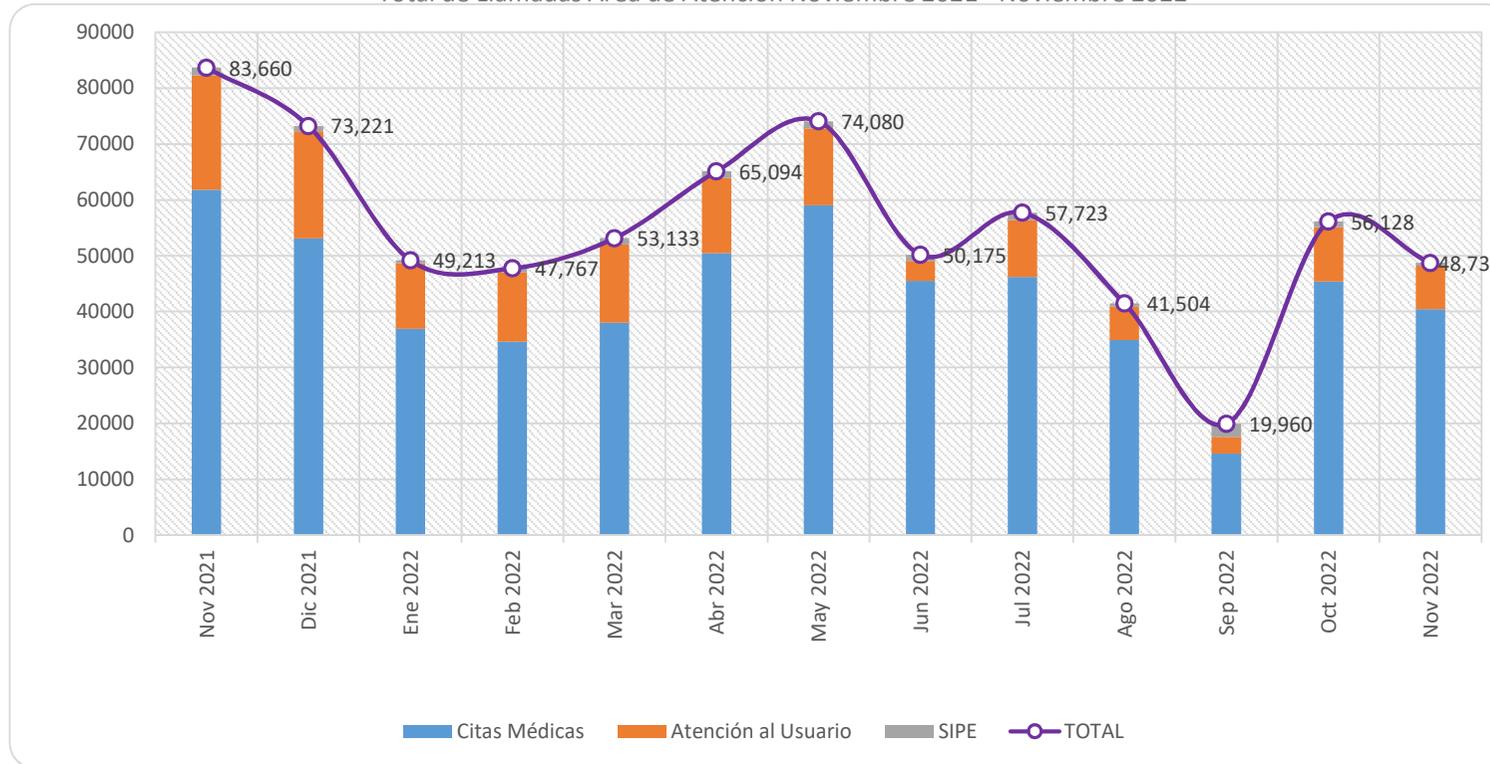


## DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Total de Llamadas Área de Atención Noviembre 2021 - Noviembre 2022



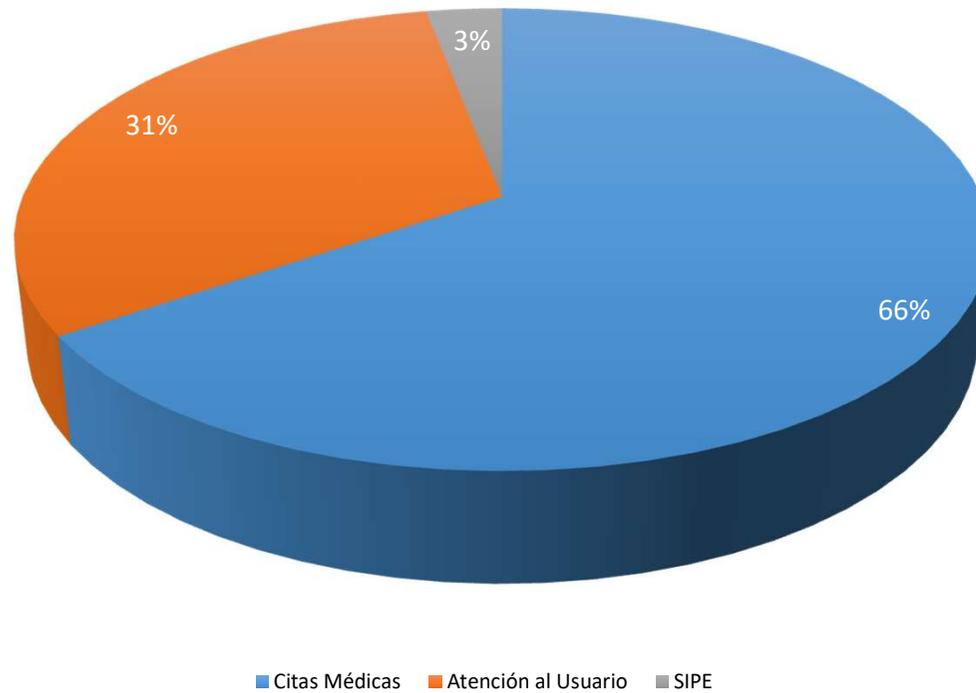
Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Actualizado al 30 de Noviembre de 2022

Estadísticas del Centro de Contactos

**DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO**  
Total de Llamadas por Área de Atención Enero- Noviembre 2022



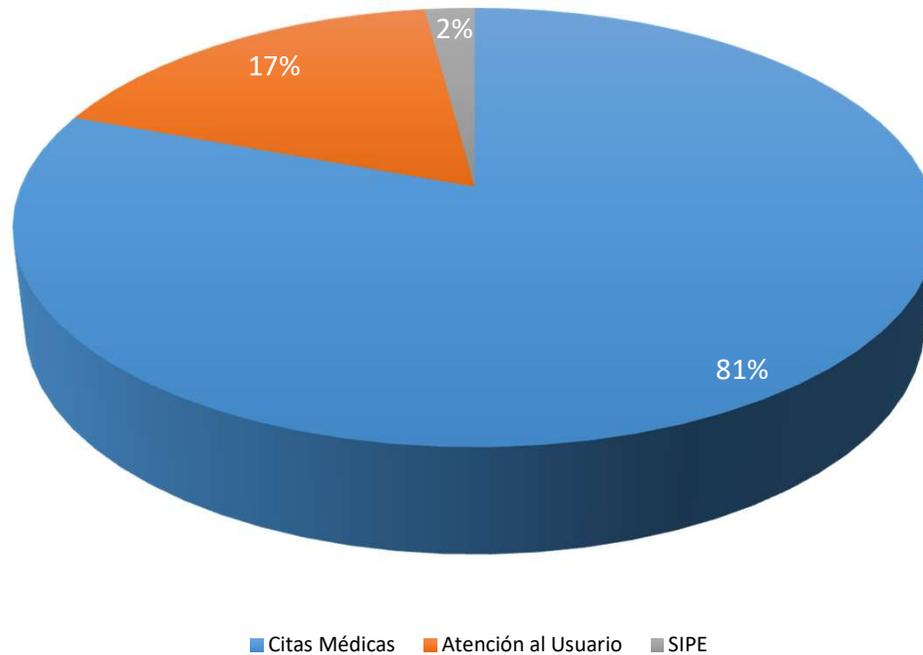
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Noviembre de 2022

Estadísticas del Centro de Contactos

**DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO**  
Total de Llamadas Área de Atención Enero 2022 - Noviembre 2022



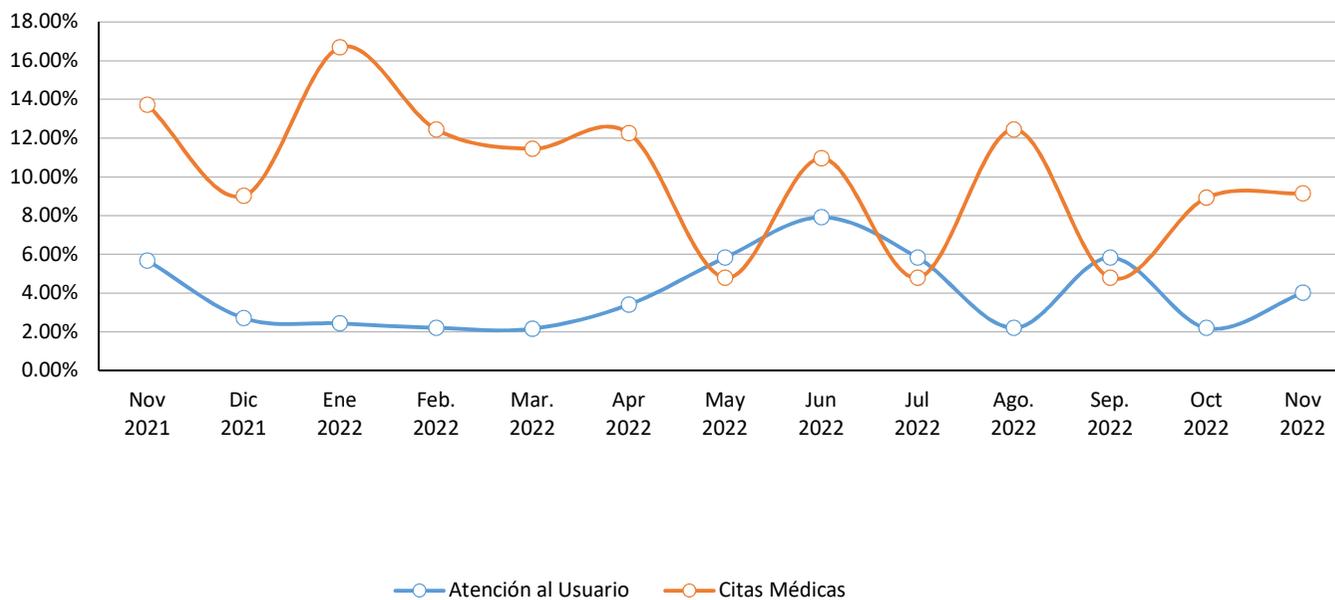
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Noviembre de 2022

Estadísticas del Centro de Contactos

**DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO**  
 Porcentaje de abandono por Área de Atención Octubre 2021 - Noviembre 2022

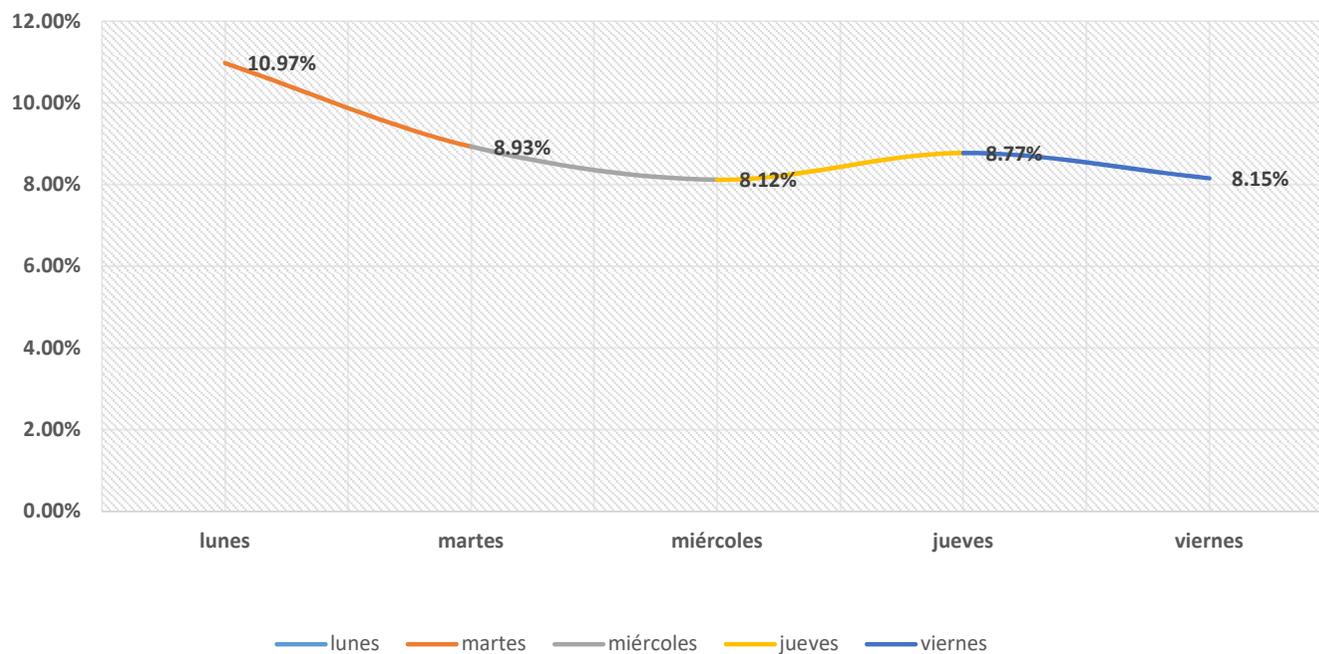


**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Noviembre de 2022  
 Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Llamadas abandonadas Noviembre 2021 - Noviembre 2022



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Noviembre de 2022

Estadísticas del Centro de Contactos