



**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADA POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
 Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de octubre-noviembre-diciembre-2024

PROVINCIA Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2024			
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>BOCAS DEL TORO</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Calidad en la Atención y servicio al usuario		5		
<b>COLÓN</b>	<b>99</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>104</b>
Técnicas exitosas para resolver conflictos	23			
Inducción al nuevo servidor público	14			
Taller teórico de Práctico: Procedimiento de Trabajo Seguro para las actividades de limpieza y desinfección de las Instalaciones de Salud.	62			
Calidad en la Atención y servicio al usuario		5		
<b>COCLÉ</b>	<b>53</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>154</b>
El valor de sentir para comprender "Hacer visible lo Invisible" (Empatía)	20			
Excelencia en el Servicio	33			
Inducción Laboral Al Personal De Nuevo Ingreso		3		
Calidad en la Atención y Servicio al Usuario		28		
Diagnostico de Necesidade de Capacitación		56		
Calidad en la Atención y Servicio al Usuario		14		
<b>CHIRIQUÍ</b>	<b>136</b>	<b>129</b>	<b>0</b>	<b>265</b>
El valor de sentir para comprender "Hacer visible lo invisible" (Empatía)	46			
Taller de Cuerdas de Trabajo en Equipo	90			
Desaprender para Aprender el Arte para reprogramar tu mente.		90		
Trabajo en equipo con una atención cinco estrella.		26		
Calidad en la Atención y Servicio al Usuario		13		
<b>HERRERA</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>48</b>
El valor de sentir para comprender		45		
Calidad en la atención y servicio al usuario		3		
<b>LOS SANTOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PANAMÁ</b>	<b>204</b>	<b>59</b>	<b>134</b>	<b>397</b>
Taller de Cuerdas Trabajo En Equipo y Motivación	69			
Inducción Texto Único de la Ley 22 de junio de 2006	69			
Seminario: "Calidad en la Atención y Servicio al Usuario"	66			
Ética, el nuevo paradigma contemporáneo		20		
Calidad en la atención y servicio al usuario		39		
Jornada de actualización a servidores públicos de la Caja de Seguro Social			120	
Taller de Integración y Trabajo en equipo			14	
<b>PANAMÁ OESTE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PROVINCIA Y TEMA DE CAPACITACIÓN	2024			
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>VERAGUAS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
El valor de sentir para comprender		2		
Calidad en la Atención al Usuario		8		
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>357</b>	<b>134</b>	<b>983</b>

**OBSERVACIÓN:**

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamento de Capacitación, Planificación y Evaluación Educativa y Tecnología e Innovación Educativa)