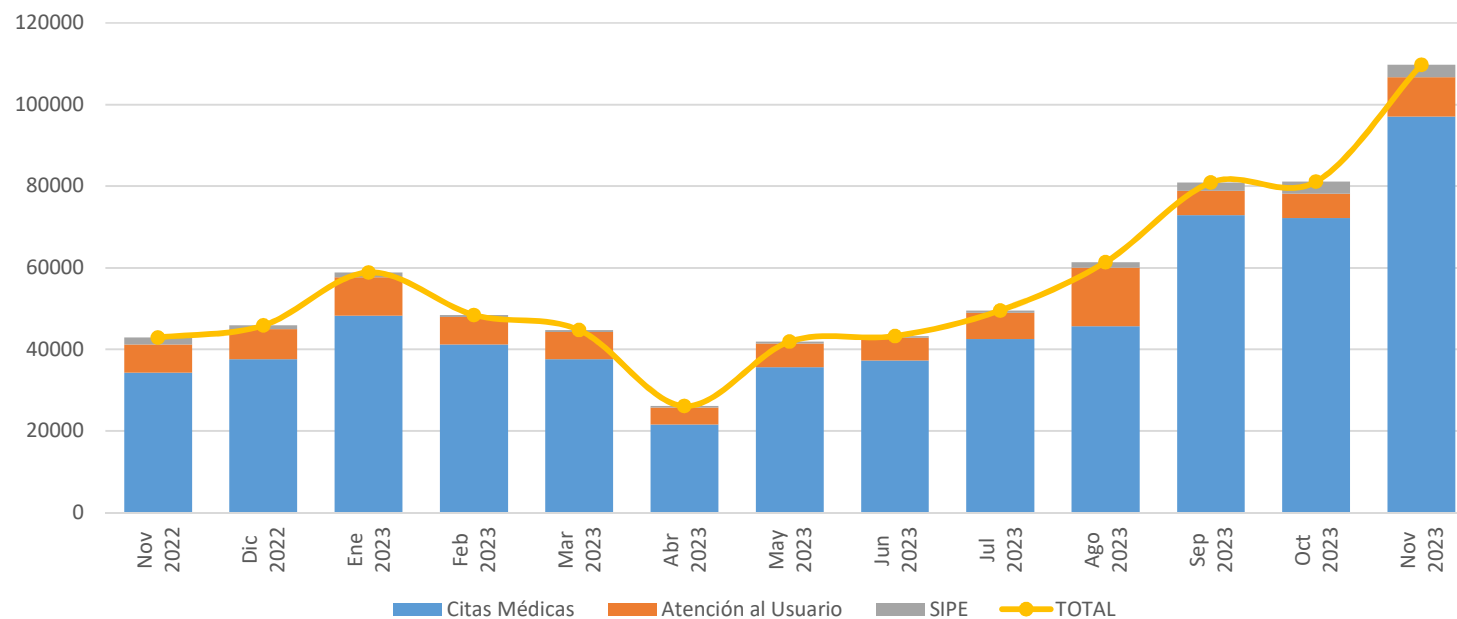


DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
 Total de Llamadas Área de Atención Noviembre 2022 - Noviembre 2023



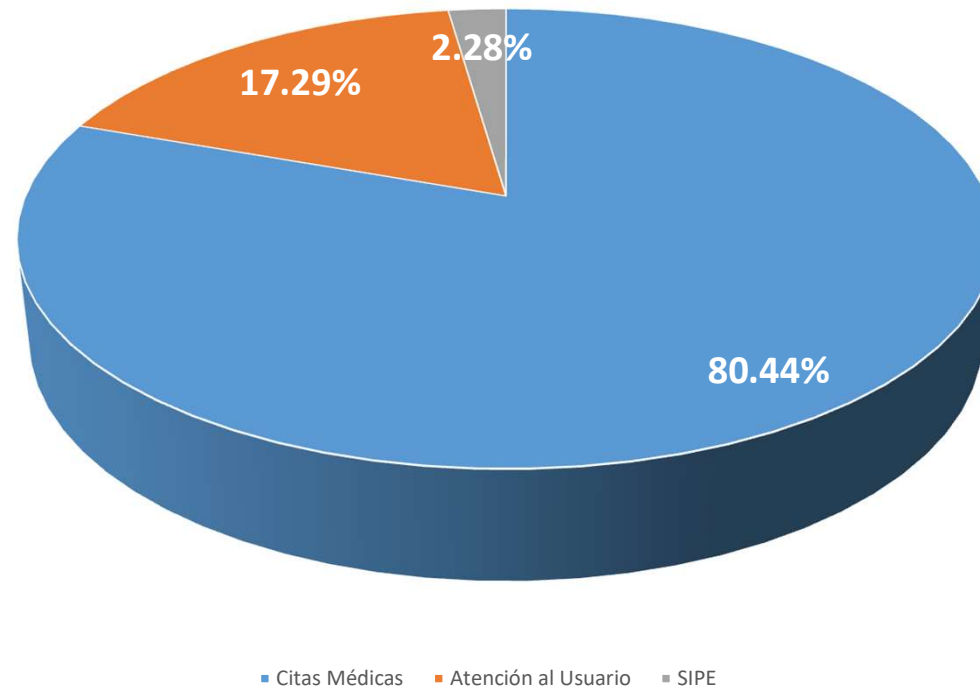
Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Actualizado al 30 de noviembre de 2023

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Total de Llamadas por Área de Atención Noviembre 2022



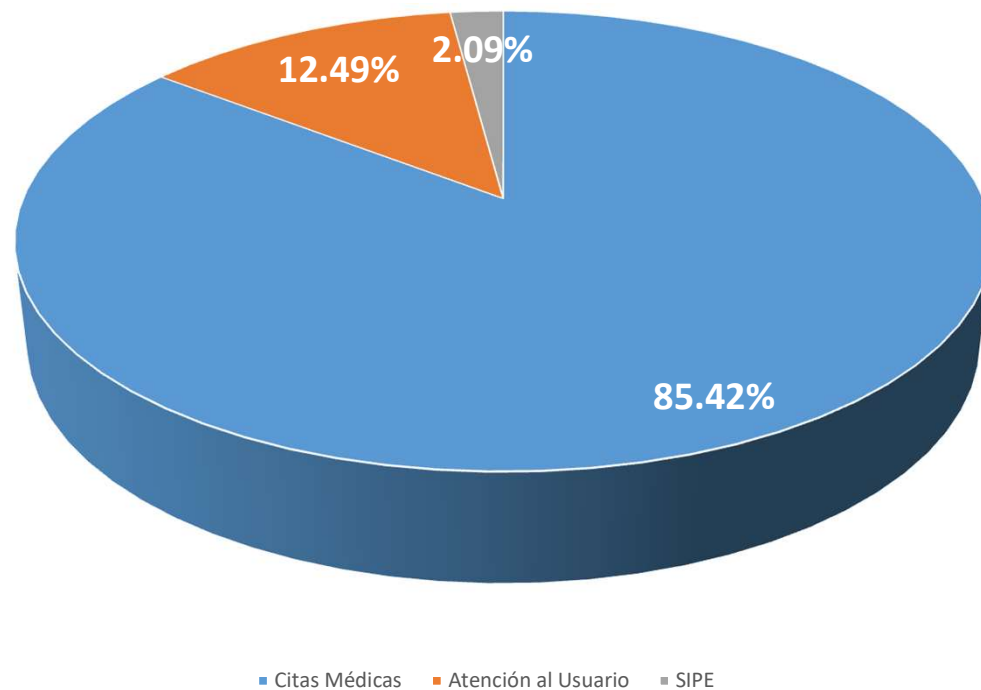
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2023

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Total de Llamadas por Área de Atención Noviembre 2023



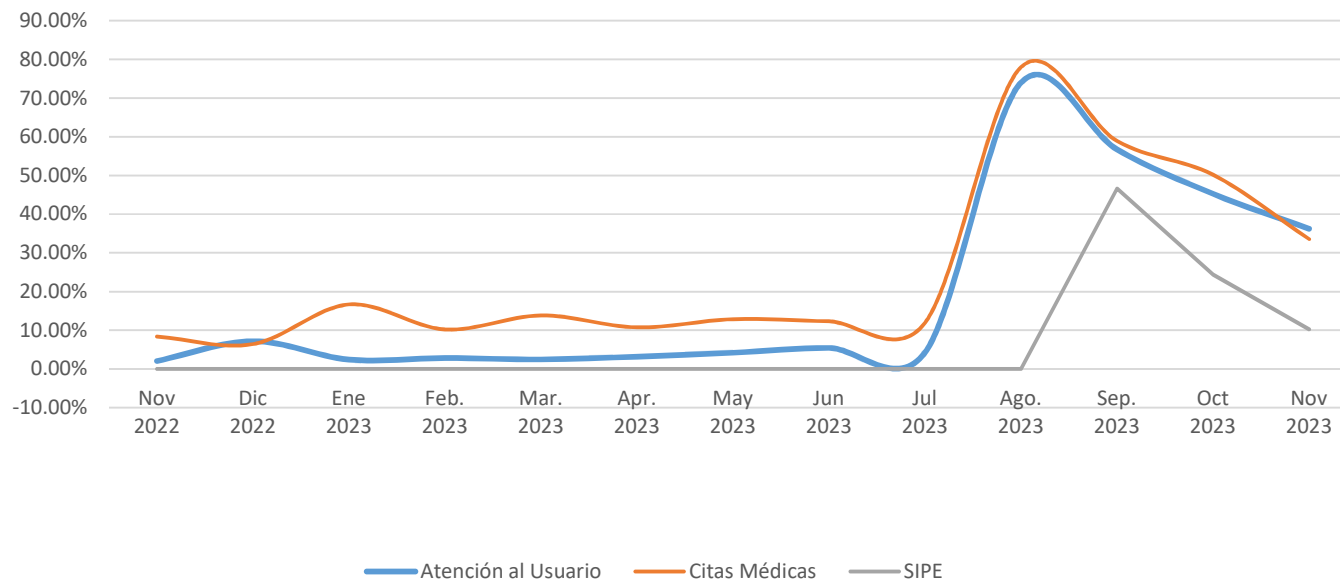
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2023

Estadísticas del Centro de Contactos

**DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO**  
 Porcentaje de abandono por Área de Atención noviembre 2022 - noviembre 2023



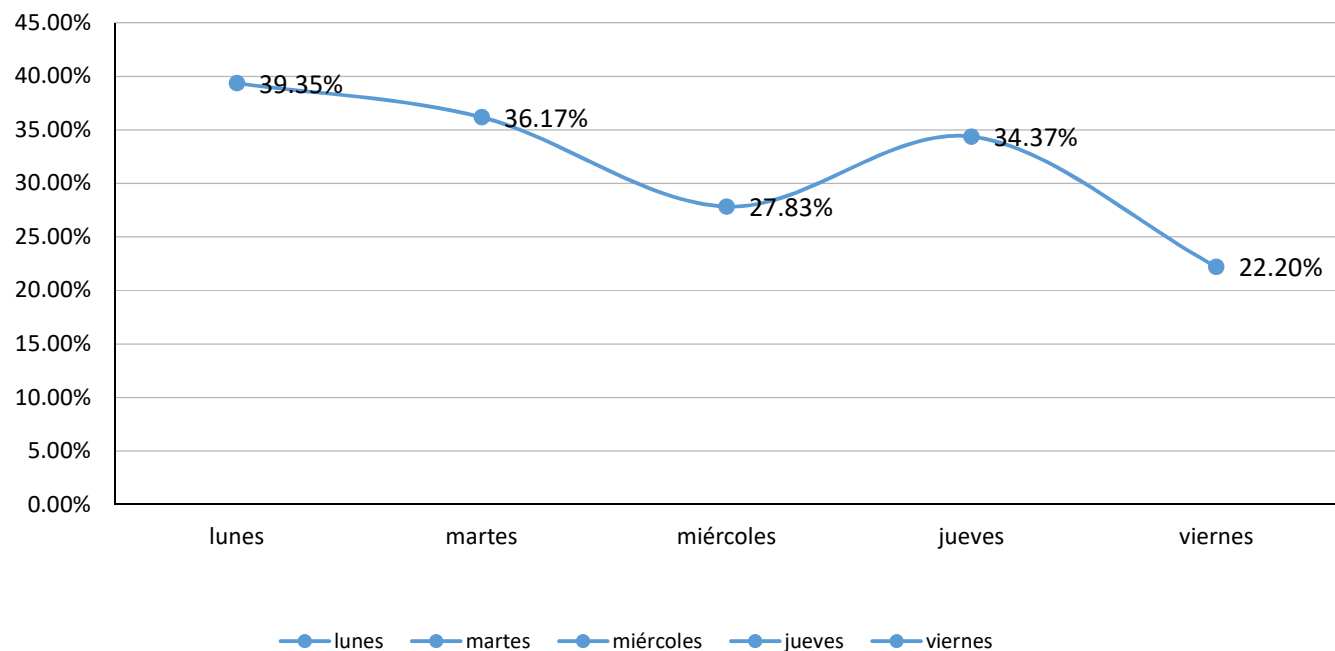
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2023

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Llamadas abandonadas noviembre 2023



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2023

Estadísticas del Centro de Contactos