

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)**  
**SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311**  
**AÑO 2022**

Mes	Quejas Recibidas en DENSA 3,972	Gestión de las Quejas			Observaciones	
		Recibidas	Resueltas	En proceso		Vencidos
ENERO	CIGESA-CSS	1	1	0	0	
	CIGESA-CAC-311	490	473	17	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	3	1	2	0	
	CIGESA-CAC-311	437	398	40	0	
MARZO	CIGESA-CSS	0	0	0	0	
	CIGESA-CAC-311	445	430	15	0	
ABRIL	CIGESA-CSS	3	2	1	0	
	CIGESA-CAC-311	379	357	22	0	
MAYO	CIGESA-CSS	5	3	2	0	
	CIGESA-CAC-311	493	465	28	0	
JUNIO	CIGESA-CSS	10	10	0	0	
	CIGESA-CAC-311	320	308	12	0	
JULIO	CIGESA-CSS	9	5	4	0	
	CIGESA-CAC-311	219	203	16	0	
AGOSTO	CIGESA-CSS	11	9	2	0	
	CIGESA-CAC-311	388	357	31	0	
SEPTIEMBRE	CIGESA-CSS	6	6	0	0	
	CIGESA-CAC-311	438	413	25	0	
OCTUBRE	CIGESA-CSS	14	10	4	0	
	CIGESA-CAC-311	301	279	22	0	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) octubre 2022.

Elaborado por:

  
 Martha O. Lecaro B.  
 Jefe de sección III-DENSA

Revisado por:

  
 Lcda. Adys A. Rodríguez de Velásquez  
 Subdirectora Nacional  
 Atención al Asegurado