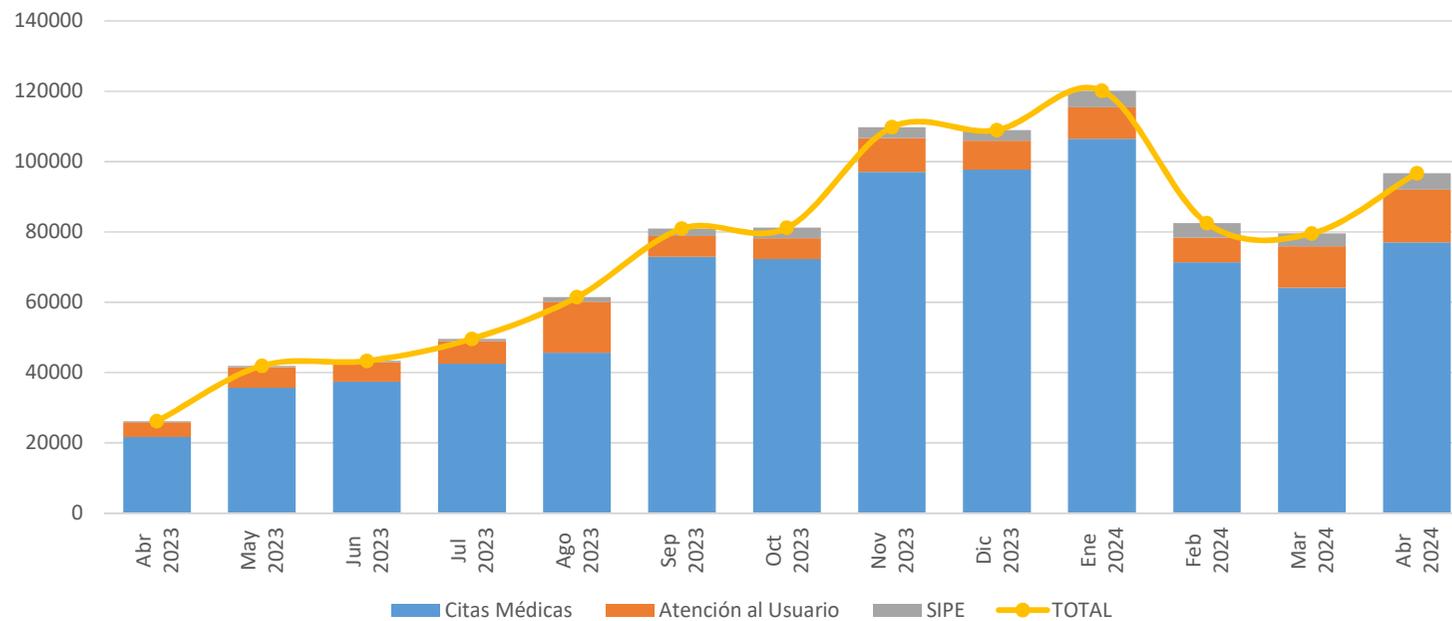


DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
 Total de Llamadas Área de Atención Abril 2023 - Abril 2024

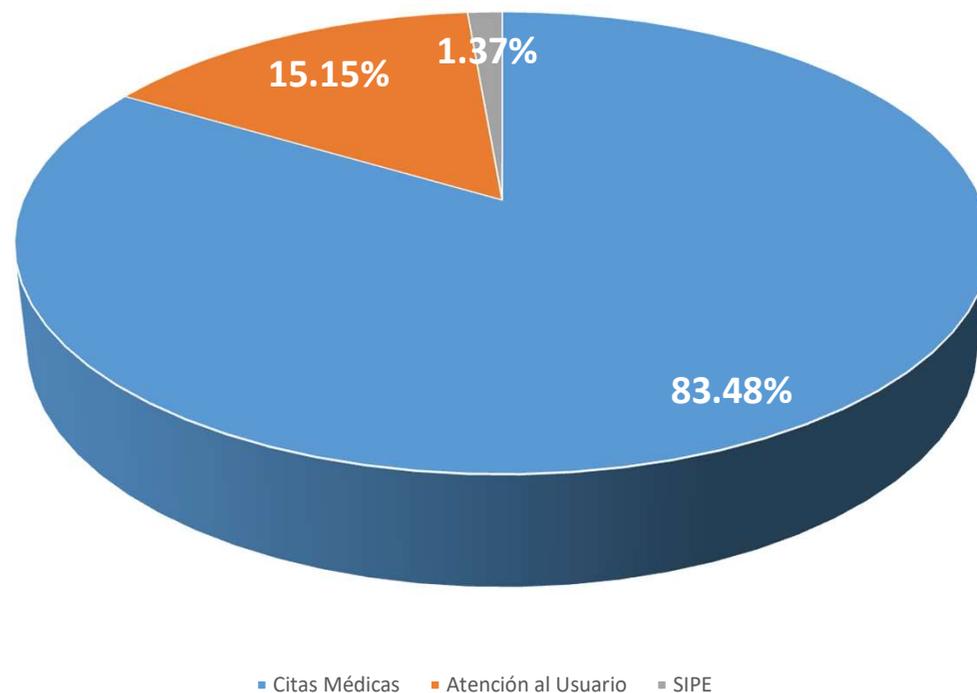


Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Actualizado al 30 de Abril de 2024  
 Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Total de Llamadas por Área de Atención Abril 2023



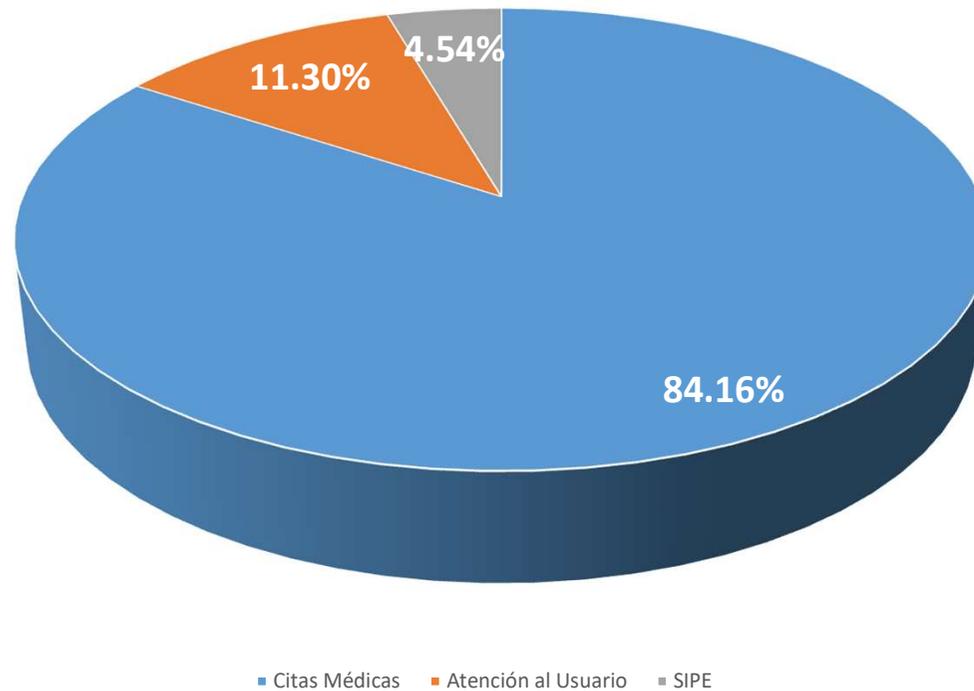
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Abril de 2024

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Total de Llamadas por Área de Atención Abril 2024



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

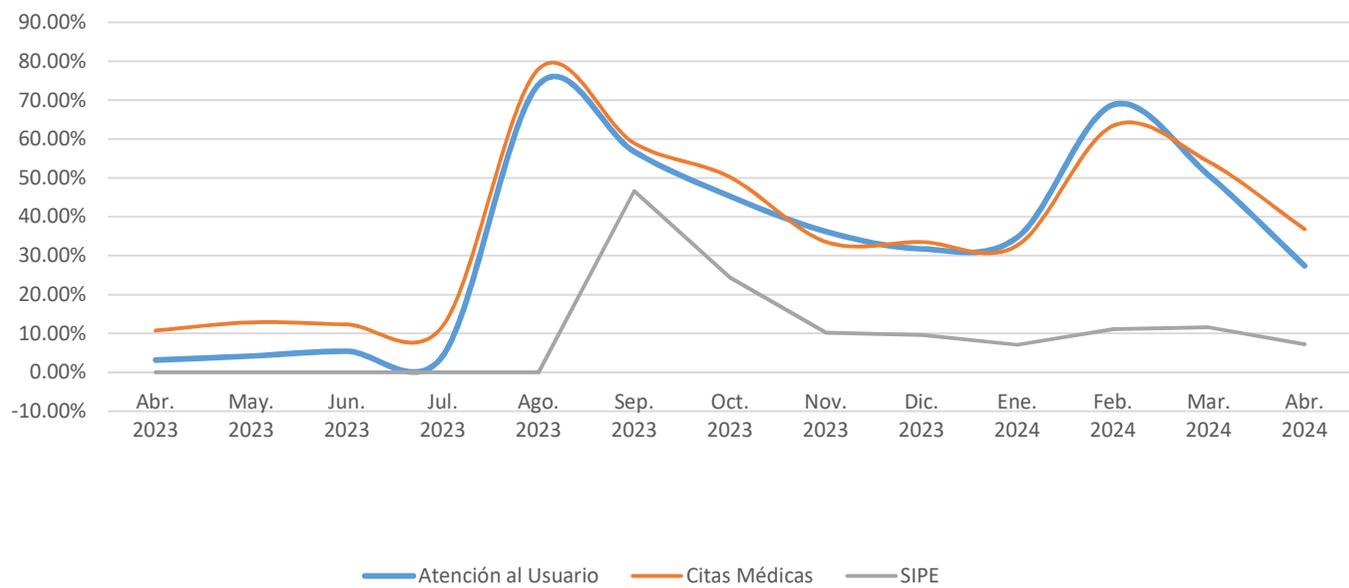
Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Abril de 2024

Estadísticas del Centro de Contactos

### DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Porcentaje de abandono por Área de Atención Abril 2023 - Abril 2024



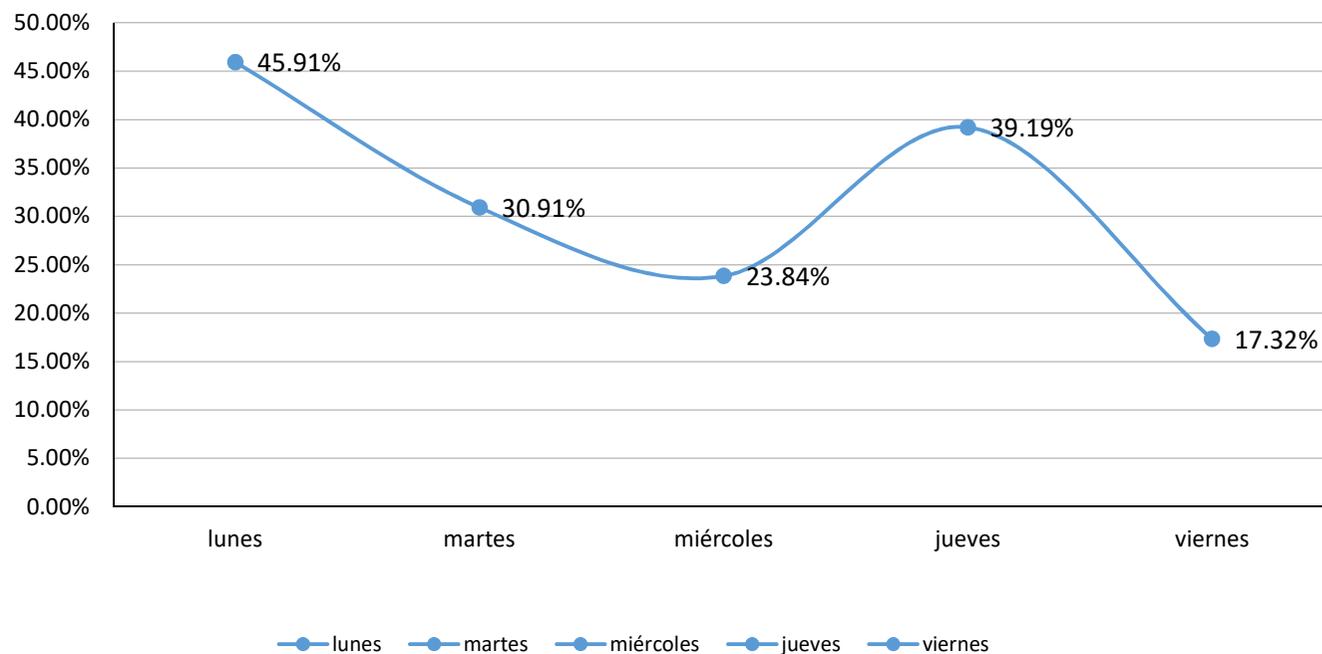
**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Abril de 2024

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Llamadas abandonadas Abril 2024



**Observación:** A partir del 1 de Julio de 2020 se realiza la migración la línea del 800-0277 al número corto 199 y se inicia la operación en modalidad teletrabajo.

Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de Abril de 2024

Estadísticas del Centro de Contactos