

CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2023

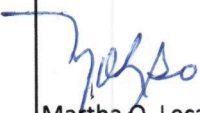
Mes		Quejas Recibidas en DENSA 1,072	Gestión de las Quejas			Observaciones
		Recibidas	Resueltas	En proceso	Vencidos	
ENERO	CIGESA-CSS	5	4	1	0	
	CIGESA-CAC-311	287	280	7	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	9	7	2	0	
	CIGESA-CAC-311	316	303	13	0	
MARZO	CIGESA-CSS	8	6	2	0	
	CIGESA-CAC-311	447	428	19	0	

Observación: Hemos escalado a las instancias superiores, 2 (dos) casos del mes de febrero, por lo delicado de los temas planteados en los mismos.

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) marzo 2023.

Elaborado por:

Revisado por:


 Martha O. Lecaro B.
 Jefe de sección III-DENSA


 Lcda. Adys Rodríguez de Velásquez.
 Subdirectora Nacional de Atención al Asegurado