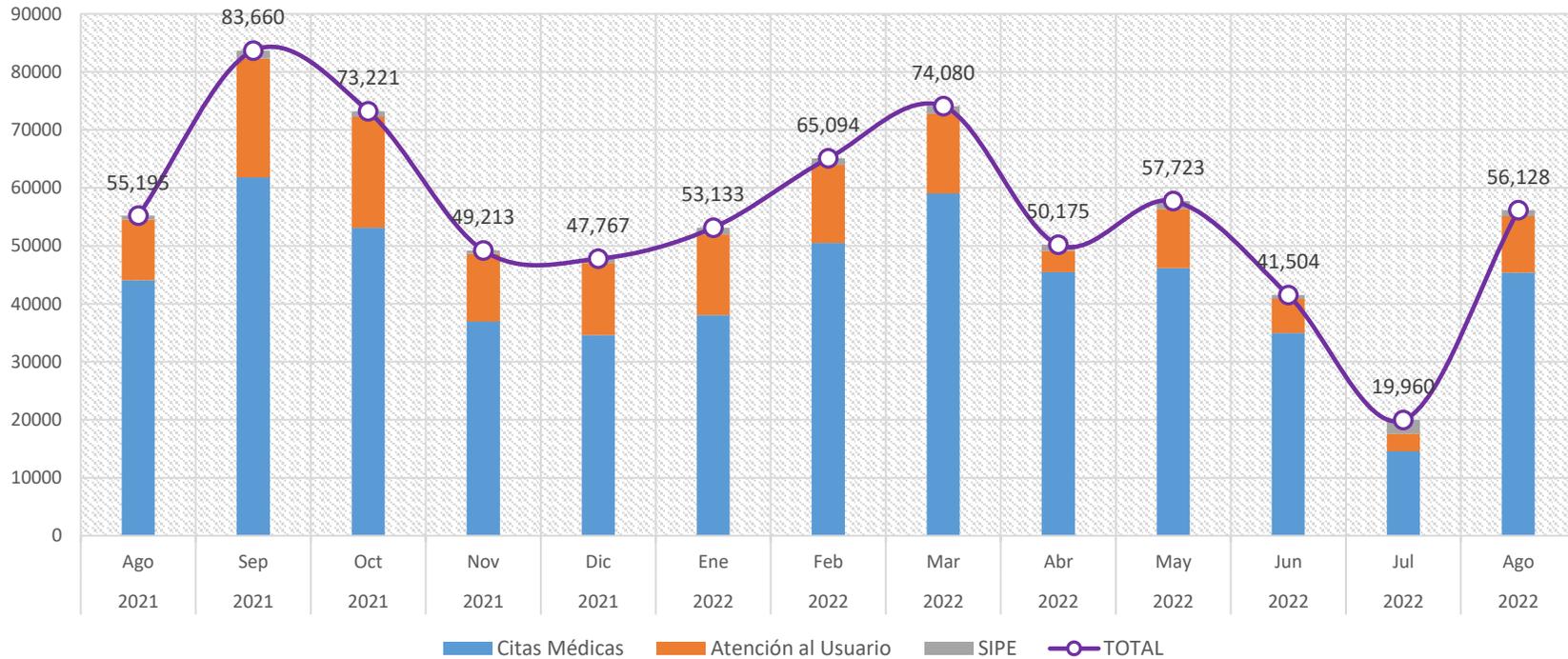




**DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO**  
Total de Llamadas Área de Atención Septiembre 2021 - Septiembre 2022



Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

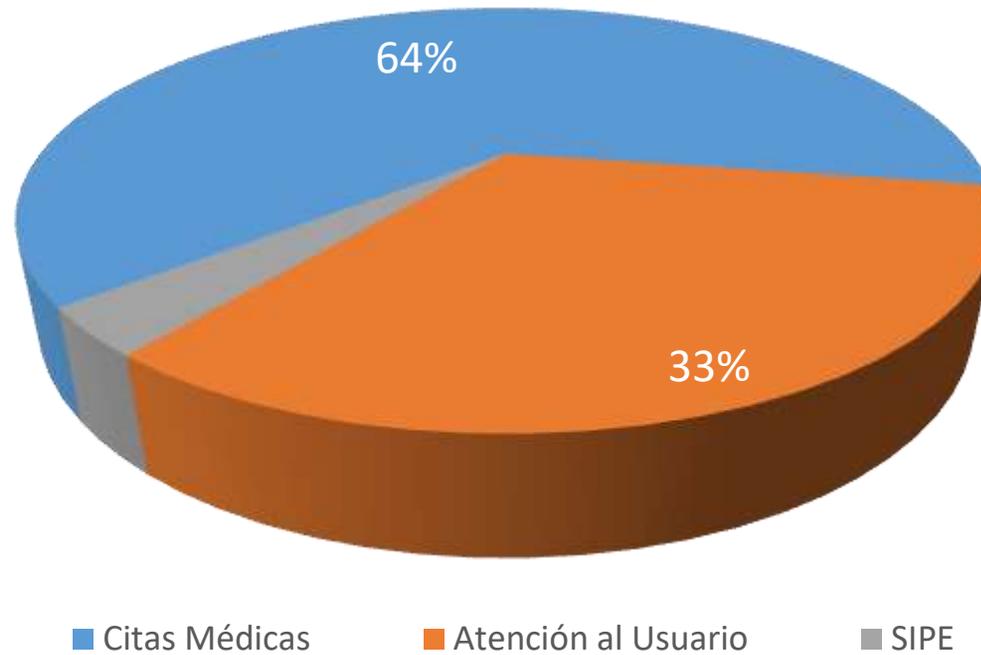
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Actualizado al 30 de Septiembre de 2022  
Estadísticas del Centro de Contactos



## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas por Área de Atención Enero - Agosto 2021



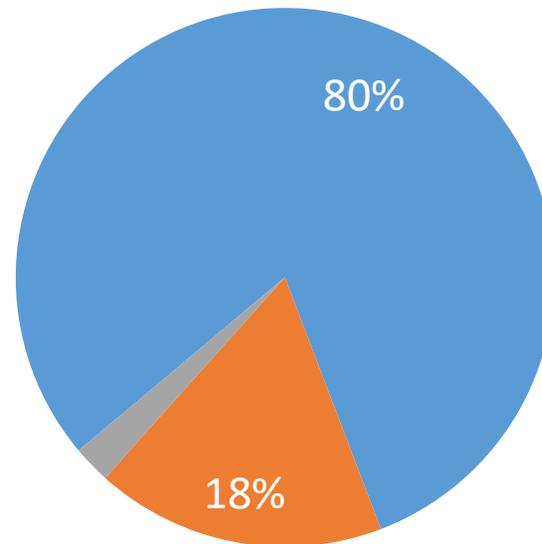
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Septiembre de 2022  
Estadísticas del Centro de Contactos



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Total de Llamadas Área de Atención Enero 2022 - Septiembre 2022



- Citas Médicas
- Atención al Usuario

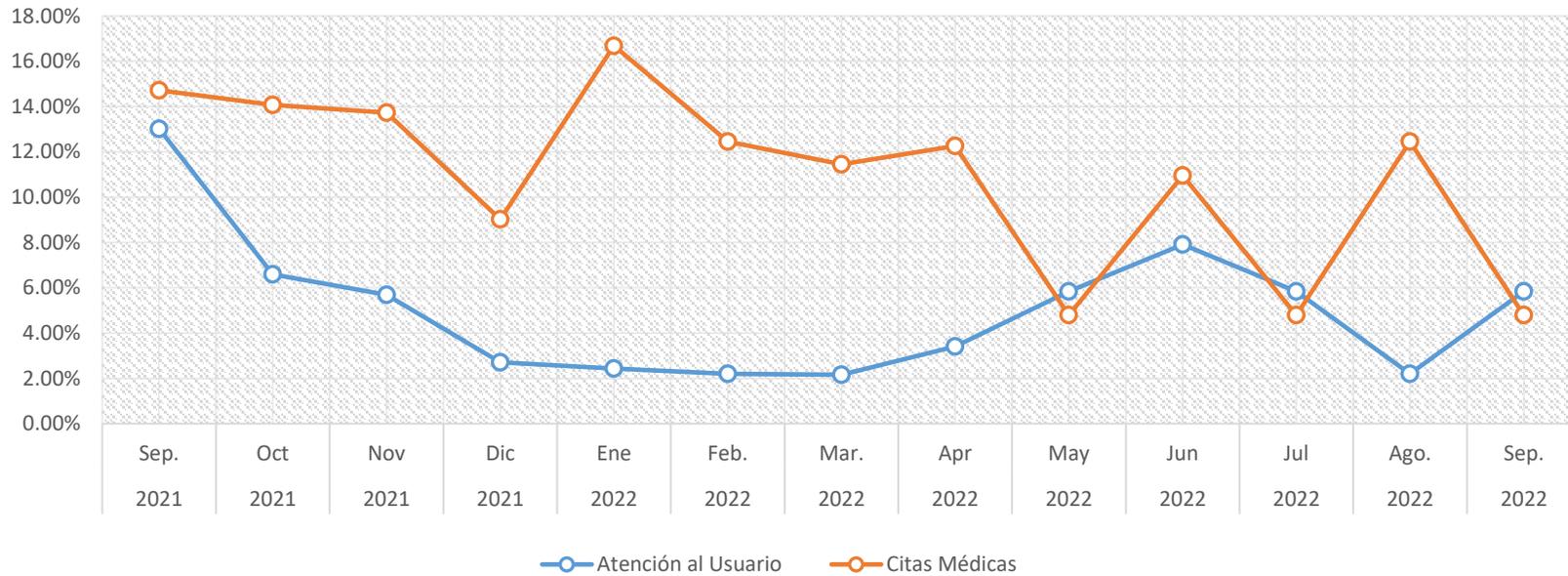
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Septiembre de 2022  
Estadísticas del Centro de Contactos



**DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO**  
Porcentaje de abandono por Área de Atención Septiembre 2021 - Septiembre 2022



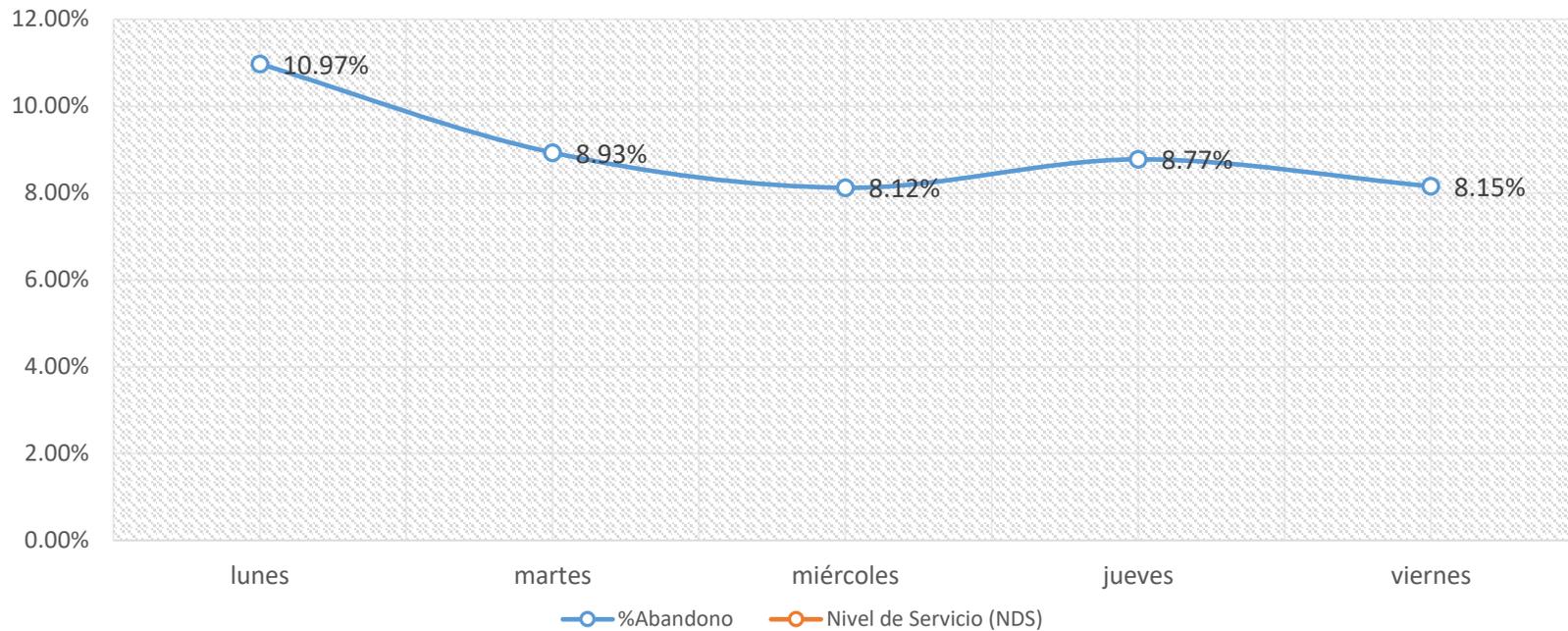
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Septiembre de 2022  
Estadísticas del Centro de Contactos



DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Llamadas abandonadas Septiembre 2021 - Septiembre 2022



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Septiembre de 2022  
Estadísticas del Centro de Contactos