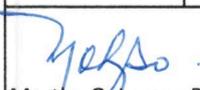


**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)**  
**SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311**  
**AÑO 2022**

Mes		Quejas Recibidas en DENSA 4,399	Gestión de las Quejas			Observaciones
		Recibidas	Resueltas	En proceso	Vencidos	
ENERO	CIGESA-CSS	1	1	0	0	
	CIGESA-CAC-311	490	473	17	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	3	1	2	0	
	CIGESA-CAC-311	437	398	40	0	
MARZO	CIGESA-CSS	0	0	0	0	
	CIGESA-CAC-311	445	430	15	0	
ABRIL	CIGESA-CSS	3	2	1	0	
	CIGESA-CAC-311	379	357	22	0	
MAYO	CIGESA-CSS	5	3	2	0	
	CIGESA-CAC-311	493	465	28	0	
JUNIO	CIGESA-CSS	10	10	0	0	
	CIGESA-CAC-311	320	308	12	0	
JULIO	CIGESA-CSS	9	5	4	0	
	CIGESA-CAC-311	219	203	16	0	
AGOSTO	CIGESA-CSS	11	9	2	0	
	CIGESA-CAC-311	388	357	31	0	
SEPTIEMBRE	CIGESA-CSS	6	6	0	0	
	CIGESA-CAC-311	438	413	25	0	
OCTUBRE	CIGESA-CSS	14	10	4	0	
	CIGESA-CAC-311	301	279	22	0	
NOVIEMBRE	CIGESA-CSS	2	0	2	0	
	CIGESA-CAC-311	241	214	27	0	
DICIEMBRE	CIGESA-CSS	5	2	3	0	
	CIGESA-CAC-311	179	165	14	0	

  
 Martha O. Lecaro B.  
 Jefe de sección III-DENSA

  
 Lcda. Adys Rodríguez de Velásquez.  
 Subdirectora Nacional de Atención al Asegurado