

CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO (DENSA)
SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO Y CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA-311
AÑO 2025

Mes		Quejas Recibidas en DENSA 549	Gestión de las Quejas			Observaciones
		Recibidas	Resueltas	En proceso	Vencidos	
ENERO	CIGESA-CSS	33	24	9	2	
	CIGESA-CAC-311	198	161	37	0	
FEBRERO	CIGESA-CSS	37	25	12	1	
	CIGESA-CAC-311	132	103	29	3	
MARZO	CIGESA-CSS	67	51	16	6	
	CIGESA-CAC-311	82	67	15	8	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), Centro de Atención Ciudadana (CAC) 311 - RESPOND, Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA) marzo 2025.

Elaborado por:



Martha Lecaro B.
Jefe de sección III-DENSA

Revisado
por:



Lcda. Nivia Pazmiño
Subdirectora Nal. de Atención al asegurado