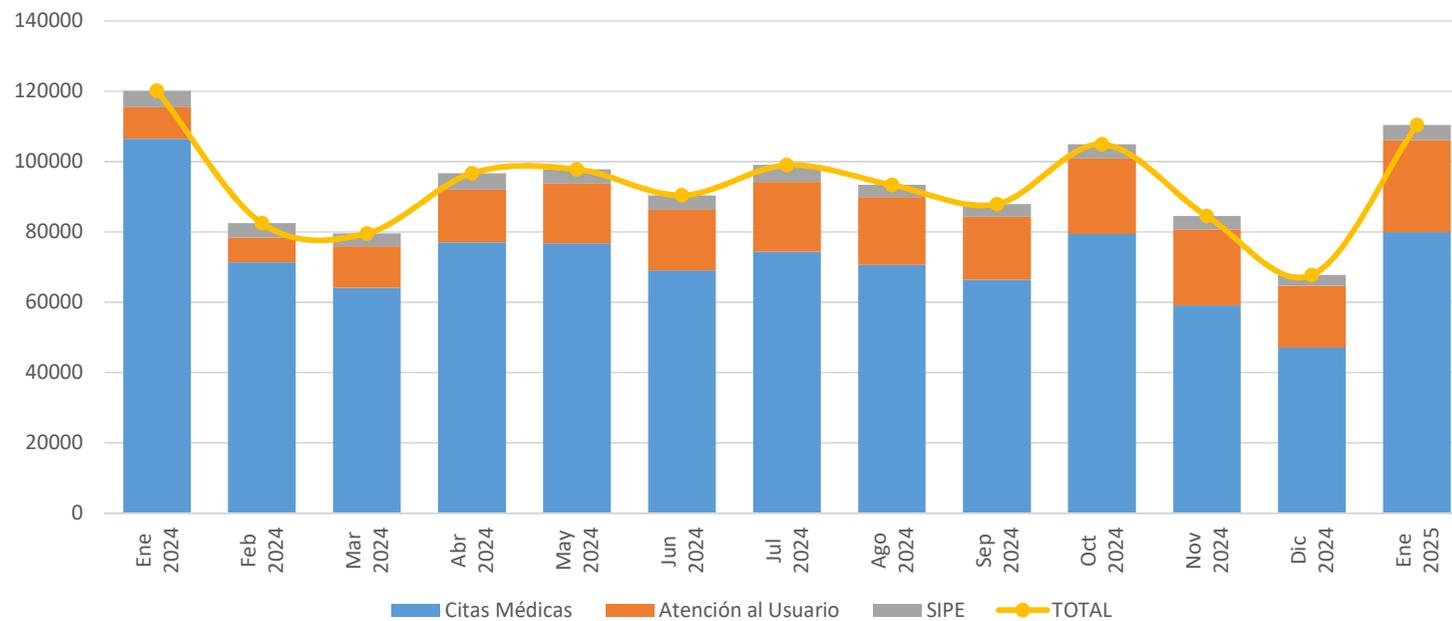


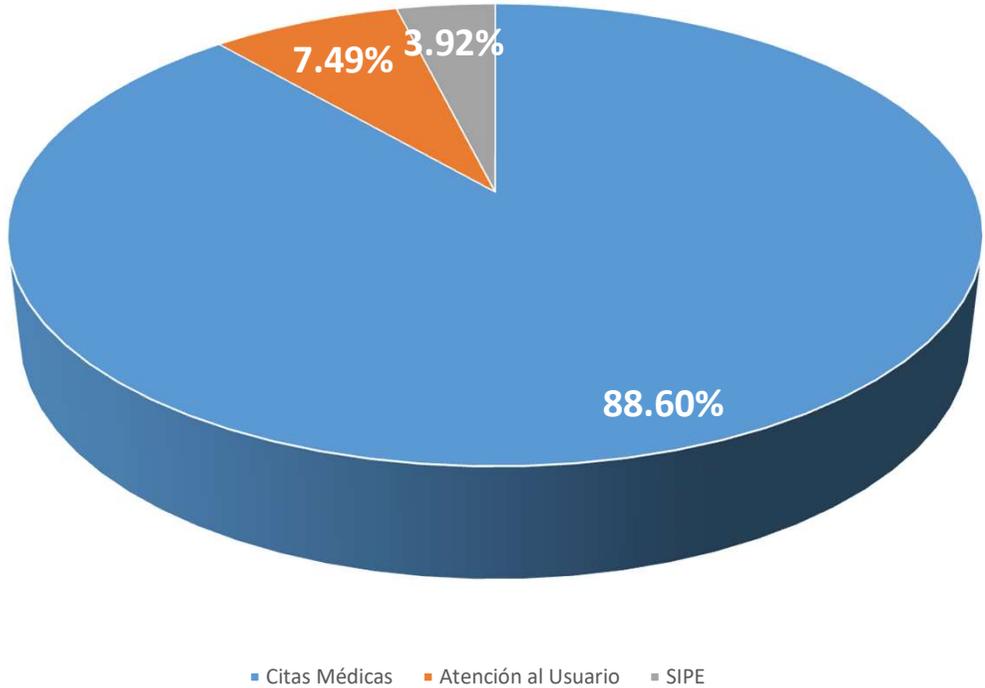
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
 Total de Llamadas Área de Atención Enero 2024 - Enero 2025



Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

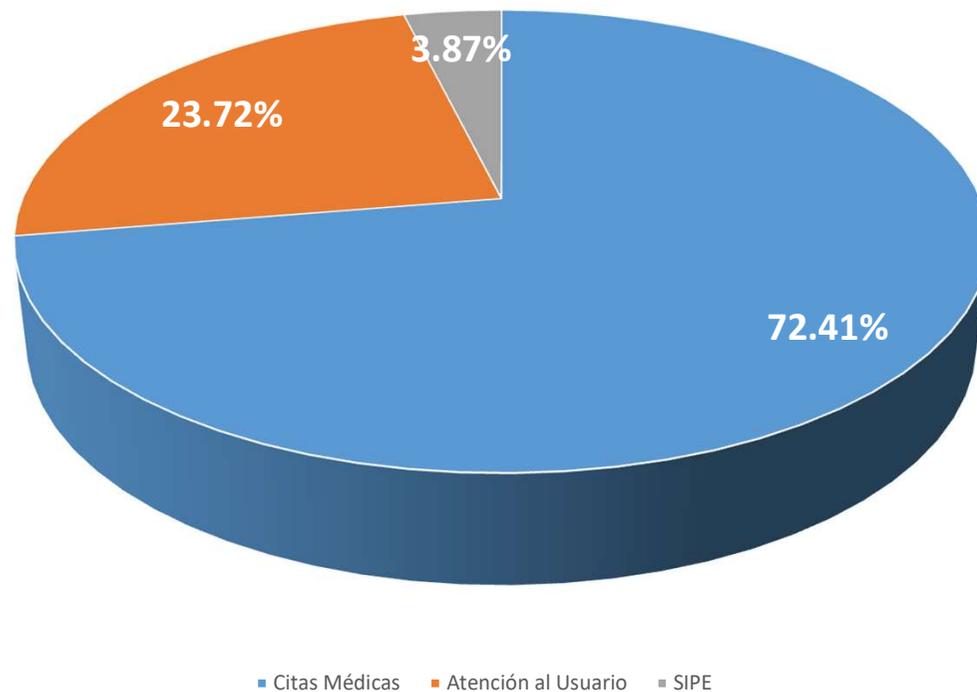
Actualizado al 31 de enero de 2025
 Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Total de Llamadas por Área de Atención Diciembre 2024



Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado
Actualizado al 31 de enero de 2025
Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Total de Llamadas por Área de Atención Enero 2025



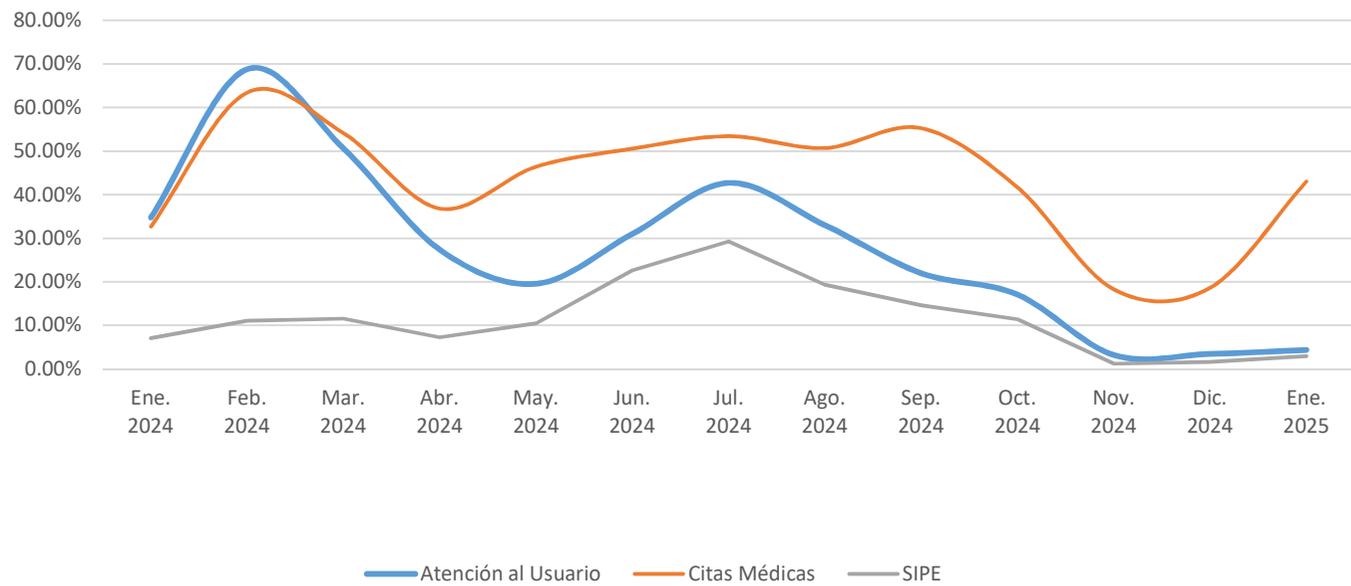
Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31 de enero de 2025

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Porcentaje de abandono por Área de Atención Enero 2024 - Enero 2025

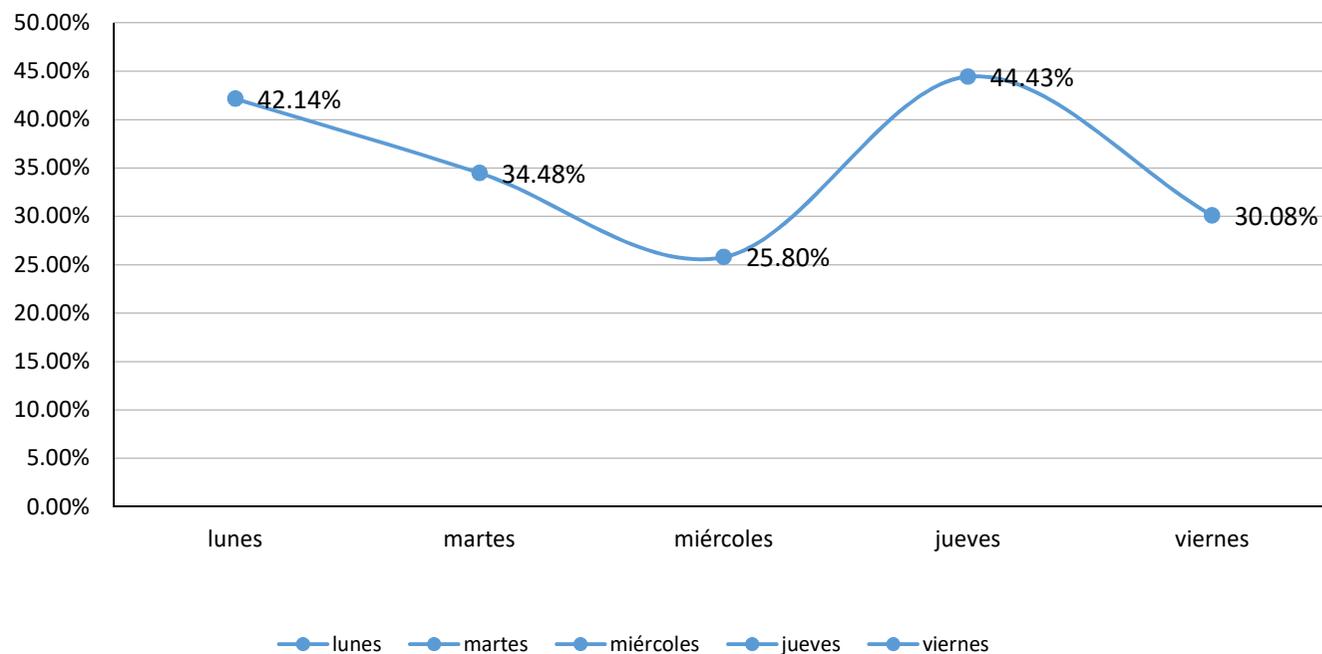


Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31 de enero de 2025

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Llamadas abandonadas Enero 2025



Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31 de enero de 2025

Estadísticas del Centro de Contactos