

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)**  
**SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311**  
**AÑO 2024**

Mes	Quejas Recibidas en DENSA 167	Gestión de las Quejas			Observaciones	
		Recibidas	Resueltas	En proceso		Vencidos
ENERO	CIGESA-CSS	25	16	9	0	
	CIGESA-CAC-311	142	130	12	0	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) enero 2024.

**Elaborado por:**



Martha O. Lecaro B.  
**Jefe de sección III-DENSA**

**Revisado por:**



Lcda. Adys Rodríguez de Velásquez.  
**Subdirectora Nacional de Atención al Asegurado**