



CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN
Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de julio-agosto-septiembre- 2022

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2022			
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
BOCAS DEL TORO	159	311	314	784
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos	2	25		
Reglamento Interno de Personal	111		41	
La inteligencia emocional como competencia que fortalece el trabajo	30	70		
Inducción a Nuevos colaboradores	2			
Lengua de señas panameñas		87	136	
Prevención y Gestión de Desastres			1	
Uso y manejo de extintores			6	
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva			80	
Manejo del estrés y control de las emociones			50	
Garantizando una atención óptima		51		
Manejo de nuevas armas de fuego		35		
Cultura de servicio " Vivimos para servir"		43		
Formación de brigada Multiamenaza	14			
COLÓN	90	32	136	258
Cultura de servicio " Vivimos para servir"	50			
Garantizando una atención óptima			14	
Cultura Organizacional	26	11	109	
Lengua de señas panameñas			13	
El camillero en el proceso de su desarrollo y sus competencias		21		
Inducción a Nuevos colaboradores	14			
COCLÉ	294	304	501	1,099
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos	25	6	5	
Reglamento Interno de Personal			20	
Proceso de Trámite			5	
Inducción a Nuevos colaboradores			3	
Las buenas prácticas en el ejercicio			35	
La inteligencia emocional como competencia que fortalece el trabajo			62	
Primeros Auxilios			46	
Lengua de señas panameñas			34	
Formación de brigada Multiamenaza	45	66		
Cultura de servicio " Vivimos para servir"	72	88	16	
Seguridad Social		8	37	
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva		30		
Manejo del estrés y control de las emociones	29	15	34	
Garantizando una atención óptima	99	37	76	
Cultura Organizacional	24	54	128	
CHIRIQUÍ	702	1,022	323	2,047
Cultura de servicio " Vivimos para servir"	64			
Cultura Organizacional	443	182		
Garantizando una atención óptima	66	337	242	
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva	4			
La inteligencia emocional como competencia que fortalece el trabajo	125	9		
Inducción a nuevos colaboradores		4	5	
Lengua de señas panameñas			66	
Proceso de Trámite			6	
Seguridad Social		102	4	

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2022			
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Acciones con propósitos		153		
Manejo del estrés y control de las emociones		166		
SIS- Hemodiálisis		36		
Word Básico		15		
Excel Intermedio		18		
HERRERA	145	511	307	963
Inducción a Nuevos colaboradores	10			
Cultura de servicio " Vivimos para servir"	124	190		
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva	1			
Formación de brigada Multiamenaza	10			
Seguridad Social		73		
Asepsia en las Instalaciones de Salud			14	
La inteligencia emocional como competencia que fortalece el trabajo			101	
Manejo del estrés y control de las emociones			106	
El camillero en el proceso de su desarrollo y sus competencias			15	
Lengua de señas panameñas		188	71	
Sistema de SISCONI		3		
Formación de brigada Multiamenaza		56		
Código de Ética y Transparencia para Servidores Públicos		1		
LOS SANTOS	81	196	28	305
Cultura de servicio " Vivimos para servir"	79	11		
Seguridad Social		75		
Lengua de señas panameñas		4	6	
Garantizando una atención óptima			22	
Cultura Organizacional		63		
La inteligencia emocional como competencia que fortalece el trabajo		43		
Actualización sobre el regimen disciplinario	2			
PANAMÁ	1,037	1,428	1,319	3,784
Reglamento Interno de Personal	89	304	157	
Implementación de las 5S de KAIZEN	22	72		
SAFIRO	13			
Cultura de servicio " Vivimos para servir"	94	32	57	
Garantizando una atención óptima	228	238		
Atención al usuario	18			
Buenas prácticas del ejercicio de las funciones del conductor de vehículo	127	53		
Actualización sobre el regimen disciplinario	24			
Administración del Tiempo			27	
Validación del derecho	124			
Excel Básico	46	11	46	
Excel Intermedio		71	94	
Digitalización de Documentos			9	
Microsoft Outlook			28	
Seguridad Social		16	51	
Estilo de vida saludable		15		
Lengua de señas panameñas		4	15	
Primeros Auxilios Básicos		20	49	
Procedimiento de trabajo seguro para la limpieza y desinfección en las instalaciones de salud		57	14	

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2022			
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Seguridad y Salud en el Trabajo			61	
Seguridad Integral			58	
Taller de Cuerdas Indoord			146	
Taller de Cuerdas Oudoor			261	
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva		74		
Manejo del dolor en el trabajo y postura		161		
La inteligencia emocional como competencia que fortalece el trabajo		68	58	
Manejo del estrés y control de las emociones		23		
Traslados, Ascensos, Rotaciones y Artículo 16		40		
Microsoft Word		11	16	
Cultura Organizacional	252	112		
Presentaciones Profesionales y Efectivas			23	
Prórroga a empresas, trámites de multa a proveedores y notificaciones a la administración de incumplimiento por parte de las empresas		40		
Jurisprudencia de la corte IDH sobre la liberad de expresión y su relación con otros derecho convencionales		6		
Ejercicios para lesiones por movimientos repetitivos			54	
Ejercicios para prevenir las lesiones en el trabajo			95	
PANAMÁ OESTE	173	636	265	1,074
Reglamento Interno de Personal	29	86		
Cultura de servicio " Vivimos para servir"	79	20		
Garantizando una atención óptima	31			
Etica y transparencia en la gestión pública		1		
Garantizando una Atención Óptima		136		
La inteligencia emocional como competencia que fortalece el trabajo		192	59	
Las Buenas Prácticas en el Ejercicio de las Funciones del Conductor de Vehículo de la CSS		3		
Lengua de Señas Panameñas		23	15	
Manejo del Estrés y Control de las Emociones		53	176	
Redacción y Ortografía		88		
Seguridad Social	15	8	1	
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva	19	26	14	
VERAGUAS	151	375	383	909
La inteligencia emocional como competencia que fortalece el trabajo	40	65	54	
Negociación y resolución de conflicto		40	8	
Comunicación			24	
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva			30	
Factores claves en la expectativa del usuario			18	
Cultura de servicio " Vivimos para servir"			24	
Seguridad Social		230		
Manejo y uso correcto de los bienes		40		
Cultura Organizacional	61		80	
Garantizando una atención óptima	50		145	
TOTAL	2,832	4,815	3,576	11,223

OBSERVACIÓN:

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamento de Capacitación, Planificación y Evaluación Educativa y Tecnología e Innovación Educativa)