


CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2023

Mes		Quejas Recibidas en DENSA 617	Gestión de las Quejas			Observaciones
			Recibidas	Resueltas	En proceso	
ENERO	CIGESA-CSS	5	4	1	0	
	CIGESA-CAC-311	287	280	7	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	9	7	2	0	
	CIGESA-CAC-311	316	303	13	0	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) febrero 2023.

Elaborado por:


 Martha O. Lecaro B.
 Jefe de sección III-DENSA

Revisado por:


 Lcda. Adys Rodríguez de Velásquez.
 Subdirectora Nacional de Atención al Asegurado