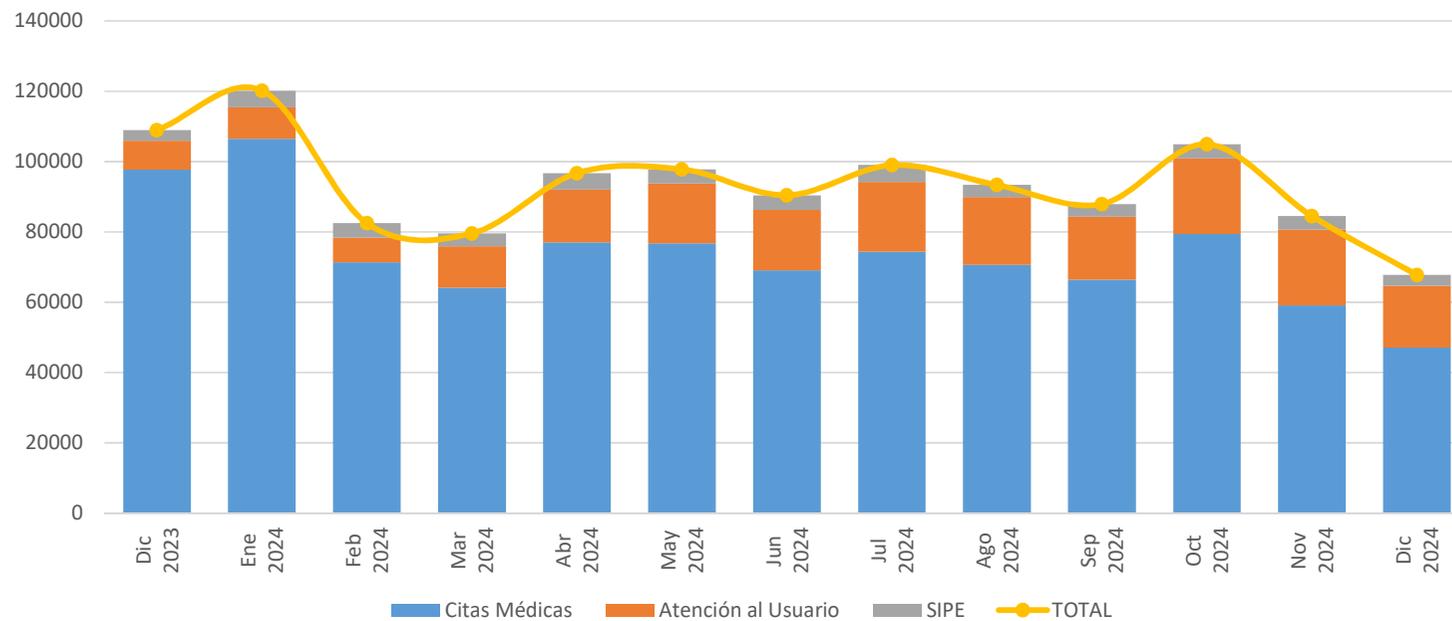


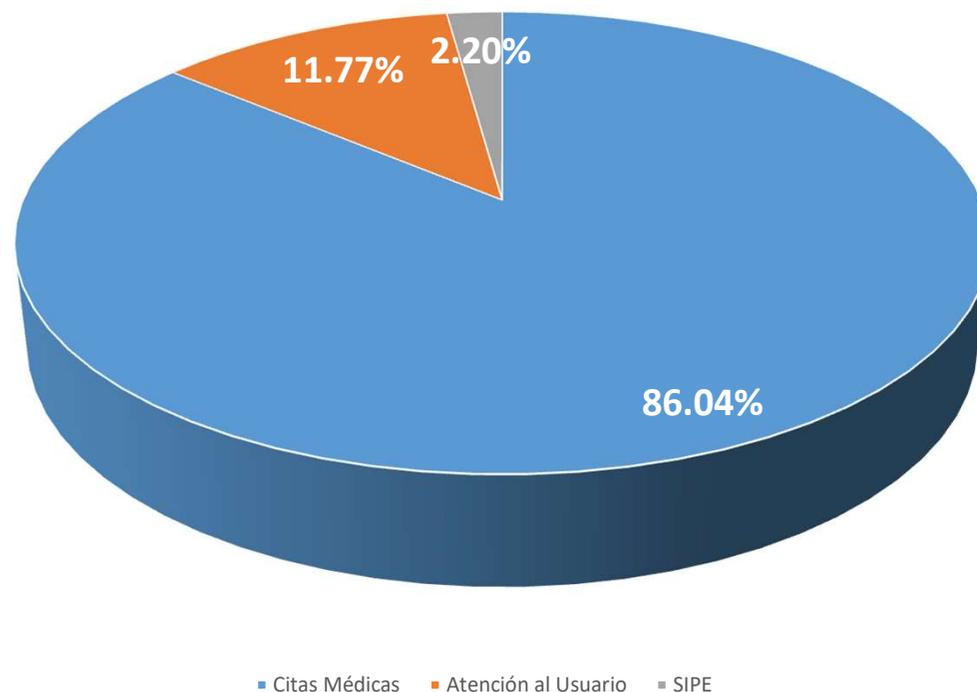
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
 Total de Llamadas Área de Atención Diciembre 2023 - Diciembre 2024



Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31 de diciembre de 2024
 Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Total de Llamadas por Área de Atención Diciembre 2023

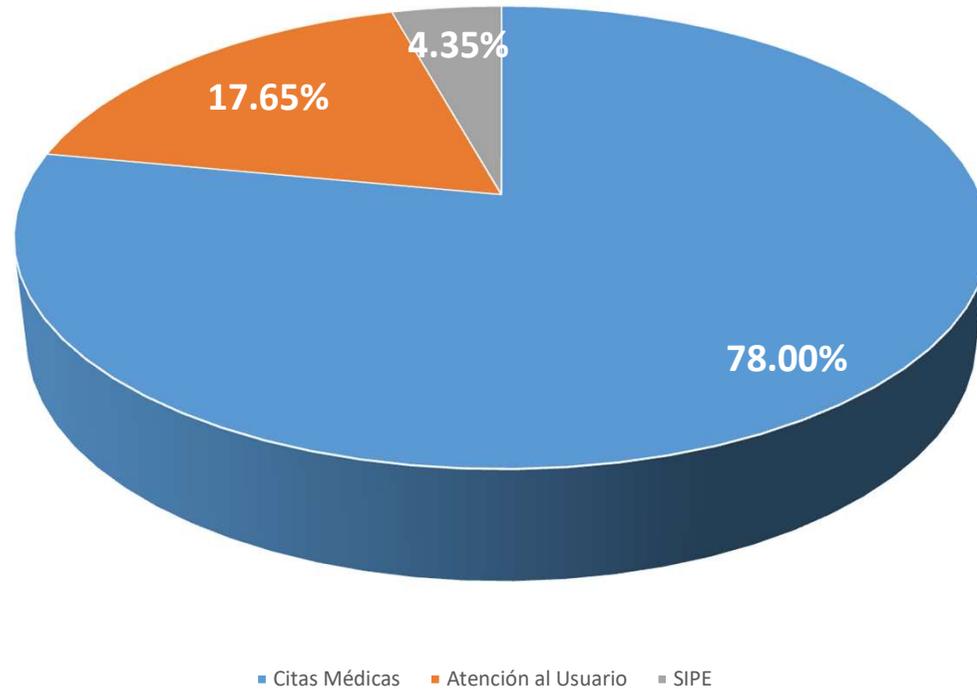


Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31 de diciembre de 2024

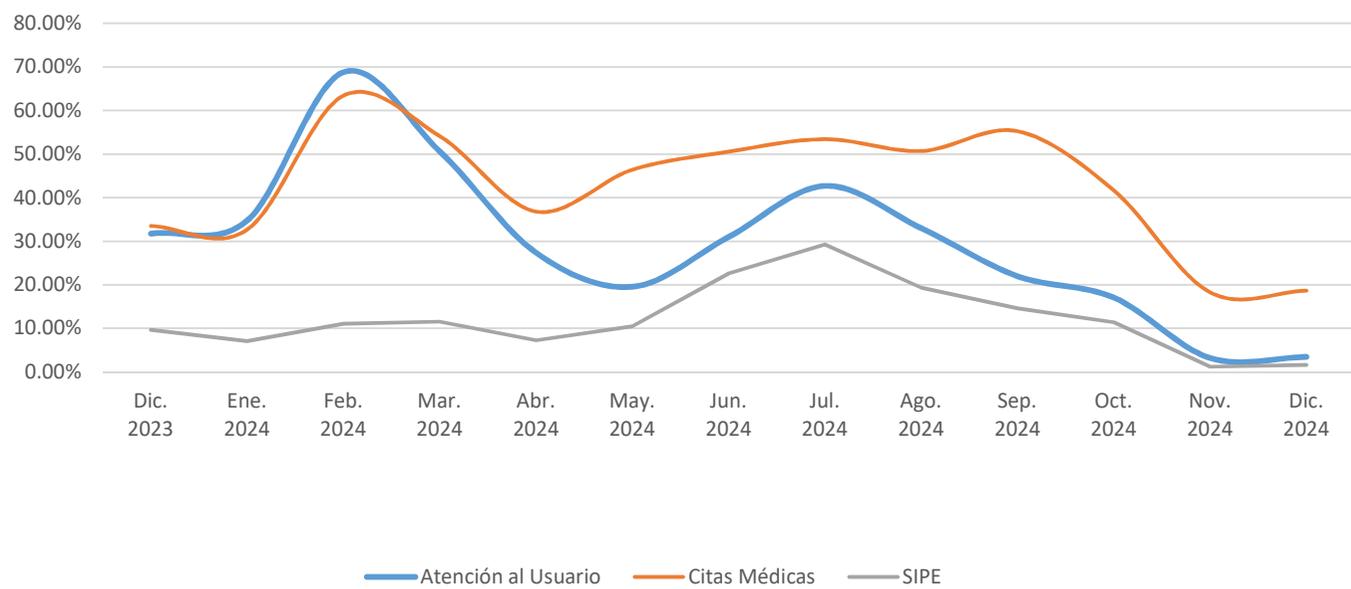
Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Total de Llamadas por Área de Atención Diciembre 2024



Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado
Actualizado al 31 de diciembre de 2024
Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
 Porcentaje de abandono por Área de Atención Diciembre 2023 - Diciembre 2024

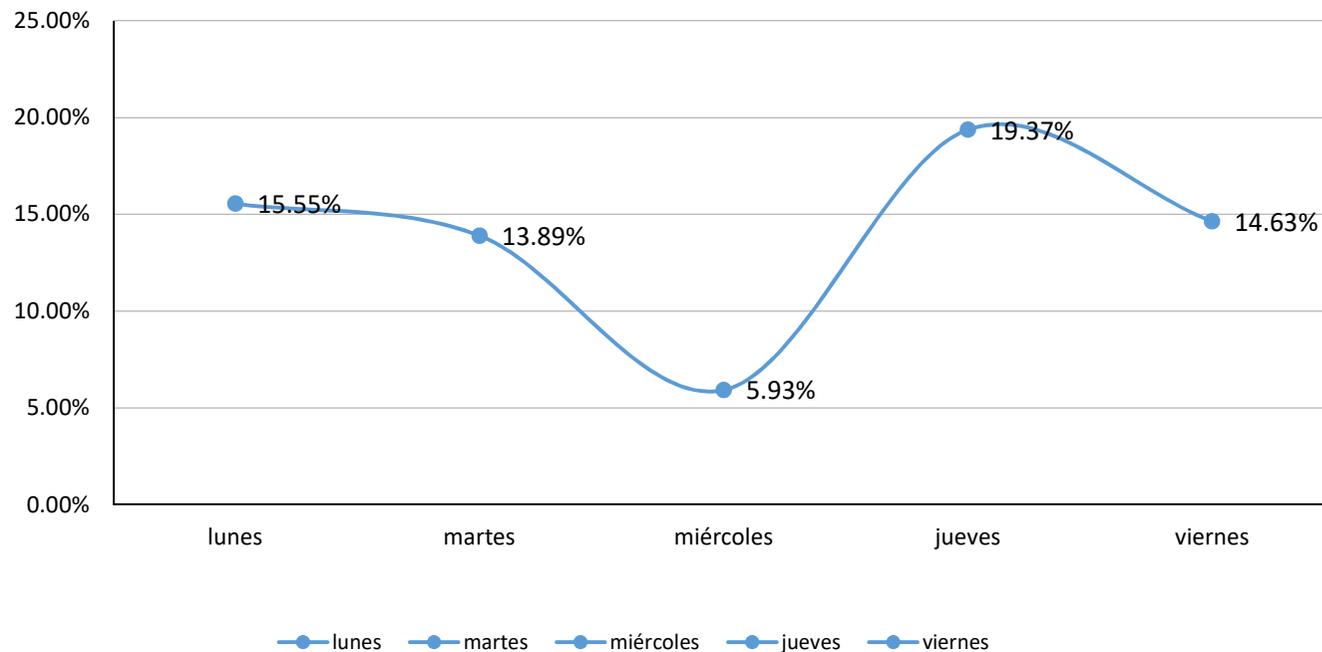


Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31 de diciembre de 2024

Estadísticas del Centro de Contactos

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE SERVICIOS AL ASEGURADO
Llamadas abandonadas Diciembre 2024



Fuente: Centro de Contactos – Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado

Actualizado al 31 de diciembre de 2024

Estadísticas del Centro de Contactos