


CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2023

Mes	Quejas Recibidas en DENSA 2,498	Gestión de las Quejas			Observaciones	
		Recibidas	Resueltas	En proceso		Vencidos
ENERO	CIGESA-CSS	5	4	1	0	
	CIGESA-CAC-311	287	280	7	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	9	7	2	0	
	CIGESA-CAC-311	316	303	13	0	
MARZO	CIGESA-CSS	8	6	2	0	
	CIGESA-CAC-311	447	428	19	0	
ABRIL	CIGESA-CSS	6	2	4	0	
	CIGESA-CAC-311	264	254	10	0	
MAYO	CIGESA-CSS	15	11	4	0	
	CIGESA-CAC-311	319	293	26	0	
JUNIO	CIGESA-CSS	12	8	4	0	
	CIGESA-CAC-311	277	255	22	0	
JULIO	CIGESA-CSS	8	6	2	0	
	CIGESA-CAC-311	206	192	14	0	
AGOSTO	CIGESA-CSS	14	10	4	0	
	CIGESA-CAC-311	158	145	13	0	
SEPTIEMBRE	CIGESA-CSS	7	6	1	0	
	CIGESA-CAC-311	140	134	6	0	
OCTUBRE	CIGESA-CSS	11	7	4	0	
	CIGESA-CAC-311	108	98	10	0	
NOVIEMBRE	CIGESA-CSS	4	3	1	0	
	CIGESA-CAC-311	60	53	7	0	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311-RESPOND, Control Interno de Gestión para el Asegurado (CIGESA) noviembre 2023.

Elaborado por: 
 Lcda. Yamileth Hernández
 Analista de Procesos

Revisado por: 
 Lcda. Lourdes Velásquez
 Analista Programadora