

CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2025

Mes		Quejas Recibidas en DENSA 231	Gestión de las Quejas			Observaciones
		Recibidas	Resueltas	En proceso	Vencidos	
ENERO	CIGESA-CSS	33	24	9	2	Los casos vencidos corresponden al mes de Diciembre
	CIGESA-CAC-311	198	161	37	0	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) enero 2025.

Elaborado por:


Luis C. Williams S.
Jefe de sección I-DENSA

Revisado

por:


Lcda. Nidia Pazmiño
Subdirectora Nal. de Atención al asegurado