace entre ellos y la Institución, con el fin de conocer sus expectativas, reclamos o insatisfacción al momento de solicitar o recibir un servicio, para proporcionar asistencia oportuna con calidad y confidencialidad.

Se priorizaron 2 proyectos en el Plan Operativo Anual (POA), presentado para el año 2022, de los cuales, mostramos sus avances hasta el mes de julio.



INFORME DE PROYECTOS / DENSA

PERIODO: 2019-2024



Fecha: Agosto 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Mejora Operativa del Centro de Contactos.	Aplicar oportunidades de mejoras generadas por la atención que brinda.	La mejora operativa continúa del Centro de Contactos que impulse estrategias de atención innovadoras en beneficio de nuestra población usuaria por los diferentes canales de atención.	31%
2	Comunicación Accesible	Favorecer la comunicación accesible para todos los servicios de atención que brindamos a la población usuaria, incluyendo a las personas con discapacidad.	La integración de todos los usuarios de la Caja de Seguro Social con igualdad de derechos en cumplimiento de la normativa vigente.	43%

ACTIVIDADES DEL PROYECTO COMUNICACIÓN ACCESIBLE

- Capacitan a funcionarios con discapacidad auditiva sobre el reglamento interno de la CSS

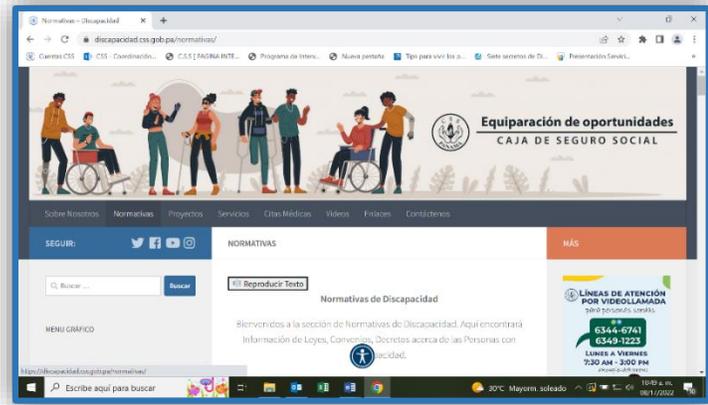


Del mes de mayo a julio de 2022 se han capacitado 480 funcionarios de la Caja de Seguro

- Con la integración a la plataforma Moodle del curso de Lengua de Señas Panameñas desarrollado por el equipo de la Oficina de Equiparación de Oportunidades.

- Página Web Accesible

1,861 visitas



SERVICIOS	Agosto 2022
Videollamadas	247
Citas médicas a través de video llamadas	3
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	2
Participantes en cursos de lengua de Señas	14



COMUNICACIÓN ACCESIBLE PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

SERVICIOS	TOTAL 2022
Videollamadas	2,918
Citas médicas a través de video llamadas	28
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	15
Participantes en cursos de lengua de señas	134

En una alianza interinstitucional por la inclusión de las personas con discapacidad auditiva se han capacitado a 105 funcionarios del Banco Nacional de Panamá.



- Sensibilizaciones



El Equipo de la Oficina de Equiparación de Oportunidades compartió con funcionarios de las distintas instalaciones de la provincia de Veraguas las diferentes leyes y decretos vigentes para Personas con Discapacidad.

- Evaluaciones de accesibilidad por SENADIS- CSS

Continuando con las evaluaciones se cubrió la provincia de Coclé.



- Campañas



- Promoción de la Oficina de Equiparación de Oportunidades de la Caja de Seguro Social en correo masivo institucional y redes sociales.



- Atención al Asegurado recibió donación de Damas Rosadas Voluntarias de la Caja de Seguro Social para Ciudad Salud.



- Atenciones brindadas por los Oficiales de Atención en Agencias y edificio Bolívar.

**GESTIÓN DE RECLAMOS DERIVADOS DEL 311,
SEGÚN MES Y ESTATUS**

OCTUBRE 2021- AGOSTO 2022

MES	CANTIDAD DE RECLAMOS
Octubre	83
Noviembre	83
Diciembre	143
Enero	33
Febrero	20
Marzo	23
Abril	31
Mayo	17
Junio	19
Julio	20
Agosto	18
TOTAL	490

Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas. Agosto 2022.

**NÚMERO DE CASOS ATENDIDOS, SEGÚN CANAL DE ATENCIÓN
Y TIPO DE PRESTACIÓN
OCTUBRE 2021- AGOSTO 2022**

MES	CANALES DE ATENCIÓN		
	EDIFICIO BOLIVAR	AGENCIA	
		PRESTACIONES ECONÓMICAS	INGRESOS
Octubre	302	30,212	5,001
Noviembre	272	22,720	4,012
Diciembre	316	22,435	4,304
Enero	265	22,214	4,880
Febrero	463	22,356	4,774
Marzo	1,037	35,256	6,911
Abril	572	29,590	5,043
Mayo	1,894	24,431	4,358
Junio	270	24,259	5,722
Julio	894	18,441	3,694
Agosto	218	20,840	3,744
TOTAL	6,285	272,754	48,699

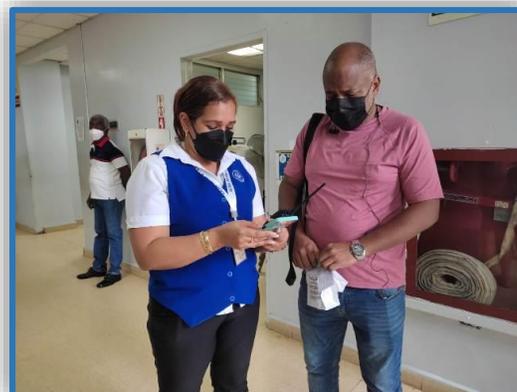
Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-
Prestaciones Económicas. Agosto 2022.

**CANTIDAD DE CASOS ATENDIDOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS,
SEGÚN TIPO DE TRÁMITE.
OCTUBRE DE 2021 A AGOSTO DE 2022**

MES	AFILIACION	PRESTACIONES ECONOMICAS	RIESGO PROFESIONAL	NOTIFICACIONES
Octubre	12,690	13,461	1,860	2,201
Noviembre	9,991	10,133	1,327	1,269
Diciembre	6,982	8,792	2,986	3,675
Enero	8,886	10,680	1,360	1,288
Febrero	8291	11,223	1546	1296
Marzo	15,215	16,059	2,218	1,775
Abril	12, 746	13,302	1704	1838
Mayo	11,560	9792	1,694	1,385
Junio	9, 899	11,147	1, 754	1,459
Julio	18441	10,221	1530	1,281
Agosto	9, 600	8,156	1749	1335
TOTAL	92,056	122,966	17,974	18,802

Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas. Agosto 2022.

- Aplicación de encuestas de Satisfacción
- Policlínica “Manuel María Valdés”
 - 84% de aceptación en la atención de los servicios y prestaciones de salud, recibió el equipo de la Policlínica “Manuel María Valdés” en el distrito de San Miguelito, resultados logrados a través de un muestreo aleatorio simple aplicado a 124 usuarios.



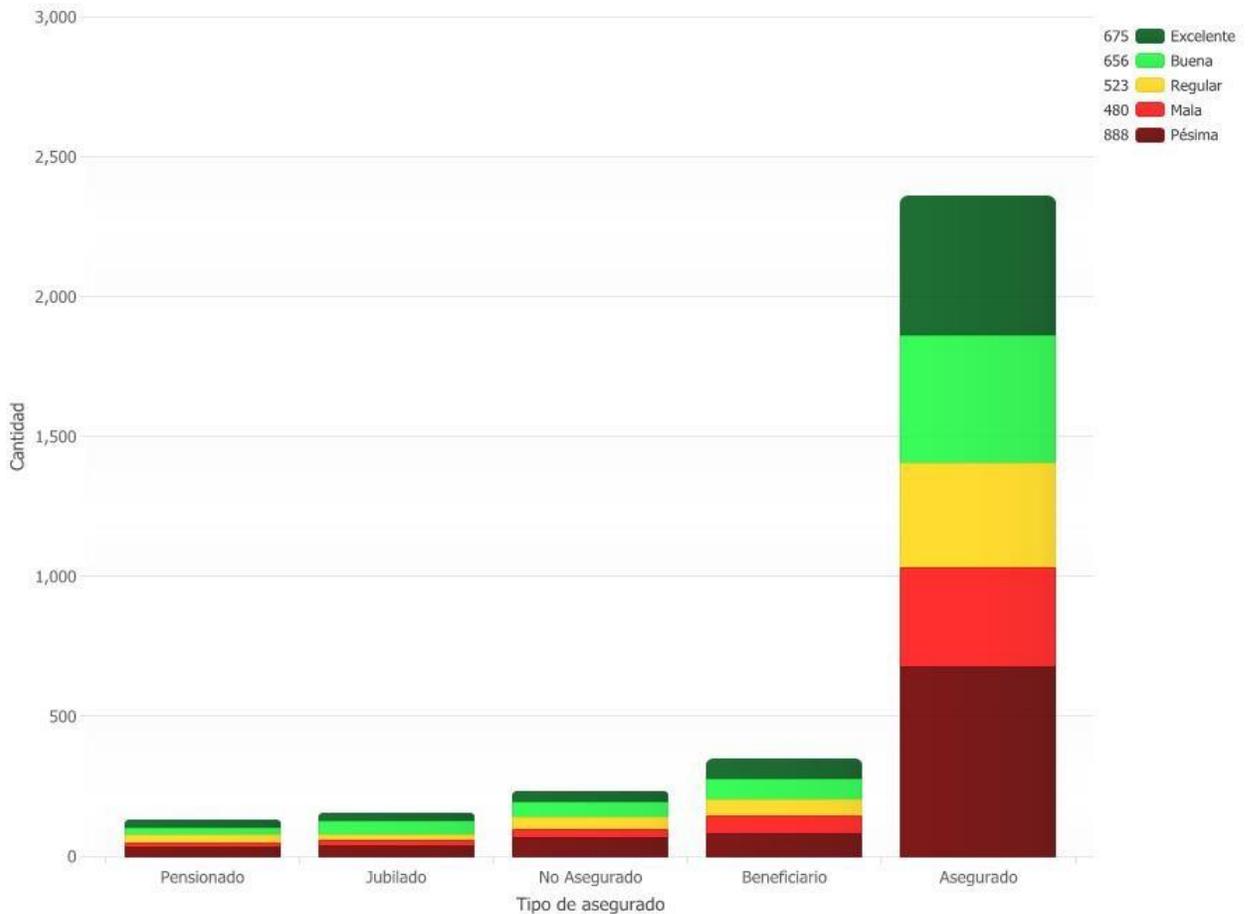
- Policlínica “Dr. José Joaquín Vallarino”
85% de satisfacción en los diferentes servicios de la instalación. Muestra de 119 encuestados.

3,222 usuarios de los servicios de la Caja de Seguro Social han contestado la encuesta Rápida de Satisfacción (RASA) hasta el 29 de agosto 2022, a través de la herramienta de código QR.

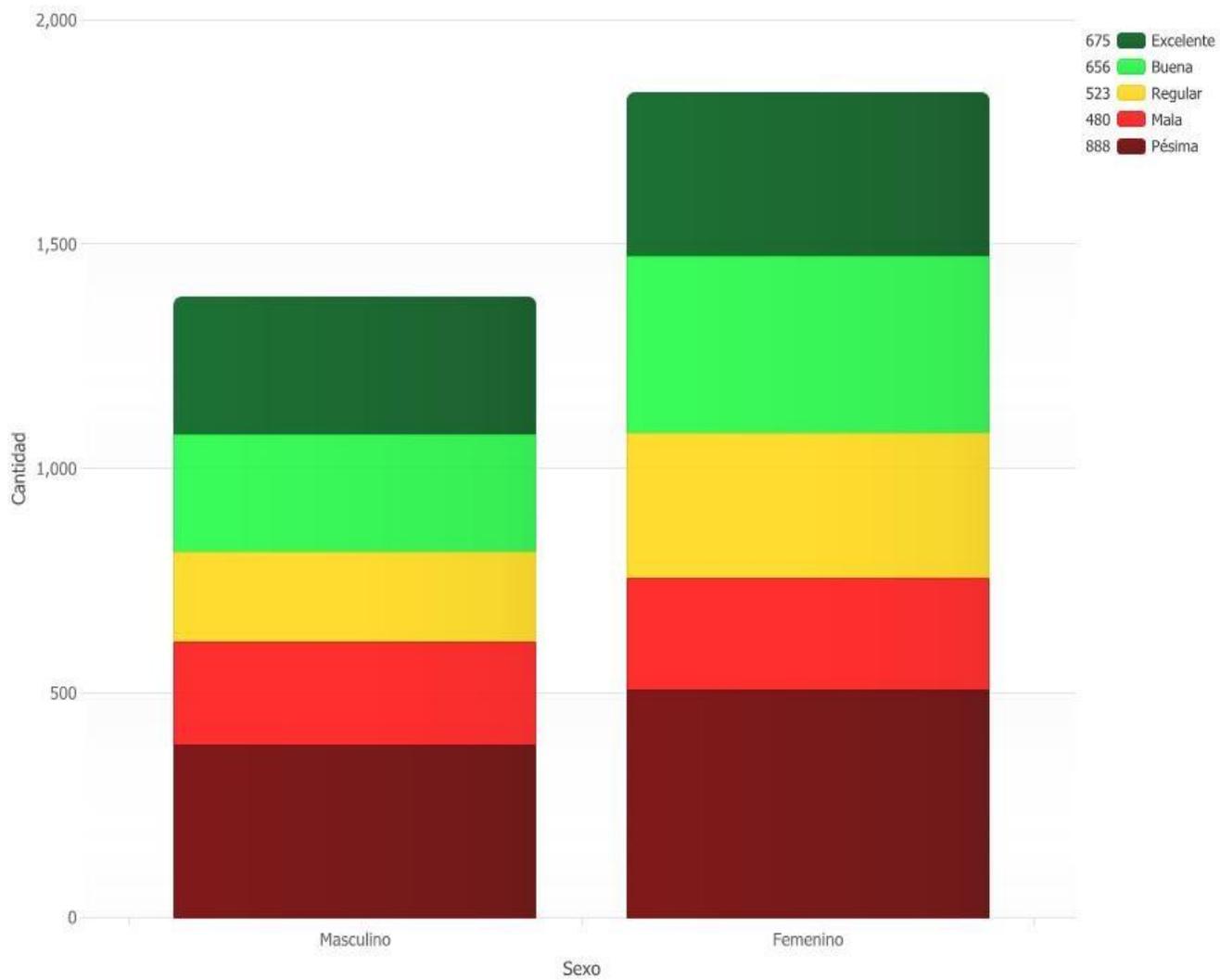
PARA LA MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS

Más de 2,902 usuarios de los servicios de la Caja de Seguro Social han contestado la encuesta Rápida de Satisfacción (RASA) hasta el 28 de julio 2022, a través de la herramienta de código QR.

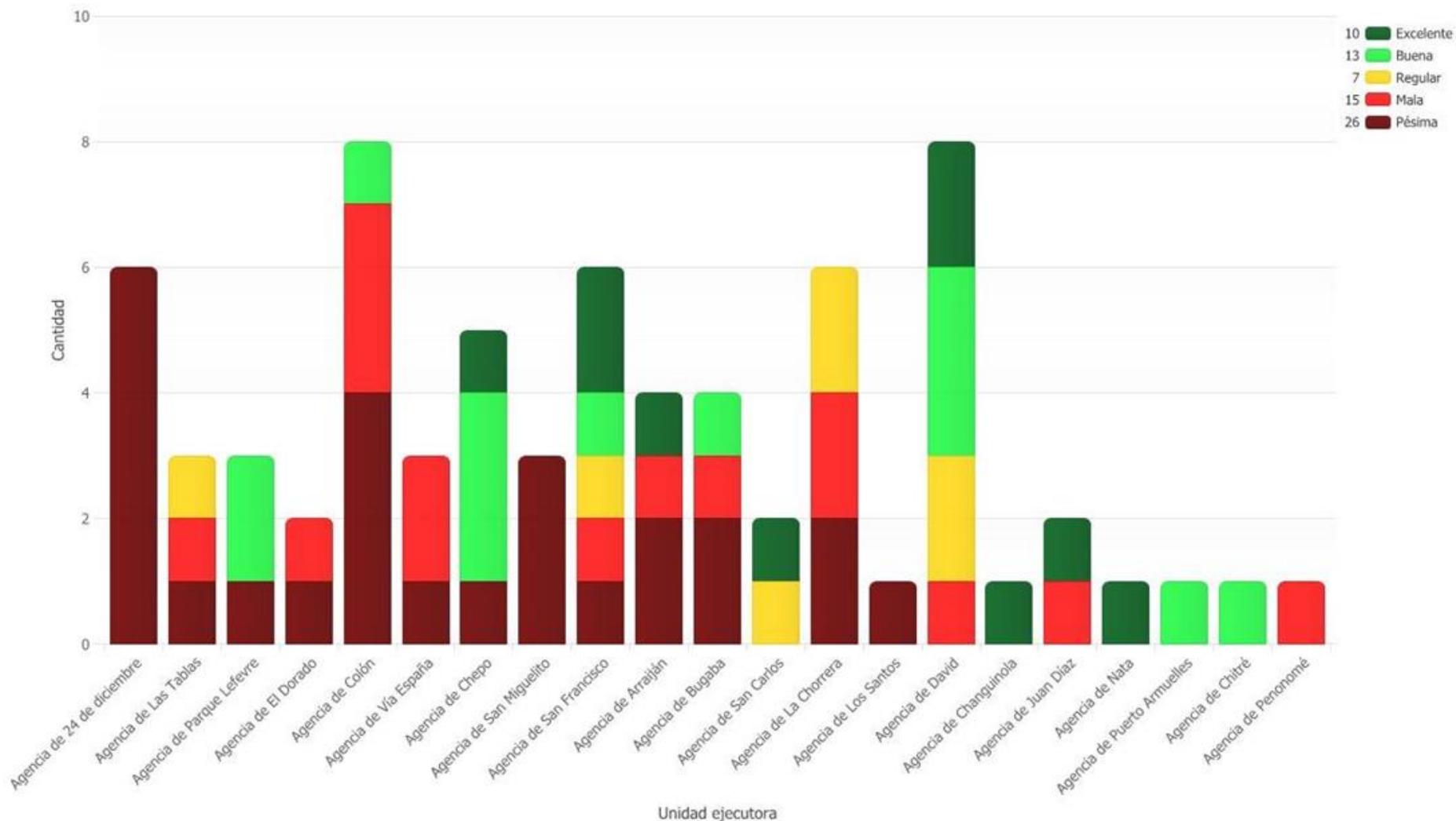
➤ Nivel de Satisfacción por Tipo de Asegurado



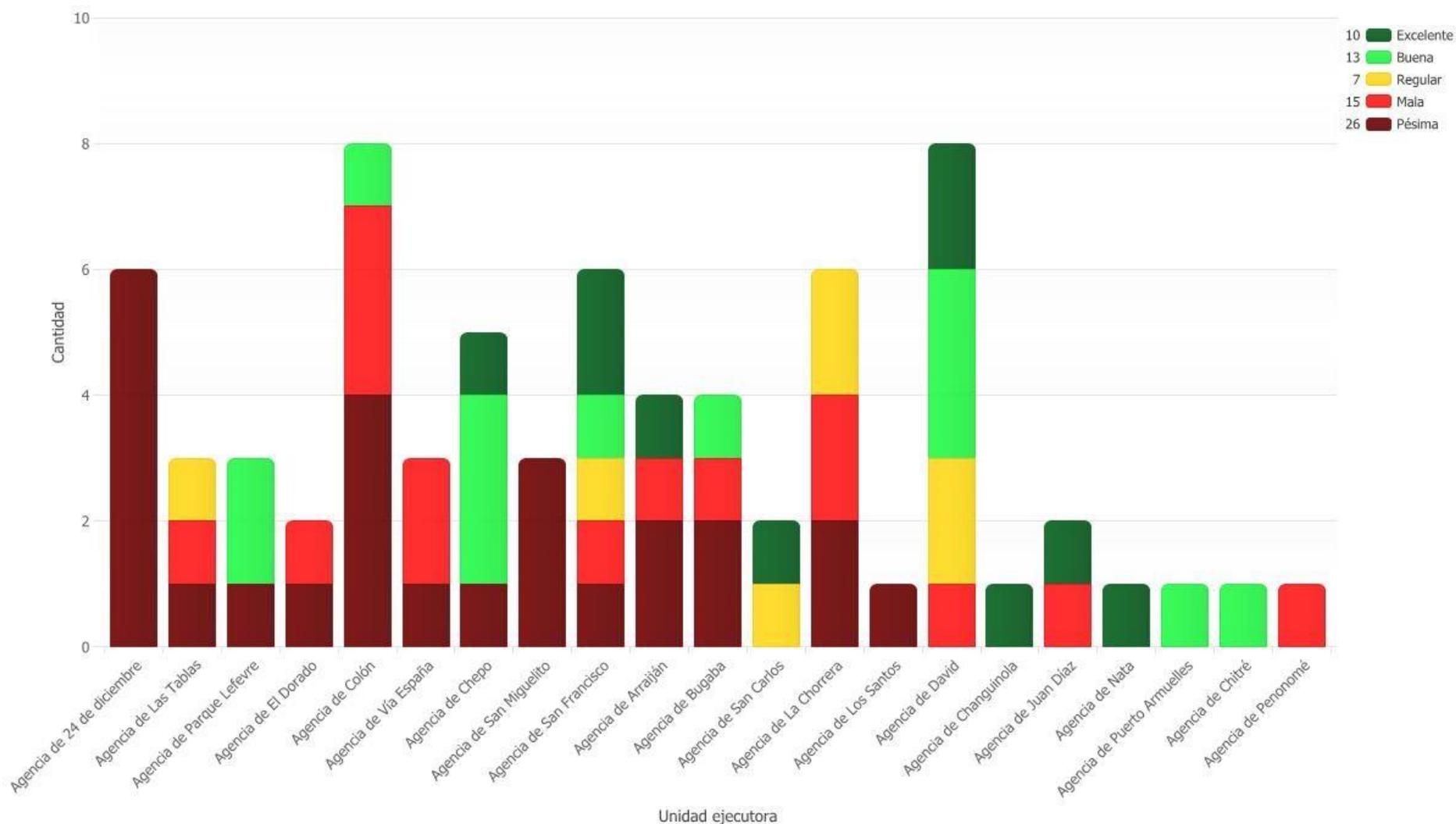
➤ Nivel de Satisfacción por Género



➤ Nivel de Satisfacción por unidad ejecutora-Prestaciones Económicas



➤ Nivel de Satisfacción por unidad ejecutora- Servicios Médicos





- 21,305 llamadas por el servicio de citas médicas en el mes de agosto, que representa el 75% del total de las llamadas atendidas (25,878).
- 159,249 citas médicas otorgadas de enero a agosto de 2022.
- 33,960 llamadas salientes en el mes de agosto de 2022 para confirmación de citas, información de farmacia y otros.
- 117,524 interacciones en redes sociales y aplicaciones (correo electrónico, Facebook, RoVi y WhatsApp), entre enero a agosto 2022.

VOLUMEN DE LLAMADAS POR SERVICIOS

Servicios	Total	División Porcentual
Citas Médicas	202,078	74.95%
Atención General	33,114	12.28%
Consulta de Medicamentos	27,982	10.38%
SIPE	6,288	2.33%
Banco de Sangre	55	0.02%
Información Covid	66	0.02%
Red Estrella	32	0.01%
Total de Llamadas	269,615	100.00%

Fuente: DNASA, Registro de llamadas. Enero a agosto 2022.

- Reuniones de coordinación



- Reunión de trabajo con el Dr. Liberato Montenegro, Director Nacional de Salud Ocupacional y su equipo con el objetivo de tratar el tema de la inserción laboral.

Giras de Supervisión



Policlínica “Dr. José Joaquín Vallarino”



Policlínica “Manuel María Valdés”



Policlínica Don Generoso Guardia



Policlínica “Dr. Santiago Barraza”



CAPPs Los Nogales

- Capacitaciones y sensibilizaciones



Participación en capacitación sobre la Clínica Cardiometabólica que será inaugurada en la policlínica “Dr. José Joaquín Vallarino”, organizada por Atención.



Funcionarios de Atención al Asegurado de la Policlínica de Bugaba recibieron capacitación sobre “Viruela Símica” y reforzamiento del Reglamento de Personal vigente.



Oficiales de Atención al Asegurado de la Policlínica Blas Gómez Chetro explican a los usuarios sobre el procedimiento para poder ser atendidos en los laboratorios.



Funcionarios de la Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado estarán apoyando en la Policlínica "Dr. Blas Daniel Gómez Chetro" a los usuarios para facilitar el uso de los servicios de solicitud de citas médicas vía web.

- Entrega de Reconocimientos a los funcionarios del Centro de Contacto.



➤ Primera Librotón CSS 2022

Ha generado gran aceptación, continúan sumándose más instalaciones. o



Policlínica “Don Alejandro De La Guardia, Hijo.



Policlínica Dr. Manuel Paulino Ocaña



CAPPS La Pintada



Policlínica “Pablo Espinosa Batista



CAPPS El Tecal



ULSySO “Luis Salvatierra



Hospital “Dr. Rafael Estévez”



Hospital “Dr. Rafael Hernández”



Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona



ULAPPS "Máximo Herrera"



Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado



ULAPS de Guararé



Policlínica Joaquín José Vallarino



Policlínica Roberto Ramírez De Diego



Hospital Dr. Ezequiel Abadía



ULAPS de Dolega



Policlínica de Boquete



Policlínica de Cañitas



Hospital Susana Jones Cano



Agencia de Chorrera



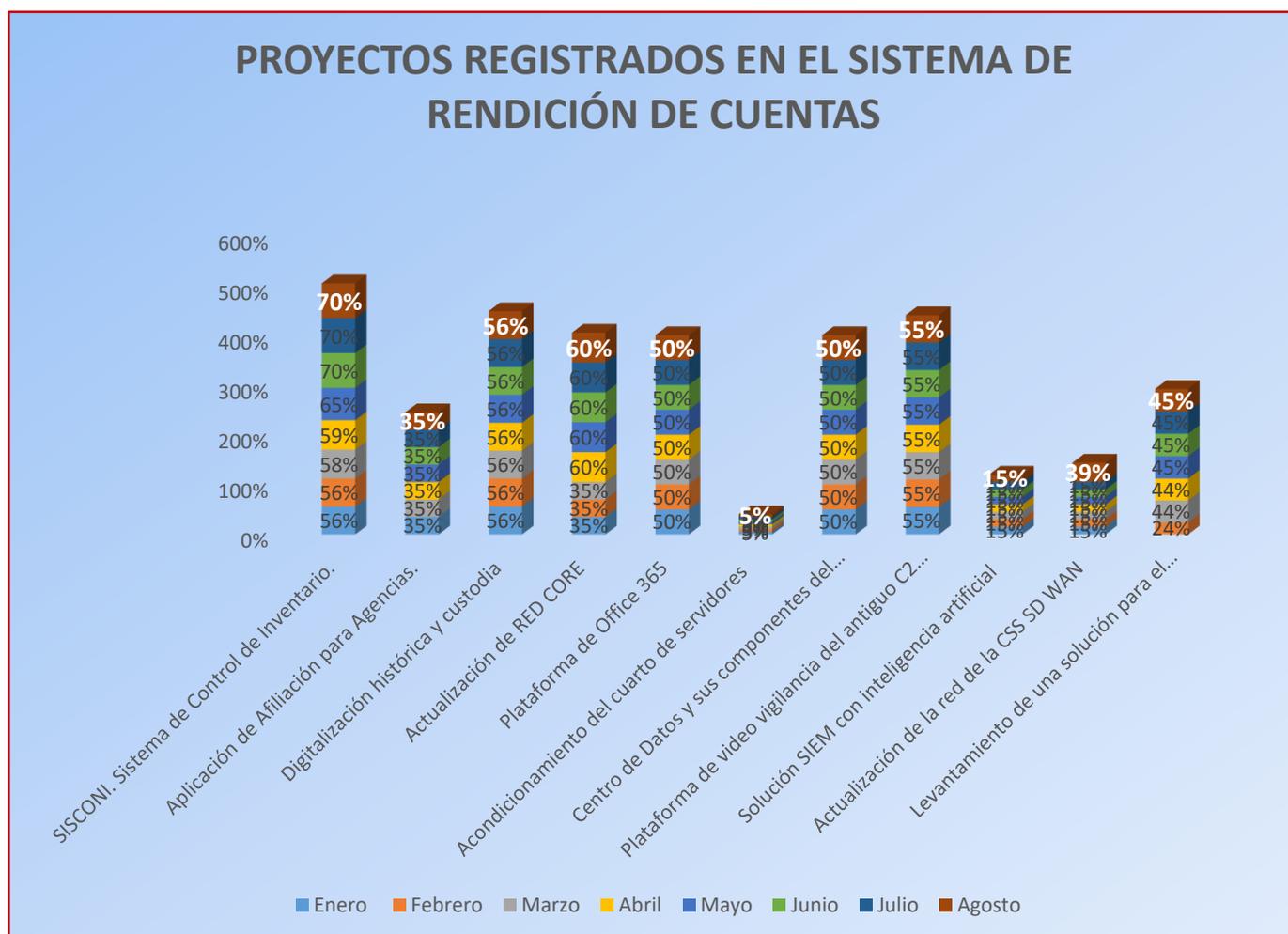
Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos



Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación

Esta dirección está vinculada al Eje “Mejorar posicionamiento y competitividad” y el Objetivo Estratégico: “Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías, acerquen la oferta de servicios al asegurado”, ya que se encarga de la adquisición de los sistemas necesarios para mejorar los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social, a través de la actualización informática.

Se están desarrollando sistemas según los requerimientos definidos, de acuerdo a la necesidades y cumpliendo sus objetivos para lo cual fue solicitado. Seguidamente se muestran los avances de los proyectos registrados en el sistema de rendición de cuentas para el mes de agosto.



INFORME DE PROYECTOS / DENIT

PERIODO: 2019-2024

Fecha: agosto 2022

NO	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	SISCONI. Sistema de Control de Inventario.	Contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones dando como resultado ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios para beneficio de toda la población asegurada.	Datos de Inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.	70%
2	Implementación de la Nueva Aplicación de Afiliación para Agencias.	Lograr la satisfacción de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de Afiliación en Agencias.	Implementación al 100% de la Nueva Aplicación de Afiliación en todas las Agencias a nivel Nacional	35%
3	Digitalización histórica y custodia	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la Institución.	Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la institución. Liberar los espacios en galeras y/o almacenes, utilizados para almacenar expedientes físicos	56%
4	Actualización de RED CORE	<p style="text-align: center;">Actualizar los equipos.</p> Mantener una Plataforma actualizada para lograr la funcionalidad de las distintas plataformas que se manejan en la CSS.	Equipos actualizados y con soporte de fabricante.	60%
5	Renovación o adquisición Plataforma de Office 365, incluyendo componentes de seguridad.	Monitorear, Contar con seguridad y control de las herramientas y recursos usados por los usuarios, y protección de los datos	Que todos los usuarios cuenten con herramientas colaborativas, según su requerimiento operativo.	50%
6	Acondicionamiento del cuarto de servidores del edificio 519	Cuarto de servidores, con funcionamiento óptimo.	99% de disponibilidad. Climatización dentro de los parámetros establecidos para Centros de Datos. Suministro de energía constante respaldado por sistemas de UPS y planta eléctrica	5%

NO	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
7	Instalación, configuración, implementación y puesta en marcha de la infraestructura del centro de datos y sus componentes del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Reacondicionar instalaciones del antiguo C2 de Colón.	Reacondicionamiento de instalaciones e implementación del antiguo C2 de Colón.	50%
8	Inventario, desinstalación, traslado, reacondicionamiento, instalación, puesta en marcha y soporte de la plataforma de video vigilancia del antiguo C2 de la Ciudad de Colón en la CSS	Sistema de Video Vigilancia a Nivel Nacional.	Sistema óptimo de video vigilancia a nivel nacional.	55%
9	Herramienta para el monitoreo de los eventos que se den en todos los equipos de la infraestructura tecnológica. Solución SIEM con inteligencia artificial.	Implementación de mayores medidas de seguridad y control	Implementación de más medidas de seguridad y control. Contar con registros de cambios no autorizados efectuados en la plataforma tecnológica.	15%
10	Actualización de la RED de la CSS SD WAN	Actualización de la estructura de red de la CSS	Actualización de la estructura de red de la CSS	39%
11	Levantamiento de una solución para el Sistema SAFIRO y asesoramiento sobre contratos de licencias SAP	Asegurar la viabilidad de la adecuación del Sistema SAFIRO con las necesidades del negocio y cumplimiento de los requerimientos legales de la administración panameña. Analizar y asesorar a la CSS en el entendimiento y acciones a tomar respecto los contratos de licencias firmados con SAP y nuevas propuestas en curso realizadas por dicha empresa	Disponer de los estados financieros auditados, prestando especial atención a la calidad de los datos (gobernanza de los datos) y a la integración con el resto de sistemas de la CSS (SIPE, Loghos, Mansis,...).	45%

Sistema de Control de Inventario - SISCONI.

Este sistema permite contar con datos en tiempo real, con una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro, en beneficio de toda la población asegurada.

Dicho Sistema se utiliza para el despacho de medicamentos e insumos médico quirúrgico, reactivos de laboratorio y odontología.



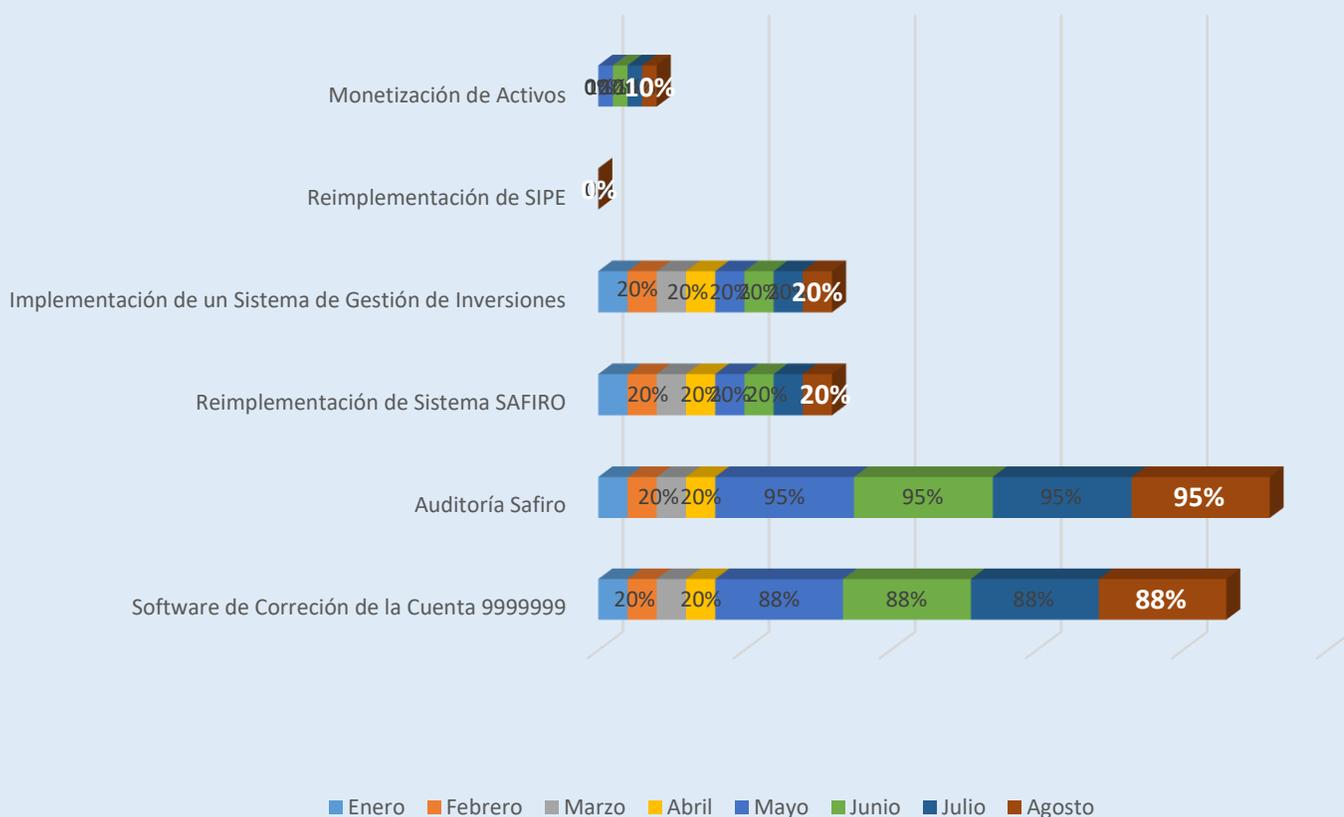
Implementación del programa "SISCONI" en las Policlínicas

Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración

Esta dirección está orientada en cumplir las metas establecidos en la planificación estratégica de la Caja de Seguro Social, vinculadas con los ejes “Asegurar la solidez y eficiencia financiera” y “Alcanzar un desarrollo tecnológico sostenible”, así como también con el objetivo estratégico “Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías”.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos hasta el mes de agosto, donde podemos observar que no han tenido avance en este mes.

Proyectos Registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas



INFORME DE PROYECTOS / DENFA

PERIODO: 2019-2024

Fecha: Agosto 2022

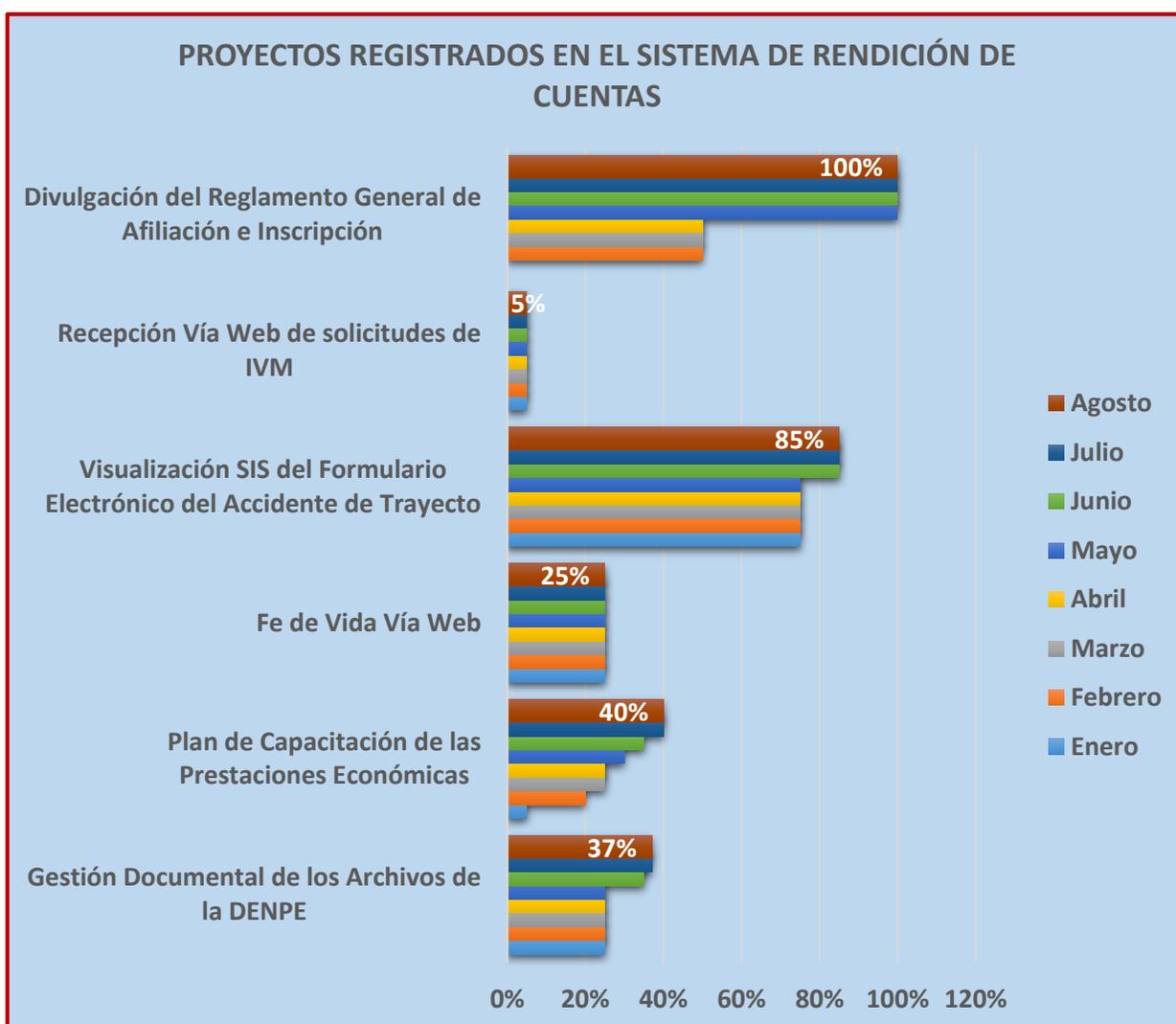
NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	% AVANCE
1	Software de Corrección de la Cuenta 9999999	Corregir la Cuenta 9999999	Cuenta 9999999, corregida.	87.5%
2	Auditoría Safiro	Auditar el Sistema Administrativo Financiero.	Informe de auditoría del Sistema Administrativo Financiero.	95%
3	Reimplementación de Sistema SAFIRO	Reimplementar el Sistema SAFIRO	Sistema Reimplementado. SAFIRO,	20%
4	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	Implementación de un Sistema de Gestión de Inversiones.	20%
5	Reimplementación de SIPE	Reimplementar SIPE.	SIPE, Reimplementado.	0
6	Monetización de Activos	Monetización de Activos	Monetización de Activos	10%



Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas

De acuerdo al plan estratégico de la Caja de Seguro Social para el periodo 2019 – 2024 y en su objetivo institucional de Garantizar a los asegurados el derecho a la seguridad de sus medios económicos de subsistencia...”, esta dirección, presenta los progresos obtenidos en sus proyectos planificados como priorizados hasta agosto 2022.

Seguidamente se presentan los avances de los proyectos registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas.



INFORME DE PROYECTOS / DENPE

PERIODO: 2019-2024



Fecha: Agosto 2022

NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE	
1	<p style="text-align: center;">Gestión Documental de los Archivos de la DENPE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad: actualmente los archivos se encuentran bajo llave, ahora podemos estar protegido por diferentes claves de acceso y restricciones según cada usuario, esto reducirá el riesgo de pérdida o sustracción de la información. • La concienciación por el medio ambiente, por ello es importante implementar mecanismos para dejar de imprimir tantos papeles innecesarios y a su vez ahorrar en gastos de impresión (tinta, papel, fotocopias, etc.) • Poder compartir la información tanto interna (compañeros) como externa (agencias administrativas), de forma más rápida. Actualmente, se comparte información por mensajería, esto implica un tiempo de espera y riesgo para la seguridad de la información o documento. • Evitar el deterioro de los documentos o expedientes, asegurando que la información se mantenga intacta, esto puede conseguirse gracias a la digitalización de documentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación, compilación y análisis de los avances esperado para este proyecto. • Consenso en torno a las metodologías y los procedimientos que serán implementados en los ensayos demostrativos en el marco del proyecto. • Gestión apropiada de los archivos de la DENPE. • Registrar en la base de datos un aproximado de 150 mil expedientes de IVM (Indemnización, Inactivos, entre otros). • Reagrupación de un aproximado de 500 cajas de expedientes activos, en la sección de Archivo de Prestaciones Económicas. 	37%
2	<p style="text-align: center;">Plan de Capacitación de las Prestaciones Económicas</p>	<p>Preparar a entidades, empresas privadas, gremios entre otros el conocimiento de las gestiones en prestaciones económicas.</p>	<p>Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. Y, por otro un conjunto de métodos técnicas y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo. En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.</p>	40%
3	<p style="text-align: center;">Fe de Vida Vía Web</p>	<p>Reactivación de la presentación de Fe de Vida, para los controles de los pagos a los pensionados y jubilados por I.V.M.</p>	<p>Mediante la reactivación de la fe de vida, buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.</p>	25%
4	<p style="text-align: center;">Visualización SIS del Formulario Electrónico del Accidente de Trayecto</p>	<p>Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el programa de Riesgos Profesionales.</p>	<p>Disminución en el tiempo de trámite de los accidentes de trayecto.</p>	85%
5	<p style="text-align: center;">Recepción Vía Web de solicitudes de IVM</p>	<p>Innovar en la recepción Vía Web de las solicitudes de prestaciones económicas en el programa de IVM.</p>	<p>Disminuir las aglomeraciones a nivel de las agencias administrativas.</p>	5%
6	<p style="text-align: center;">Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción</p>	<p>Capacitar y Actualizar las modificaciones realizadas al Reglamento General de Afiliación e Inscripción (2018-modificado), y al Procedimiento para la Afiliación de Trabajadores y sus Dependientes P-106 (octubre 2020), a los funcionarios encargados de las Afiliaciones de las Agencias Administrativas a nivel Nacional.</p>	<p>El cumplimiento de las normas en los procesos de las afiliaciones de los asegurados y dependientes.</p>	100%

Capacitan a la Autoridad de Servicios Públicos sobre Prestaciones Económicas



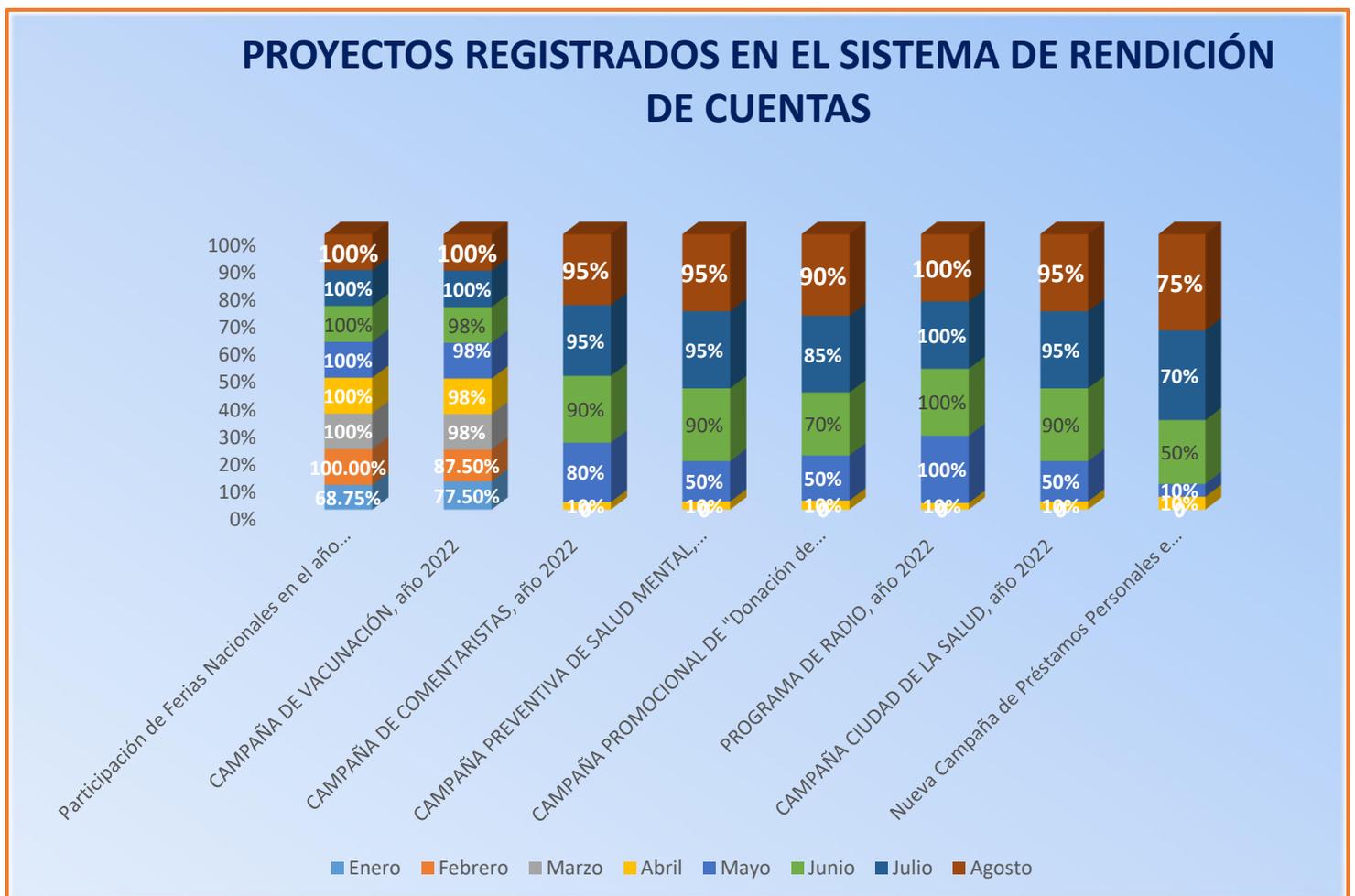
Capacitación de enfermedad común y riesgos profesionales

Dirección Ejecutiva Nacional Comunicaciones

Esta dirección planificó proyectos para lograr una buena comunicación con los asegurados, otorgándoles información y promoviendo buenos hábitos, esperando resultados óptimos en cada una de las metas programadas.

De acuerdo al registro dentro de la plataforma de Rendición de Cuentas, se muestran ocho (8) proyectos priorizados, enfocados en cumplir el plan estratégico de la Caja de Seguro Social, todos vinculados al Eje No. 6: “Garantizar liderazgo en el Sector y Responsabilidad Social” y al Objetivo Estratégico “Definir y poner en marcha un nuevo modelo de atención a la salud del asegurado y su familia.”

Los resultados obtenidos, se presentan en la siguiente gráfica y cuadro:



INFORME DE PROYECTOS / DENCOM

PERIODO: 2019-2024

Fecha: agosto 2022

NO.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Participación de Ferias Nacionales en el año 2022.	Promocionar los servicios de la Caja de Seguro Social y ofrecer e incentivar los diversos servicios relacionados con la prevención de la salud.	Captar más de 3000 personas, por feria, atendidas con pruebas médicas y orientados en los servicios que ofrece la CSS (En años anteriores se han atendido alrededor de 2000).	100%
2	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, año 2022	Aumentar el porcentaje de población vacunada	Lograr aumento población que cumple con el esquema completo de inmunización	100%
3	CAMPAÑA DE COMENTARISTAS, año 2022	Mejorar la imagen de la CSS en la población	Población con mayor conocimiento y mejor percepción, de los servicios de la CSS	95%
4	CAMPAÑA PREVENTIVA DE SALUD MENTAL, año 2022	Promover a la población en el uso de los servicios de salud mental que se ofrecen para coadyuvar en la atención temprana.	Conocimiento de la población y uso de los servicios que ofrece la CSS, con sus especialistas en salud mental.	95%
5	CAMPAÑA PROMOCIONAL DE "Donación de Sangre y Órganos", año 2022	Promover a la población panameña, una cultura de donación voluntaria.	Población consciente en la importancia de la donación de sangre y órganos voluntaria. Aumento en las donaciones.	90%
6	PROGRAMA DE RADIO, año 2022	Mantener informada a la población sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas y brindar información sobre autocuidado de la salud.	Población informada sobre los servicios de salud y de prestaciones económicas.	100%
7	CAMPAÑA CIUDAD DE LA SALUD, año 2022	Familiarizar a la población con la nueva opción de salud y nuevo enfoque de Ciudad de La Salud	Lograr la aceptación de la población.	95%
8	Nueva Campaña de Préstamos Personales e Hipotecarios	Dar a conocer los diferentes tipos de préstamos que tenemos y las tasas que manejamos.	Incrementar la cartera de Clientes	75%

PUBLICIDAD



Campaña de Donación de Sangre



Campaña de Vacunación



Campaña de Donación de leche materna

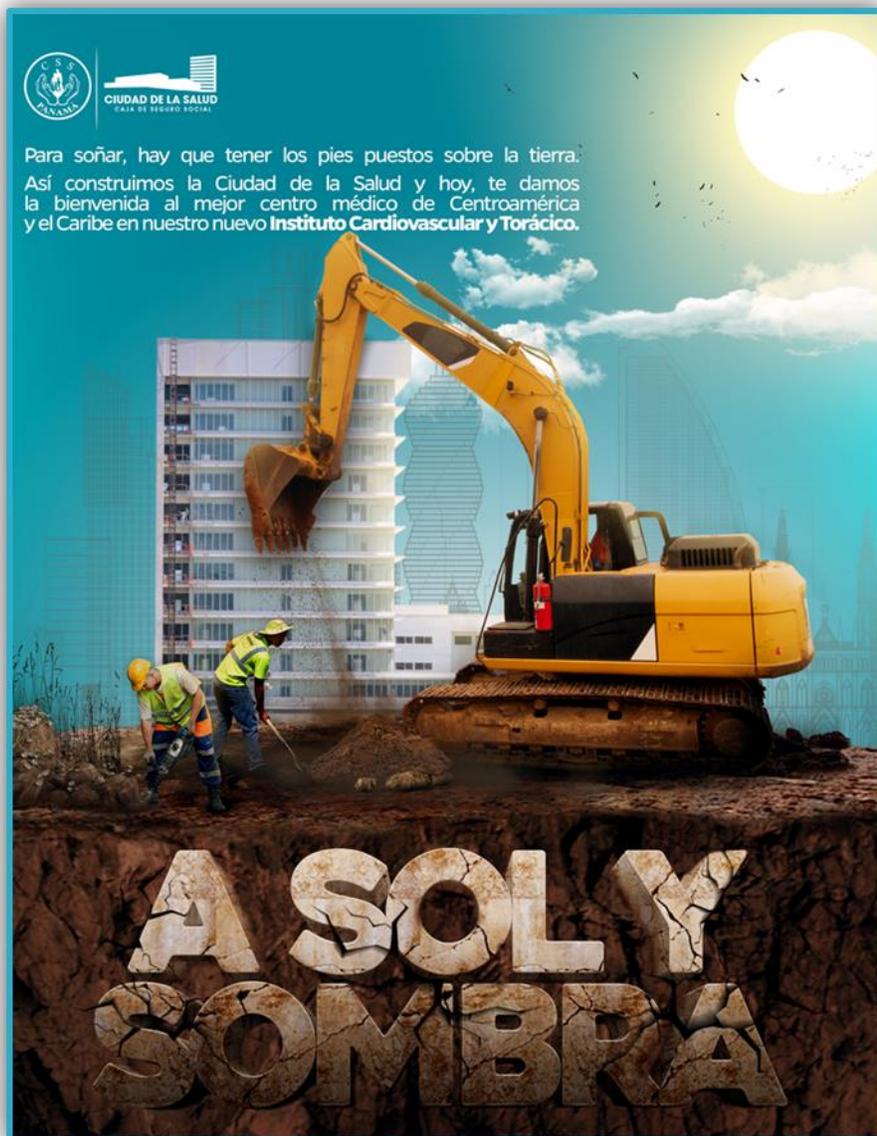


Campaña La Caja Somos Todos



Campaña de Salud Mental

CAMPANA DE CIUDAD DE LA SALUD



Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

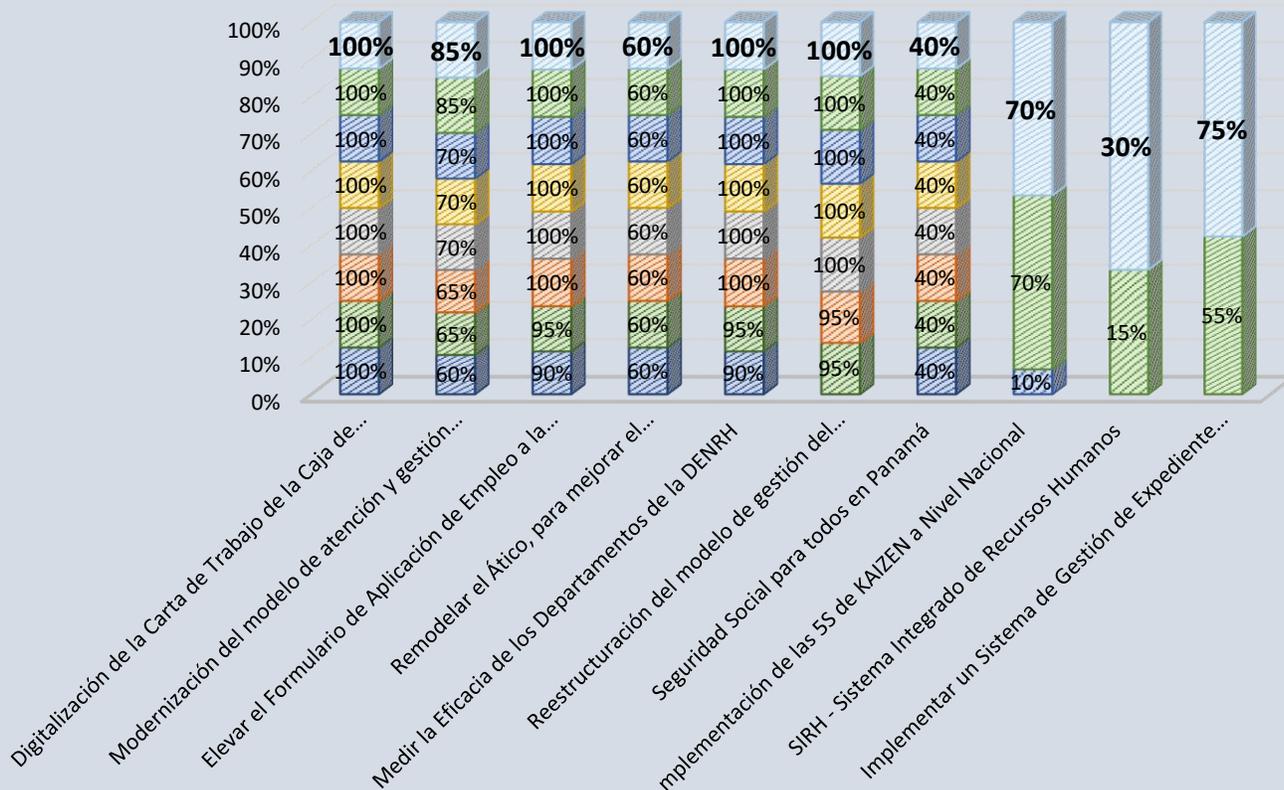
Esta dirección presenta sus principales proyectos y sus progresos al mes de agosto, de acuerdo a su planificación programada para el año 2022.

También se detallan los nombramientos, planillas, pagos de turnos y horas extras, derechos adquiridos, según cantidad de servidores públicos, costos de derechos adquiridos y sobresueldos.

En el gráfico que se muestra, podemos observar los avances de los proyectos, ingresados en el Sistema de Rendición de Cuentas. En el cuadro se detallan los objetivos, resultados esperados, así como también el porcentaje de avance de cada uno de ellos.

PROYECTOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

■ Enero
 ■ Febrero
 ■ Marzo
 ■ Abril
 ■ Mayo
 ■ Junio
 ■ Julio
 ■ Agosto



INFORME DE PROYECTOS / DENRH

PERIODO: 2019-2024

Fecha: agosto 2022

No.	NOMBRE	OBJETIVOS	RESULTADOS	AVANCE
1	Digitalización de la Carta de Trabajo /CSS.	Brindar un servicio de información ágil y efectivo para que los servidores públicos puedan realizar sus transacciones de manera rápida y con información actualizada.	Reducción del trámite de solicitud de carta de trabajo.	100%
2	Modernización del modelo de atención y gestión de la DENRH	Promover el manejo del reglamento de recursos humanos. Transformar la Cultura Organizacional a través de capacitaciones u otras herramientas. Implementar la gestión de cambios en los procesos y procedimientos. Implementar tecnología innovadora.	Digitalización de los procesos de la DENRH. Trámites en corto tiempo. Mayor rendimiento por parte de nuestros colaboradores. Desarrollo de planes de formación, impulsados en la gestión y participación del conocimiento.	85%
3	Elevar el Formulario de Aplicación de Empleo a la Bolsa de Empleo	Buscar la selección de personal mejor capacitada.	Transparencia en el proceso de reclutamiento y selección de personal. Mejora del sistema de reclutamiento, a forma de concurso. Mejora de la forma de evaluación de los candidatos. Integración con el sistema actual para mejorar la búsqueda de candidatos para puestos.	100%
4	Remodelar el Ático, para mejorar el funcionamiento del depto. de Pago a Empleado	Aumentar la productividad y mejorar el clima laboral del Departamento de pago a empleados y otros derechos.	Minimizar el hacinamiento del Departamento, convirtiendo espacios no productivo a 80% de área productiva para trabajo. Redistribuir de mejor forma a los 53 colaboradores del Depto. de Pago con el fin de mejorar la atención a los Servidores Públicos de la CSS.	60%
5	Medir la Eficacia de los Departamentos de la DENRH	Mejorar la eficacia y eficiencia en los Departamentos y Coordinaciones de la DENRH.	Medición de productividad de los departamentos de la DENRH Ejecución de planes de acción para mejorar la eficacia desde los procesos y servidores públicos Mejorar la cultura institucional Identificar áreas de mejoría	100%
6	Reestructuración del modelo de gestión del funcionamiento del COIF de la CSS	Proveer a los hijos de los Servidores Públicos un cuidado integral consonó a la población infantil que allí se atiende. Brindar a los Servidores Públicos la tranquilidad y seguridad de contar con un espacio donde sus hijos están bien atendidos, y a costos accesibles a su presupuesto.	Resolver la situación legal - financiera actual del Centro en cuanto al cobro de las mensualidades por parte de la Asociación de Padres de Familia hasta enero 2020. Ubicar una nueva vivienda que cumpla con los estándares establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social, ente rector de los COIF y CAIPPI a nivel nacional.	100%
7	Seguridad Social para todos en Panamá	Concientizar a la población de la importancia de la Caja de Seguro Social	Formación de un mejor ciudadano, más consciente de su participación social y valorización del sistema de Seguridad Social en Panamá, disminuyendo de esta forma el prejuicio sobre el valor de este sistema solidario en la sociedad panameña. Sumando a un población tan importante como lo son los niños y niñas de las escuelas primarias.	40%
8	Implementación de las 5S de KAIZEN a Nivel Nacional	Ofrecer herramientas y estrategias que apoyen el buen desempeño en el desarrollo de los procesos administrativos, permitiendo ampliar la visión de oportunidades para la Institución en cualquiera de sus áreas, añadiendo valor de manera permanente y sostenible para elevar los niveles de calidad.	Mejorar el desempeño del personal de Recursos Humanos a nivel nacional	10%
9	SIRH - Sistema Integrado de Recursos Humanos	Digitalizar y modernizar los tramites en la DENRH	La DENRH cuenta con un programa único para los trámites de la misma. Reduciendo del uso de papel. Información requerida al momento.	30%
10	Implementar un Sistema de Gestión de Expediente por Proyectos	Mejorar la diligencia de los casos por falta al Reglamento Interno de Personal, para así evitar caer en caducidad o prescripción Herramienta tecnológica disruptiva.	Aumento de la eficacia en la culminación de los procesos de expedientes. Los Servidores Públicos de la DENRH tendrán un sistema que les notifique tareas por caducar y atrasadas, dinamizando al Servidor Público en su priorización de tareas. Los Jefes podrán asistir a la dinamización del subalterno. Medición automatizada del rendimiento de los departamentos como medida de control y análisis.	75%



Bolsa de Empleo
CAJA DE SEGURO SOCIAL

NAVEGAR PLAZAS RECURSOS HUMANOS

Bolsa de Empleo
Caja de Seguro Social

Bienvenido al sitio de Bolsa de Empleo CSS

Q Buscar Todas las Categorías

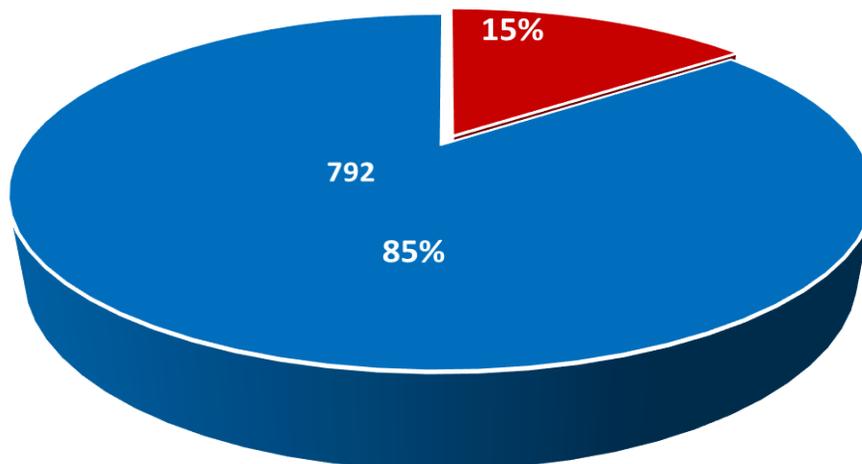
Utilizar palabras claves. (Ejemplo, Médico) Filtrar por Categorías Búsqueda Avanzada

BUSCAR EMPLEO POR CATEGORÍA
0 trabajos recientes - 0 agregados hoy.

Aseo (0 Plaza disponible)	Banca (0 Plaza disponible)	Compras (0 Plaza disponible)
Contabilidad (0 Plaza disponible)	Información Tecnología (0 Plaza disponible)	

OPORTUNIDADES DESTACADAS

NOMBRAMIENTOS REALIZADOS, POR INSTALACIONES OCTUBRE 2021 A AGOSTO 2022

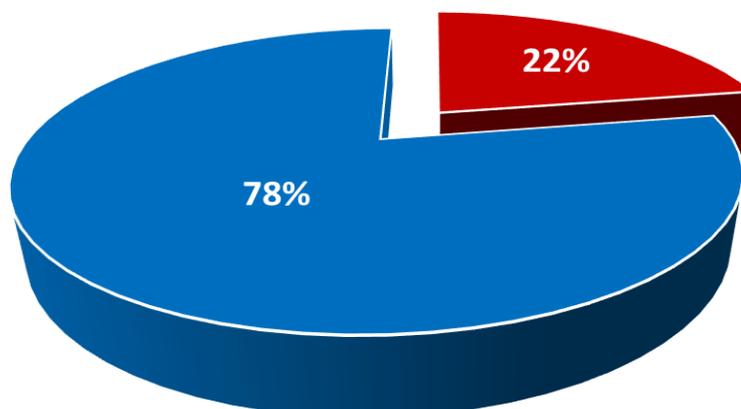


Instalación Administrativa incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

Instalación de Salud incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.



TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN

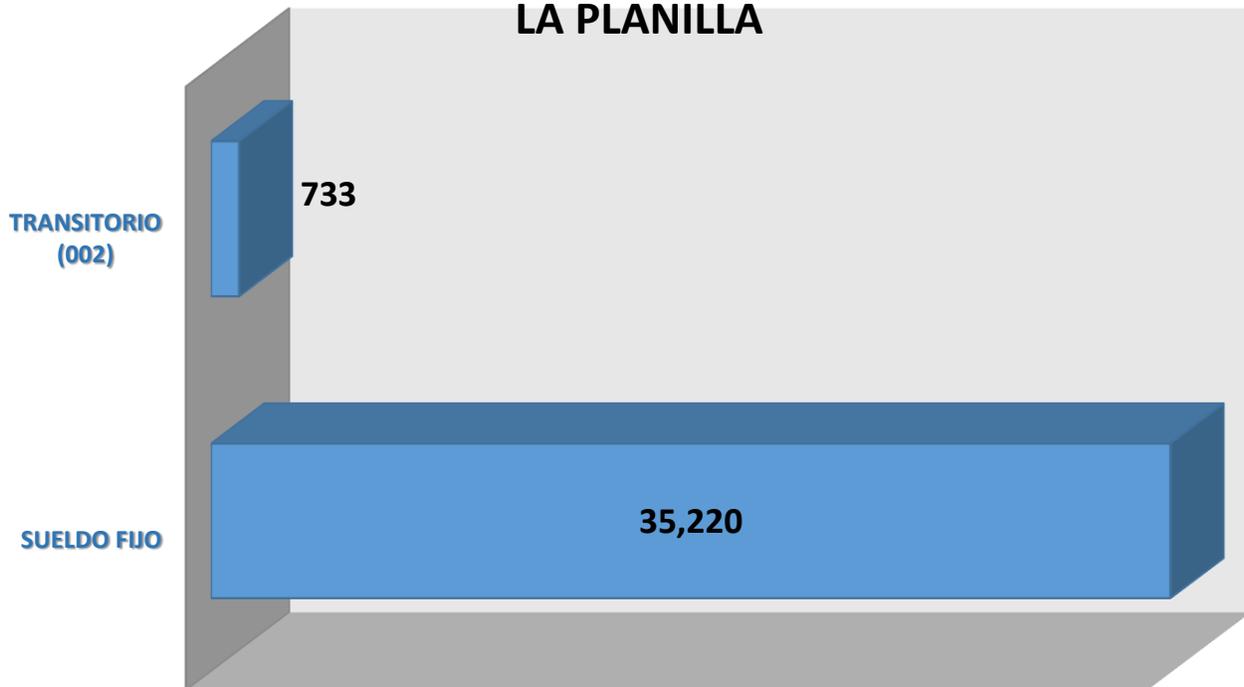


INSTALACION ADMINISTRATIVA
7,980

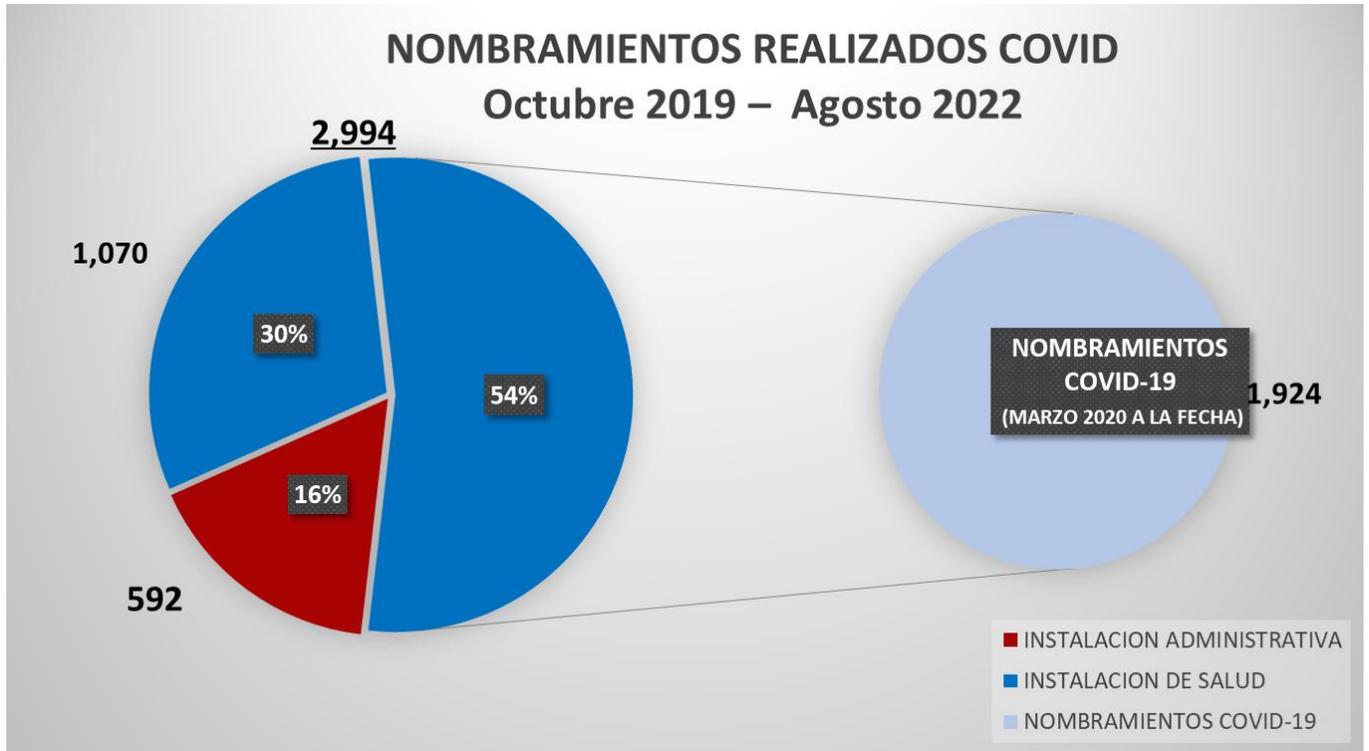
INSTALACION DE SALUD
27,973

Instalación Administrativa, incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.
Instalación de Salud, incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud

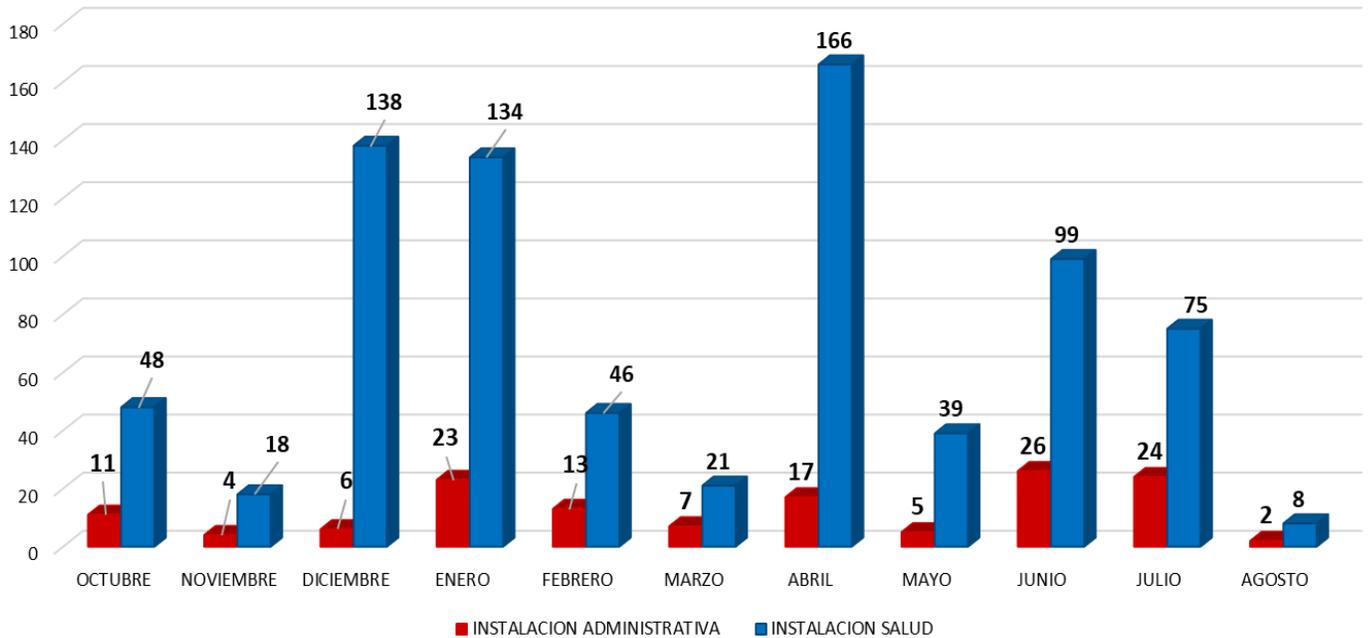
SERVIDORES PÚBLICOS POR TIPOS DE RENGLÓN EN LA PLANILLA



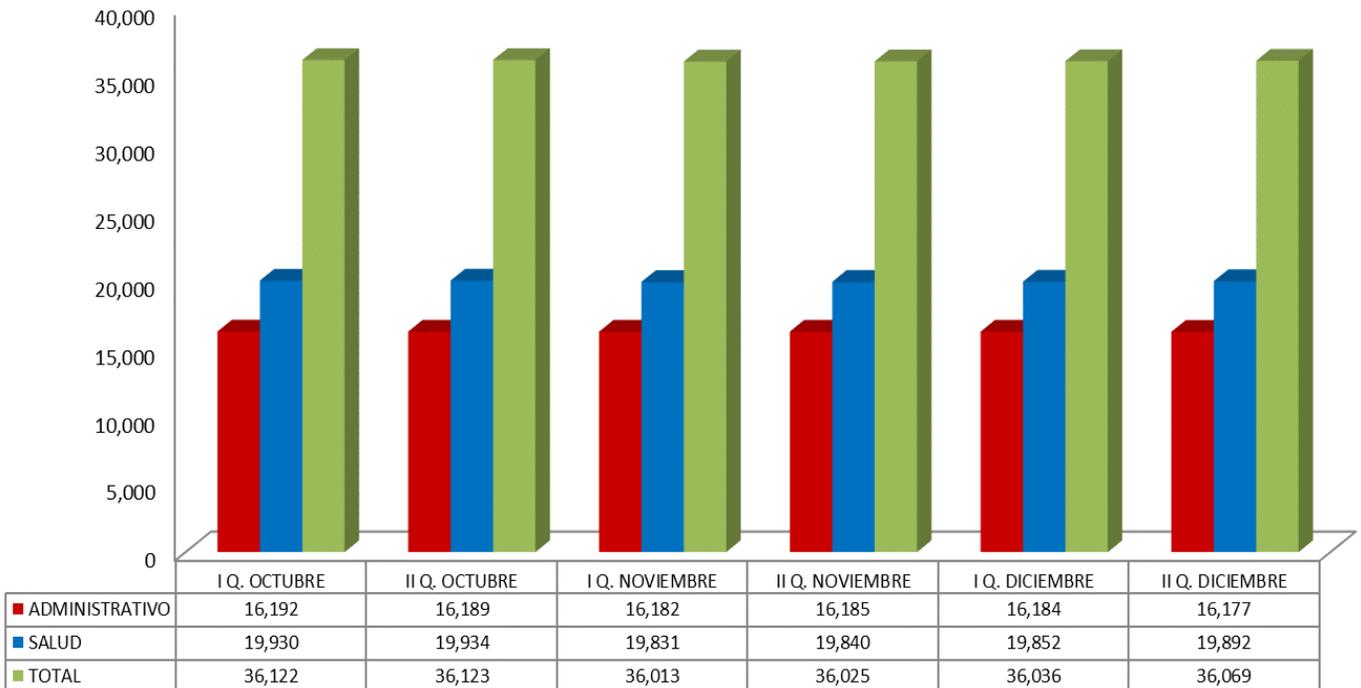
Actualizado a la 2da. Quincena de Agosto 2022



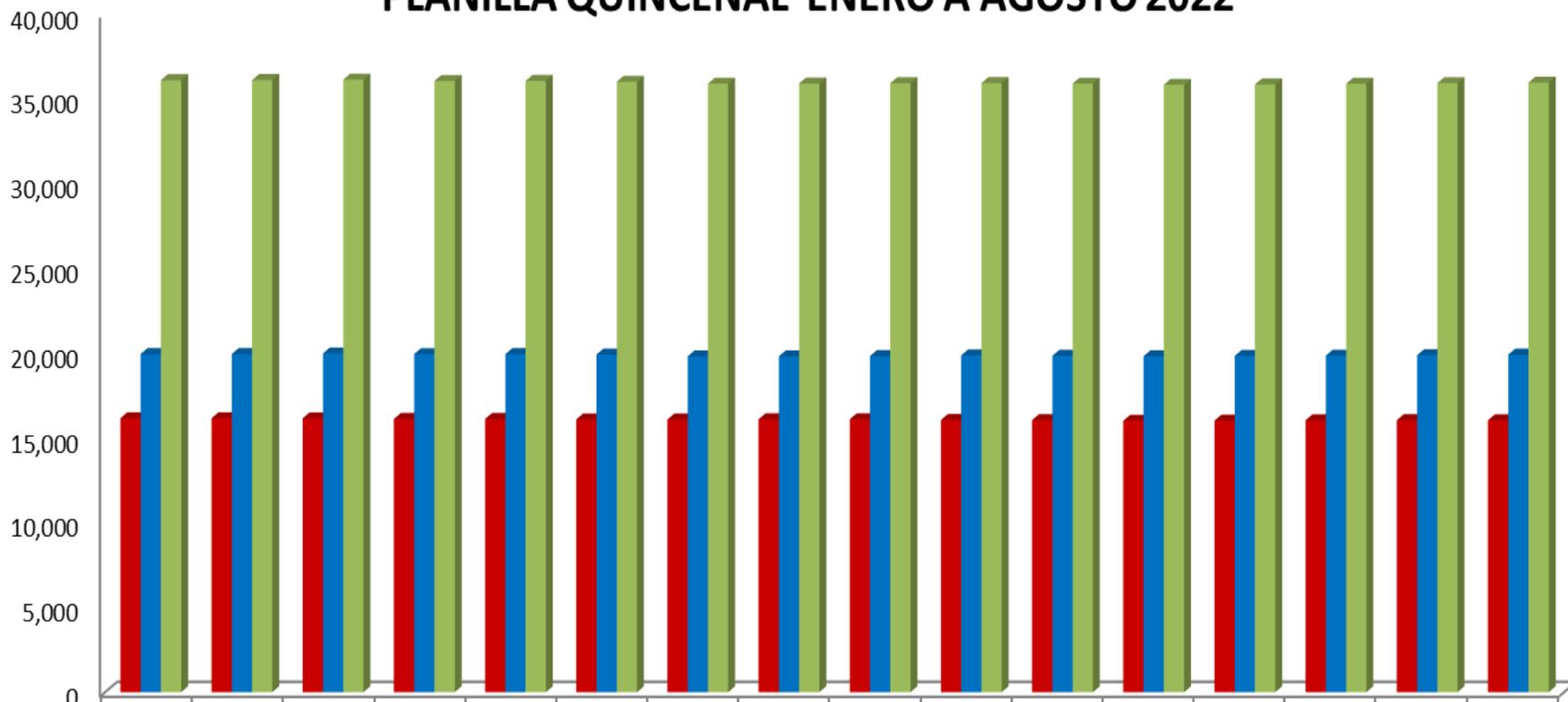
NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES OCTUBRE 2021 A AGOSTO 2022



PLANILLA QUINCENAL OCTUBRE A DICIEMBRE 2021



PLANILLA QUINCENAL ENERO A AGOSTO 2022



	I Q. ENERO	II Q. ENERO	I Q. FEBRER O	II Q. FEBRER O	I Q. MARZO	II Q. MARZO	I Q. ABRIL	II Q. ABRIL	I Q. MAYO	II Q. MAYO	I Q. JUNIO	II Q. JUNIO	I Q. JULIO	II Q. JULIO	I Q. AGOSTO	II Q. AGOSTO
■ ADMINISTRATIVO	16,154	16,160	16,152	16,114	16,117	16,086	16,087	16,094	16,096	16,056	16,050	16,013	16,015	16,042	16,045	16,041
■ SALUD	19,945	19,947	19,978	19,940	19,941	19,918	19,806	19,806	19,822	19,870	19,842	19,812	19,832	19,849	19,877	19,912
■ TOTAL	36,099	36,107	36,130	36,054	36,058	36,004	35,893	35,900	35,918	35,926	35,892	35,825	35,847	35,891	35,922	35,953

**NOMBRAMIENTOS PERSONAL DE SALUD
SEGÚN CARGO OCTUBRE 2021 – AGOSTO 2022**

SALUD	CANTIDAD
ASISTENTE DE CLINICA	1
ASISTENTE DE FISIOTERAPIA	1
ASISTENTE DE LABORATORIO	9
AUXILIAR DE ALIMENTACION	1
ENFERMERA	33
ESTADISTICO DE SALUD	5
FARMACEUTICO	13
FISIOTERAPEUTA O KINESIOLOGO	11
FONOAUDIOLOGO	2
LABORATORISTA CLINICO	11
MEDICO ESPECIALISTA	38
MEDICO ESPECIALISTA INSTITUC.	4
MEDICO GENERAL	58
MEDICO GENERAL INSTITUCIONAL	4
MEDICO INTERNO	240
MEDICO RESIDENTE	89
NUTRICIONISTA DIETISTA	3
ODONTOLOGO	9
ODONTOLOGO INTERNO	18
PSICOLOGO	1
TEC. ASIST. LAB. CLINICO SANITARIO	5
TEC. EN ASIST. ODONTOLOGICA	7
TEC. EN RAD. MED. I	1
TEC. EN SALUD OCUPACIONAL	2
TECNICO DE URGENCIAS MEDICAS	6
TECNICO EN ASISTENCIA ODONTOLOGICA	2
TECNICO EN ELECTROCARDIOGRAFIA	1
TECNICO EN ENFERMERIA	48
TECNICO EN FARMACIA	8
TECNOLOGO EN RADIOLOG E IMÁGENES	5
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
TERAPEUTA RESPIRATORIO	3
Total general	640

GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2021

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Oct.	34,097,427.20
2da. Oct.	34,121,949.95
1ra. Nov.	34,062,285.81
2da. Nov.	34,088,631.75
1ra. Dic.	34,141,879.13
2da. Dic.	34,308,262.69

GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS DE ENERO A AGOSTO 2022

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)	QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Enero	34,327,554.46	1era. Julio	34,742,167.30
2da. Enero	34,370,441.74	2da. Julio	34,790,545.91
1ra. Febrero	34,317,284.83	1era. Agosto	34,709,313.67
2da. Febrero	34,416,474.11	2da. Agosto	34,783,431.45
1ra. Marzo	34,518,399.82		
2da. Marzo	34,565,431.20		
1era. Abril	34,531,113.14		
2da. Abril	34,520,396.23		
1era. Mayo	34,503,575.93		
2da. Mayo	34,602,474.43		
1era. Junio	34,625,438.33		
2da. Junio	34,563,346.51		

PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2021

SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,720,541.50	8,343
Febrero	9,349,614.00	8,225
Marzo	8,053,905.00	7,916
Abril	8,813,192.00	7,976
Mayo	8,065,012.00	7,948
Junio	8,249,394.50	7,726
Julio	8,463,314.00	8,233
Agosto	8,428,894.00	8,273
Septiembre	8,898,516.00	8,285
Octubre	8,220,588.00	8,288
Noviembre	9,543,728.00	8,098
*Diciembre	10,393,997.00	9,062
Total	106,200,696.00	

ADMINISTRATIVOS

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	738,295.50	4,026
Febrero	809,844.00	4,244
Marzo	754,107.00	4,225
Abril	651,017.50	3,809
Mayo	784,905.00	4,305
Junio	765,290.50	4,049
Julio	757,405.00	4,320
Agosto	748,355.00	4,246
Septiembre	768,123.50	4,302
Octubre	711,377.00	4,167
Noviembre	812,993.50	4,432
*Diciembre	856,060.50	4,238
Total	9,157,774.00	

PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS AÑO 2022

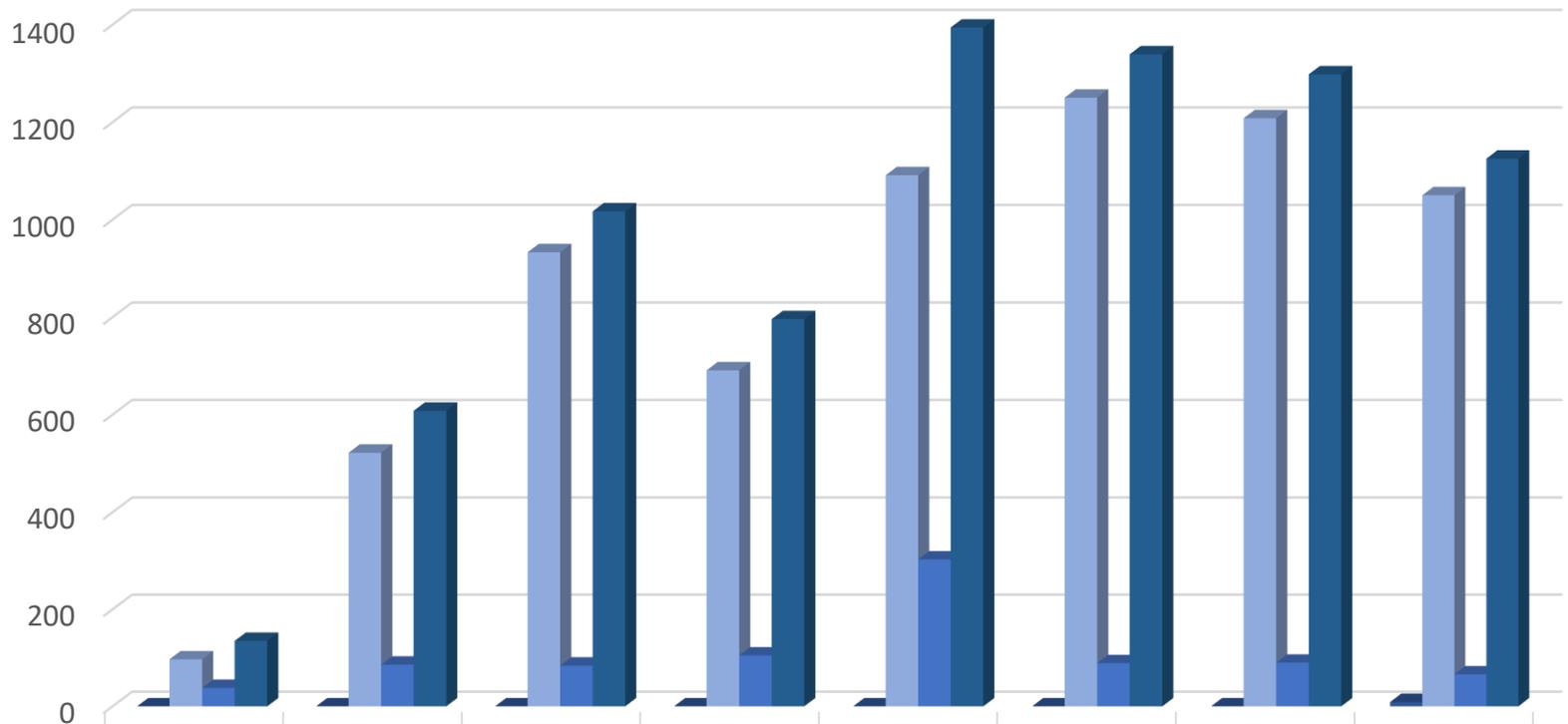
SALUD

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	9,095,872.00	9,141
Febrero	9,064,850.00	8,366
Marzo	9,014,589.50	8,811
Abril	7,050,148.00	7,186
Mayo	8,303,560.00	8,603
Junio	9,241,148.00	8,480
Julio	8,252,058.00	8,552

ADMINISTRATIVOS

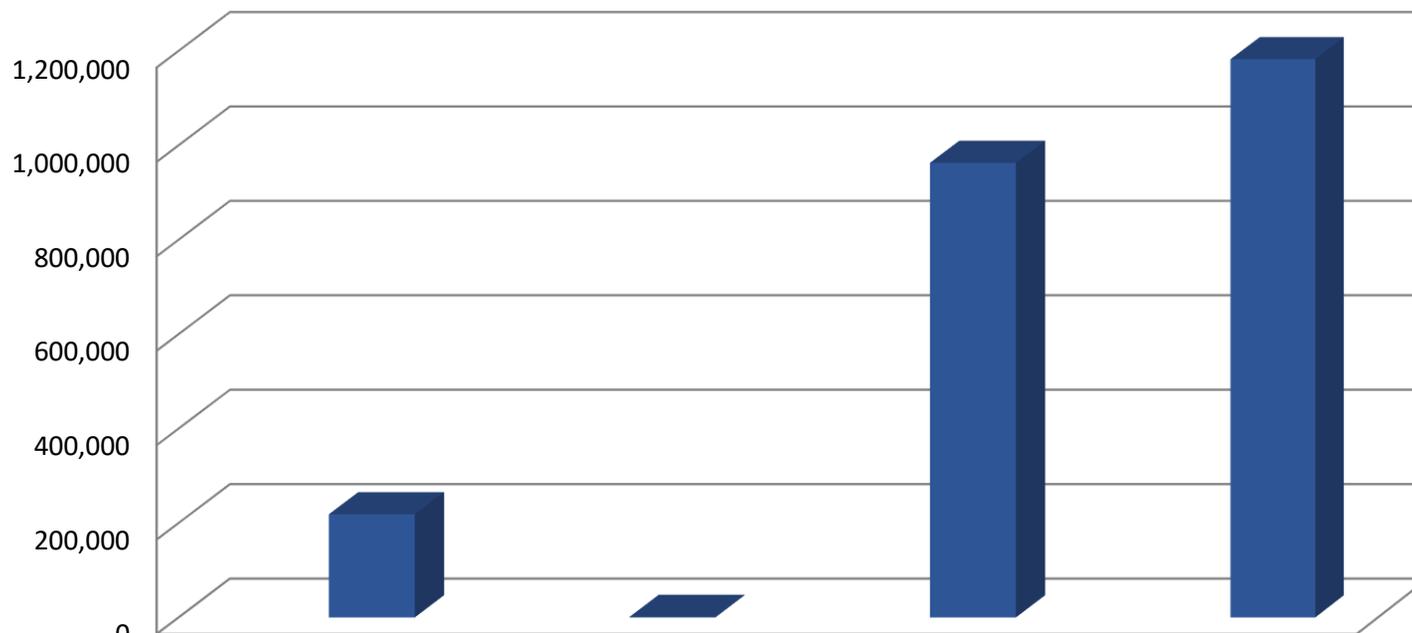
MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Enero	614,095.50	3,621
Febrero	726,205.50	4,033
Marzo	736,152.50	4,221
Abril	641,601.50	3,642
Mayo	767,844.00	4,327
Junio	743,192.00	4,226
Julio	831,245.00	4,406

DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



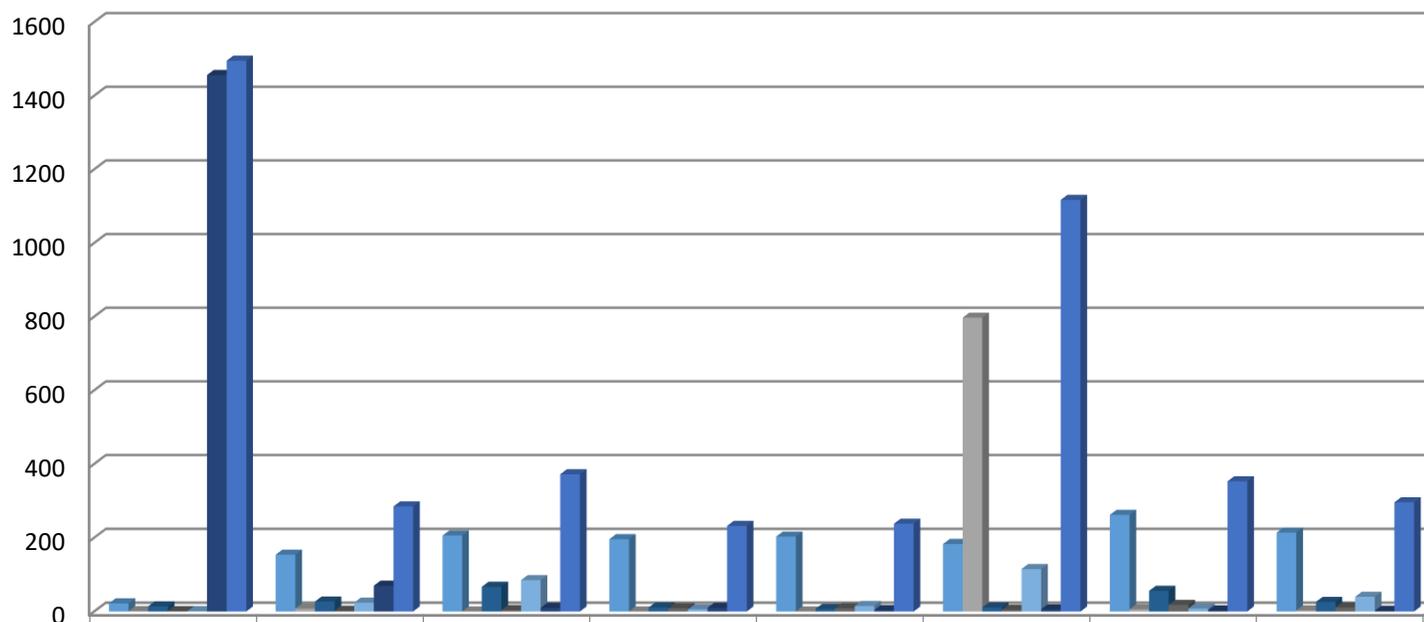
	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGOST.
■ AUMENTO	0	0	0	0	0	0	0	9
■ ETAPA O CATEGORIA	97	522	933	691	1,091	1,250	1,208	1,050
■ ACTUALIZACION	38	86	84	105	303	89	90	66
■ TOTALES...	135	608	1,017	796	1,394	1,339	1,298	1,125

COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS 2022



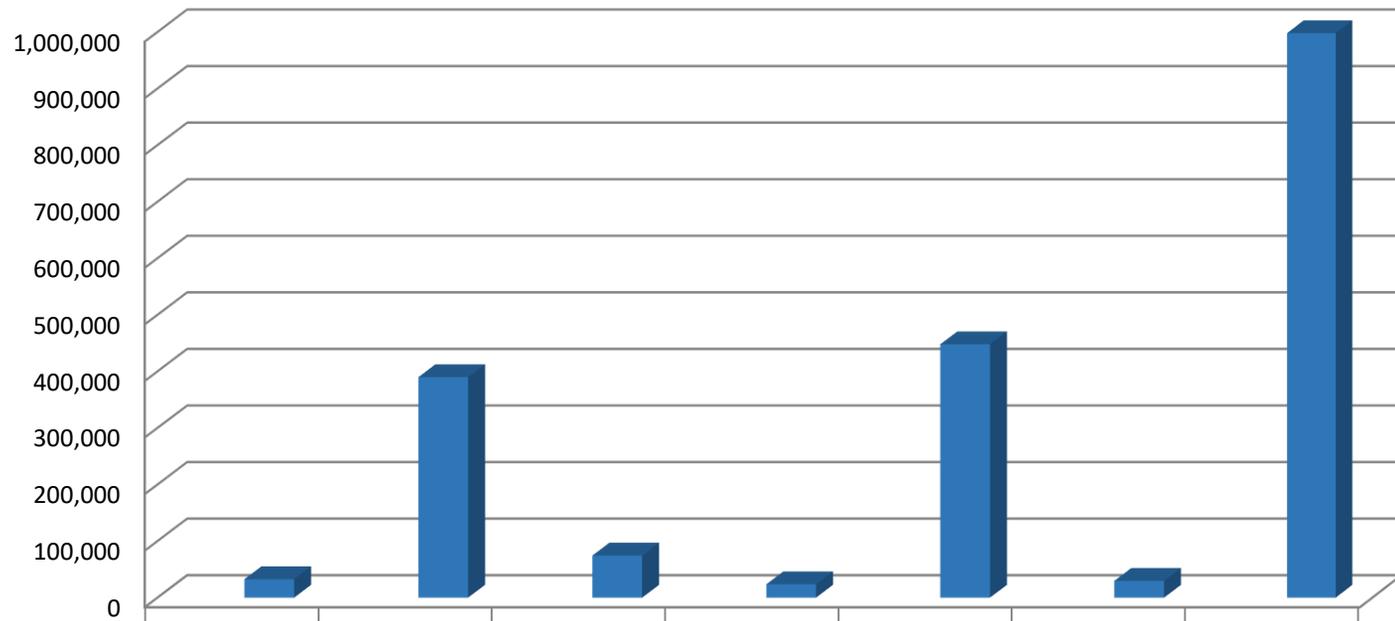
	ACTUALIZACIONES	AUMENTOS	ETAPA O CATEGORIA	TOTAL
SERVIDORES PUBLICOS	861	9	6,842	7,712
■ COSTO EN BALBOAS	218,401.95	1,125.00	962,743.09	1,182,270.04

SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES 2022



	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGOST.
■ BIENAL	22	154	206	196	203	183	262	214
■ ALTO RIESGO	1	8	0	0	0	797	6	3
■ ESPECIALIDAD	14	27	67	11	7	11	56	26
■ JEFATURA	1	2	4	9	9	5	18	11
■ ZONA APARTADA	1	24	85	6	15	115	8	40
■ ESTUDIOS ADICIONALES	1,456	70	10	10	4	6	3	2
■ TOTALES...	1,495	285	372	232	238	1,117	353	296

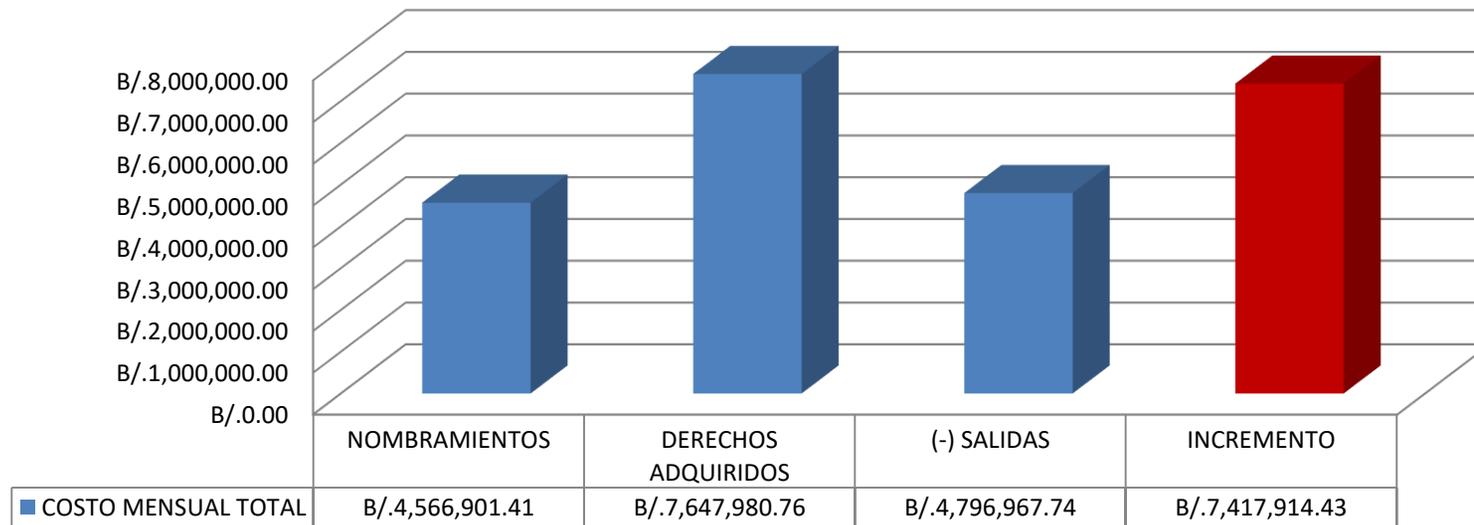
COSTOS DE SOBRESUELDOS 2022



	SS ALTO RIESGO	SS BIENAL	SS ESPECIALIDAD	SS JEFATURA	SS POR ESTUDIOS	SS POR ZONA APARTADA	Total general
SERVIDORES PÚBLICOS	815	1,440	219	50	1,570	294	4,388
■ COSTO EN BALBOAS	32,600	389,804	74,403	23,560	447,909	29,595	997,871

JUSTIFICACIÓN DEL INCREMENTO POR CONCEPTO DE LA PLANILLA

Comparativo de la Planilla del mes de Octubre 2019 y Agosto 2022



Nombramientos: Personal que ingresó a la Institución en este período.

Derechos Adquiridos: Costo de cambios de etapa, cambios de categoría, sobresueldos bienales, Alto Riesgo, Especialidad, Estudios Adicionales.

Salidas: Renuncias que surgieron en este periodo.

Incremento: Diferencia real entre el costo de las dos planillas.

Observación: El incremento entre las dos planillas, es la suma de los nombramientos y derechos adquiridos, resultado al cual se le resta todas las salidas en este periodo dando un total de **B/. 7, 417,914.43**, incremento que representó un 12% del total mensual de la planilla de pago.



**Aquí,
Ahora...
Siempre**