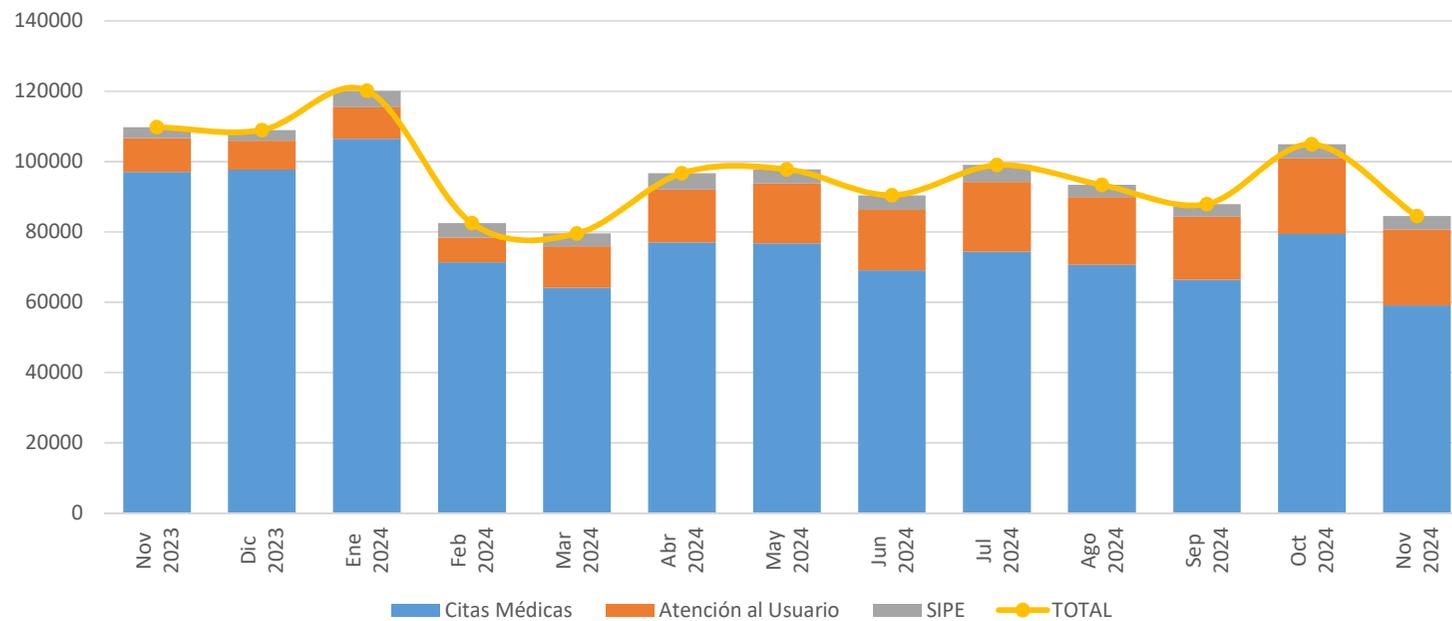


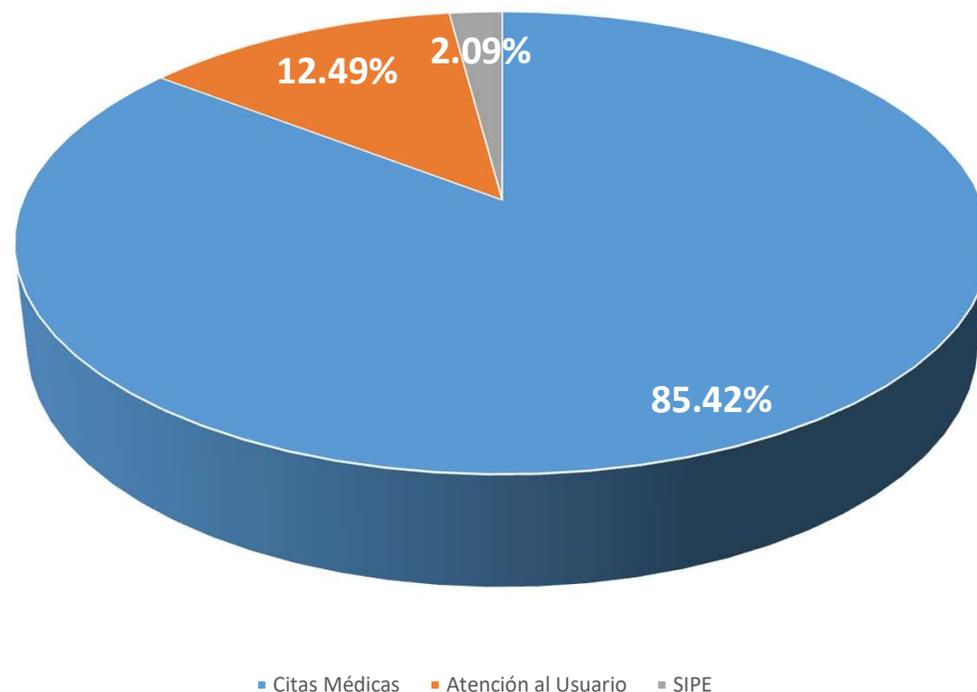
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
 Total de Llamadas Área de Atención Noviembre 2023 - Noviembre 2024



Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2024  
 Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Total de Llamadas por Área de Atención Noviembre 2023

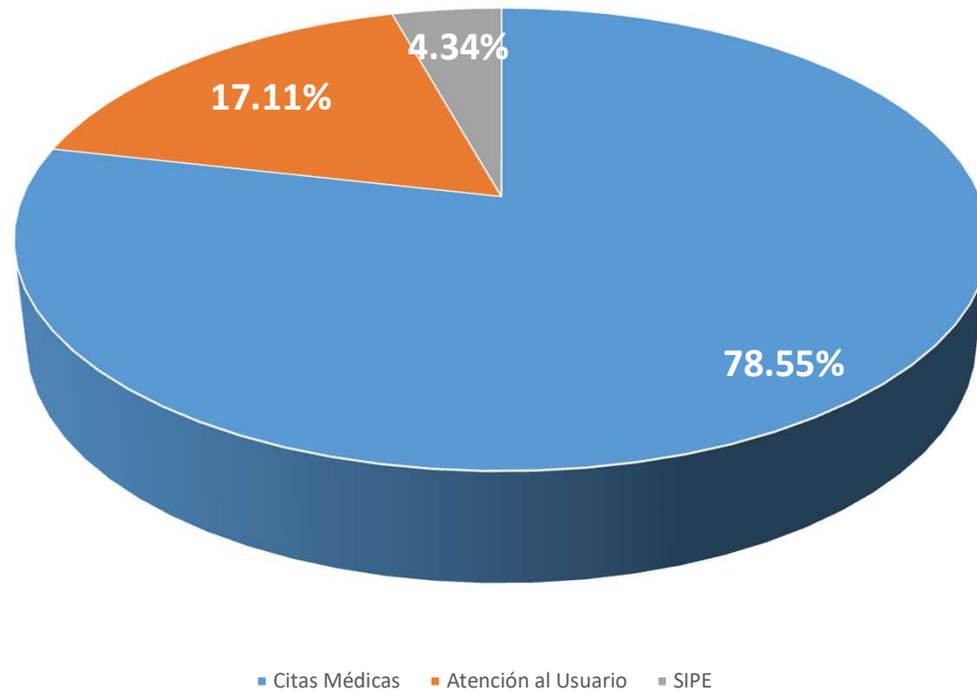


Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2024

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO  
Total de Llamadas por Área de Atención Noviembre 2024

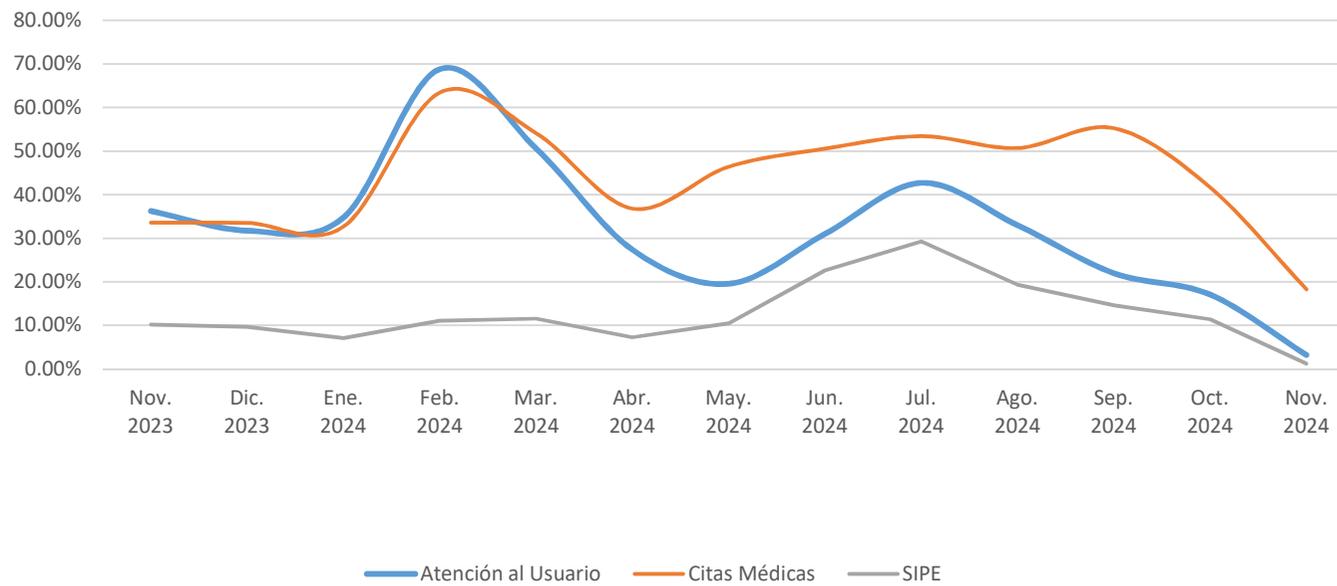


Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2024

Estadísticas del Centro de Contactos

**DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO**  
 Porcentaje de abandono por Área de Atención Noviembre 2023 - Noviembre 2024

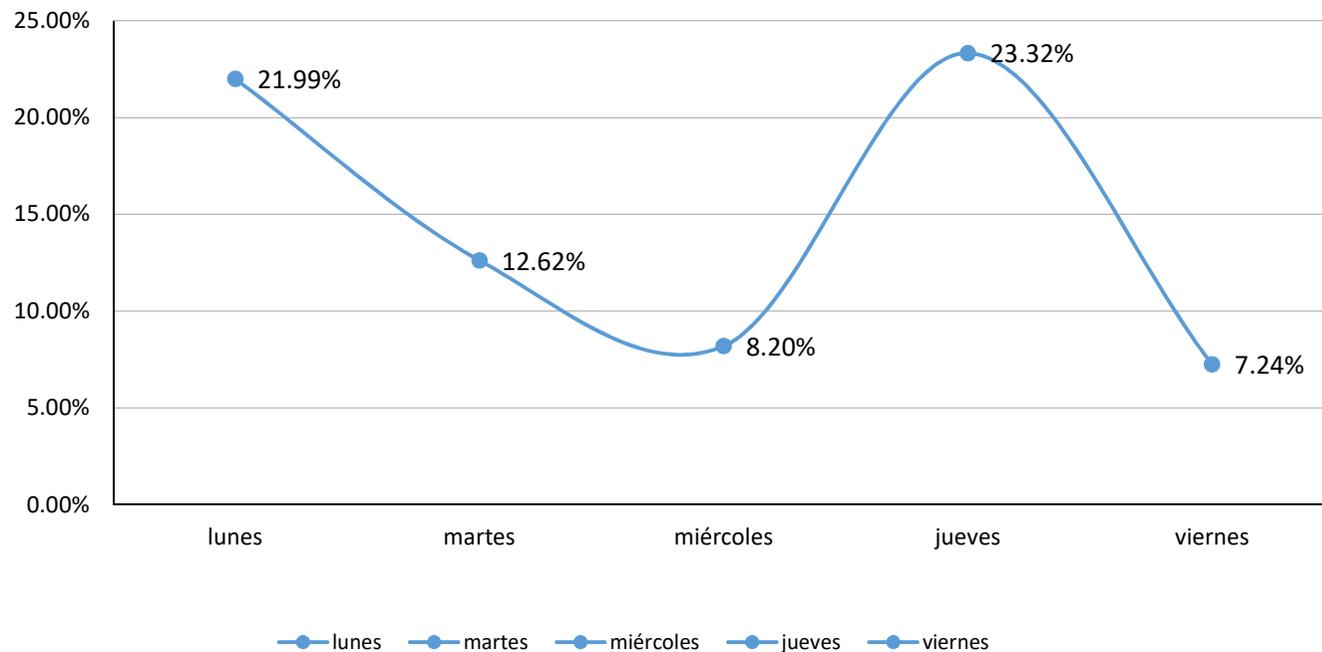


Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2024

Estadísticas del Centro de Contactos

**DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO**  
**Llamadas abandonadas Noviembre 2024**



Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 30 de noviembre de 2024

Estadísticas del Centro de Contactos