

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)**  
**SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311**  
**AÑO 2023**

| Mes     |                | Quejas<br>Recibidas en<br>DENSA<br>617 | Gestión de las Quejas |           |            | Observaciones |
|---------|----------------|--|-----------------------|-----------|------------|---------------|
|         |                |  | Recibidas             | Resueltas | En proceso |               |
| ENERO   | CIGESA-CSS     | 5                                      | 4                     | 1         | 0          |               |
|         | CIGESA-CAC-311 | 287                                    | 280                   | 7         | 0          |               |
| FEBRERO | CIGESA-CSS     | 9                                      | 7                     | 2         | 0          |               |
|         | CIGESA-CAC-311 | 316                                    | 303                   | 13        | 0          |               |

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) febrero 2023.

Elaborado por:

  
 Martha O. Lecaro B.  
 Jefe de sección III-DENSA

Revisado por:

  
 Lcda. Adys Rodríguez de Velásquez.  
 Subdirectora Nacional de Atención al Asegurado